



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 20211 4
collegevergadering d.d. 26 januari 2021
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder A. Vervoort

ons kenmerk 1705780
team RGMAOP
steller CJM Sijbers - Bergmans
doorkiesnummer
e-mail i.sijbers@venlo.nl
datum 26 januari 2021
bijlage(n)
datum verzonden

28 JAN. 2021

Onderwerp

Motie De Menselijke Maat

Kennisnemen van

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u hoe wij invulling geven aan de motie De Menselijke Maat van 6 november 2020.

Aanleiding

Op 6 november 2020 is de motie Menselijke Maat aangenomen door uw gemeenteraad. In deze motie wordt het college opgeroepen:

- te experimenteren met eigenstandige (financiële) beleidsvrije ruimte voor onze medewerkers, om binnen deze ruimte de "menselijke maat" toe te passen.
- Hiervoor vóór de behandeling van de kadernota in 2021 met een voorstel naar de raad te komen.

Kernboodschap

Werken volgens de menselijke maat sluit uitdrukkelijk aan bij de uitgangspunten van de Herijking beleid sociaal domein, door u vastgesteld op 29 januari 2020. De Nationale ombudsman heeft de betekenis van handelen volgens de menselijke maat nader geduid in de behoorlijkheidswijzer. En in onze organisatie worden daartoe de volgende kernwaarden in acht genomen:

- open en duidelijk
- respectvol
- betrokken en oplossingsgericht
- eerlijk en betrouwbaar.

We ervaren dat bij het merendeel van de vragen van inwoners passende ondersteuning wordt ingezet. Er is sprake van tevredenheid van de inwoners.

Echter wij weten ook dat het handelen volgens menselijke maat soms complex is, omdat rechten, belangen en/of wensen van betrokkenen niet gelijk zijn.

Er zijn meerdere aspecten, die hierin mogelijk een rol spelen, zoals:

- frictie in een casus tussen enerzijds ondersteuning bieden en anderzijds handhaven c.q. maatregelen nemen;
- frictie tussen diverse wet- en regelgeving;

Raadsinformatiebrief

- de vraag c.q. problematiek van de inwoner wordt onvoldoende duidelijk met als risico dat onvoldoend afgestemd wordt tussen verschillende domeinen c.q. teams;
- de ruimte binnen de regelgeving is onvoldoende helder;
- het strikter toepassen van regels als gevolg van bezwaarprocedures.

Als organisatie is het goed om voortdurend te kijken of we zo optimaal mogelijk oog hebben voor de menselijke maat en de wijze van toepassing ervan. Daarom gaan we praktisch aan de slag met een pilot. Een pilot waarin concrete vraagstukken van inwoners integraal worden opgepakt en gezamenlijk tot oplossingen wordt gebracht, met optimale toepassing van de intentie van de menselijke maat.

Doel van deze pilot is om inzicht te krijgen in eventuele knelpunten om zo optimaal mogelijk te handelen volgens de menselijke maat in onze organisatie. En om maatregelen te ondernemen om deze op te lossen.

Daarmee sluiten we aan op de oproep uit de motie De Menselijke Maat.

Nadere toelichting op de pilot

Over de periode februari t/m april 2021 wordt een pilot uitgevoerd, om:

- in concrete casuïstiek (inkomen, schulden, wmo/jeugdwet) vanuit een integrale aanpak komen tot de best passende oplossing volgens de menselijke maat;
- te onderzoeken op basis van deze praktijk welke knelpunten we tegenkomen die het werken volgens de menselijke maat belemmeren.

Werkwijze in de pilot:

medewerkers die een casus hebben met problematiek die lijkt te schuren aan de menselijke maat (zowel binnen het eigen domein, als domein overschrijdend), brengen de casus in de pilotgroep in. De pilotgroep denkt met medewerker mee om vanuit handelen volgens menselijke maat tot de oplossing/wijze van ondersteuning te komen en de onderbouwing ervan. De werkwijze via pilotgroep leidt niet tot vertraging in de afhandeling voor de inwoner.

Casuïstiek die via externe partijen wordt aangedragen en past binnen deze pilot, wordt hierin ook opgepakt.

Samenstelling pilotgroep: uitvoerders uit de verschillende teams: wijkteamlid wmo, jeugd, werk/schuldhelpverlening/armoede, rechtmatigheid, wijkteam+, 1^e lijnsjurist. De pilotgroep wordt ondersteund door een teamleider.

Werkbudget: de kosten van verstrekkingen in casuïstiek worden zoveel als mogelijk binnen de reguliere begrotingsbudgetten opgevangen. Aan de pilot wordt een werkbudget van € 5.000,00 toegevoegd. Dit budget kan aangewend worden voor noodhulp, om direct in te zetten en daarmee escalatie te voorkomen. We gaan er vanuit dat het merendeel van de verstrekkingen regulier bekostigd kan worden.

Analyse, bevindingen en aanbevelingen:

Alle casuïstiek wordt gevolgd en beschreven, met inachtneming van de privacyregels. Aan de hand van de casuïstiek wordt onderzocht wat regelmatig terugkerende aspecten zijn, die een belemmering vormen voor handelen volgens de menselijke maat.

Op basis van de bevindingen en analyse, bezien wij welke maatregelen wij hierop willen ondernemen.

Beleidsvrijheid in de pilot

In de motie wordt ons college opgeroepen te experimenteren met eigenstandige (financiële) beleidsvrije ruimte voor medewerkers, om binnen deze ruimte de "menselijke maat" toe te passen. Volledige beleidsvrije ruimte in de pilot stuit op juridische problemen.

Raadsinformatiebrief

Het is immers de opgave voor de overheid om te handelen op basis van en ingevolge wet- en regelgeving en hierbij oog te houden voor de specifieke omstandigheden van de inwoner.

De verwachting is dat ook binnen onze huidige wet- en regelgeving en werkwijze er evenwel mogelijkheden zijn om voldoende oog te hebben voor de menselijke maat.

Tot slot: werken volgens de menselijke maat is een opgave die aansluit op de doorontwikkeling van integraal werken, waarbij de inwoner centraal staat en waarbij we mét inwoner naar passende oplossingen zoeken. Passend bij de omstandigheden van de inwoner. In de komende periode zullen wij ook bezien of hierin ook nog andere acties nodig zijn.

Er zijn meerdere (landelijke) ontwikkelingen die te maken hebben met het toepassen van de menselijke maat. Het gaat dan onder andere om de ervaringen uit de Toeslagenaffaire en de aanpak vanuit gemeente om de getroffen en te ondersteunen. En de kamerbrief van het Ministerie SZW (d.d. 18-01-2021) over de opdracht Aanpak hardheid Participatiewet en mogelijkheden tot maatwerk. Wij maken hierin uitdrukkelijk de verbinding.

Communicatie

De raad wordt geïnformeerd over de bevindingen uit de pilot en de eventuele vervolgstappen c.q. maatregelen.

Vervolprocedure raad

Om voldoende bevindingen uit de pilot te generen loopt deze 3 maanden. Dat betekent dat mei 2021 de analyse gemaakt kan worden met de mogelijke aanbevelingen. Daarmee lukt het in de tijd niet om eventuele maatregelen uit de pilot te koppelen aan het proces van de Voorjaarsnota. Indien gedurende de looptijd van de pilot bevindingen aanleiding zijn om in te brengen in het proces van de Voorjaarsnota, zullen wij u dit tussentijds melden.

Einde 2^e kwartaal 2021 informeren wij u over het totaal van onze bevindingen en leggen wij u eventuele vervolgstappen c.q. maatregelen voor.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Bijlagen

n.v.t.