

# Eindrapportage

## Kansendossiers maatschappelijk domein

MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING  
EN ZORG

ons kenmerk 1831363

team RGMAOZ

steller JTB van Summeren

doorkiesnummer +31 615885627

e-mail j.vansummeren@venlo.nl

datum 29 maart 2022

*Deze eindrapportage is een bijlage bij raadsinformatiebrief nummer 2022-20.*

### Aanleiding

De gemeente Venlo heeft in 2018 kansendossiers uitgevraagd bij (zorg)aanbieders in het maatschappelijk domein die zijn gecontracteerd via de methodiek van prestatiedenken. Het doel van kansendossiers is om de expertise en creativiteit van aanbieders maximaal te benutten. Ze moeten een bijdrage leveren aan het versnellen en/of versterken van de transformatiedoelen die zijn beschreven in de (reguliere) opdracht aan de aanbieders. Ook moeten de kansendossiers bijdragen aan het oplossen van de door de gemeente Venlo bij de contractverlengingen richting aanbieders gesignaleerde knelpunten. Tenslotte is een belangrijke voorwaarde voor een kansendossier dat partijen in de uitvoering hiervan samenwerken en dat de opgedane ervaringen worden overgedragen aan andere geïnteresseerden.

In 2019 is op basis van uitgevraagde businesscases daadwerkelijk opdracht verstrekt voor kansendossiers. In 2020 zijn er voor het domein jeugd enkele aanvullende opdrachten verstrekt, om waar mogelijk aanvullende effecten te realiseren.

De ervaring heeft geleerd dat het, vanwege de opstartfase per kansendossier en het sturen op de uitvoering van de kansendossiers, tijd heeft gekost om structurele veranderingen in houding en werkwijze bij aanbieders te realiseren. Dit was van invloed op het moment dat er naast inhoudelijk resultaat (invulling geven aan de transformatiedoelen) ook financieel resultaat werd behaald (slimme oplossingen die efficiënter zijn dan de bestaande maatwerkdiensten).

Een aantal kansendossiers sluiten inhoudelijk nauw op elkaar aan. Dit helpt om zichtbaar te krijgen welke interventies effectief zijn en deze te verbinden met andere ontwikkelingen (bij jeugd ook regionaal). Ook zijn de resultaten gebruikt in de voorbereiding op de nieuwe contractafspraken met aanbieders (met ingang van 2022). De financiering van de kansendossiers heeft plaatsgevonden via aanvullende lumpsumbetalingen aan de penvoerder.

De kansendossiers zijn eind 2021 geëvalueerd. Aan de hand van de resultaten is bekeken of de activiteit of werkwijze wordt geborgd, in welke vorm en door welke partij. Indien dit leidt tot financiële consequenties zijn c.q. worden deze meegenomen in de reguliere P&C cyclus.

In deze eindrapportage worden per kansendossier de resultaten van de evaluatie toegelicht, en wordt aangegeven of en zo ja op welke wijze hier via reguliere afspraken een vervolg aan wordt gegeven.

De kansendossiers zijn een extra stimulans gebleken in de samenwerking en het partnerschap tussen verschillende partijen, ook in relatie met de sociale basis en het sociaal wijkteam. De kansendossiers hebben de ruimte geboden voor innovatie en samen ontwikkelen, en van vraagstukken die over beleidsvelden heen spelen. De ervaringen vanuit de kansendossiers zijn meegenomen in de voorbereiding op de contractafspraken met

## Notitie

aanbieders met ingang van 2022. Deze komen onder andere terug in het ontwikkelpotentieel dat onderdeel is van en beschreven is in de contractafspraken.

### 1. Buurtcirkels

Domein:	Wmo (regionale taken).
Partners:	Incluzio (Sociale Basis), MetGGZ.
Omschrijving:	Buurtcirkel is een alternatief ondersteuningsnetwerk van mensen die begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen. De buurtcirkel wordt ondersteund door een coach (professional) en een vrijwilliger uit de wijk. Er vindt begeleiding op groepsniveau plaats en iedere deelnemer zet zijn eigen talenten in voor de anderen.
Boogde effecten:	Kwetsbare mensen hebben minder begeleiding nodig en kunnen snel en verantwoord doorstromen vanuit beschermd wonen en (het voormalige) beschermd thuis. De kwaliteit van leven en zelfredzaamheid wordt vergroot.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

#### Resultaten

De twee lockdowns vanuit de coronamaatregelen hebben impact gehad op de uitvoering en resultaten van de Buurtcirkels. Deelnemers haakten af en het kostte extra energie om deze deelnemers te bereiken en opnieuw te motiveren. Verder was het ook moeilijk om nieuwe deelnemers te werven. Desalniettemin is er een mooie basis ontstaan en heeft er al een doorontwikkeling plaatsgevonden. Incluzio heeft vanaf medio 2021 naast de Buurtcirkel een eigen concept ontwikkeld dat is gebaseerd op de Buurtcirkel: de bewonerskring. Waar in het eerste halfjaartwee stabiele Buurtcirkels waren, zijn er in 2021 in de zes Incluzio Sociale Basis (ISB) wijken en Buurtcirkel of bewonerskring actief. Het betreft voor 2021 in totaal twee Buurtcirkels en vier bewonerskringen. In de laatste twee maanden van 2021 zijn er door de lockdown en afnemende deelname van zes naar drie Buurtcirkels/bewonerskringen gegaan. Bij deelnemers die kozen om niet meer te participeren, zijn eventueel overige ondersteuningsbehoeften opgepakt. Nu de maatregelen zijn versoepeld, worden de 6 Buurtcirkels/bewonerskringen weer volledig opgestart.

In oktober 2021 is er een open podium georganiseerd, waar deelnemers van de bewonerskringen (en andere Venlose burgers) een optreden konden verzorgen. De bedoeling was om nog een tweede open podium te organiseren, maar dat kon niet doorgaan gezien de coronamaatregelen.

#### Vervolg

Incluzio stopt met de twee Buurtcirkels en dat wordt vervangen door het eigen concept van bewonerskringen en wordt in alle ISB-wijken geïmplementeerd. In 2022 is het doel om goed bezochte groepen te krijgen die ook voldoen aan de behoefte. De laatste periode zijn er veel 55+ mensen die deelnemen, jongeren voelen zich daar niet thuis. Incluzio gaat bekijken op welke wijze dit opgelost kan worden. Daarnaast is het ook de bedoeling dat er weer een open podium wordt georganiseerd, waarbij ook passende activiteiten worden opgehaald van en voor deelnemers.

### 2. 24 uren bereikbaarheid

Dit thema is uiteindelijk niet vanuit de kansendossiers opgepakt, maar vormt integraal onderdeel van de regionale aanpak voor mensen met verward gedrag.

### 3. Waakvlam

Domein:	Wmo.
Partners:	Incluzio (Sociale Basis), Vincent van Gogh en Zelfregiecentrum.
Omschrijving:	Vrijwillige maatjes met opleiding en coaching van zorgaanbieder op specifieke problematiek. De maatjes worden aangestuurd door de sociale basis. Zij onderhouden contact, bieden lichte ondersteuning daar waar nodig en signaleren als er sprake is van mogelijk 'afglijden'.
Beoogde effecten:	Waakvlamcontacten dragen bij aan het op verantwoorde wijze inzetten van de beweging van beschermd wonen naar (het voormalige) beschermd thuis naar zelfstandig wonen, al dan niet met begeleiding individueel.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

#### Resultaten

In 2021 zijn trainingen 'Samen sterk in de wijk' opgezet door Incluzio, Vincent van Gogh en het Zelfregiecentrum. De trainingen zijn gebaseerd op de werkzame elementen van een Mental Health First Aid training. Er is begonnen met een train de trainer programma. De trainers van Vincent van Gogh en het Zelfregiecentrum hebben begeleiders van Incluzio opgeleid. Het resultaat is dat de begeleiders zelf de wijkbewoners / sleutelfiguren in de wijk konden gaan trainen. De eerste training in Tegelen is door de begeleiders in samenwerking met de trainers van Vincent van Gogh en het Zelfregiecentrum gegeven. De trainingen in Venlo-Noord en Blerick worden uitgevoerd door het Zelfregiecentrum en Incluzio. Elke training bestond uit twee dagdelen.

Met de trainingen 'Samen sterk in de wijk' hebben wijkbewoners meer kennis gekregen van het begrip psychische gezondheid en geleerd om beter te reageren op iemand met verward gedrag (handelingsbekwaam en juiste gespreksmethodieken). De deelnemers aan de training zijn beter in staat om verward gedrag te herkennen en ze weten beter wat te doen als het psychisch niet goed gaat met iemand. Zo kunnen ze vroegtijdig iemand met geestelijke problemen helpen. Via de sleutelfiguren en de buurtnetwerken zal deze kennis zich als een olievlek in de wijk verspreiden. De medewerkers van Incluzio begeleiden en ondersteunen dit.

Om te komen tot een netwerk in de wijk rondom personen met verward gedrag was het belangrijk om de trainingen fysiek te geven. Vanwege de coronamaatregelen was dit lastig, daarom is het aantal trainingen minder dan verwacht en gehoopt. Echter, door het train de trainer programma zijn de medewerkers van Incluzio in staat om na afloop van dit project de trainingen zelfstandig te geven in andere wijken van Venlo. Hiermee is ook de continuïteit geborgd.

#### Vervolg

Er vinden periodiek inloophmomenten plaats waarbij de deelnemers ervaringen kunnen uitwisselen. Zo blijft het onderwerp ook voor de wijkbewoners levend. Via het train de trainer programma zijn een aantal begeleiders van Incluzio in staat om zelf de trainingen 'Samen sterk in de wijk' te geven. Zij kunnen deze trainingen geven in de wijken die nog niet aan bod zijn gekomen. Dit project wordt ingebed in de reguliere werkzaamheden en is ondersteunend aan onder andere de buurtcirkels.

#### 4. SamenDOEN

Domein:	Wmo (begeleiding individueel).
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), PSW, Zorggroep Noord-Limburg in samenwerking met Inluzio en sociaal wijkteam (gemeente).
Omschrijving:	SamenDOEN is een samenwerkingsverband voor kwetsbare mensen in een wijk die ondersteuning nodig hebben. Door samen een netwerk te vormen in de pilotwijken Vossener/ Klingerberg willen partners die elkaar aanvullen met kennis en ervaring, snel passende antwoorden of oplossingen bieden voor vragen van volwassenen in het leven van alledag (o.a. op het gebied van gezondheid, wonen, regie en daginvulling).
Beoogde effecten:	Passende ondersteuning is zo snel en zo laagdrempelig mogelijk en ontschot beschikbaar voor de inwoner en leidt tot een duurzamer resultaat. Doel is het voorkomen van gestapelde, versnipperde en aanbodgerichte zorg. De aanpak moet leiden tot een verbetering van de gezondheid en de kwaliteit van ondersteuning/kwaliteit van leven en tot kostendaling.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

#### Resultaten

Met de start van SamenDOEN is geanticipeerd op een ontwikkeling die de gemeente voorstaat: een samenwerking tussen de sociale basis en zorgaanbieders in een wijk rondom inwoners met ondersteuningsvragen.

Als gevolg van de tussentijdse aanbesteding sociale basis konden minder casussen worden opgepakt. Uit het monitoren van 25 casussen komen de volgende resultaten naar voren:

- Het aantal hulpverleners in een casus is beperkt.
- Tussentijdse overgang van de cliënt van de ene zorgaanbieder naar de andere is voorkomen.
- De duur van de ondersteuningstrajecten is verkort.
- Er heeft eerder en een warme overdracht naar de sociale basis plaatsgevonden.
- De kosten van begeleiding individueel van deze partners zijn gedaald met 5%.
- De cliënten en partners zijn tevreden over de aanpak.

Daarnaast zijn een aantal casussen direct bij Inluzio opgepakt, zonder inzet van een maatwerkvoorziening. Inluzio heeft regelmatig casuïstiek voorgelegd voor specialistische advisering, waardoor in een aantal situaties niet opgeschaald hoefde te worden naar zorgaanbieders voor de inzet van een maatwerkvoorziening.

De ervaringen uit deze aanpak zijn door de partners constructief ingebracht in het proces van de overgang van maatwerkvoorziening begeleiding individueel naar de sociale basis in 2021.

#### Vervolg

Het kansendossier is afgerond. In het regionale programma Sturing en Inkoop zijn ontwikkeldoelen opgenomen die aansluiten op de ervaringen uit dit kansendossier.

De DOEN-partners blijven ook in de nieuwe contractafspraken 2022 e.v. de ondersteuningsvragen integraal oppakken en werken hierin samen met het wijkteam. Het proces van overgang van maatwerk begeleiding individueel naar de sociale basis wordt doorontwikkeld.

## 5. Ambulatorium

Domein:	Jeugd.
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), PSW, Rubicon, Bureau Jeugdzorg.
Omschrijving:	Triage systemische vraagstukken om te komen tot integraal ambulant behandelaanbod.
Beoogde effecten:	Inzetten van passende jeugdhulp, gezamenlijk gecoördineerd door deelnemende partners, ondersteuning gericht op het voorkomen van escalatie en het beperken van het verzwaren van inzet zoals het voorkomen van klinische opname, betere ketensamenwerking en ontschotting.
Doorlooptijd:	2019-2020.

### Resultaten

Het kansendossier Ambulatorium is in het eerste kwartaal van 2021 afgesloten. Tijdens de looptijd zijn tien casussen aangemeld. Er zijn een aantal KPI's gevolgd. Uit de resultaten hiervan blijkt dat de partijen die in deze casussen betrokken zijn, tevreden zijn over de rol en de kwaliteit van het Ambulatorium.

Het aantal aanmeldingen is achtergebleven bij de verwachtingen, ondanks dat de werkwijze van het Ambulatorium meerdere keren bij verwijzers onder de aandacht is gebracht. Daarom is de conclusie getrokken dat er geen vervolg in deze samenstelling noodzakelijk was.

### Vervolg

De doelen van het Ambulatorium overlappen met die van het Expertteam Noord-Limburg. Dit Expertteam heeft in het eerste kwartaal van 2021 regionaal een doorstart gekregen. Om deze reden is besloten door de stuurgroep Ambulatorium (aanbieders en gemeente Venlo) om het kansendossier Ambulatorium geen vervolg te geven. In het Expertteam worden door verwijzers casussen aangemeld waarvoor niet meteen passende hulpverlening gevonden kan worden. In het Expertteam wordt in overleg met de aangesloten aanbieders gezocht naar een passende oplossing. De ervaringen van het Ambulatorium zijn gedeeld met het Expertteam.

## 6. BSO+ (Buitenschoolse opvang met extra ondersteuning)

Domein:	Jeugd.
Partners:	PSW, Unik, Spring Kinderopvang.
Omschrijving:	Opvang voor kinderen met vraagstukken in de ontwikkeling, of beperkingen in ontwikkeling en gedrag, die met (lichte) ondersteuning opgevangen kunnen worden.
Beoogde effecten:	BSO+ als voorziening zo dichtbij en normaal mogelijk, gericht op passende opvang en hulpverlening, met regie voor de ouders en goede samenwerking tussen school, opvang en zorgpartners.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

### Resultaten

In 2021 is gezocht naar een geschikte locatie voor de BSO+. Eerdere locaties bleken niet centraal genoeg te liggen binnen de gemeente Venlo. De aanbieders hebben samen met Spring Kinderopvang gewerkt aan het concretiseren van een plan van aanpak om daadwerkelijk te kunnen starten. Tegelijkertijd is vanuit het sociaal wijkteam een

## Notitie

inventarisatie gemaakt van casussen die mogelijk in aanmerking komen voor de BSO+. Het gaat om jeugdigen die gebruikmaken van een maatwerkvoorziening dagbesteding, maar die gelet op hun ondersteuningsvraag ook in een BSO+-groep goed ondersteund kunnen worden. Zorgvuldigheid voor de jeugdigen staat hierbij voorop.

De doelstellingen die ten grondslag liggen aan de BSO+ zijn overgenomen in het contract Duurzame daginvulling dat via het programma Sturing en Inkoop is aangegaan. Inmiddels zijn er ook geschikte locaties gevonden. Door gemeente en aanbieders is afgesproken om eerst nieuwe, meerjarige afspraken te maken om BSO+ mogelijk te maken. Daarom zijn er momenteel geen aanmeldingen voor BSO+ mogelijk.

### Vervolg

De doelstellingen achter BSO+ zijn overgenomen in het ontwikkelpotentieel voor het nieuwe regionale contract voor de maatwerkvoorziening Duurzame daginvulling. De BSO+ is als kansendossier beëindigd met ingang van 1 januari 2022. Inmiddels wordt gewerkt aan nieuwe, meerjarige afspraken om het beschreven ontwikkelpotentieel te kunnen realiseren. Hiervoor is budget opgenomen in de Programmabegroting 2022-2025. Wanneer de afspraken met betrokken partijen zijn vastgelegd, kan worden gestart met de BSO+.

## **7. Onderwijs- en zorgarrangementen**

Domein:	Jeugd.
Partners:	PSW, UniK, Daelzicht, Talentencampus Venlo, Fortior, OG Buitengewoon, Vincent van Gogh.
Omschrijving:	Komen tot integraal onderwijs-zorg aanbod op school in plaats van begeleiding in de klas door afzonderlijke zorgprofessionals.
Beoogde effecten:	Beter passend hulpaanbod, samenhangende lijn van ondersteuning, minder professionals in de klas en 'ontzorgen' van de school, uiteindelijk minder inzet van maatwerkvoorzieningen jeugd.
Doorlooptijd:	2019-2020.

### Resultaten

Het kansendossier onderwijs-zorgarrangementen is medio 2021 in de bestaande vorm stopgezet. Met dit kansendossier was geen financiering gemoeid. In 2020 hebben de betrokken aanbieders samen met het onderwijs afspraken gemaakt over (met name) het beperken van het aantal zorgaanbieders in de klas. Voor de doorontwikkeling van onderwijs-zorg waren aanvullende afspraken met het sociaal wijkteam nodig, om ook vanuit de verwijzingen beter aan te sluiten op de afspraken tussen aanbieders en onderwijsinstellingen. Er is medio 2021 gezamenlijk besloten om geen vervolg te geven aan dit kansendossier in de bestaande vorm, maar de ontwikkeling onderwijs-zorg mee te nemen in het Regionaal beleidsplan Jeugd 2022.

### Vervolg

In het Regionaal beleidsplan Jeugd 2022 is onder visiepoint 1 de volgende doelstelling opgenomen: "We zien het onderwijs als een belangrijke plek voor kinderen om zich te ontwikkelen en daarom werken we toe naar een onderwijs-jeugdhulpaanbod dat het optimaal functioneren van jeugdigen in een passende vorm van onderwijs centraal stelt." De opzet en ervaringen uit het kansendossier onderwijs-zorgarrangementen zullen worden ingebracht als goed voorbeeld bij de regionale samenwerkingsafspraken die in 2021 worden opgesteld door gemeenten en onderwijsinstellingen.

## 8. JIM/InVerbindingsteam (Jouw Ingebrachte Mentor)

Domein	Jeugd -> verbreed naar regionale transformatieagenda.
Partners:	Mutsaersstichting, Stichting JIM, Rubicon, Koraal Groep, Vincent van Gogh.
Omschrijving:	Inzet van mentor in eigen netwerk gecombineerd met integraal behandelaanbod (InVerbindingsteam).
Beoogde effecten:	Afname klinische behandeling, voorkomen uithuisplaatsing, beter passende hulpverlening.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

### Resultaten

In oktober 2021 is een evaluatie uitgevoerd. Tot op dat moment zijn in de regio Noord-Limburg 25 trajecten uitgevoerd waarvan zestien voor jeugdigen uit de gemeente Venlo. Van de elf regionaal afgesloten trajecten zijn zeven cliënten zelfstandig verder gegaan zonder hulpverlening en twee cliënten zijn alsnog in een gesloten verblijfssetting terecht gekomen.

Betrokkenen bij de afgesloten trajecten zijn om hun tevredenheid gevraagd en er zijn zes reacties ontvangen. JIM (mentor) en jongere waarden de inzet met een 9, ouder(s) met een 8 en verwijzers met een 7,5. Winst is volgens betrokkenen dat de jongere en het gezin samen met de JIM (meer) regie pakken. De JIM fungeert als vertrouwenspersoon en vervult een rol tussen de jongere en de hulpverleners. Het InVerbindingsteam vormt een (multidisciplinair) netwerk rondom de jongere en het gezin zodat zij zich actief gesteund voelen.

Uit de evaluatie blijkt dat het goed implementeren van de methodiek JIM en de aanpak van het InVerbindingsteam tijdsintensief zijn en dat er voldoende ervaring mee moet worden opgedaan. Omdat JIM/InVerbindingsteam wordt ingezet in casussen waarin sprake is van complexe problemen is een goede nazorg van belang, zodat de JIM in positie blijft. Op die manier zal de noodzaak voor uithuisplaatsing (verder) afnemen en kunnen jongeren zoveel mogelijk opgroeien in hun eigen gezin en omgeving. Landelijk (promotie)onderzoek en ervaringen in andere regio's zoals gemeente Roermond laten zien dat de aanpak een goed alternatief is voor residentiële zorg.

### Vervolg

Op basis van de evaluatie is het product InVerbindingsteam gecombineerd met de JIM-aanpak in 2022 opgenomen in de contractafspraken voor de doelgroep die valt onder segment 1<sup>1</sup> Jeugd. Dit product valt onder de categorie opname vervangende behandelingen. Hieraan zijn een aantal voorwaarden gekoppeld ten aanzien van de doorontwikkeling. Deze is gericht op de inhoud van het product zelf, de doelgroepen en het monitoren van de benodigde inzet. In de eerste helft van 2022 worden deze afspraken uitgewerkt, waarna wordt bezien of dit product wordt opgenomen in de contractering die voor 2023 wordt voorbereid voor segment 1. Daarnaast wordt in 2022 uitgezocht of er bij gemeentelijke toegangen in de regio belangstelling is om de JIM-methodiek via nieuwe trainingen breder in te zetten.

---

<sup>1</sup> De doelgroep voor segment 1 Jeugd betreft jeugdigen met problemen op meerdere levensgebieden, die via een ambulante systemische behandeling ter voorkoming of ter verkorting van verblijf in een zorginstelling worden geholpen. Of jeugdigen voor wie het nodig is dat zij (tijdelijk) een vorm van behandeling met verblijf in een zorginstelling ontvangen.

## 9. Back on Track en Stay on Track

Domein:	Jeugd -> verbreed naar regionale transformatieagenda.
Partners:	Bijzonder Jeugdwerk, Rubicon.
Omschrijving:	Integraal behandelaanbod om gesloten plaatsingen en klinische opname te voorkomen.
Beoogde effecten:	Voorkomen gesloten plaatsingen en klinische opname. Ambulant alternatief voor vormen van verblijf.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

Begin 2021 is het product Stay on Track toegevoegd op basis van de behoefte bij betrokken partijen naar een lichtere variant van Back on Track.

### Resultaten

In oktober 2021 is een evaluatie uitgevoerd. Tot dat moment zijn regionaal in Noord-Limburg elf trajecten uitgevoerd waarvan vijf voor de gemeente Venlo. Aanvullend hebben er vier aanmeldingen plaatsgevonden die om uiteenlopende redenen niet passend bleken. Uit de evaluatie blijkt dat voorafgaand aan Back on Track vaak al 'evidence based' methoden zijn ingezet gericht op hetzelfde doel. Dit vraagt in de beginfase van Back on Track een stevige investering om passende afspraken met jongere en gezin te maken.

Het lijkt er volgens de evaluatie op dat met name gemeentelijke verwijzers in het algemeen lang wachten met het inschatten van zware specialistische zorg. Daardoor kan bijvoorbeeld de inzet van Back on Track op het moment van aanmelding al een gepasseerd station zijn. In januari 2022 is het totale aanbod aan opname vervangende behandelingen opnieuw onder de aandacht gebracht van het sociaal wijkteam in Venlo.

De problematiek van de jongeren die instromen voldoet aan criteria voor de beoogde doelgroep. Deze zijn fors en hardnekkig: patronen zijn ingesleten en er is intensieve inzet voor de jongere nodig. Daarom wordt binnen Back on Track niet alleen ingezet als hulpverlening aan de jongeren, maar tegelijkertijd op het versterken van het gezinssysteem.

Van de elf trajecten is in vijf gevallen residentiële plaatsing voorkomen en in vier gevallen bleek toch een residentiële plaatsing nodig. Van deze vier ging het twee keer om een open groep en twee keer om een gesloten groep. Hiermee zijn met Back on Track tegelijkertijd ook de financiële effecten gerealiseerd die werden beoogd: een traject Back on Track is goedkoper dan opname in verblijf, mits er een duurzame oplossing wordt gerealiseerd zodat er geen sprake is van terugval.

Gezinnen zijn na afloop van het traject gevraagd naar hun tevredenheid. Uit de reacties blijkt dat zes gezinnen zeer tevreden zijn en één gezin tevreden is. Niet alle gezinnen hebben gereageerd; er zijn vermoedelijk ook gezinnen niet tevreden aangezien er in twee trajecten tussentijds afwijkende keuzes gemaakt moesten worden. Uit de reacties blijkt dat gezinnen tevreden zijn over de combinatie van interventies, de deskundigheid van medewerkers en het op maat inzetten van de hulpverlening. Uit de reacties van verwijzers blijkt dat zij over het algemeen ook (zeer) tevreden zijn.



## Notitie

### Vervolg

Op basis van de evaluatie is het combinatieproduct Back on Track / Stay on Track in 2022 opgenomen in de contractafspraken voor de doelgroep die valt onder segment 1 Jeugd. Dit product valt onder de categorie opname vervangende behandelingen. Ten aanzien van de doorontwikkeling is afgesproken om het product voldoende onder de aandacht van verwijzers te houden om, wanneer dit noodzakelijk is, tijdig te kunnen verwijzen. Om verwijzers hierin te ondersteunen, wordt het bestaande afwegingskader aangepast. Vooruitlopend hierop is bij verwijzers inmiddels aandacht gevraagd voor tijdige afstemming om te bepalen of en zo ja welke variant van zware specialistische zorg (als opname vervangende behandeling) ingezet moet worden. In de eerste helft van 2022 worden de afspraken over de doorontwikkeling uitgevoerd, waarna wordt gezien of dit product een plaats krijgt in de contractering die voor 2023 wordt voorbereid voor segment 1.

## 10. Specialistisch Ondersteuner Jeugd (SOJ)

Domein:	Jeugd (opgestart als quick win / onderzoeksopdracht in 2019).
Partners:	Vincent van Gogh (pervoerder), Provico, Cohesie, Karakter.
Omschrijving:	De SOJ wordt ingezet wanneer de huisarts vermoedt dat een jeugdige psychosociale of psychiatrische problemen heeft. De SOJ ondersteunt met consultatie, screeningsdiagnostiek en triage.
Beoogde effecten:	Minder verwijzingen naar jeugd-GGZ, ontlasting van huisartsenpraktijk, de juiste zorg tijdig op de juiste plek.
Doorlooptijden:	2020-2021.

### Resultaten

Begin 2020 is de gemeente Venlo gestart met de implementatie van het kansendossier SOJ bij enkele huisartsenpraktijken. De SOJ is uitgegroeid tot een begrip in Venlo. Uit de evaluatie blijkt dat de inzet van de SOJ leidt tot goede resultaten: kinderen en gezinnen krijgen sneller hulp op de juiste plek, minder verwijzingen naar maatwerkvoorzieningen en een ruim voldoende score op clienttevredenheid en stakeholderstevredenheid.

De financiële analyse laat zien dat de inzet van de SOJ niet alleen betekent dat gezinnen sneller geholpen zijn, maar dat de vraagverheldering van de SOJ (vroegtijdig in het proces van een ondersteuningsvraag) ook zorgt voor een besparing op de uitgaven voor maatwerkvoorzieningen. In 2020 is een inschatting gemaakt van de besparingen in samenwerking met Karakter en de gemeente Venlo. Hierbij is gekeken naar het verschil tussen de kosten die voor een maatwerkvoorziening zouden zijn gemaakt ten opzichte van de kosten voor de inzet van de SOJ. Op basis van deze berekening heeft de inzet van de SOJ (24 uur per week) in 2020 een netto besparing opgeleverd van € 179.410. Voor 2021 is geen berekening gemaakt. Uit de aantallen jeugdigen die een maatwerkvoorziening voor jeugd-GGZ ontvangen zien we dat de daling in het gebruik hiervan zich in 2021 heeft voortgezet.

### Vervolg

Voor de SOJ is een aanbesteding doorlopen om deze duurzaam te borgen in de gemeente Venlo. Het nieuwe contract is ingegaan op 1 januari 2022. Tegelijkertijd blijft de SOJ een functie in ontwikkeling. Dat betekent dat er de komende jaren aandacht blijft voor de doorontwikkeling van de werkwijze van de SOJ in nauwe samenwerking met de gemeentelijke toegang, de huisartsenpraktijken, de sociale basis en de jeugdaanbieders.

## Notitie

### 11.123 Consultatie

Domein:	Jeugd.
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), Includio, PSW, Mutsaersstichting, Koraal Groep, 's Heeren Loo.
Omschrijving:	Expertisenetwerk ontwikkelen zodat professionals snel en flexibel kwalitatieve kennis en ervaring kunnen delen.
Beoogde effecten:	De juiste hulp zo spoedig mogelijk op de juiste plek.
Doorlooptijd:	2020-2021.

#### Resultaten

Doel van het kansendossier 123 consultatie is het beschikbaar stellen van expertise (GGZ, LVB, welzijn, ervaringsdeskundigheid etc.) aan de voorkant. 123 consultatie is het platform waarmee dit plaatsvindt. Beschikbaarheid van expertise in de juiste vorm kan zorgen voor betere (juiste) zorg op de juiste plek in het netwerk. Twaalf organisaties nemen deel aan het kansendossier en stellen hun expertise beschikbaar via een digitaal platform. De doelstelling was 100 consultaties voor de (pilot)periode (2020-2021). Consultaties kunnen inzet van zwaardere zorg voorkomen en leveren een bijdrage aan het verbeteren van de samenwerking in het netwerk door het uitwisselen van expertise.

Uiteindelijk hebben er 46 consultaties plaatsgevonden. Van de 46 consultaties vindt 55% dat er door inzet van 123 consultatie betere passende zorg/welzijn is ingezet voor de cliënt en het gezin.

#### Vervolg

In de nieuwe contracten met de jeugdaanbieders, die in 2022 zijn ingegaan, is de functie consultatie en advies opgenomen. Dit kan voorafgaand aan de indicatie als product worden ingezet om een zorgvuldige verwijzing mogelijk te maken. Hiermee is voldoende voorzien in deze functie. Of en op welke wijze het platform 123 consultatie hierin een rol kan spelen is nog onderwerp van gesprek.

### 12. Boeiend

Domein:	Jeugd.
Partners:	BOEI Limburg, UniK.
Omschrijving:	Aanpak voor jeugdigen die vastlopen in hun ontwikkeling op school en daardoor uitvallen op school. Integrale aanpak samen met thuis, school en vrije tijdsbesteding.
Beoogde effecten:	Voorkomen en beperken van aantal thuiszitters vanwege uitval op school.
Doorlooptijd:	Schooljaar 2020-2021.

#### Resultaten

In het schooljaar 2020/2021 is Boeiend als kansendossier uitgevoerd. Na afloop van dat schooljaar is deze beëindigd omdat dit niet heeft geleid tot de resultaten die door de gemeente Venlo werden beoogd.

#### Vervolg

Niet van toepassing.