

Raadsvoorstel

GEMEENTEBESTUUR

raadsnummer 2021 22
collegevergadering 30 maart 2021
d.d.
raadsvergadering 26 mei 2021
d.d.
programma Gezond en actief Venlo
portefuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 1739488
team RGMAOP
steller JAA Schoenmakers
doorkiesnummer
e-mail h.schoenmakers@venlo.nl
datum 2 maart 2021
bijlage(n)
datum verzonden

Onderwerp

Uniformering klanttarief GR Omnibuzz

Advies

De raad wordt geadviseerd om:

1. In te stemmen met de uniformering klanttarieven GR Omnibuzz en de toepassing van de Landelijke Tariefindex per 1 januari 2022;
2. Artikel 9, lid 2, sub g van de Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning 2015 en de daarbij behorende toelichting te wijzigen conform bijgaand besluit;
3. Kennisnemen van het te verwachten structureel financieel voordeel van € 35.000,- met ingang van het jaar 2022. Dit voordeel wordt meegenomen bij de integrale afweging begroting 2022-2025.

Aanleiding

Bij GR Omnibuzz gelden vanuit het verleden verschillende klanttarieven voor de regio's Midden- en Noord-Limburg ten opzichte van Zuid-Limburg. Zo betalen klanten uit Noord- en Midden-Limburg € 0,71 per zone en in Zuid-Limburg € 0,83 per zone terwijl het om dezelfde collectieve vervoersvoorziening gaat. Deze situatie wordt als ongewenst ervaren.

Beoogd effect

Algemeen uitgangspunt is dat het Wmo-vervoer aanvullend is op het openbaar Vervoer (OV). Gemeenten hebben de ambitie uitgesproken om het gebruik van OV onder klanten van GR Omnibuzz te stimuleren. De prijs van het vervoer kan echter voor de klant een factor zijn in deze afweging. Nu het Omnibuzz vervoer voor klanten goedkoper is dan OV stimuleert dat niet tot meer OV-gebruik. Een Omnibuzz-tarief dat bij benadering gelijk is aan het OV-tarief, kan daarom juist helpen bij stimulering van het OV. Bovendien is het onwenselijk dat in Limburg verschillende tarieven voor dezelfde vervoersvoorziening worden gehanteerd.

Argumenten

1.1. Gelijkheid binnen samenwerking

Binnen een samenwerking is uniformiteit in de klanttarieven een logisch uitgangspunt. De kwaliteit en beschikbaarheid van het collectieve vervoer zijn immers voor alle klanten gelijk, ongeacht de gemeente waarin deze woonachtig zijn. Ook wordt door uniformering een lappendeken aan tarieven voorkomen. Dit zorgt voor gelijkheid en eenduidigheid in de communicatie.

1.2 Stimulering van het OV

Gemeenten hebben de ambitie uitgesproken om het gebruik van openbaar vervoer onder klanten van Omnibuzz te stimuleren, waarbij de prijs van het vervoer voor de klant een factor in deze

Raadsvoorstel

afweging kan zijn. Een Omnibuzz-tarief dat lager is dan het OV-tarief past niet bij deze ambitie en maakt Omnibuzz financieel aantrekkelijk ten opzichte van OV, waarbij Omnibuzz ook nog een hoger dienstverleningsniveau biedt.

1.3 Structurele borging bij OV-tarief

In het OV wordt de Landelijke Tariefindex als index gebruikt. Door dezelfde index toe te passen als in het OV wordt de relatie met het OV-tarief structureel geborgd.

Kantttekeningen

1.1 Meerkosten voor klanten

Door aan te sluiten bij het OV-tarief wordt het klanttarief verhoogd van € 0.71 naar € 0.83 per zone. De financiële impact per klant is gemiddeld € 8,09 per jaar. Bij gebruik van het maximale aantal zones op jaarbasis (590) gaat het voor klanten om een stijging van ongeveer € 70,- per jaar. Het aantal klanten dat 500 of meer zones reist, is heel gering (1,5 à 2% van het totaal).

1.2 Goede communicatie

Goede communicatie richting klanten is essentieel in dit proces. Daarom pleiten we er ook voor dit besluit tijdig te nemen zodat er voldoende tijd is om deze verhoging te communiceren. Dezelfde verhoging is in Maastricht en Parkstad halverwege 2019 doorgevoerd. Waarschijnlijk door de duidelijke communicatie en doordat de absolute kostenstijging veel klanten te overzien is, is dit relatief rustig verlopen.

Financiën

Het financiële effect voor de gemiddelde Omnibuzz klant achten we acceptabel, te weten € 8,09 per jaar. Dit is berekend op basis van data met referentiekader 2019 aangezien 2020 niet representatief is vanwege het sterk verlaagde aantal vervoersbewegingen in verband met Covid-19.

Gemiddeld aantal klanten 2019	4.334
Totaal aantal zones 2019	292.181
Gemiddeld aantal zones per klant per jaar	67, 4 zones
Gemiddelde meerkosten per klant per jaar	€ 8,09

Aan extra inkomsten betekent dit voor de gemeente Venlo ongeveer € 35.000,- uitgaande van cijfers uit 2019. De inkomsten aan eigen bijdragen bedroegen in 2019 € 145.000,- maar vanwege Covid-19 is dat bedrag in 2020 gedaald naar € 96.100,-. Bovendien is het aantal klanten begin 2021 gedaald met 10% ten opzichte van 2020 naar 3.781 (stand januari 2021), waardoor de extra inkomsten lager zullen uitvallen.

Communicatie

Het cliëntenpanel van Omnibuzz is om advies gevraagd over het klanttarief. Het uitgangspunt om gelijk te schalen aan het OV-tarief is voor hen evident. Aangegeven wordt dat een lager tarief voor reizigers met een beperking positieve discriminatie is ten opzichte van de reguliere OV-reiziger. Er zijn echter zorgen over met name de voorgestelde prijsverhoging voor Noord- en Midden-Limburg. Dit zou mensen kunnen afschrikken, zeker als deze nu door Corona al terughoudend zijn. Een tariefsverhoging in deze crisistijd kan veroorzaken dat klanten moeilijk de weg terugvinden naar het vervoer als de crisis voorbij is. Dit zou pleiten om de tariefsverhoging uit te stellen. Een trapsgewijze of verspreide verhoging kan ook een mogelijkheid zijn. Anderzijds wordt ingebracht dat zij ook jaren goedkoper gereisd hebben dan klanten in Zuid-Limburg, terwijl in alle gemeenten (kwalitatief) dezelfde dienstverlening wordt aangeboden.

Het belangrijkste is om in de gaten te houden of individuele klanten om financiële redenen afhaken en niet meer willen/kunnen reizen.

Indien dit zich voordoet, zullen we de mogelijkheden onderzoeken.

Vervolprocedure raad

n.v.t.

Raadsvoorstel

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten

Bijlagen

-

Raadsbesluit

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Uniformering klanttarief GR Omnibuzz
raadsnummer 2021 22
raadsvergadering 26 mei 2021
d.d.

team RGMAOP
steller JAA Schoenmakers
doorkiesnummer
e-mail h.schoenmakers@venlo.nl
datum 30 maart 2021

De raad van de gemeente Venlo;

gelezen het voorstel van het college van 30 maart 2021, registratienummer 1739488;
gelet op artikel 149 van de Gemeentewet;
overwegende dat het wenselijk is de eigen bijdrage voor het collectief vraagafhankelijk vervoer in de provincie Limburg, gelijk te trekken;

besluit vast te stellen:

I. De 10e wijziging van de Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2015.

a.

Artikel 9. Regels voor bijdrage in de kosten van voorzieningen

Artikel 9, lid 2, sub g, komt te luiden:

Bedraagt de bijdrage voor het collectief vraagafhankelijk vervoer € 0,83 per zone (prijsspeil: 1 januari 2021) aangevuld met een jaarlijkse indexering volgens de Landelijke Tariefindex. De standaard toekenning bedraagt maximaal 590 reiszones per jaar. Incidenteel ophogen is in overleg met de cliënt mogelijk. De maximale ritlengte is vijf zones;

b.

Toelichting op artikel 9, lid 2, sub g

Artikel 9, lid 2, sub g, de eerste alinea wordt vervangen door:

De ritprijs voor het collectief vraagafhankelijk vervoer bedraagt € 0,83 (prijsspeil 2021) per zone en wordt met ingang van 1-1-2022 jaarlijks geïndexeerd met de Landelijke Tariefindex (LTI). De (toekomstige) klanttarieven voor Omnibuzz liggen per 1-1-2022 in lijn met het tarief voor het openbaar vervoer. Ook worden in Limburg dan uniforme klanttarieven gehanteerd. De kwaliteit en beschikbaarheid van het collectieve vervoer zijn immers voor alle klanten gelijk, ongeacht de gemeente waarin deze woonachtig zijn. De maximale ritlengte is 5 zones. Voor bovenlokaal vervoer verder dan deze vijf zones zal men worden verwezen naar taxivervoer via de landelijk georganiseerde Valys.

Raadsbesluit

II. Deze 10^e wijziging treedt in werking op 1 januari 2022.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 26 mei 2021.

De griffier

De voorzitter

Geert van Soest

Antoin Scholten