



## Raadsconsultatie

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Begroting 2017 en meerjarenperspectief  
2018 - 2020 Omnibuzz  
Rc nummer 2016 12  
collegevergadering d.d. 27 september 2016  
raadsvergadering d.d. 19 oktober 2016  
fatale termijn 28 oktober 2016  
programma Zorg en Welzijn  
portefeuillehouder V. Tax

ons kenmerk 16-  
team MOVZV  
steller drs. LAEC Brüll  
doorkiesnummer +31 77 3596329  
e-mail l.brull@venlo.nl  
datum 6 september 2016  
bijlage(n)  
datum verzonden

30 SEP. 2016

### Vraag aan de raad (consultatiepunten)

Het algemeen Bestuur van Omnibuzz wil de gemeenteraad raadplegen betreffende de begroting 2017 en meerjarenperspectief 2018 – 2020 van de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz, en vraagt de gemeenteraad van Venlo om haar zienswijze kenbaar te maken.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Piet Lucassen

de burgemeester

Antoin Scholten

## Raadsconsultatie

### Samenvatting

Op 23 maart 2016 heeft de gemeenteraad ingestemd met de toetreding van de gemeente Venlo per 11 mei 2016 tot de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz. Omnibuzz heeft tot taak om al het gemeentelijk doelgroepenvervoer, te beginnen met de opvolger van Regiotaxi, te organiseren en uit te voeren namens 32 deelnemende gemeenten.

Op grond van het Besluit Begroting en Verantwoording, dient Omnibuzz een begroting op te stellen. Dit is de eerste keer dat een jaarbegroting inzake het Wmo-vervoer formeel wordt voorgelegd aan het college en de raad van Venlo. Voortaan gebeurt dit jaarlijks en is dit een nieuw proces dat gemeenten meer direct bestuurlijke invloed geeft op de uitvoering van het vervoer. In de huidige situatie wordt de begroting Wmo-vervoer niet formeel voorgelegd aan de gemeente.

Het Algemeen Bestuur van Omnibuzz heeft besloten dat de eerste begroting op 1 september 2016 gereed dient te zijn i.v.m. de beslistermijnen. Deze begroting ligt nu voor en is voor een deel nog gebaseerd op aannames. Begin 2017 volgt een begrotingswijziging, waarin de daadwerkelijke uitkomsten van de aanbesteding vervoer en het call center zijn verwerkt.

Op basis van de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz, kunnen de deelnemende gemeenten de gemeenteraden een zienswijze over de begroting laten geven. De definitieve zienswijze van de gemeenteraad van Venlo wordt na behandeling van deze consultatie aan Omnibuzz kenbaar gemaakt. De zienswijzen van gemeenten wordt op 9 november en 30 november besproken in respectievelijk het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur.

### Begroting 2017

Geadviseerd wordt in te stemmen met de begroting 2017 in te stemmen met de navolgende opmerkingen:

- Het algemeen bestuur van Omnibuzz wordt nadrukkelijk verzocht te streven naar een volwaardig regiemodel om de synergie en kostenbeheersingseffecten te bereiken;
- Het algemeen bestuur van Omnibuzz wordt verzocht om, zodra dit mogelijk is, de werkelijke cijfers a.g.v. de aanbesteding door te rekenen t.b.v. de te verwachten begrotingswijziging in 2017.

### Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.	Aanbiedingsbrief	01 september 2016
2.	Begroting 2017 & Meerjarenperspectief 2018 -2020	01 september 2016
3.	..	..
4.	..	..
5.	..	..

## Onderbouwing

### Algemene toelichting

#### 1. Wat is de kernopgave (Wat wordt gevraagd?)

De gemeenteraad wordt gevraagd haar zienswijze te geven op de begroting 2017 van Omnibuzz.

#### 2. Relatie met programma

Zorg en Welzijn

#### 3. Wat is het beoogde maatschappelijke resultaat

Omnibuzz functioneert als de publieke organisatie en het expertise centrum waarin gemeenten samenwerken om het doelgroepenvervoer te organiseren uit te voeren. Doel is het realiseren van samenhang tussen de verschillende vervoersvormen zoals het Wmo-vervoer (Regiotaxi), leerlingenvervoer en het vervoer naar de dagbesteding. Gemeenten krijgen hierdoor meer bestuurlijke grip op het doelgroepenvervoer en op termijn worden synergie- en efficiencyvoordelen behaald.

#### 4. Waarom?

Gelet op de Wgr, artikel 186 tot en met 123 van de Gemeentewet, het Besluit Verantwoording en Begroting provincies en artikel 19 en 20 van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz, dient het bestuur van Omnibuzz zich jaarlijks te verantwoorden en een begroting vast te stellen. Omnibuzz legt jaarlijks vóór 15 april voorafgaande aan het jaar waarvoor de begroting geldt, de algemene financiële en beleidsmatige kaders en de voorlopige jaarrekening voor aan de raden van de deelnemende gemeenten.

Omdat Omnibuzz vanaf 11 december 2016 diensten start met de opvolger van Regiotaxi, is er voor 2016 sprake van een gebroken boekjaar en kon de eerste begroting 2017 niet vóór 1 april 2016 worden voorgelegd. Dit is afgestemd en afgesproken met de provincie Limburg, die toeziet op de Planning & Control cyclus van verbonden partijen.

De voorliggende begroting is "pro forma" en is voorzichtig begroot waarbij er nog een aantal aannames zijn gedaan. Dat komt omdat de uitkomsten van de aanbesteding van het vervoer ten tijde van opstellen van deze begroting nog niet bekend zijn en de overname van het call center van Veolia door Omnibuzz in de afrondende fase zit. Tenslotte zal het Algemeen Bestuur in 2017 de begrotingsdiscipline naar verwachting verder verfijnen.

Gelet op de termijnen en de drukte van de raadsagenda aan het einde van 2016, heeft het Algemeen Bestuur van Omnibuzz de organisatie opgedragen om een eerste begroting op 1 september aan gemeenten te verzenden.

#### 5. Argumentatie en onderbouwing

Het is de eerste formele begroting van Omnibuzz voor 32 deelnemende gemeenten. Op punten wijkt deze eerste begroting af van het bedrijfsplan van Omnibuzz. Bij de eerste begrotingswijziging van 2017 zullen de effecten van de aanbesteding en het call center zijn verwerkt. Verwacht wordt dat dit een positief effect zal hebben.

## Uitgangspunten begroting 2017

### Begroting 2017

- 2017 betreft een verlengd boekjaar en loopt van 11 december 2016 tot en met 31 december 2017;
- De gerealiseerde vervoersvolumes in de periode augustus 2014 tot en met augustus 2015 zijn als uitgangspunt genomen, herrekend naar het verlengde boekjaar voor 2017;
- Om onverwachte stijging in het vervoersvolume (deels) op te vangen is ervoor gekozen om een opslag van 5% op de vervoersvolumes te hanteren;
- Het vervoerstarief waarmee gerekend wordt betreft het maximale zonetarief (€ 4,26 incl. kosten planning) dat in de aanbesteding uit de plafondbedragen blijkt. Omdat de aanbestedingsprocedure bij het opstellen van de begroting nog niet was afgerond was het niet mogelijk om het zonetarief dat gaat gelden per 11 december 2016 te hanteren;
- De klantbijdragen zijn niet geïndexeerd;
- In 2017 vindt geen indexering van de beheerskosten plaats;
- Voor de berekening van de salariskosten is de salaristabel CAR-UWO per 01 januari 2017 toegepast;
- De kosten voor regie en planning zijn opgenomen op basis van de geoffreerde bedragen van PZN;
- Alle vervoerskosten worden op basis van daadwerkelijk gebruik met de onderscheidene gemeenten afgerekend;
- De afrekeningsystematiek voor de overige kosten (beheer en regie & planning) gebeurt op basis van de verdeelsleutel 50% inwonersaantal en 50% pashouders;
- Er is in de beheerskosten een post onvoorzien opgenomen ad € 50.000;
- Alle bedragen zijn weergegeven exclusief BTW;
- Er wordt in deze begroting geen rekening gehouden met lasten en/of baten die voortvloeien uit afspraken met: vervoerders (bijv. bonus/malus), openbaar vervoer (bijv. eventuele OV jaarkaart, toeleiding naar OV), individuele afspraken met gemeenten (bijv. beheer Taxipoint), individuele afspraken met klanten (bijv. hardheidsclausule, budgettering);
- Er wordt een Algemene Reserve gevormd ter hoogte van € 1.124.000 waarvan Venlo €101.692 bijdraagt op basis van inwonersaantal.

### Meerjarenraming 2018-2020

- Vanaf 2018 lopen de boekjaren gelijk met de kalenderjaren;
- Voor de jaren 2018-2020 zijn de vervoersvolumes niet verder geïndexeerd;
- De jaarlijkse indexering van het vervoerstarief vanaf 2018 is gebaseerd op de gemiddelde NEA-index van de afgelopen drie jaar, zijnde 1,27%;
- De klantbijdragen zijn niet geïndexeerd;
- Vanaf 2018 wordt de algemene indexering, de indexering van de salariskosten en de kosten van regie & planning berekend op basis van het gemiddelde consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het Centraal Planbureau (CPB) over de afgelopen 10 jaar, zijnde 2%;
- Alle vervoerskosten worden op basis van daadwerkelijk gebruik met de onderscheidene gemeenten afgerekend;
- De afrekeningsystematiek voor de overige kosten (beheer en regie & planning) gebeurt op basis van de verdeelsleutel 50% inwonersaantal en 50% pashouders.

**Toelichting**

Hierna worden de wijzigingen t.o.v. het bedrijfsplan (schematisch) toegelicht.

**2017**

	vervoer	beheer	regie en planning	verschil
Bedrijfsplan	€ 1.176.211	€ 178.751	€ 309.340	€ 1.664.302
Begroting	€ 1.274.116	€ 245.353	€ 197.008	€ 1.716.477
<b>Totaal</b>	<b>€ 97.905</b>	<b>€ 66.602</b>	<b>€ -112.332</b>	<b>€ 52.175</b>

**2018**

	vervoer	beheer	regie en planning	verschil
Bedrijfsplan	€ 1.140.195	€ 173.278	€ 299.868	€ 1.613.341
Begroting	€ 1.222.959	€ 251.887	€ 283.735	€ 1.758.581
<b>Totaal</b>	<b>€ 82.764</b>	<b>€ 78.609</b>	<b>€ -16.133</b>	<b>€ 145.240</b>

**2019**

	vervoer	beheer	regie en planning	verschil
Bedrijfsplan	€ 1.168.700	€ 177.610	€ 307.365	€ 1.653.675
Begroting	€ 1.240.986	€ 256.841	€ 289.410	€ 1.787.237
<b>Totaal</b>	<b>€ 72.286</b>	<b>€ 79.231</b>	<b>€ -17.955</b>	<b>€ 133.562</b>

**2020**

	vervoer	beheer	regie en planning	verschil
Bedrijfsplan	€ 1.197.917	€ 182.050	€ 315.049	€ 1.695.016
Begroting	€ 1.259.242	€ 261.894	€ 295.198	€ 1.816.334
<b>Totaal</b>	<b>€ 61.325</b>	<b>€ 79.844</b>	<b>€ -19.851</b>	<b>€ 121.318</b>

Vervoersvolumes en eigen bijdrage

De begroting 2017 is gebaseerd op de recente vervoersvolumes van 2016. Het bedrijfsplan is uitgegaan van de historische vervoersvolumes van augustus 2014 – augustus 2015. Deze zijn lager dan de begrote vervoersvolumes van 2016. Voor 2017 is er herrekend naar een verlengd boekjaar dat start vanaf 11 december 2016. Vanaf 2018 wordt er weer gerekend met een kalenderjaar.

In het bedrijfsplan is gerekend met een fictieve zone prijs van maximaal €4,17 exclusief planning. In de begroting is uitgegaan van maximaal €4,26 per zone inclusief planning; dit is het plafondbedrag in de lopende aanbesteding dat volgt uit de berekening van de perceelwaardes. Dit is de zoneprijs die als plafond is vastgesteld in de lopende aanbesteding. Dit bedrag is inclusief de planning, zie ook onder regie en planning. Tenslotte heeft het Algemeen Bestuur (unaniem) aangegeven de eigen bijdrage ongewijzigd te willen laten. In Limburg worden drie verschillende tarieven gehanteerd, en dit blijft voorlopig zo. Daarom gaat de begroting niet uit van een eigen bijdrage ad €0,75 (€0,71 excl. BTW) per zone voor Venlo, maar van de huidige eigen bijdrage ad €0,64 per zone (€0,60 excl. BTW). De raad van Venlo is eerder geïnformeerd tijdens het voortraject, dat de eigen bijdrage, conform en mede naar aanleiding van opmerkingen vanuit de raad, ongewijzigd blijft.

Dit betekent een minderopbrengst voor Venlo van €0,11 cent per gereden zone. Er volgt in 2017 nog een voorstel over de wijze van indexatie van de eigen bijdrage en mogelijke toegroei van de vervoerstarieven voor de klant.

### Beheer

De beheerskosten zijn gebaseerd op het definitieve organisatiemodel van Omnibuzz dat verder is uitgewerkt. Zo dient er bijvoorbeeld een privacy officer te worden aangesteld en een post onvoorzien te worden opgenomen ad €50.000,- conform eisen BBV. Daarnaast zijn de accountantskosten bijgesteld en valt de post communicatie hoger uit als gevolg van de eerste realisatiecijfers hiervan met de bestuurlijke opdracht om reizigers maximaal te informeren. Tevens is er, conform besluit van het Algemeen Bestuur, voor de uitwerking van het vervoer naar de dagbesteding, een budget opgenomen. Tenslotte blijkt uit de verdeelsleutel regiekosten (50/50 op basis van recent aantal inwoneraantallen en Regiotaxipashouders) dat Venlo een aandeel heeft van 10,10% in plaats van 10,06%.

### Regie en Planning

Regie en planning vallen voordeliger uit. Voor 2017 en 2018 zit de planning nog in het vervoerstarief. Conform de gefaseerde uitwerking, zal de planning pas vanaf 2018 worden overgeheveld naar Omnibuzz. In het bedrijfsplan is uitgegaan van 15% aan regie en planningskosten als percentage van het vervoerstarief.

In de voorliggende begroting is uitgegaan van de huidige inschatting van de kosten die voor een groot deel worden bepaald door de kosten van de overname van het callcenter van PZN (Veolia) door Omnibuzz.

### Risico opslag OV effect: 5%

Ten tijde van het opstellen van de eerste begroting van Omnibuzz, was de routekaart van het openbaar vervoer en de concept dienstregeling niet bekend. Naar verwachting stelt Gedeputeerde Staten pas eind oktober het routenetwerk vast. Het is daarom niet duidelijk hoe het "Deur - Halte" vervoer van Arriva er uit gaat zien, evenals de OV dienstregeling die het gebruik van het Wmo-vervoer beïnvloedt. Het ziet er naar uit dat op veel verbindende lijnen van het Limburgnet er na 19:00 uur géén lijnbusdiensten meer wordt aangeboden.

Het Dagelijks Bestuur van Omnibuzz maakt zich hier zorgen over, en heeft besloten dat Omnibuzz deze zorgen over de voortgang bij het OV namens gemeenten schriftelijk onder de aandacht gaat brengen bij de provincie Limburg en Provinciale Staten.

### Weerstandsvermogen

Weerstandsvermogen betreft de maatstaf voor de mate waarin Omnibuzz in staat is om de nadelige, financiële gevolgen van risico's op te vangen. Omnibuzz dient een weerstandsvermogen aan te houden en dit bedraagt €1.124.000 (aandeel Venlo: €101.692). Dit is ongewijzigd en is door het Algemeen Bestuur vastgesteld.

### **Synergie en inverdien maatregelen**

De publiekrechtelijke mobiliteitscentrale Omnibuzz heeft als opdracht het realiseren van een optimaal regiemodel, het bereiken van synergie tussen verschillende vervoersvormen, en maximaal aan te sluiten op het openbaar vervoer. Het Algemeen Bestuur heeft besloten dat de inrichting gefaseerd plaatsvindt vanwege de complexiteit van het regiemodel. Daardoor is er tijdens de oprichting en tijdens de start nog sprake van inefficiency. In de voorliggende begroting zijn de synergievoordelen daarom nog niet zichtbaar, zoals ook bij de besluitvorming is aangegeven. Wel wordt het navolgende opgemerkt.

Effecten aanbesteding en synergievoordelen

De effecten van de aanbesteding van het vervoer worden in de begrotingswijziging van het voorjaar 2017 verwerkt. Verwacht wordt dat dit een positief effect heeft, omdat er in deze eerste begroting voorzichtig wordt begroot met maximale plafondbedragen.

De uitwerking van het doelgroepenvervoer verloopt gefaseerd; de synergievoordelen ontstaan vooral wanneer de andere vervoersstromen deel uit gaan maken van de uitvoering door Omnibuzz. De instroom van het vervoer naar de dagbesteding is voorgenomen vanaf medio 2018, en leerlingenvervoer vanaf 2020. Naarmate gemeenten meer uitvoeringstaken bij Omnibuzz neerleggen, ontstaan er meer synergievoordelen. Omnibuzz kan de effecten straks per gemeente doorrekenen. Vanaf 2018 zullen de effecten naar verwachting zichtbaar worden in de begroting.

Deur – Halte Vervoer

Omnibuzz heeft de mogelijkheid om het Deur-Halte vervoer voor Arriva uit te voeren als optie meegenomen in de aanbesteding. Het synergie en efficiency effect tussen het Omnibuzz vervoer en het Deur Halte vervoer ligt voor de hand; er kan daardoor naadloos worden aangesloten op het OV. Het bestuur van Omnibuzz stelt enkel als eis dat de daadwerkelijke vervoerskosten en de overhead van het Deur-Halte vervoer door Arriva worden betaald. Gemeenten mag dit niets kosten. Tot dusver heeft Arriva echter nog geen formele afspraken met Omnibuzz gemaakt over de uitvoering van het Deur-Halte vervoer.

Ambtelijke capaciteit

Omnibuzz regelt de inkoop, de bestuurlijke en ambtelijke ondersteuning en de uitvoering van het doelgroepenvervoer. Tot 2020/2021 is voorzien in een gefaseerd groeimodel. Beleid en indicatie zijn een gemeentelijke taak. Dit leidt er toe dat ambtelijke uitvoeringstaken bij Omnibuzz komen te liggen. Bij de opstart van Omnibuzz zal de eerste tijd nog additionele ontwikkelcapaciteit vanuit gemeenten worden ingezet. Dit is bijvoorbeeld het geval bij leerlingenvervoer. Venlo besteedt dit nu aan voor Noord-Limburg ter voorbereiding van de overgang naar Omnibuzz. Opgemerkt wordt dat de ontwikkelkosten voor de instroom van het leerlingenvervoer niet zijn meegenomen in deze begroting.

De voorliggende begroting voorziet in alle personele capaciteit bij Omnibuzz die nodig is voor de uitvoering van de opvolger van Regiotaxi. Ten opzichte van het oorspronkelijke bedrijfsplan verklaart dit een deel van de stijging van de kosten. Vanaf het moment dat andere vervoersvormen instromen, zal er een inverdienvoordeel ontstaan; ambtelijke capaciteit voor de opvolger van Regiotaxi zal (deels) ook voor de uitvoering van de andere vervoersvormen kunnen worden ingezet. In fases ontstaat er zo een verschuiving van uitvoeringscapaciteit van gemeenten naar Omnibuzz.

Voor elkaar Pas Arriva

Per 11 december stopt het "gratis OV" voor Regiotaxipashouders in Noord- en Midden-Limburg. Omnibuzz onderzoekt samen met Arriva of hier een opvolgend product voor in de plaats kan komen. De zogenaamde "Voor elkaar Pas" van Arriva lijkt een geschikte opvolger waarmee verschillende OV producten op maat kunnen worden aangeboden aan de doelgroep(en). Het is echter niet meer de bedoeling dat gemeenten dit gaan financieren. Het "gratis OV" was voor gemeenten een kostbaar project waarbij iedere Regiotaxipashouder onbepaald het OV van Veolia kon gebruiken. Echter niet iedere Regiotaxipashouder maakte er gebruik van.

### Conclusie

De voorliggende begroting 2017 en het bijbehorende meerjarenperspectief voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door de BBV. Wel wordt opgemerkt dat het een eerste begroting is waaraan nog een flink aantal aannames ten grondslag liggen.

### Advies

Het college adviseert de gemeenteraad om in haar zienswijze in te stemmen met de begroting 2017 Omnibuzz en het bijbehorende meerjarenperspectief 2018 -2020. Hierbij kan ter aanvulling worden opgemerkt dat Omnibuzz wordt verzocht vaart te zetten achter de realisatie van een volwaardig regiemodel met instroom van alle vervoersvormen. Zodra de resultaten van de aanbesteding en de overname van het callcenter definitief bekend zijn, moeten deze in de begroting worden verwerkt.

### 6. Welke partijen zijn betrokken?

De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz is tot stand gekomen na een uitgebreide consultatie van raden, colleges, provincie, reizigers, taxibedrijven en deskundigen.

### 7. Financiële paragraaf

Het aandeel van de gemeente Venlo conform deze pro forma begroting bedraagt €1.716.476 voor het verlengde boekjaar 2017 dat op 11 december 2016 begint. Dit budget maakt onderdeel uit van het financieel kader sociaal domein.

Bij de behandeling in het college en in de gemeenteraad d.d. 23 maart 2016 is aangegeven dat in de huidige begroting rekening gehouden wordt met jaarlijkse lasten voor Regiotaxi van €1,2 miljoen. Aangegeven is dat dit in een eerste globale indicatie gaat stijgen naar meer dan €1.6 miljoen per jaar. Deze toename zal binnen het budgettair kader decentralisaties sociaal domein moeten worden opgevangen. Daarom is het van belang dat de stip op de horizon, de synergievoordelen van het regiemodel, koersvast worden nagestreefd.

Omdat de begroting is gebaseerd op een aantal aannames die uitgaan van plafondbedragen, zal de gemeente Venlo pas een interne begrotingswijziging doorvoeren nadat Omnibuzz haar begrotingswijziging heeft opgesteld, waarin de daadwerkelijke uitkomsten van de aanbesteding vervoer en het call center zijn verwerkt.

Tenslotte eindigt het project "gratis OV" op 11 december, hierdoor zal de gemeente Venlo circa €260.000 op jaarbasis minder uitgegeven. Dit project kwam bovenop de jaarlijkse lasten voor Regiotaxi.

### 8. Risicoparagraaf (welke risico's spelen een rol bij de besluitvorming?)

Wel of geen risico	Wel of niet
Juridische aspecten en wettelijk kader	Nee
Financiële risico's en aspecten	Ja
Economische risico's	Nee
Maatschappelijke risico's	Ja
Exploitatie, realisatie, ontwikkeling, beheer, bouw- en planschade	Gemiddeld



## Raadsconsultatie - onderbouwing

Afbreukrisico's en mogelijke contractschade (in relatie tot externe partners)	Gemiddeld
Overige strategische risico's	Nee

### Toelichting

De belangrijkste strategische risico's omvatten de kwetsbaarheid van de doelgroep(en) waarbij het van belang is dat zij na 11 december 2016 in een zo rustig als mogelijke overgang voorzien worden van Wmo-vervoer. De overgang naar een compleet nieuw systeem en organisatie brengt op dit punt risico's met zich mee, die zoveel als mogelijk worden beheerst door in het eerste jaar beleidsarm over te gaan. De exploitatie en afbreukrisico's zijn gemiddeld; de aanbesteding leidt tot een bepaalde prijs, waarbij is opgemerkt dat de huidige zoneprijs in Noord- en Midden-Limburg ver onder de marktprijs ligt. De vervoersmarkt kenmerkt zich bovendien als een "vechtmarkt" waarbij er een meer dan gemiddeld risico is op een juridisch dispuut.

### 9. Vervolgprocedure

#### Planning:

Besluitvorming College	27 september 2016
Gemeenteraad	19 oktober 2016 2016
Dagelijks Bestuur GR Omnibuzz	november 2016
Algemeen Bestuur GR Omnibuzz	30 november 2016

In het voorjaar van 2017 zal Omnibuzz een wijziging op de begroting 2017 en de meerjarenraming voorleggen waarbij de daadwerkelijke gunning is verwerkt.

Er vinden in de periode 2016 – 2017 nog tenminste twee bijeenkomsten plaats waarbij raadsleden worden geïnformeerd. Omnibuzz werkt in opdracht van het Algemeen Bestuur aan een model waarbij de raad in de toekomst op structurele wijze wordt geïnformeerd.