



## Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2021 28  
collegevergadering d.d. 2 maart 2021  
programma Gezond en actief Venlo  
portefeuillehouder A. Vervoort

ons kenmerk 1732091  
team RGMAOP  
steller NAC Thomeer  
doorkiesnummer  
e-mail n.thomeer@venlo.nl  
datum 25 februari 2021  
bijlage(n)  
datum verzonden

18 MAART 2021

### Onderwerp

Machtiging gegevens Belastingdienst/Toeslagen hersteloperatie toeslagenaffaire

### Kennisnemen van

Stand van zaken aanpak hersteloperatie toeslagenaffaire belastingdienst.

### Aanleiding

In december 2020 is toegezegd uw raad te informeren over de aanpak van de hulpverlening aan de gedupeerden van de kinderopvangtoeslagenaffaire (KOT). Middels dit bericht stellen wij u op de hoogte.

### Kernboodschap

Begin januari is een lokaal meldpunt ingericht voor slachtoffers van de KOT. Hierover hebben wij via onze gemeentelijke sociale media gecommuniceerd. Gedupeerden kunnen zich telefonisch of per mail melden. Bij personen die zich gemeld hebben heeft een gesprek plaatsgevonden en is een hulpaanbod gedaan. Tot nu toe hebben zich 13 personen gemeld. Een deel van deze mensen blijkt zelf hun zaken al op orde te hebben of om andere redenen geen behoefte te hebben aan een hulpaanbod. Voor degenen die wel hulp wensen, wordt een plan van aanpak op maat gemaakt en volgt hulpverlening.

Tot nu toe hebben zich bij de belastingdienst 57 personen uit Venlo gemeld, die vermoedelijk gedupeerd zijn van de KOT. Op 2 maart 2021 is het college akkoord gegaan met de machtiging waarmee wij over de NAW-gegevens van deze personen kunnen beschikken. Met deze gegevens nemen wij pro-actief contact op met deze personen die we nog niet in beeld hebben. Dit contact is tweeledig. Allereerst nemen we contact op, vanuit een neutrale positie, met het aanbod voor extra hulp. Dit is voor de betreffende persoon geheel vrijblijvend. Als er hulp gewenst is, zal ook voor deze personen een plan van aanpak opgesteld worden voor de juiste hulp.

Als een gedupeerde aangeeft extra hulp te willen, komt het reguliere proces onder regie van de gemeente in beeld.

## Raadsinformatiebrief

Voor de hulp aan gedupeerden zijn extra middelen aan de gemeente toegekend. Voor de gemeente Venlo gaat het om een bedrag van € 56.450,65. Ten behoeve van de verantwoording van deze middelen vindt monitoring plaats. Als deze middelen niet volledig worden benut, dient het restant aan het Rijk te worden terugbetaald.


### Communicatie

De gedupeerden worden persoonlijk benaderd. Communicatie vindt zorgvuldig en met empathie plaats. Benadrukt wordt dat het hulpverleningsaanbod een vrijwillig karakter heeft.


### Vervolprocedure raad

Op het moment dat wij meer zicht hebben op de aard en omvang van de problematiek, zullen wij u nader informeren.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

  
Twan Beurskens

de burgemeester

  
Antoin Scholten

### Bijlagen

- |    |    |    |
|----|----|----|
| 1. | .. | .. |
| 2. | .. | .. |
| 3. | .. | .. |
| 4. | .. | .. |
| 5. | .. | .. |