

## Raadsinformatiebrief

**RIB nummer** 2024-24  
**collegevergadering d.d.** 27 Februari 2024  
**programma** Circulaire en duurzame hoofdstad  
**portefeuillehouder** M. Pollux

**ons kenmerk** 144471  
**team** RGWBET  
**steller** L.U.D. Kluver  
**telefoonnummer** +31 77 2079584  
**e-mail** l.kluver@venlo.nl  
**datum** 21 februari 2024  
**bijlage(n)** 0  
**datum verzonden**

**29 FEB. 2024**

### Onderwerp

Raadsinformatiebrief regelingen en maatregelen energiebesparing 2024-24

### Kennisnemen van

Middels deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de resultaten en voortgang van onze regelingen en maatregelen voor energiebesparing gericht op inwoners.

### Aanleiding

Het programma Circulaire en duurzame hoofdstad is volop in ontwikkeling. Daarom starten we met het opstellen van een nieuw uitvoeringsprogramma, deze wordt later dit jaar opgeleverd. Daaraan gekoppeld werken we toe naar een werkwijze om u als gemeenteraad ook periodiek te informeren over de resultaten binnen het programma. Dit gaan we doen met een halfjaarlijkse raadsinformatiebrief waarin we de voortgang op hoofdlijnen per programmalijn met u delen.

Met deze raadsinformatiebrief willen we u op de hoogte stellen over de regelingen en maatregelen voor energiebesparing gericht op inwoners, als onderdeel van de bredere programmalijn energietransitie. Met de beschikbaar gestelde middelen door uw raad en het Rijk, zijn we het afgelopen jaar gestart met de uitvoering.

### Kernboodschap

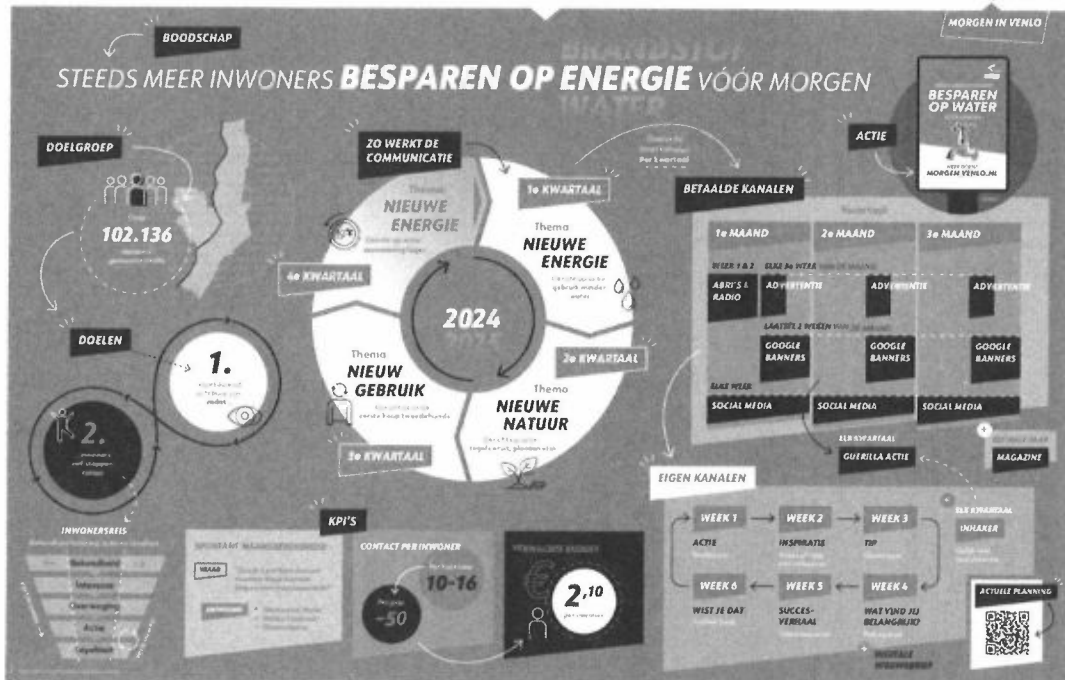
Het programma Circulaire en duurzame hoofdstad omvat een drietal programmalijnen: Energietransitie, Klimaatadaptatie en Circulariteit. De programmalijn Energietransitie kent twee hoofdthema's, namelijk opwek/infra en warmte/besparing. Het thema warmte/besparing richt zich op een aardgasvrije en duurzame gebouwde omgeving en woningvoorraad. In dit verband is medio vorig jaar ook de herijkte Transitievisie Gebouwde Omgeving (2.0) vastgesteld. Daarmee hebben we meer aandacht om woningeigenaren op korte termijn te helpen met structurele en verduurzamingsmaatregelen zodat zij direct een kostenbesparing realiseren en we tegelijkertijd stapsgewijs toewerken naar een aardgasvrije gebouwde omgeving. We zien dat er veel speelt op het gebied van verduurzaming en dat dit tot veel onzekerheden en onduidelijkheden bij inwoners en ondernemers leidt. Daarom is communicatie en het wegnemen van drempels een steeds groter aandachtspunt in de lokale regelingen. In de maatregelen die worden omschreven wordt tevens uiteengezet hoe we ook communicatief en ontzorgend dichter bij onze inwoners komen.

### Communicatieplan en bereiken inwoners

Recentelijk is er voor het programma Circulaire en duurzame hoofdstad een communicatieplan opgesteld. Dit communicatieplan, zie figuur hieronder, richt zich op alle inwoners met als doel is dat we zichtbaar en nabij zijn voor onze inwoners. Hierbij horen ook u als gemeenteraad en onze maatschappelijke partners die op de hoogte gehouden via periodieke informatie momenten en daar waar nodig ingezet kunnen worden voor ondersteuning van een communicatie actie.

Daarmee creëren we een inspireerde beweging die inwoners overtuigd van de nut en noodzaak en aanzet tot actie. Het uitvoeringsplan zorgt ervoor dat duidelijk is wat er nodig is, intern en extern, en geeft structuur en focus in onze koers. Zo creëren we samen een positieve beweging naar een groene en gezonde toekomst voor iedereen in Venlo.

## UITVOERINGSPLAN COMMUNICATIE MORGEN IN VENLO



Dit is een dynamisch document en constant wordt bekeken welke communicatiemiddelen of welke thema's het beste passen bij het moment en bij de veranderingen in de samenleving. Hierom is recentelijk aangepast dat Q1 zich niet gaat richten op het besparen van water, vanwege de vele regenval, dit thema gaat dan op een later moment terug komen.

## Overzicht van regelingen en maatregelen gericht op inwoners

### Zonnepanelenproject

De uitvoering van het gemeentelijk zonnepanelenproject voor woningeigenaren is eind 2022 gestart en **eind 2023 hebben 2672 huishoudens** zich aangemeld voor deelname. Inmiddels is de 1e tranche, volledig benut en zijn de beoogde **750 installaties** allemaal opgeleverd.

**Ruim 8000 zonnepanelen** zijn geplaatst en u heeft inmiddels ingestemd met een krediet voor de tweede tranche voor de realisatie van opnieuw 750 installaties.

**Energiearmoede: Voucherregeling Energiekado 200,-**



In 2023 hebben **2080 inwoners** gebruik gemaakt van de voucherregeling door middel van bovenstaande ansichtkaart. Hiermee komt het totaal aantal uit op **5511 inwoners** (vanaf de start in september 2022). We monitoren in welke wijken en straten gebruik wordt gemaakt van de vouchers en zo hebben wij inzicht in het gebruik van de regelingen door de diverse doelgroepen. Deze maatregelen hebben een **CO2-besparing opgeleverd van 212.400 kg/jaar in 2023 (en vanaf de start zelfs 1.496.027 kg/jaar)**.

In 2024 zal gestart worden met de wijkaanpak: 'benaderen huishoudens in wijken waar de meeste energiearmoede voorkomt'. De ansichtkaart (laagdrempelig, eenvoudig) zal wederom een prominent onderdeel worden van de aanpak.

**Energiearmoede: Ontzorgingsaanpak gratis isolatiemaatregel (woning gebonden maatregelen)**



**221 inwoners** hebben gebruik gemaakt van de ontzorgingsaanpak gratis isolatiemaatregel. Ook voor deze regeling is de inzet van bovenstaande ansichtkaart succesvol gebleken en hebben we een **totale reactie van 43,2%** van de benaderde adressen weten te behalen. Deze woning gebonden maatregelen hebben een **CO2-besparing opgeleverd van 143.526 kg/jaar**.

## **Raadsinformatiebrief**

In 2024 gaan we verder met de ontzorgingsaanpak en zullen er herhaalkaarten verstuurd worden naar de overgebleven adressen én zal er gestart worden met huis aan huis bezoeken. De toegekende subsidiemiddelen van het Nationaal Isolatieprogramma zorgen ervoor dat we de uitvoering grootschalig verder kunnen gaan uitvoeren.

### **Team Goede Buren**

Met het team Goede Buren voorzien we inwoners, vanuit een opgeleid vrijwilligersteam, van gratis laagdrempelig advies over verduurzaming.

In 2023 werken we met een groep van **22 actieve goede burens** en hebben er in totaal **262 adviesgesprekken** plaatsgevonden.

In 2024 zal een start gemaakt worden met kennisuitbreiding (door middel van trainingen) op de twee andere programmalijnen: Klimaatadaptatie en Circulariteit.

### **Regeling van het gas af**

In 2023 zijn we gestart met de gemeentelijke subsidieregeling "van het gas af". Met deze pilot hebben **50 inwoners een bijdrage van €500,-** ontvangen. Hier hebben wij het maximumaantal bereikt aan inschrijvingen en daarmee ons vooraf gesteld doel behaald.

In 2024 gaan we hier een vervolg aan geven. Behalve het toekennen van de subsidie, zal het ontzorgingscomponent een belangrijke rol krijgen in deze regeling (advies en informatie, informeren financieringsmogelijkheden warmtefonds, subsidiehulp, lijst betrouwbare installatiebedrijven). Dit omdat gebleken uit de pilot dat het ontzorgen een grote meerwaarde biedt.

### **Stimuleren duurzame initiatieven**

Met de gemeentelijke subsidieregeling "Subsidieregeling stimuleren initiatieven Venlo Circulaire en duurzame hoofdstad" hebben **8 duurzame initiatieven een totaalbijdrage van € 34.980** mogen ontvangen. Met deze regelingen steunt de gemeente innovatieve ideeën die leiden tot een wezenlijke bijdragen aan de energietransitie.

In 2024 zal deze stimuleringsregeling gecontinueerd worden en hiervoor zijn de eerste inschrijvingen alweer binnen.

### **Professioneel energieloket (Duurzaamhouwloket)**

Met het gemeentelijk duurzaamheidsloket hebben we veel inwoners bereikt.

Er zijn **1.694** persoonlijke adviezen verstrekt, **6.590** digitale adviezen, **2.367** geadviseerde maatregelen, **14.936** unieke bezoekers op de website en **22.068** pagina weergaven. Gemiddeld heeft dit loket meer digitale bezoeken dan landelijke initiatieven, denk aan subsidiechecker of lokale regelingen<sup>1</sup>. Ook het aantal verstrekte adviezen ligt boven het landelijk gemiddelde.

1. <https://www.duurzaamhouwloket.nl/subsidiecheck>

## Raadsinformatiebrief

### Fysiek loket stadskantoor

Sinds mei 2023 heeft Venlo een fysiek contactpunt voor inwoners met vragen over verduurzaming. Dit loket is wekelijks beschikbaar op vaste momenten, op woensdag en vrijdag en is totaal 45 keer bezocht. Hiermee voldoen wij ook aan de wens om via meerdere kanalen zichtbaar en benaderbaar te zijn voor inwoners. Deze bezoekers zijn dan ook vaak inwoners die liever een fysieke ondersteuning willen.

### **Vervolgprocedure raad**

Middels deze raadsinformatiebrief wordt u op hoofdlijnen geïnformeerd over onze regelingen en maatregelen gericht op energiebesparing voor inwoners. Verderop dit jaar doen we u een brede raadsinformatiebrief toekomen met daarin de resultaten en voortgang van alle programmalijnen.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Twan Beurskens

**Bijlagen**

de burgemeester

Antoin Scholten