

Raadsvoorstel

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Privacy Beleidskader
raadsnummer 2019 24
collegevergadering 11 juni 2019
d.d.
raadsvergadering 11 september 2019
d.d.
fatale termijn
programma Bedrijfsvoering
portefeuillehouder Burgmeester A.S. Scholten

team Juridische Zaken
registratienummer 1466176
steller R. Simons
doorkiesnummer 31 77 3599531
e-mail r.simons@venlo.nl
datum 4 juni 2019
bijlage(n) 2
datum verzonden

Voorstel om te besluiten

De raad wordt gevraagd te besluiten

1. Het Privacy Beleidskader gemeente Venlo 2019 vast te stellen voor de gegevensverwerkingen waarvoor de raad verantwoordelijk is
2. Bijgaand "Statuut Functionaris gegevensbescherming" vast te stellen
3. In te stemmen met de aanwijzing van mevrouw R. Berkvens als Functionaris gegevensbescherming van de gemeenteraad Venlo.

De secretaris de burgemeester

Twan Beurskens Antoin Scholten

Raadsvoorstel

Samenvatting

De Gemeenteraad dient er voor te zorgen dat zij bij de verwerking van persoonsgegevens in haar processen voldoet aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG schrijft voor dat organisaties maatregelen nemen om te kunnen waarborgen en aantonen dat ze voldoen aan de regels van de AVG. Sterk aan te bevelen is dat de raad daaraan invulling geeft door:

- Privacy beleid vast te stellen (artikel 24 lid 2 AVG) en
- een Functionaris voor Gegevensbescherming aan te wijzen (artikel 37 lid 1 sub a AVG)

Dit beleid borgt ook de privacy rechten van de burgers van de gemeente Venlo. Burgers die zich ook steeds bewuster worden van hun rechten in dit kader.

Daarom wordt de raad gevraagd om te besluiten:

1. Het Privacy Beleidskader gemeente Venlo 2019 vast te stellen voor de gegevensverwerkingen waarvoor de raad verantwoordelijk is
2. Bijgaand "Statuut Functionaris gegevensbescherming" vast te stellen
3. In te stemmen met de aanwijzing van mevrouw R. Berkvens als Functionaris gegevensbescherming van de gemeenteraad Venlo.

Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.	Het Privacy Beleidskader gemeente Venlo 2019	04-06-2019
2.	Statuut Functionaris gegevensbescherming	04-06-2019

Raadsvoorstel - onderbouwing

Onderbouwing

Algemene toelichting

1. **Wat is kernopgave** (Wat is de belangrijkste opdracht voor de gemeenteraad?)

De Gemeenteraad dient er voor te zorgen dat zij bij de verwerking van persoonsgegevens in haar processen voldoet aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG schrijft voor dat organisaties maatregelen nemen om te kunnen waarborgen en aantonen dat ze voldoen aan de regels van de AVG. Sterk aan te bevelen is dat de raad voor de benodigde grip op haar verwerkingen van persoonsgegevens besluit om:

- Privacy beleid vast te stellen (artikel 24 lid 2 AVG) en
- een Functionaris voor Gegevensbescherming aan te wijzen (artikel 37 lid 1 sub a AVG)

2. **Historische paragraaf** (Wat is de geschiedenis van dit dossier?)

De nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft burgers en medewerkers sterke(re) privacy rechten. Dit zijn deels aanvullingen op hun rechten onder de voorheen geldende Wet bescherming persoonsgegevens. De gemeenteraad heeft al een eerste invulling gegeven aan de AVG voor haar specifieke processen door het al vastgestelde presidiumbesluit "Aanpassen werkproces en raadsinformatie m.b.t. AVG".

3. **Relatie met programma**

Het privacy beleid maakt geen onderdeel uit van een specifiek programma, maar is verweven in diverse programma's en bedrijfsprocessen van de gemeente, die onder meer zien op de informatievoorziening, bedrijfsvoering en de veiligheid van onze burgers.

4. **Wat is het beoogde maatschappelijke resultaat** (Wat wilt u bereiken?)

Waarborgen dat de raad zorgvuldig omgaat met de persoonsgegevens van burgers en medewerkers in haar processen.

Raadsvoorstel - onderbouwing

5. Wat en waarom? (Waarom is dit voorstel nodig?)

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. In de AVG is -net als in de daarvoor geldende Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)- opgenomen dat organisaties verplicht zijn om hun bedrijfsvoering zo in te richten dat privacyregels structureel worden nageleefd. Nieuw in de AVG -of in ieder geval veel sterker dan in de Wbp geregeld- is de verplichting dat organisaties dit ook moeten kunnen verantwoorden en bewijzen.

Privacybeleid:

Een belangrijke (nieuwe) verplichting die voortvloeit uit artikel 24 lid 2 van de AVG is dat organisaties privacy beleid vaststellen (en vervolgens naleven) om te waarborgen en te kunnen aantonen dat hun bedrijfsvoering in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd.

Bijgevoegd privacy beleidskader gemeente Venlo 2019 omvat kort samengevat:

- a) De visie van de gemeente Venlo op privacy, namelijk: Zij ziet bescherming van persoonsgegevens als een zaak van behoorlijk bestuur. Inwoners en medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat persoonsgegevens rechtmatig, zorgvuldig en veilig worden verwerkt. De bestuursorganen zorgen daarom voor de randvoorwaarden van een privacybewuste organisatiecultuur en voeren een adequaat privacybeleid. En zorgen voor een goede balans tussen adequate bescherming van privacy en effectieve processen om betrokkenen te bedienen.
- b) Het beleggen van verantwoordelijkheden:

Verantwoordelijkheid	Wie en hoe
Vaststellen privacy beleid	De bestuursorganen van de gemeente Venlo (het college van B&W, de burgemeester en de raad) hebben het beleid vastgesteld en bevorderen de beschikbaarheid van voldoende middelen om privacybescherming passend te waarborgen.
Beheer van privacy beleid	De privacy officer beheert het beleid, in samenspraak met de FG en de raadsgriffier.
Bestuurlijke verantwoording	Jaarlijks legt het college verantwoording af aan de gemeenteraad over de risico's en beheersmaatregelen.
Toezicht	De gemeente Venlo heeft een FG aangesteld die toeziet op de naleving van privacywet- en regelgeving en privacybeleid. De FG rapporteert aan de bestuursorganen en onderhoudt de contacten met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Raadsvoorstel - onderbouwing

De wettelijke kaders en uitgangspunten die de gemeente volgt bij de uitvoering van het beleid. De wettelijke kaders omvatten onder meer:

- rechtmatigheid en behoorlijkheid (de gemeente verwerkt persoonsgegevens rechtmatig en behoorlijk, zodat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van haar burgers/medewerkers)
- transparantie (zij communiceert duidelijk en tijdig aan burgers/medewerkers welke persoonsgegevens voor welk doel zij gebruikt)
- grondslag en doelbinding (zij verwerkt alleen persoonsgegevens indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en voor het doel (of met een verenigbaar doel) waarvoor zij die heeft opgevraagd)
- dataminimalisatie (zij verzamelt en gebruikt niet meer persoonsgegevens dan nodig voor haar doel/taak)
- bewaartermijn (zij bewaart gegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van haar taken en wettelijke verplichtingen)

De uitgangspunten omvatten onder meer:

- Dat de organisatie gelet op de visie zoals onder a) verwoord hecht aan een goede balans tussen adequate bescherming van de privacy en praktische werkprocessen.

Privacy versus openbaarmaking:

Specifiek voor de rol van de gemeenteraad is dat zij met het oog op de transparantie van het lokaal bestuur normaliter tot actieve openbaarmaking van informatie overgaat. Deze informatie bevat soms ook privacygevoelige informatie. Bijvoorbeeld persoonlijke gegevens van bestuurders, ambtenaren en burgers. De gemeenteraad is bij actief openbaar maken gebonden aan de AVG en daaruit voortvloeiende uitzonderingsgronden van de Wob.

Gezamenlijk privacybeleid:

Gelet op onderlinge verbondenheid van activiteiten, processen en gegevensstromen binnen de gemeente is aan te bevelen dat de gemeenteraad samen met de twee andere bestuursorganen van de gemeente, het college van B&W en de burgemeester, een gezamenlijk privacy beleid voor (voor hun verwerkingen van persoonsgegevens binnen) de gemeente vaststelt. Hierin wordt geregeld hoe er door de gemeenteraad en de andere bestuursorganen rekening wordt gehouden met de privacy van burgers, medewerkers en andere natuurlijke personen bij de uitvoering van hun taken. Onder dit overkoepelend beleid zal indien nodig specifiek beleid toegespitst op de specifieke processen van het betreffende bestuursorgaan worden ontwikkeld. Zo geldt er voor de specifieke processen van de raad het vastgestelde presidiumbesluit "Aanpassen werkproces en raadsinformatie m.b.t. AVG".

Functionaris gegevensbescherming:

Een andere belangrijke verplichting voor gemeenten is de aanstelling van een Functionaris gegevensbescherming (FG), die betrokken wordt bij alle verwerkingen van persoonsgegevens en daarop toezicht houdt. Aan te bevelen is voor elk van de drie bestuursorganen dezelfde FG aan te stellen, te weten mevrouw R. Berkvens, die al jarenlang bij JZ werkzaam is geweest, over veel privacy expertise en -ervaring beschikt en al als zodanig voor het college is benoemd.

Statuut:

Het is ook praktisch dat de drie bestuursorganen inhoudelijk hetzelfde statuut hanteren

Raadsvoorstel - onderbouwing

waarin de positie en bevoegdheden van de FG als interne toezichthouder op de privacy zijn geregeld. Het hier voorgelegde statuut is inhoudelijk identiek aan het statuut dat het college heeft vastgesteld.

6. Afweging / argumentatie (Welke politieke keuzevraagstukken dienen zich aan? Zijn er reële alternatieven? Welke belangenafweging moet daarbij door de raad worden gemaakt?)

Het vaststellen van privacybeleid en aanstellen van een FG is sterk aan te bevelen, zodat de raad de benodigde grip op haar verwerkingen van persoonsgegevens verkrijgt.

7. Welke externe partners en adviesraden zijn erbij betrokken?

Nvt.

8. Financiële paragraaf

Er zijn geen extra kosten verbonden aan dit voorstel.

9. Risicoparagraaf (welke risico's spelen een rol bij de besluitvorming?)

Wel of geen risico	Wel of niet
Juridische aspecten en wettelijk kader	Ja
Financiële risico's en aspecten	Ja
Inhuur externen / derden	..
Economische risico's	..
Maatschappelijke risico's	Ja
Exploitatie, realisatie, ontwikkeling, beheer, bouw- en planschade	..
Afbreukrisico's en mogelijke contractschade (in relatie tot externe partners)	..
Overige strategische risico's	..

Raadsvoorstel - onderbouwing

Toelichting (Benoem de relevante, strategische risico's)

De AVG bepaalt het juridisch kader en de uitgangspunten volgens welke organisaties persoonsgegevens in hun processen moeten verwerken. Indien de raad in strijd met deze regels handelt kan dat leiden tot juridische risico's, bijvoorbeeld tot juridische procedures van burgers (mogelijk leidend tot financiële claims). Ook kunnen burgers of medewerkers bij overtredingen klachten bij Autoriteit Persoonsgegevens indienen (die kunnen leiden tot maatregelen of forse boetes). Overtredingen kunnen ook leiden tot reputatieschade van de raad/de gemeente.

Door het vaststellen van het privacy beleidskader en het aanwijzen van een Functionaris voor de gegevensbescherming zorgt de gemeenteraad dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens in haar processen in lijn met de AVG handelt en vermindert zij het risico op onder meer reputatieschade, sancties van de Autoriteit Persoonsgegevens en klachten van burgers door non-compliant handelen aanmerkelijk.

Indien sprake is van inhuur externen / derden (Benoem de relevante kosten(begroting) en eventuele risico's)

Bij het opstellen van het privacy beleidskader en het begeleiden van het besluitvormingsproces is gebruik gemaakt van de inzet van een externe privacy consultant.

10. Vervolgprocedure voor de raad

Het college legt jaarlijks verantwoording af aan de raad over de status van de uitvoering van het Privacy Beleidskader.

Raadsbesluit

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Privacy Beleidskader
raadsnummer 2019 24
raadsvergadering 11 september 2019
d.d.

team Juridische Zaken
steller R. Simons
doorkiesnummer 3599531
e-mail r.simons@venlo.nl
datum 4 juni 2019

De raad van de gemeente Venlo;

gelezen het voorstel van het college van 11-6-2019, registratienummer 1466176;
gelet op artikel 24 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

besluit(en):

1. Het Privacy Beleidskader gemeente Venlo 2019 vast te stellen voor de gegevensverwerkingen waarvoor de raad verantwoordelijk is
2. Bijgaand "Statuut Functionaris gegevensbescherming" vast te stellen
3. In te stemmen met de aanwijzing van mevrouw R. Berkvens als Functionaris gegevensbescherming van de gemeenteraad Venlo.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 11 september 2019.

De griffier

De voorzitter

Geert van Soest

Antoin Scholten