



# UITVOERINGSPROGRAMMA VTH 2023 GEMEENTE VENLO

Vastgesteld 17 januari 2023

# SAMENVATTING UITVOERINGSPROGRAMMA VTH 2023

Het uitvoeringsprogramma VTH is verdeeld in drie delen: **kernopgave, bestuurlijke prioriteiten en programma's en projecten.**

De kernopgave bestaat uit vergunningverlening en toezicht. Vergunningverlening is weergegeven als het verwachte aantal aangevraagde vergunningen en toestemmingen en dergelijke, die we moeten afhandelen. Het toezicht bestaat uit een jaarprogramma, met toepassing van de prioritering en diepgang die in het VTH-beleid 2023-2026 is gekozen.

## VERGUNNINGVERLENING

Met **711** verwachte aanvragen voorspellen wij een lichte afname ten opzichte van de voorgaande jaren. De verwachte afname is het gevolg van de **Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen**, als die op 1 juli 2023 in werking treedt. Er worden dan meer bouwwerken vergunningsvrij.

De afhandeling van nieuwe plannen, **wijzigst sterk**, zodra de Omgevingswet in werking treedt. Het effect daarvan op de benodigde formatie voor **2023** is niet precies bekend.

Het aantal verwachte aanvragen omgevingsvergunning hebben we zo goed mogelijk ingeschat.

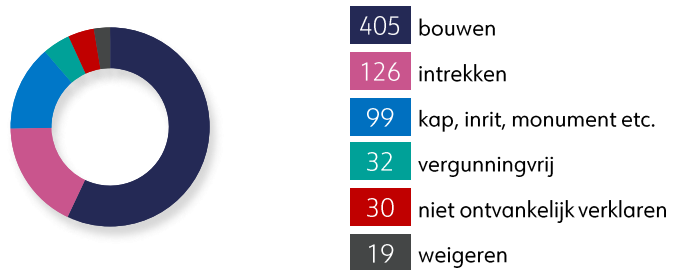
Vooruitlopend op de Omgevingswet zijn de **intake tafel en de omgevingstafel** ingericht. De plannen en besluiten komen zodoende integraal en in afstemming tot stand.

Verbetering van de dienstverlening is een continu proces.

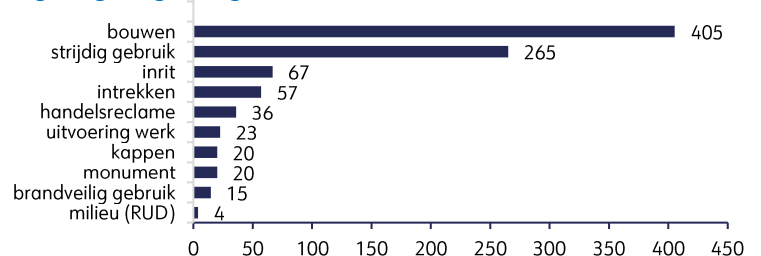
Het principeverzoek geldt al lange tijd als een toetsing vooraf. Dit heeft als voordeel, dat de officiële aanvraag volledig is en zodoende **sneller kan worden afgehandeld.**

Tenslotte stellen we informatie beschikbaar, zoals de **bodemkwaliteit en bouwdoSSIERS**. Hiermee is de initiatiefnemer geholpen met de voorbereiding van de aanvraag.

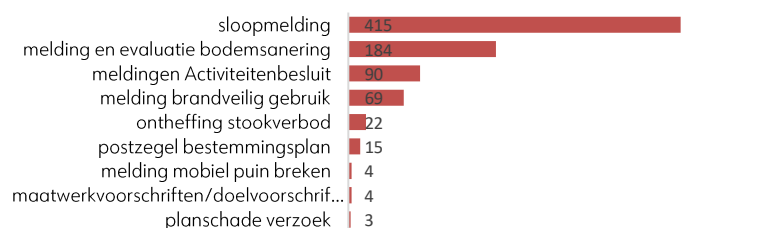
## afhandeling 711 aanvragen bouwen en RO



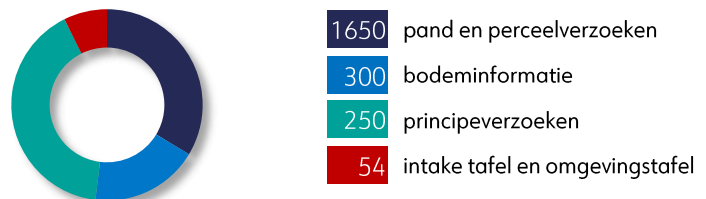
## soort omgevingsvergunningen



## soort meldingen, ontheffingen en toestemmingen



## dienstverlening 5,5 fte



## kernopgave bouwen en milieu 36,2 fte



# SAMENVATTING UITVOERINGSPROGRAMMA VTH 2023

## TOEZICHT EN HANDHAVING

### Bouwen en RO

De gevolgen van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) zijn in 2023 voor het **bouwtoezicht** nog niet zichtbaar. De gecontroleerde bouwvergunningen zijn immers meestal nog voor de Omgevingswet afgegeven.

Het toezichtprotocol gebruikt de complexiteit en de bouwsom (en daarmee de legesinkomsten) als leidraad voor het toezichtprogramma.

We controleren grote evenementen op constructieve veiligheid en alle monumenten worden tijdens de uitvoering gecontroleerd.

Het toezicht op het gebruik en wijzigingen van bestaande gebouwen vindt plaats naar aanleiding van klachten en meldingen. De **afhandeling van klachten** is een structureel onderdeel van zowel het bouw- als het milieutoezicht, maar niet helemaal te voorspellen.

De opvolging van klachten begint met onderzoek. In de meeste gevallen vindt ter plaatse een controle plaats. Als sprake blijkt van een **overtreding**, kiezen we een passende interventie, met toepassing van de **landelijke handhavingsstrategie**.

De veiligheidsregio voert toezicht uit op **brandveilig gebruik**. De opvolging van tekortkomingen die daarbij aan het licht komen, ligt bij de gemeente.

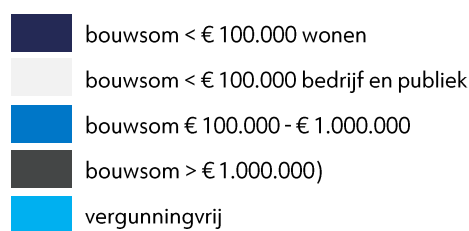
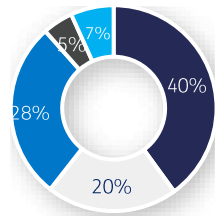
### Milieu

Bedrijven uit het basistakenpakket staan onder toezicht van de RUD Limburg Noord.

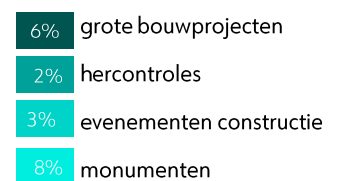
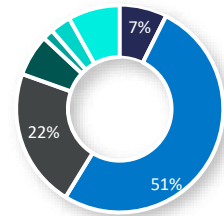
Het aantal controles volgt uit de regionale risicoanalyse van de mogelijke milieuschade en de naleving van regels. Voor 2022 zijn dat zo'n 118 controles. Ook het toezicht op asbestsanering valt onder het basistakenpakket. Wij hebben voldoende (gekwalficeerde) toezichthouders, om dit jaar alle controles voor de Venlose bedrijven uit te voeren.

Als bevoegd gezag voor bodemsanering en bodemkwaliteit, voeren wij daarnaast toezicht uit op handelingen in en met verontreinigde grond.

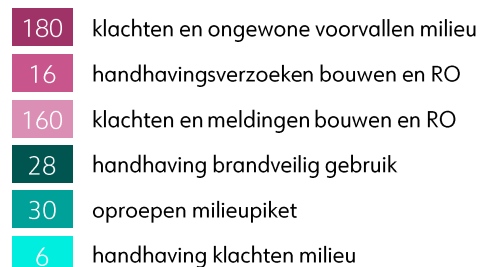
omgevingsvergunningen bouw met onderverdeling



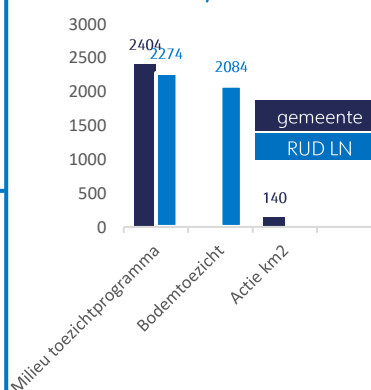
controle tijdens de bouw 4,6 fte



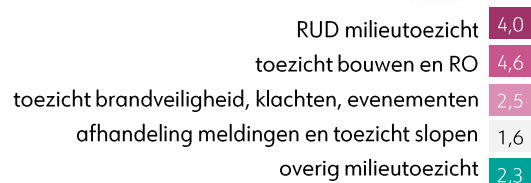
klachten en meldingen 3,2 fte



milieutoezicht 7,3 fte



kernopgave toezicht en handhaving 15,3 fte



# SAMENVATTING UITVOERINGSPROGRAMMA VTH 2023

## PROJECTEN EN PROGRAMMA'S

Het VTH-beleid 2023-2026 is mede gebaseerd op de **speerpunten** voor de huidige bestuursperiode:

- Aanpak misstanden **kamerbewoning**;
- Op orde brengen van de **woonwagenlocaties**, conform het bestemmingsplan;
- Voorkomen van ondermijnende criminaliteit door vergunningaanvragen te toetsen volgens **Bibob**.

Voor de voorbereiding op de Omgevingswet gaan we in 2023 door met **oefenen** met de nieuwe processen, waaronder de bouwmelding onder de **Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen**.

De technische aspecten, zoals de implementatie van een nieuw - Omgevingswetproof - zaaksysteem, vraagt ook in 2023 nog de nodige aandacht.

In het VTH-domein zijn er verplichtingen, die voortvloeien uit landelijk of regionaal beleid.

Inhoudelijk gaat het om milieuthema's zoals bodem en ondergrond, geluid en externe veiligheid.

Voor de continue bijstelling van VTH-taken op basis van beleid en monitoring en de organisatie van taken die de **RUD Limburg Noord** uitvoert, is structureel een deel van de capaciteit nodig.

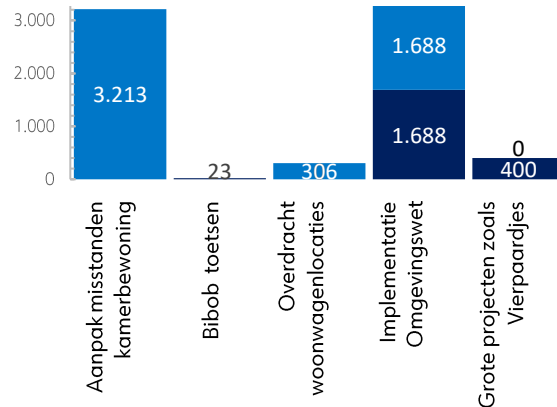
Daarnaast kost het de nodige inspanning om aan de **kwaliteitseisen** te voldoen, die per verordening zijn vastgesteld. Niet alleen zijn medewerkers **competent en deskundig**, ook de organisatie van taken moet volgens de beleidscyclus zijn ingericht.

## CAPACITEIT

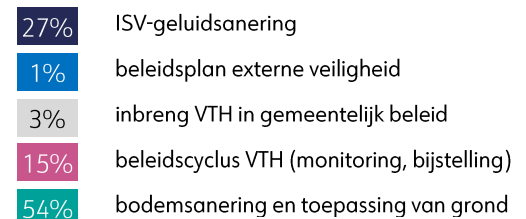
Binnen de VTH-teams is voldoende formatie beschikbaar om de werkzaamheden uit te voeren.

Er is sprake van een **flexibele schil (inhuur)** voor piekbelastingen of tijdelijk of acute bestuurlijke of maatschappelijke vraagstukken.

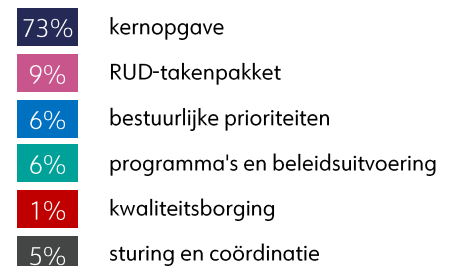
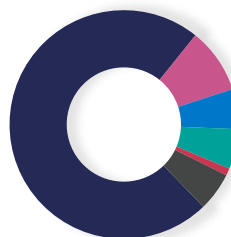
## bijdrage VTH aan prioriteiten en projecten 5,5 fte



## meerjarige opgaven uit (eigen) beleid 3,3 fte



## Beschikbare capaciteit 64,2 fte voor het uitvoeringsprogramma VTH 2023

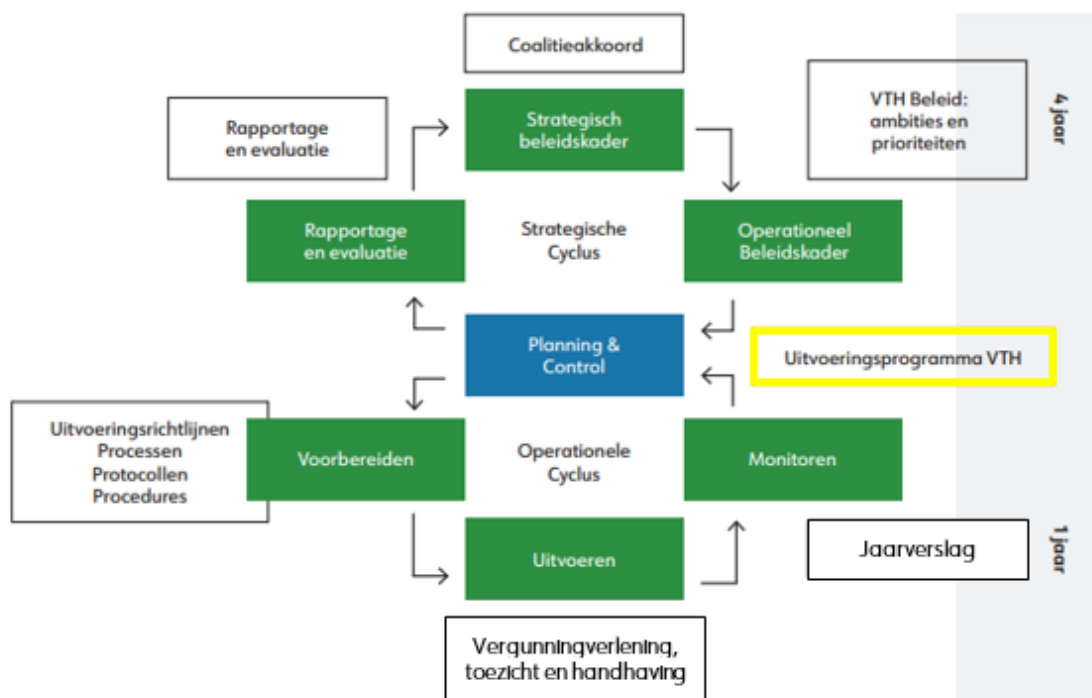


## Inhoudsopgave

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | Inleiding.....  | 5  |
| 2.   | Operationele Doelen .....                                   | 7  |
| 2.1. | Speerpunten 2023 (bestuurlijk / nieuwe ontwikkelingen)..... | 8  |
| 2.2. | Bijstelling prognose 2023 .....                             | 8  |
| 3.   | Kernopgave VTH .....  | 9  |
| 3.1. | Dienstverlening .....                                       | 9  |
| 3.2. | Bouwen en ruimtelijke ordening.....                         | 10 |
| 3.3. | Milieu.....   | 13 |
| 3.4. | Ondersteuning en incidentele werkzaamheden.....             | 17 |
| 4.   | Programma's en Projecten 2023.....                          | 18 |
| 4.1. | Wijkgerichte aanpak overlast gevende panden.....            | 18 |
| 4.2. | Slagvaardige veiligheidsketen VTH: Bibob-toets .....        | 18 |
| 4.3. | Overdracht woonwagenlocaties .....                          | 19 |
| 4.4. | Implementatie omgevingswet.....                             | 19 |
| 4.5. | Verbeteren van de gemeentelijke dienstverlening.....        | 21 |
| 4.6. | Thematische programma's.....                                | 22 |
| 5.   | Randvoorwaarden.....  | 24 |
| 5.1  | Samenwerking met partners.....                              | 24 |
| 5.2. | Kwaliteitsborging.....                                      | 25 |
| 5.3. | Financiën en capaciteit .....                               | 27 |

# 1. INLEIDING

Het uitvoeringsprogramma VTH 2023 is onderdeel van planning & control van de operationele VTH-cyclus in het Big-8 besturingsmodel (figuur 1).



Figuur 1: Big 8 cyclus met de VTH-gerelateerde documenten.

Het college stelt ieder jaar een uitvoeringsprogramma vast, met de geplande inspanningen op het gebied van VTH: nu nog op het gebied van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, de Wet ruimtelijke ordening en de Woningwet. Na inwerkingtreding, is de grondslag hiervoor te vinden in artikel 18.20 van de Omgevingswet.

Veiligheidsonderwerpen – hoewel gerelateerd aan het omgevingsrecht – worden meegenomen in het uitvoeringsplan van het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022. Denk hierbij aan veiligheidsthema's en sociale thema's, zoals ondermijnende criminaliteit en kwetsbare groepen. Toezicht en handhaving van de openbare orde en veiligheid en op het gebied van sociale wetgeving vallen niet binnen de reikwijdte van het uitvoeringsprogramma VTH. Uitzonderingen zijn: de bijdrage van toezichthouders 'Bouwen en ruimtelijke ordening' aan de wijkgerichte aanpak van overlastgevend panden en de screening van vergunningaanvragen op mogelijke ondermijning (Bibob-toets). Die inspanningen zijn wel opgenomen in dit uitvoeringsprogramma.

De jaarlijkse inspanningen dragen bij aan het behalen van gestelde doelen. De meerjarige operationele doelen staan in het Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH 2023-2026 (hierna:

het VTH-beleid). Deze operationele doelen dienen de gemeentelijke strategische visie uit het coalitieakkoord "Samen verder bouwen aan een gezond Venlo" (mei 2022) en de ambities in het programma Leefbaar Venlo. Het VTH-beleid beschrijft hoe de activiteiten aanhaken bij de visie en het tactisch beleid. In het VTH-beleid staat verder dat tijdelijke doelen gekoppeld aan bestuurlijk gekozen accenten jaarlijks kunnen wijzigen. Die meerjarige en tijdelijke doelen staan in hoofdstuk 2.

De werkvoorraad en de benodigde personele capaciteit in 2023 bepalen we aan de hand van de verwachting over het aantal af te handelen omgevingsvergunningen, klachten, meldingen en overige toestemmingen. De verwachting is gebaseerd op cijfers uit voorgaande jaren, het lopende jaar en waargenomen trends en ontwikkelingen. Hoofdstuk 3 beschrijft de verwachte en geplande wettelijke taken, die we 'kernopgave' noemen.

Daarnaast vragen bestuurlijke prioriteiten, gemeentelijke projecten en autonome ontwikkelingen om een inspanning op het gebied van vergunningverlening en vooral toezicht en handhaving. De VTH-inspanningen voor bestuurlijke en tijdelijke prioriteiten zijn weergegeven in hoofdstuk 4.

Tenslotte is onze bijdrage aan andere beleidsthema's in beeld gebracht, door intern en extern afstemming te zoeken. Voor zover de bijdrage is gedekt uit budget of beschikbare formatie, zijn de gevraagde werkzaamheden opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2023.

Enkele taken zijn belegd bij ketenpartners. De Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord (RUD LN) maakt elk jaar een regionaal uitvoeringsprogramma, ook voor 2023. Het Venlose deel van het uitvoeringsprogramma van de RUD LN, dus hetgeen onder 'RUD-regie' wordt uitgevoerd, maakt deel uit van het uitvoeringsprogramma VTH 2023.

De Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN) voert controles op brandveiligheid uit voor gemeenten in Noord- en Midden-Limburg, waaronder de gemeente Venlo.

## 2. OPERATIONELE DOELEN

Voor de periode 2023-2026 hebben we doelstellingen geformuleerd, die een bijdrage leveren aan de visie en ambities van de gemeente Venlo, zoals beschreven in onder andere de raadsprogramma's en de strategische visie 2040.

De doelstellingen hebben betrekking op het taakveld VTH en zijn onderverdeeld in de thema's dienstverlening, vergunningverlening, toezicht en handhaving.

| thema                         | doel   | middel   | indicator                                   |
|-------------------------------|--|--|---|
| <b>Dienstverlening</b>        |  |  |   |
| vooroverleg                   | eisen en verwachtingen bekend bij initiatiefnemers                                     | omgevingstafel   | aantal plannen op de intake-/omgevingstafel |
| goede samenwerking            | snel duidelijkheid   | principeverzoek  | doorlooptijd principeverzoek                |
| informatievoorziening         | toegankelijk, begrijpelijk   | taalgebruik, digitalisering, archivering   | klantgemak                                  |
| <b>Vergunningverlening</b>    |  |  |   |
| integrale besluitvorming      | handelingsperspectief voor vergunninghouder  | multidisciplinaire advisering, gefaciliteerd door modern zaakstelsel   | bezwaren tegen afgegeven vergunningen       |
| efficiënte afhandeling        | meer regie bij de aanvrager  | voorlichting en informatievoorziening over o.a. indieningsvereisten  | aantal verzoeken om aanvulling              |
| geprioriteerde thema's        | behoud en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving                             | speciale aandacht voor <ul style="list-style-type: none"> <li>- veiligheid</li> <li>- ruimtelijke kwaliteit</li> <li>- bodemkwaliteit</li> <li>- energiebesparing</li> </ul> | beoordelingen van deze thema's              |
| datakwaliteit                 | gebouwen zijn juist geregistreerd  | intrekken vergunning als de bouw niet is gestart   | kwaliteit van de BAG                        |
| milieuregels                  | bedrijven met milieubelastende activiteiten voldoen aan de best beschikbare technieken | actualisatie van vergunningen, o.a. op het gebied van energiebesparing   | aantal geactualiseerde vergunningen         |
| <b>Toezicht en handhaving</b> |  |  |   |
| nieuwbouw                     | bouwwerken zijn veilig (in gebruik)  | gebruik landelijke toezichtprotocol  | opgeheven overtredingen                     |
| milieuregels                  | behoud van de kwaliteit van de leefomgeving  | periodieke controles bij bedrijven   | naleefgedrag na hercontrole                 |



| thema                  | doel   | middel  | indicator   |
|------------------------|--|---|---|
| geprioriteerde thema's | behoud en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving                                     | speciale aandacht voor<br>- veiligheid<br>- ruimtelijke kwaliteit<br>- bodemkwaliteit<br>energiebesparing | uitgevoerde handhavingsacties op deze gebieden        |
| kamerbewoning          | goede kwaliteit woningaanbod   | ketensamenwerking in periodieke avondcontroles  | klachten over kamerbewoning                           |
| energiebesparing       | regionale besparingsopgave i.v.m. de RES   | toezicht op energiebesparingsplicht, in RUD-verband   | getroffen energiebesparende maatregelen bij bedrijven |
| ruimtelijke kwaliteit  | tegengaan van hinderlijke en illegale bouwwerken of installaties en bescherming van monumenten | afhandelen van klachten en meldingen over illegale of ontsierende situaties                               | aantrekkelijke leefomgeving                           |

## 2.1. SPEERPUNTEN 2023 (BESTUURLIJK / NIEUWE ONTWIKKELINGEN)

Bestuurlijke keuzes en nieuwe ontwikkelingen bepalen nieuwe, tijdelijke VTH-doelen.

De volgende onderwerpen uit de begroting voor 2023 hebben een directe relatie met VTH:

- Herinrichting van de begeleiding/uitwerking van nieuwe initiatieven
- Handhaving van excessen op het gebied van monumenten en ten aanzien van reclame in de binnenstad;
- Aanpak misstanden kamerbewoning;
- Herstructurering woonwagencentrales: op orde brengen van de vergunning situatie;
- Implementatie van de gevolgen van de Omgevingswet en van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).

## 2.2. BIJSTELLING PROGNOSE 2023

In 2023 verwachten we in vergelijking met 2022 de volgende verschuivingen:

- het aantal omgevingsvergunningaanvragen voor de activiteit bouwen neemt in de eerste helft van 2023 toe. Dit houdt verband met de inschatting dat particulieren, bedrijven en instellingen nog vóór de komst van de Omgevingswet en de Wkb een omgevingsvergunningaanvraag indienen;
- het bouwgerelateerd toezicht zal in 2023 naar verwachting hooguit een klein beetje wijzigen, ondanks de Wkb. De meeste bouwactiviteiten zijn gebaseerd op de omgevingsvergunning die vóór inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn verleend;
- het aantal milieumeldingen neemt af. Het aantal ontvangen meldingen in 2022 tot en met het derde kwartaal lag onder de prognose, de afname lijkt een trend te zijn;
- meer inspanningen in RUD-verband, in verband met het thema energiebesparing en de uitvoering van het plan van aanpak ontwikkeling RUD Limburg Noord.

### 3. KERNOPGAVE VTH

De kernopgave voor VTH luidt:

Een bijdrage leveren aan de gewenste ruimtelijk fysieke ontwikkeling van de gemeente Venlo door:

- a) het afhandelen van aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen,
- b) het toezicht houden op en het handhaven van de omgevingsvergunningen en meldingen,
- c) de afhandeling van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken,
- d) het (mede) uitvoeren van lokale en regionale programma's op het gebied van klimaat, energie en milieu en
- e) het optreden tegen overtredingen en illegale situaties.

Het gaat om het behandelen van vergunningaanvragen en het afhandelen van meldingen die verband houden met de realisatie, gebruik en sloop van bouwwerken en bedrijven. Inclusief aspecten zoals ruimtelijke ordening, milieu, welstand en monumentenzorg. De gemeente Venlo houdt toezicht en treedt handhavend op, om overtredingen aan te pakken en waar mogelijk ongewenst gedrag te verbeteren. Dat gebeurt preventief op basis van verleende vergunningen / toestemmingen en reactief, naar aanleiding van klachten en meldingen van inwoners of bedrijven.

#### 3.1. DIENSTVERLENING

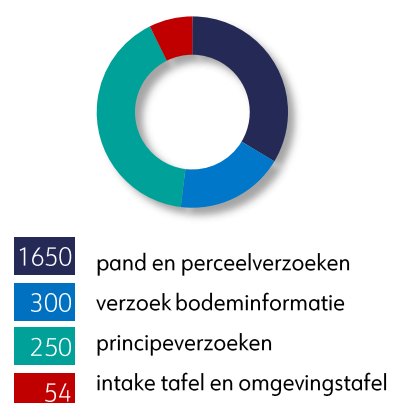
##### Vooroverleg: intake tafel en omgevingstafel

Initiatieven met veel of complexe gevolgen voor de omgeving landen op de intake tafel. Als de gemeente het initiatief kansrijk acht, schuift het door naar de omgevingstafel. De initiatiefnemer sluit daarbij aan. Vertegenwoordigers van de relevante beleidsthema's beoordelen het plan op haalbaarheid. Het plan doorloopt een optimalisatie in meerdere fases, waarin de initiatiefnemer zijn plan omvormt tot een definitief ontwerp, dat voldoet aan het programma van eisen.

##### Principeverzoeken

Om bij de gemeente te peilen, of een plan wenselijk en haalbaar is, bestaat de mogelijkheid om een principeverzoek in te dienen. De gemeente toetst het verzoek aan het bestemmingsplan en – als het plan een omgevingsvergunning nodig heeft – op hoofdlijnen aan de strategische beleidskaders en het welstandbeleid. Ook worden de milieueisen in beeld gebracht. Het doel hiervan is, om een haalbare en volledige aanvraag omgevingsvergunning in te laten dienen.

Dienstverlening (5,5 fte)



## Informatieverzoeken

Via een aanvraagformulier op de website van de gemeente kan iedereen stukken opvragen. Stukken die ter inzage liggen (zoals bestemmingsplannen, verkeersbesluiten, drank- en horecaverunningen of stukken van andere overheidsinstanties), sturen we in gedigitaliseerde vorm gratis toe.

Als het gaat om de inhoud van bouw- of milieudossiers (waarvoor de omgevingsvergunning onherroepelijk is) of vragen over de bouw- en gebruiksmogelijkheden binnen een bestemmingsplan brengen wij een standaardtarief in rekening.

Ook verstrekt de gemeente informatie over de bodemkwaliteit en eventueel uitgevoerde bodemonderzoeken.

## 3.2. BOUWEN EN RUIMTELIJKE ORDENING

### 3.2.1. Vergunningverlening en afhandeling van meldingen

Aangevraagde vergunningen en toestemmingen komen via het landelijke Omgevingsloket online (OLO) of het digitale stelsel Omgevingswet (DSO) binnen en worden ingeboekt. De coördinator verdeelt de zaken over onze casemanagers. De casemanagers onderhouden het contact met de aanvrager. De aanvragen worden behandeld volgens wettelijke procedures en termijnen. Casemanagers en adviseurs beoordelen de aanvraag, met toepassing van:

- landelijke wet- en regelgeving zoals de Wabo en het Bouwbesluit;
- lokaal beleid en beleidsregels zoals de Welstandsnota;
- uitvoeringsrichtlijnen (diepgang en nauwkeurigheid van de beoordelingen).



Figuur 2 Verwachte aanvragen bouwen en ruimtelijke ordening

De aanvrager ontvangt via de casemanager het besluit op de aanvraag.

### Bestemmingsplantoets

Eerst bepalen we of de gevraagde activiteit past binnen de regels van het bestemmingsplan. Dit is cruciaal voor de vervolgstappen in de behandeling.

Hieruit volgt de noodzaak voor de aanvraag van een omgevingsvergunning voor het afwijken van het bestemmingsplan.

In termen van de Omgevingswet: een omgevingsplanactiviteit.

In 2023 willen we meer gebruik (laten) maken van het product 'bouw- en gebruiksmogelijkheden'. Via het invullen van een webformulier krijgen initiatiefnemers te weten welke omgevingsvergunningen of meldingen nodig zijn. Zij kunnen hun plan nog aanpassen om te voorkomen, dat het plan tegen knelpunten aanloopt of een uitgebreide voorbereidingsprocedure moet doorlopen.

### Beoordeling ruimtelijke kwaliteit door Welstands- en adviescommissie

De Adviescommissie Welstand en Erfgoed (AWE) bestaat uit onafhankelijke, externe deskundigen.

De AWE adviseert onder andere over aanvragen van omgevingsvergunningen, principeverzoeken en stedenbouwkundige plannen. Daarnaast is er de ambtelijke adviescommissie erfgoed, die bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines binnen de gemeente (stedenbouw, cultuurhistorie, bouwkundig casemanager). De ambtelijke commissie beoordeelt de plannen, waarvoor geen bijzondere eisen uit de Welstandsnota van toepassing zijn. De gemeente levert een secretaris, die zorgt voor agendering en verslaglegging van de vergaderingen van beide commissies.

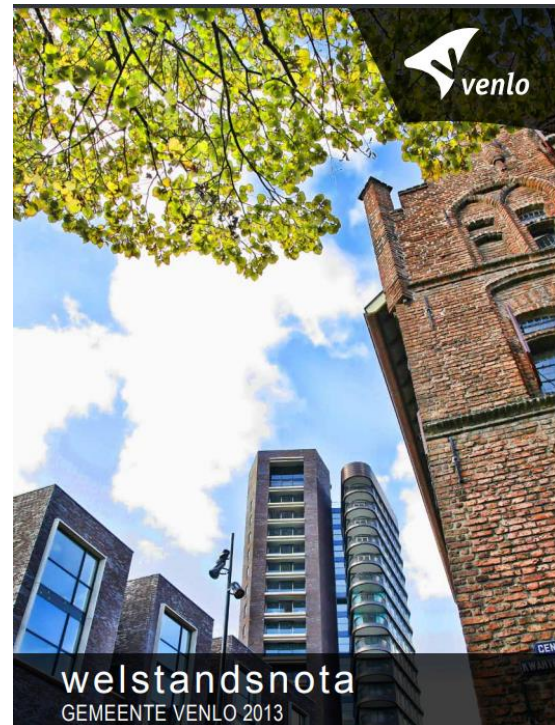
### Beoordeling volgens het Bouwbesluit

Van alle aanvragen wordt het bouwtechnische deel inhoudelijk beoordeeld op de regels uit het Bouwbesluit, dat onder de Omgevingswet overgaat in het Besluit bouwwerken leefomgeving. Volgens de doelstellingen uit het VTH-beleid ligt de focus op constructieve veiligheid, brandveiligheid en duurzaamheid/energie, maar er is ook aandacht voor de veiligheid van de omgeving (veiligheid van omliggende panden en passanten tijdens de bouw of de sloop).

Sinds kort zijn er ook normen en kaders om het energieverbruik te beoordelen. De expertise die Venlo in huis heeft voor de beoordeling van de constructieve veiligheid wordt ook beschikbaar gesteld aan andere gemeenten in Noord- en Midden-Limburg.

### Integrale afweging

Vaak passen initiatieven niet in de ruimtelijke kaders, zoals vastgelegd in het bestemmingsplan of omgevingsplan.



Voor het afwegen van de te verlenen toestemming om af te wijken van het bestemmingsplan (of 'omgevingsplan-activiteit'), verzamelt de casemanager alle argumenten uit het bouw- milieus- en ruimtelijke beleid. Deze komen terecht in de onderbouwing van de beschikking op de aanvraag.

Een positief besluit vindt plaats, zodra alle weigeringsgronden uit de deeladviezen zijn weggenomen.

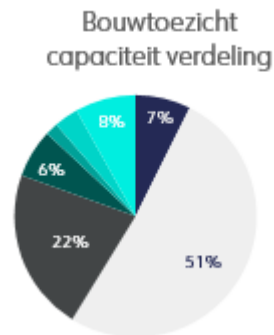
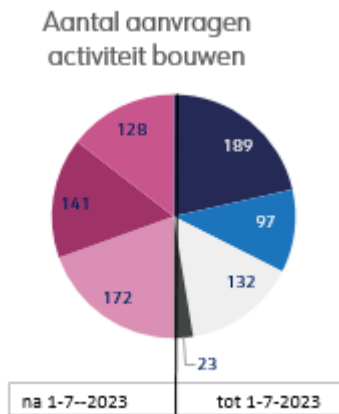
### Bouwtoezicht

Bouwfouten kunnen worden voorkomen door het uitvoeren van toezicht gedurende de realisatiefase. Het bouwtoezicht richt zich voornamelijk op constructieve veiligheid, brandveiligheid en gebruiksveiligheid.

Voor nieuwbouw van gevolgklasse 1, komt het bouwtoezicht in handen van een private kwaliteitsborger, zodra de Omgevingswet in werking is getreden. Verbouwingen volgen zes maanden daarna.

Onder de Omgevingswet toetsen we voorlopig en risicogestuurd de constructieve veiligheid voor bouwwerken van gevolgklasse 1 bij indiening van de bouwmelding. De resultaten houden we bij, om het toezicht steeds verder en beter vorm te geven, indien nodig. Bestaande gebouwen en kleine bouwwerken hebben een lage prioriteit

voor het bouwtoezicht. Er wordt echter bestuurlijk prioriteit gegeven aan het handhaven van illegale kamerverhuur. Daarom voeren we wel controles uit bij bijvoorbeeld verbouwingen en woningsplitsing ten behoeve van kamerverhuur.



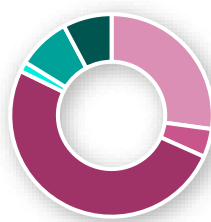
- gevolgklasse 1
- bouwsom < € 100.000 wonen
- 6% grote bouwprojecten
- gevolgklasse 2 en 3
- bouwsom < € 100.000 bedrijf en publiek
- 2% hercontroles
- vergunningvrij
- bouwsom € 100.000 - € 1.000.000
- 3% evenementen constructie
- bouwsom > € 1.000.000
- 8% monumenten

### 3.2.2. Gebruiksfase

#### Klachten en meldingen

De ervaring uit voorgaande jaren leert, dat klachten en meldingen (inclusief handhavingsverzoeken) op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening een flink beroep doen op de handhavingscapaciteit.

Het is belangrijk, dat we snel in contact treden met de indiener van de klacht. Gehoord worden zien wij als belangrijke doelstelling van onze dienstverlening.



- 180 klachten en ongewone voorvallen milieu
- 16 handhaving klachten bouwen en RO
- 97 klachten en meldingen bouwen en RO
- 28 handhaving brandveilig gebruik
- 30 oproepen milieupiket
- 6 handhaving klachten milieu

In de afhandeling van klachten en meldingen hebben de burgers en bedrijven ook een eigen verantwoordelijkheid. In hoeverre zij die verantwoordelijkheid nemen, weegt mee in de beslissing op de klacht en het verzoek.

Dat kan betekenen dat de gemeente niet bij elke klacht of verzoek direct handhavend optreedt, maar het oplossen van de overlast waar mogelijk en redelijkerwijs bij de burger en het bedrijf legt.

Voor het in behandeling nemen van de klachten/ meldingen en handhavingsverzoeken passen wij de handhaving-, sanctie-, en gedoogstrategie toe.

### Handhaving brandveiligheid

De VRLN voert de controles uit op het gebied van brandveilig gebruik van panden. De juridische opvolging aan geconstateerde overtredingen, ligt bij de gemeente. Pandeigenaren die nog geen maatregelen hebben genomen naar aanleiding van (her-) controles door de VRLN worden, afhankelijk van de ernst van de situatie, geconfronteerd met een handhavingstraject (opleggen van een last onder dwangsom / toepassen van bestuursdwang). Bestaande panden met kamerverhuur en panden voor kwetsbare doelgroepen krijgen een hogere urgentie.

### 3.2.3. Slopen

#### Asbestsaneringen

Gespecialiseerde medewerkers beoordelen de asbest inventarisatierapporten, die bij een sloopmelding worden aangeleverd. Op basis van de kans op de aanwezigheid van asbest en de risico's op het vrijkomen van asbestdeeltjes in te slopen bouwwerken, wordt het toezicht ingeschaald.

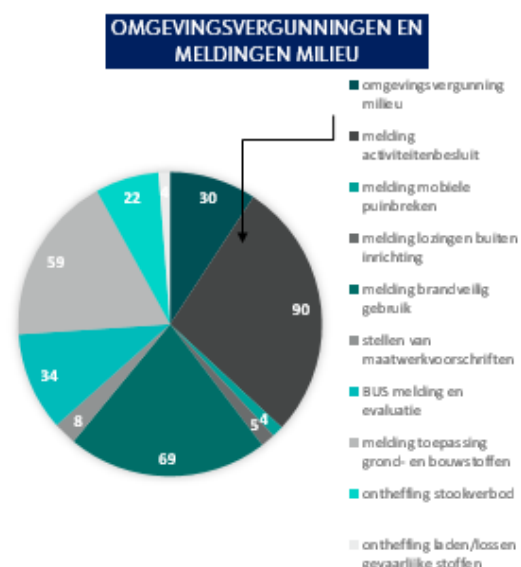
Daar waar de risicovolle sloop- en saneringswerkzaamheden worden uitgevoerd zijn er fysieke controles. Bij werkzaamheden die minder risicovol zijn, kan de controle administratief worden uitgevoerd.

Het toezicht op de asbestsaneringen vindt plaats onder de vlag van de RUD LN. De overige werkzaamheden vallen niet onder het basistakenpakket van de RUD LN.

## 3.3. MILIEU

### 3.3.1. Vergunningverlening en afhandeling van meldingen

De milieubelasting van bedrijven wordt beoordeeld en getoetst bij aanvragen van een oprichtings- of revisievergunning en bij het indienen van milieumeldingen. Aanvragen van vergunningen en ingediende meldingen in verband met milieubelastende activiteiten worden afgehandeld door



casemanagers milieu. Voor zover het gaat om basistaken, vindt de afhandeling plaats onder de vlag van de RUD LN.

### Energie

Eind 2020 is het convenant Meerjarenafspraken energie-efficiency afgelopen. In Venlo zijn er 15 bedrijven in de branches die onder het convenant vielen. Voor hen vervalt de vrijstelling voor de informatieplicht en de EED-auditplicht. Dit betekent dat de voorschriften verbonden aan de vergunning moeten worden aangepast. We zetten het milieutoezicht in om de eerste stap hierin te zetten.

### RUD-basistaken

De vergunningverlening en de afhandeling van meldingen voor bedrijven uit het basistakenpakket is opgenomen in het regionale uitvoeringsprogramma van de RUD.

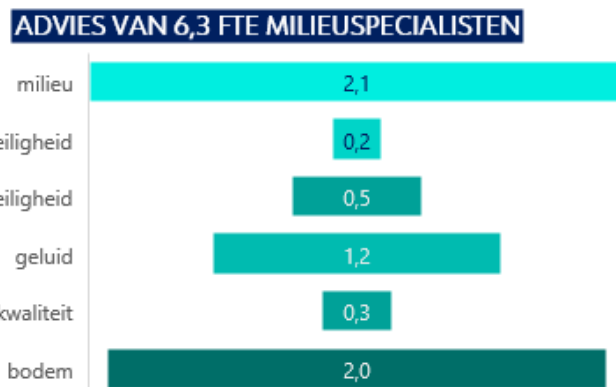
Venlo beschikt over voldoende kennis en capaciteit om het overgrote deel van de vergunningen en meldingen zelf af te handelen. Zo'n 2.000 uur aan specialistische kennis op het gebied van geluid, bodem, externe veiligheid, luchtkwaliteit, energiebesparing en constructieve veiligheid is

beschikbaar voor de regio, om uit te wisselen met expertise op bijvoorbeeld het gebied van agrarische bedrijven bij andere gemeenten.

Het regionale uitvoeringsprogramma is integraal onderdeel van dit uitvoeringsprogramma VTH 2023. Een samenvatting is opgenomen in hoofdstuk 5.

### Milieuadvies bestemmingsplannen en ruimtelijk fysieke initiatieven

Naast de aanvragen en meldingen van milieubelastende activiteiten, beoordelen we ook bestemmingsplannen op milieuaspecten. Voor deze interne advisering op het gebied van bodem, lucht, externe veiligheid en geluid is vooral specialistische kennis nodig en aanwezig.



### 3.3.2. Milieutoezicht

#### Periodieke bedrijfscontroles

Binnen de gemeente Venlo bevinden zich ongeveer 600 bedrijven waarvoor het toezicht tot de RUD-taken behoort. Bedrijven die namens de RUD LN worden bezocht vallen onder de basistaken en noemen wij 'RUD-bedrijven'. De bedrijven die niet onder de basistaken vallen noemen we 'niet-RUD bedrijven'.

Het toezicht op milieubelastende bedrijven is branchegericht. Voor de verschillende branches heeft de RUD LN een risicoanalyse opgesteld. Uit de risicoanalyse volgt het aantal bedrijfsbezoeken per type activiteit, zoals in onderstaande tabel weergegeven. In 2023 is er tijdelijk een extra type van controle: omzetting van bedrijfsactiviteiten naar milieubelastende activiteiten (MBA). Dat is een administratieve handeling ter voorbereiding op de Omgevingswet.

Tabel 1 Risicoanalyse en controles per categorie

| Categorie of type (aantal bedrijven)    | Frequentie (elke x jaar) | Aantal controles RUD-bedrijven | Aantal controles niet-RUD-bedrijven | Omzetting naar MBA |
|---|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| IPPC-industrieel (9)                    | 2 jaar                   | 3                              |                                     | 6                  |
| IPPC agrarisch (4)                      | 3 jaar                   | - *)                           |                                     | 4                  |
| Branches met vergunningplicht (80)      | 3 jaar                   | 16                             |                                     | 36                 |
| Branches zonder vergunningplicht (1694) | 5 jaar                   | 42                             | 149                                 | -                  |
| Installaties en open teelt (2311)       | niet                     | o.b.v. klachten                | o.b.v. klachten                     | -                  |

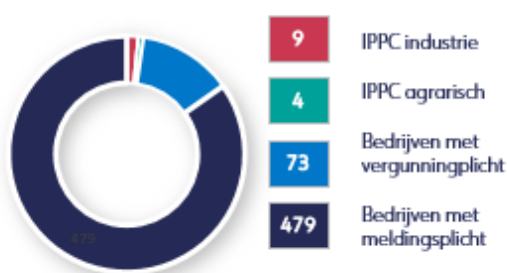
\*) Agrarische IPPC bedrijven met intensieve veeteelt moeten per 1 januari 2021 aan de nieuwe standaarden voldoen (BBT – best beschikbare technieken zijn in 2017 aangepast). In 2022 zijn alle vier bedrijven in Venlo gecontroleerd, in plaats van 1 per jaar.

De periodieke controles worden veelal aangekondigd (op afspraak) uitgevoerd. Op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren hanteren we ook in 2023 een hercontrole percentage van 60%. Dat betekent dat bij 60% van de uitgevoerde eerste controles een of meerdere tekortkomingen worden geconstateerd. Dit klinkt wellicht veel: 60% 'niet in orde'. Belangrijke kanttekening daarbij is dat dit kan gaan om één tekortkoming bij een bedrijf, die meestal bij de hercontrole is hersteld.

### Klachten en meldingen

Omgaan met overlastklachten is één van de complexere taken binnen de gemeente.

#### RUD bedrijven Venlo



De kunst is om zo snel mogelijk een juiste inschatting te maken van de aard van de klacht, zodat de gemeente passende maatregelen kan nemen. Geen klacht is hetzelfde, maar toch zijn overlastmeldingen grofweg te verdelen in de volgende categorieën:

- Geluidsoverlast, veroorzaakt door bijvoorbeeld een geluidsinstallatie bij een café, een afzuiging op het dak van een bedrijf of laden/lossen in de nachtperiode;
- Stank-/geuroverlast, veroorzaakt door bijvoorbeeld een slecht functionerende



ontgeuringsinstallatie, illegale afvalverbranding of veranderingen in een productieproces;

- Afval/afvalwater, zoals dump van XTC-afval of andere afvalstoffen in de openbare ruimte of stoffen die in een beek of bodem worden geloosd;
- Lichthinder, bijvoorbeeld door sportveldverlichting die rechtstreeks bij omwonenden binnen schijnt of bedrijfsterreinverlichting die 's nachts de slaapkamers van omwonenden verlicht.

Wij streven ernaar om binnen één werkdag contact te leggen met de indiener van een klacht. De wijze en urgentie van de afhandeling van klachten en meldingen wordt mede bepaald door het volgen van de landelijke handhavingstrategie.

Er vindt eerst een onderzoek plaats om te bepalen of de klacht gegrond is. In dat geval plannen we een themacontrole in bij het bedrijf dat de klacht veroorzaakt.

De overlast is niet altijd het gevolg van een overtreding. Dan kunnen we niet handhaven. Het is daarom belangrijk, dat wij de indiener van de klacht, maar ook de vermoedelijke veroorzaker, goed informeren over de afhandeling van de klacht.

### Energietoezicht

De RUD gaat de komende twee jaar projectmatig toezicht uitvoeren op de energiebesparingsplicht. Bij ieder bedrijfsbezoek dat we voor de RUD uitvoeren, vragen we het energieverbruik op. Wij handhaven de informatieplicht. Als een bedrijf niet voldoet aan de energiebesparingsplicht, nemen specialisten het over. Zij beoordelen welke maatregelen het bedrijf moet nemen.

Naar schatting 840 bedrijven in Venlo voldoen nog niet aan de informatieplicht. Voor het toezicht en de handhaving op de Venlose bedrijven is voor 2023 € 300.000 beschikbaar gesteld.

### Bodemtoezicht

In 2020 is voor bodemsanering en -toepassing gestart met risico- en informatiegestuurd toezicht in plaats van vraaggestuurd toezicht. Deze werkwijze zetten we voort, met extra aandacht voor:

- ten onrechte niet-gemelde saneringen en toepassingen van bodem en bouwstoffen;
- de aanpak van bewuste overtreders.

Het risico- en informatiegestuurd toezicht en de focus op niet-gemelde saneringen en met name bodemtoepassingen, leidt tot de prognose dat er in 2023 meer meldingen dan de afgelopen jaren zullen worden ontvangen en beoordeeld.

### Signaalfunctie grondwater

Op 11 december 2018 heeft Gedeputeerde Staten het Uitvoeringsprogramma gebiedsdossiers Limburg 2018 vastgesteld. Het doel van dit uitvoeringsprogramma was (en is) om in samenwerking met gemeenten, Waterschap Limburg en Waterleidingmaatschappij Limburg, de restopgave uit de gebiedsdossiers aan te pakken. Veel van de hierin benoemde maatregelen zijn al afgerond. In 2023 zal een ter zake kundige medewerker van de Provincie onze toezichthouders voorlichten over het grondwaterbelang bij de uitvoering van reguliere (milieu)controles bij inrichtingen voor zover gelegen binnen een grondwaterbeschermingsgebied. Mochten er eventuele overtredingen geconstateerd worden, zal het bevoegde gezag (Provincie Limburg) hiervan in kennis worden gesteld (signaalfunctie).

### 3.4. ONDERSTEUNING EN INCIDENTELE WERKZAAMHEDEN

#### Procesondersteuning

De procesondersteuners vervullen een belangrijke ondersteunende rol bij de afhandeling van vergunningaanvragen, meldingen en klachten binnen het VTH-domein. Denk hierbij aan de volgende administratieve taken:

- Inboeken, doorzetten en afronden van binnengekomen verzoeken, aanvragen en meldingen in het zaaksysteem;
- Opvragen en ontvangen van de advisering door de Veiligheidsregio Limburg-Noord;
- Administratief verwerken van verzoeken en bezwaren die betrekking hebben op leges;
- Aanleveren van gegevens aan het CBS;
- Afhandelen van pand- en perceelverzoeken;
- Telefonische achtervang van het team.

#### Juridische ondersteuning

Het team Juridische Zaken biedt inhoudelijke ondersteuning bij de uitvoering van VTH-taken. Specifiek voor de opvolging van brandveiligheid controles, de handhaving van illegale kamerbewoning en complexe handhavingzaken is juridische ondersteuning ondergebracht in de uitvoerende teams.

#### Incidentele werkzaamheden

Een klein gedeelte van de capaciteit (ca. 2%) is nodig voor werkzaamheden die niet direct gerelateerd zijn aan het omgevingsrecht, maar wel een beroep doen op de medewerkers zoals: beantwoording artikel van 44-vragen, reacties op moties, WOB-verzoeken, ICT-aanpassingen, uitvoeringstoets van beleidsvoornemens of de RUD-samenwerking.

## 4. PROGRAMMA'S EN PROJECTEN 2023

Naast de taken die voortvloeien uit de kernopgave zijn er VTH-taken verbonden aan lopende programma's en projecten. De programma's en projecten geven invulling aan bestuurlijke prioriteiten. Ook nieuwe wetgeving en nieuw of geactualiseerd rijksbeleid vraagt in sommige gevallen om een inspanning die niet is meegenomen in de beschrijving van de kernopgave.

### 4.1. WIJKGERICHTE AANPAK OVERLAST GEVENDE PANDEN

In het integrale veiligheidsbeleid 2019-2022 wordt prioriteit gegeven aan de aanpak van adresgerelateerde problematiek en ondermijnende criminaliteit. Het beleid wordt momenteel herzien. De gevolgen voor het VTH-beleid veranderen naar verwachting niet.

Eén van de gecontinueerde activiteiten is de periodieke integrale avondcontrole bij complexe handhavingscasus en overlast. Het gaat om een gezamenlijke (en/of afgestemde) controle in het kader van verschillende gemeentelijke taakvelden (o.a. APV, brandveiligheid, bouwtoezicht, ruimtelijke ordening, BRP, Participatiewet). Dit vanuit de gedachte dat de integrale inzet van het toezicht meer effect heeft.

#### Illegale kamerverhuur

Specifiek op het gebied van kamerverhuur is er al een aantal jaren extra aandacht. Dat heeft opgeleverd dat de omvang van de problematiek bekend is, dat er panden zijn gecontroleerd en waar nodig handhavend is opgetreden. Eind 2019 resteerden er nog 53 panden die gecontroleerd moesten worden. Het doel was om 80% van die lijst van 53 panden af te handelen. Dat doel is voor 2023 bijgesteld, omdat er inmiddels nieuwe adressen zijn bijgekomen.

Het gemeentebestuur heeft besloten om structureel capaciteit beschikbaar te stellen, om vanuit bouw- en woningtoezicht maandelijks bij de integrale controles aan te sluiten. Naast de vaste integrale avondcontroles is het met de extra toezichts- en handhavingcapaciteit voor woonoverlast mogelijk om de integrale controles verder op te voeren, afhankelijk van de inzetbaarheid van onze handhavingpartners. Het aantal (her)controles is mede afhankelijk van de constateringen en de resultaten van juridische handavingsprocedures.

### 4.2. SLAGVAARDIGE VEILIGHEIDSKETEN VTH: BIBOB-TOETS

De Wet Bibob is bedoeld om ondermijnende criminaliteit te voorkomen en is een aanvulling op de bestaande mogelijkheden om een vergunning te weigeren of in te trekken dan wel een overeenkomst niet aan te gaan. De wet maakt het mogelijk de integriteit van de aanvrager en de bij de aanvraag betrokken (rechts)personen dan wel de beoogde contractspartij te beoordelen.

Het college heeft in september 2017 een afwegingskader vastgesteld: 'Bibob beleidsregel Venlo'. De gemeente toetst vastgoedtransacties, omgevingsvergunningen activiteit bouwen

en activiteit milieu, subsidies en aanbestedingen (ICT, bouwen en milieu) aan deze beleidsregel om te voorkomen, dat daarmee criminele activiteiten worden gefaciliteerd.

Naarmate de Bibob toets vaker plaatsvindt en de kennis en informatie over potentiële witwaspraktijken toeneemt, zien we ook het aantal Bibob beoordelingen toenemen. Vooral op grond van de vangnetregel, die een Bibob toets voorschrijft indien sprake is van interne ambtelijke informatie en/of informatie afkomstig van een van de partners uit het samenwerkingsverband RIEC en/of informatie vanuit het Openbaar Ministerie (tipfunctie) en/of het Landelijk Bureau Bibob.

### 4.3. OVERDRACHT WOONWAGENLOCATIES

In het kader van het bestuursakkoord tussen de gemeente Venlo en de woningcorporaties actualiseert de gemeente de vergunningssituatie van de bestaande woonwagenlocaties. Dit wordt projectmatig uitgevoerd.

Er worden (extra) controles uitgevoerd om de bouwwerken en het gebruik daarvan te inventariseren. Een gemeentelijk projectmanager coördineert de bijdragen vanuit de verschillende disciplines in de gemeentelijke organisatie.

### 4.4. IMPLEMENTATIE OMGEVINGSWET

#### 4.4.1. Organisatie opgaven

In 2023 en volgende jaren gaan we verder met de implementatie van de Omgevingswet in onze organisatie, in ons beleid, in onze werkprocessen en in onze uitvoeringsrichtlijnen. Voor 2023 betekent dit concreet dat we, naast ons reguliere werk, extra blijven inzetten op nieuwe processen en werkvormen zoals intaketafel en omgevingstafel. Ook de introductie van de omgevingsdialog en de invoering van een nieuw zaakstelsel (Rx.Mission) zal extra inzet vergen.

Voor de taken in het VTH-domein zijn de volgende acties van belang:

- aangepast toezicht onder de Wkb – voorbereiden en oefenen;
- participatiebeleid en de gevolgen voor vergunningen en andere toestemmingen;
- transformatie naar omgevingsplan: VTH inbreng in diverse werkgroepen voor bijvoorbeeld verordeningen en bruidsschat;
- competentieontwikkeling, opleiding, training en cursussen;
- werken en oefenen met nieuwe werkprocessen en werkvormen zoals intaketafel en omgevingstafel;
- implementatie Rx.Mission;
- vaststellen Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht.

#### 4.4.2. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Volgens de toekomstige Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is het aan de bouwer om aan te tonen dat het bouwwerk voldoet aan de eisen uit het Besluit bouwwerken leefomgeving. De wet wordt gefaseerd ingevoerd, te beginnen met nieuwbouw van gevolgklasse 1. Verbouwingen volgen zes maanden daarna.

De vergunningplicht wordt opgeknipt in een omgevingsplanactiviteit, die getoetst wordt aan de bepalingen in het omgevingsplan (zoals de Welstand), en een bouwactiviteit. Voor gevolgklasse 1 geldt per 1 juli 2023 een meldingsplicht, in plaats van een omgevingsvergunningplicht voor de bouwactiviteit.

Bouwwerken die vallen onder 'gevolgklasse 1', hebben een laag risico op het verlies aan mensenlevens, economische, sociale of milieugevolgen. Het gaat samengevat om de volgende bouwwerken:

- grondgebonden woningen
- woonboten
- vakantiewoningen
- bedrijfspanden van maximaal 2 bouwlagen, inclusief een klein kantoor / kantine
- fiets- en voetgangersbruggen
- overige bouwwerken, die geen gebouw zijn, tot maximaal 20 meter hoog.

In het tweede kwartaal van 2023 verwachten we een piek in het aantal aanvragen omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen, omdat burgers en bedrijven nog onder het oude regime van Wabo willen vallen.

De invoering van de Wkb heeft gevolgen voor de VTH-uitvoering omdat de taken, de processen, de werkvoorraad en legesinkomsten veranderen. Wij zullen ons moeten voorbereiden op deze wijzigingen. Dat doen we door:

- deelname aan Wkb-pilotprojecten (samen met woningcorporaties) om ervaring op te doen met de nieuwe manier van werken;
- minder toetsen en toezien, meer voorbespreken en handhaven;
- competentie ontwikkeling, opleiding, training, cursussen;
- beleidsmatige keuzes voor te bereiden met betrekking tot vergunningplicht/ meldingsplicht/ vergunningvrij van de ruimtelijke component van de nieuwe omgevingsvergunning, die in het omgevingsplan worden opgenomen;
- informatieverstrekking: bedrijven en burgers zullen goed geïnformeerd moeten worden over de nieuwe manier van werken;
- aanpassen werkprocessen, ook voor BAG- en WOZ-registraties.

#### 4.4.3. Implementatie zaaksysteem 'Rx.Mission'

Het VTH-zaaksysteem is via een gezamenlijke, provinciebrede inkoop aangeschaft. Gemeenten, de provincie Limburg en gemeenschappelijke regelingen zoals de RUD LN en de VRLN zijn hierin partners. Dit zaaksysteem bevordert de samenwerking en uitwisseling van VTH-informatie. De overgang naar dat nieuwe systeem en de implementatie vraagt (ook) in

2023 de nodige inzet. Het gaat om de ingebruikname, gegevensuitwisseling, omzetting van gegevensbestanden, dossiervorming en archivering.

#### 4.4.4. Personele consequenties

We ontkomen er niet aan dat er regelmatig sprake zal zijn van dubbel werk omdat we nog de oude procedures moeten volgen, maar ook de nieuwe instrumenten moeten oefenen en inzetten. In 2023 moet ruimte worden gemaakt voor het gericht opleiden van medewerkers (omgevingsbewust werken, invoering Rx.Mission, inhoudelijke thema's rondom de Omgevingswet). Dit alles vraagt extra inzet vanuit verschillende teams (beleidsteams, procesmanagement, uitvoerende teams, adviserende teams zoals communicatie, informatiemanagement, personeel, juridische zaken en organisatie en financiën). De gevraagde extra inzet van vaste medewerkers compenseren we met inhuur, gedekt uit het bestaande gemeentebrede implementatiebudget Omgevingswet.

#### 4.5. VERBETEREN VAN DE GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

Het ambitieniveau voor dienstverlening wordt opnieuw gedefinieerd in het kader van de Omgevingswet. De Omgevingswet vraagt om "meer ruimte voor initiatieven" (lokaal maatwerk) en snellere en betere besluitvorming. Wij passen onze werkprocessen daarop aan en oefenen en implementeren deze verder in 2023.

Maar dit vraagt ook wat van onze aanvragers. Zij zullen complete en kwalitatief goed uitgewerkte aanvragen moeten indienen om ook van hun kant bij te dragen aan het verkorten van de proceduretijd. Mocht een aanvraag niet aan de indieningsvereisten voldoen, brengen we de aanvrager op de hoogte en geven we de gelegenheid de aanvraag compleet te maken. Lukt dit niet binnen de gestelde termijn, dan stellen we de aanvraag buiten behandeling en vragen we de aanvrager om, zodra de aanvraag compleet is, een nieuwe aanvraag in te dienen.

Daarmee handelen we volgens de wettelijke procedures en voorkomen we lange doorlooptijden op onvolledige aanvragen.

Ook kunnen we op deze manier onze aandacht richten op de kansrijke aanvragen en maken we ruimte om complexe aanvragen, aan de voorkant, met initiatiefnemers aan de omgevingstafel te bespreken. De omgevingstafel helpt aanvragers om daarna een goede aanvraag in te dienen. De Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen, die tegelijkertijd in werking treedt, vraagt hetzelfde. De initiatiefnemer komt zelf meer in de regie en moet zich van het begin (uitwerken initiatief en aanvraag) tot aan het eind (realisatie van de bouw) door een professionele kwaliteitsborger (externe adviseur) laten bijstaan.

## 4.6. THEMATISCHE PROGRAMMA'S

### 4.6.1. Circulaire en duurzame hoofdstad

In juli 2021 is de regionale energiestrategie (RES) van Noord- en Midden-Limburg aangeboden. In deze RES 1.0 worden keuzes gemaakt binnen de mogelijkheden van het tijdspad uit het klimaatakkoord en is er aandacht voor de vraag 'hoe om te gaan met draagvlak'.

De doelstellingen voor de energietransitie zijn vertaald in onder andere een opgave om energie te (laten) besparen en om duurzaam energie op te wekken.

De besparingsplicht van bedrijven, winkels en kantoren is verankerd in het Bouwbesluit en het Activiteitenbesluit. De controle daarvan behoort tot de kernopgave uit hoofdstuk 4.

Aangezien zonnepanelen op daken één van de speerpunten uit de RES is, is een toetsingskader in de maak voor de beoordeling van aangevraagde zonnepanelen.

### 4.6.2. Externe veiligheid

Tot 2021 was er programmafinanciering voor opbouw en behoud van expertise en uitvoering van externe veiligheidstaken (straks: omgevingsveiligheid). Per 2021 ontvangt Venlo hiervoor een jaarlijkse bijdrage in het gemeentefonds. In RUD-verband is afgesproken om de externe veiligheidstaken gezamenlijk te programmeren. Hierdoor kunnen we de capaciteit en deskundigheid op het gebied van omgevingsveiligheid, die binnen de RUD-partners aanwezig is, beter benutten en inzetten en de gewenste kwaliteitsimpuls bereiken. De gezamenlijke externe veiligheidstaken zijn beschreven in een regionaal uitvoeringsprogramma Omgevingsveiligheid 2021-2024. De uren die hiermee zijn gemoeid, zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma van de RUD LN.

De Venlose externe veiligheidstaken, die niet in het basistakenpakket van de RUD zitten, maken deel uit van de kernopgave.

### 4.6.3. Geluidsanering

De gemeente Venlo heeft eind 2019 met een onderzoek in kaart gebracht welke woningen nog gesaneerd moeten worden. Van de 1.367 adressen met een geluidbelasting boven 63 dB, voldeden 771 woningen aan het criterium om in aanmerking te komen voor een rijkssubsidie. Voor de sanering van deze woningen is een saneringsprogramma ingediend. Zodra de uitvoeringssubsidie in 2023 is toegekend, kan de sanering van deze 772 woningen worden aanbesteed.

Ook het saneringsprogramma voor ruim 140 woningen in Tegelen ligt nog bij het ministerie ter accordering. De toekenning van de uitvoeringssubsidie verwachten wij in het eerste kwartaal van 2023.

De railschermpojecten “De Aerdberg” en de “Populierstraat” in Tegelen worden binnen het Meerjarenprogramma Ge-luidsanering Spoor – Fase 2 nader onderzocht.

#### 4.6.4. Bodem

Venlo is voor de regio een kenniscentrum op het gebied van bodem en ondergrond. Wij zijn actief deelnemer bij de uitvoering van een provinciaal projectplan ‘Warme overdracht bodemtaken en implementatie Omgevingswet’. Dat is een plan dat provincie Limburg, een groot aantal gemeenten in Limburg en het Waterschap Limburg samen hebben opgesteld en uitvoeren.

Meer in de uitvoerende sfeer is het noodzakelijk om helder te krijgen hoe de bodemtaken er onder de Omgevingswet exact uit gaan zien. Een deel van de taken komt in het basistakenpakket van de RUD LN. Vooralsnog moeten we op 1 juli 2023 daadwerkelijk op de eerder beoefende wijze gaan werken. Daarnaast staan er in 2023 nog een aantal voorbereidende acties gepland met ons bodeminformatiesysteem om straks goed te kunnen aansluiten op de landelijke voorziening van het Digitale Stelsel Omgevingswet.

#### 4.6.5. Schone lucht akkoord

De gemeente Venlo voldoet aan de wettelijke normen maar wil graag bijdragen om de luchtkwaliteit te verbeteren en ook om aan de normen voor luchtkwaliteit van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) te kunnen voldoen. Daarom heeft Venlo een handtekening gezet onder het Schone Lucht Akkoord.

In de eerste helft van 2023 wordt een bijbehorend uitvoeringsprogramma opgesteld. Zodra het uitvoeringsprogramma is vastgesteld, kunnen we de gevolgen voor het VTH-werkveld in beeld brengen. Dat is nu nog niet het geval.



## 5. RANDVOORWAARDEN

### 5.1 SAMENWERKING MET PARTNERS

#### 5.1.1. Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord

De RUD LN neemt in haar uitvoeringsprogramma op dat de basistaken door en voor de gemeente Venlo worden uitgevoerd. Er vindt uitwisseling plaats volgens het principe van uitruil: Venlo biedt haar expertise op het gebied van toezicht op IPPC-bedrijven en tankstations aan, in ruil voor expertise op andere terreinen, die bij partners in de regio beschikbaar is.

Verder levert Venlo specialistische kennis aan regionale partners op het gebied van onder meer:

- constructieve veiligheid
- externe veiligheid
- geluid
- vergunningverlening milieu
- cultuurhistorie.

In aanvulling op de uitruil van uren aan expertise, zijn VTH-medewerkers van de gemeente Venlo in RUD-verband actief in een aantal werkgroepen op het gebied van asbest, glastuinbouw, externe veiligheid, energie en kwaliteit (scholing, toetsing aan kwaliteitscriteria).

Naar aanleiding van de evaluatie van de RUD LN in 2019 en publicatie in 2021 van het rapport over het VTH-stelsel "Om de Leefomgeving", wordt een Plan van aanpak uitgevoerd om de gemeenschappelijke regeling robuuster te maken en effectiever te laten functioneren. De volgende thema's worden uitgewerkt: beleid, programmering, monitoring, sturing, kwaliteit en juridische borging van de resultaten. Venlo neemt actief deel aan die verbeterprocessen.

#### 5.1.2. Veiligheidsregio Limburg-Noord

De Veiligheidsregio Limburg-Noord is een organisatie waarin brandweer, GGD en crisis-beheersing samenwerken om incidenten en rampen te voorkomen, beperken en bestrijden. Een aantal specialistische taken op het terrein van risicobeheersing wordt structureel uitbesteed aan de VRLN. Deze staan hieronder beschreven.

##### Ruimtelijke veiligheid

De VRLN brengt adviezen uit gericht op het beheersen van omgevingsrisico's. De advieswerkzaamheden omvatten: externe veiligheid bestemmingsplannen, omgevings- en trajectbesluiten, routing gevaarlijke stoffen, infrastructuurle wijzigingen, realiseren van bluswatervoorzieningen en keurmerk veilig ondernemen.

### Industriële veiligheid

De VRLN voert werkzaamheden uit gericht op het adviseren over, toezien op en eventueel handhaven van de beheersing van industriële risico's. Tot deze werkzaamheden behoren het beoordelen van veiligheidsrapporten, aanwijzing van bedrijfsbrandweren, advies op het gebied van opslag van vuurwerk en explosieve stoffen, advies externe veiligheid Wet milieubeheer en inspecties en handhaving BRZO.

### Bouwveiligheid

De VRLN adviseert over veiligheidsaspecten bij omgevingsvergunningtrajecten: over te nemen bouwkundige maatregelen, technische installaties, bereikbaarheid en bluswatervoorzieningen op objectniveau. Controles tijdens en na de bouw kunnen van deze werkzaamheden deel uitmaken.

### Gebruiksveiligheid

De VRLN adviseert over brandveilig gebruik van bouwwerken en bij risicovolle en/of groot-schalige evenementen. Hiertoe behoort de advisering op omgevingsvergunning en melding brandveilig gebruik, de advisering en het toezicht bij grootschalige en risicovolle (B- en C-) evenementen.

Ook in 2023 voert de VRLN weer brandveiligheidscontroles voor de gemeente uit volgens de risicoanalyse. Afstemming over het wederzijds takenpakket vindt periodiek plaats: ieder kwartaal is er een accountgesprek en iedere week worden lopende zaken besproken.

## 5.1.3. Politie en Openbaar Ministerie

Handhaving van het Omgevingsrecht betreft een overheidstaak. De bevoegde bestuursorganen, zoals de gemeente, hebben de algemene taak voor de bestuursrechtelijke handhaving te zorgen. De strafrechtelijke organen, politie en het Openbaar Ministerie, zorgen voor de opsporing en eventuele vervolging van strafbare feiten en de uitvoering van strafvonnissen. De gemeente Venlo neemt de landelijke handhavings- i.c. sanctiestrategie als uitgangspunt voor handelen bij overtreding van wet- en regelgeving. Toepassing van de landelijke handhavingsstrategie leidt tot afgestemd en effectief bestuurs- en/of strafrechtelijk handelen. Samenwerking en afstemming met de politie is een must. Voor de komende jaren streven wij ernaar om de samenwerking met het veiligheidsdomein te optimaliseren en wijkgericht in te kleuren.

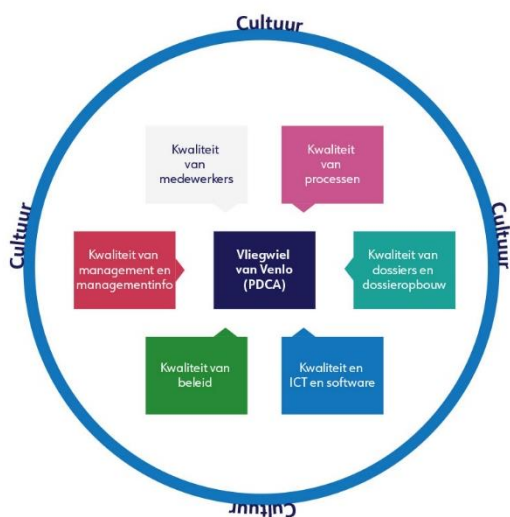
## 5.2. KWALITEITSBORGING

Op 14 april 2016 is de Wet vergunningverlening, toezicht en handhaving in werking getreden. Het doel van deze wet is een veilige en gezonde leefomgeving door het bevorderen van de kwaliteit en samenwerking bij de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht.

### 5.2.1. Kwaliteitsverordening

De Venlose gemeenteraad heeft op 13 november 2019 de Kwaliteitsverordening VTH vastgesteld. De verordening beoogt de borging van de minimale kwaliteit van de organisatie en de medewerkers op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

De kwaliteitscriteria uit de verordening zijn opgenomen in het kwaliteitssysteem 'Vliegwiel VTH' dat de gemeente Venlo heeft ontwikkeld.



Figuur 3 Vliegwiel kwaliteit

een adequaat opleidingsniveau. Wij hanteren de *employee value proposition* (EVP) om vast te leggen voor welke activiteiten medewerkers gekwalificeerd zijn. In 2021 en 2022 zijn de EVP's van alle betrokken medewerkers geactualiseerd.

Eventueel noodzakelijke kwaliteitsverbeteringen zijn opgenomen in een opleidingsplan VTH.

### 5.2.2. Uitvoeringsrichtlijnen VTH

Uitvoeringsrichtlijnen hebben betrekking op de wijze waarop de teams vorm en inhoud geven aan de totstandkoming van de verschillende producten. Daarbij is tot in detail uitgewerkt welke criteria zijn gehanteerd om te komen tot prioritering en uitvoeringsniveau per product.

Na inwerkingtreding van de Omgevingswet en met de ervaring die we daarmee opdoen, passen wij de uitvoeringsrichtlijnen aan. De uitvoeringsrichtlijnen worden vervolgens onderdeel van het uitvoerings- en handhavingbeleid.

Figuur 2 geeft weer uit welke elementen het kwaliteitssysteem bestaat. De elementen zijn: medewerkers, processen, dossiers, software, beleid en managementinformatie. De PDCA-cyclus (*Plan, Do, Check* en *Act*) is hierin verweven. Zo kunnen cijfers uit managementinformatie (*Check*) leiden tot aanpassing (*Act*) van werkafspraken (*Do*-fase wijzigt). Er is een werkgroep die periodiek acties initieert om samen met de andere medewerkers van de VTH-teams continu aan kwaliteitsverbetering te werken.

Om te voldoen aan de eisen aan de kwaliteit van de medewerkers, organiseren wij voldoende ervaren menskracht, voorzien van

## 5.3. FINANCIËN EN CAPACITEIT

### 5.3.1. Takenpakket RUD LN

Een deel van de VTH-taken wordt onder de RUD-vlag 'in eigen huis' uitgevoerd. Het Venlose aandeel in het uitvoeringsprogramma 2023 van de RUD LN is onderdeel van het uitvoeringsprogramma VTH 2023 dat nu voor u ligt.

Het Venlose deel van het regionale uitvoeringsprogramma van RUD LN 2023 is opgenomen in tabel 1. De tabel laat zien hoeveel uren er voor 2023 zijn gepland aan milieu gerelateerde vergunningverlening, milieutoezicht en ingebrachte specifieke expertise.

Tabel 2 Uren inzet gemeente Venlo voor RUD-taken

| Uitvoeringsprogramma RUD   |               |                   |
|--|---------------|-------------------|
|  | Uren inzet    | Uitgedrukt in fte |
| Vergunningen en meldingen milieu, inclusief specialistische advisering | 2.181         | 1,6               |
| Toezicht en handhaving milieu  | 4.447         | 3,3               |
| Toezicht sloop met asbest  | 990           | 0,7               |
| Juridisch advies   | 600           | 0,4               |
| Energietoezicht  | 3.400         | 2,5               |
| <b>Totaal</b>  | <b>11.618</b> | <b>8,6</b>        |

Tabel 2 laat niet zien dat we in RUD-verband beschikbaar hebben:

- 868 uur aan expertise op het gebied van constructieve veiligheid,
- 150 uur aan expertise op het gebied van externe veiligheid,
- 300 uur voor geluidsadvies,
- 200 uur voor luchtkwaliteit,
- 80 uur voor cultuurhistorisch advies.

### 5.3.2. Totaal: gevraagd en beschikbaar

De benodigde inspanning afgezet tegen de huidige capaciteit die daarvoor binnen de gemeentelijke organisatie beschikbaar is, staat opgesomd in tabel 2.

(Nagenoeg) alle beschikbare capaciteit wordt benut voor de uitvoering van de genoemde VTH-taken en -projecten. En er is ruimte voor de uitvoering van:

- een aantal specialistische taken in RUD-verband
- een aantal bestuurlijk gekozen accenten
- de implementatie van processen als gevolg van wijzigende wetgeving.

Tabel 3 Inzet capaciteit voor het Uitvoeringsprogramma VTH 2023

| Uitvoeringsprogramma VTH-taken |                           |                              |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|
|                                | Vergunningverlening (fte) | Toezicht en handhaving (fte) |
| Kernopgave                     | 36,2                      | 15,3                         |
| Projecten en programma's       | 4,8                       | 3,9                          |
| Randvoorwaarden                | 3,1                       | 0,8                          |
| Totaal                         | 44,1                      | 20,0                         |
| Beschikbare formatie           | 44,2                      | 20,0                         |

In 2023 is iets meer dan 64 fte aan formatie beschikbaar binnen de VTH-teams. Voor een deel is deze formatie tijdelijk financieel gedekt (implementatie Omgevingswet en extra middelen voor energietoezicht).

Hier komt bij, dat er vanuit de gemeentelijke organisatie nog 0,8 fte aan juridische ondersteuning wordt geboden en 0,6 fte aan applicatiebeheer. Voor brandveiligheidscontroles levert de Veiligheidsregio Limburg-Noord ongeveer 2 fte aan capaciteit.

In bijzondere situaties kunnen we gedwongen zijn om tijdelijk andere prioriteiten te stellen. Het uitvoeringsprogramma stellen we in dat geval gewijzigd vast en verantwoorden wij in het jaarverslag.

### 5.3.3. Financiële dekking

De werkzaamheden zijn gedekt uit de programmabegroting.

De werkvoorraad voor vergunningverlening schommelt in de loop van het jaar. Voor de RUD-taken maken we waar mogelijk gebruik van expertise en capaciteit binnen de RUD-netwerkorganisatie. Daarnaast maken we indien nodig gebruik van tijdelijke inhuur van VTH-capaciteit. Als er behoefte is aan extra capaciteit, komt dat door een groter aantal aanvragen, waarvoor ook meer leges in rekening worden gebracht. Die extra inkomsten dekken de ingehuurde – tijdelijke – extra capaciteit.

De kosten voor de uit te voeren taken/activiteiten en de daarvoor benodigde capaciteit staan in de begroting. De inzet van middelen voor samenwerkingsverbanden zijn ook opgenomen in onze begroting. Monitoring van de financiële consequenties van de uitvoering van de taken/activiteiten op het gebied van VTH vindt continu plaats door middel van afstemmingsoverleg en voortgangsrapportages. Bij de algemene bijstellingen van de begroting wordt periodiek bekeken of de financiële dekking voldoende blijft.

