

# TOERISTISCH RECREATIEF ACTIEPROGRAMMA

2023



Venlo, 25 april 2023

# INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING: DE GEMEENTELIJKE TOERISTISCHE VISIE OP HOOFDLIJNEN	2
2	ACTIEPROGRAMMA VRIJETIJDSECONOMIE NOORD-LIMBURG	3
3	TOERISTISCH RECREATIEF ACTIEPROGRAMMA VENLO	4

# 1 INLEIDING: DE GEMEENTELIJKE TOERISTISCHE VISIE OP HOOFDLIJNEN

De basis voor dit Toeristisch Recreatief ActieProgramma is de toeristische visie “Venlo: Groenste gemeente aan de Maas” die door de gemeenteraad is vastgesteld.

In deze visie worden voor de toeristische ontwikkeling en positionering van onze gemeente drie speerpunten onderscheiden:

1. Arcen, met een belangrijke functie t.a.v. grootschalig toeristisch verblijf, wellness en dagrecreatie (in het bijzonder Kasteeltuinen Arcen, Thermaalbad Arcen, Hertog Jan en de dorpskern Arcen);
2. Binnenstad Venlo, met een belangrijke functie t.a.v. funshoppen, het culturele aanbod (musea, Maaspoort) en (boven)regionale evenementen;
3. Kloosterdorp Steyl, met een belangrijke functie t.a.v. bezinnings- en cultuurtoerisme met een bijzonder karakter passend binnen de context van het Kloosterdorp.

Deze drie speerpuntgebieden worden verbonden door de Maas die eveneens toeristische ontwikkelpotentie heeft. Voor het groene buitengebied van de gehele gemeente Venlo is het van belang de recreatieve routestructuren (wandelen, fietsen, paardrijden) kwalitatief te verbeteren en ook de ontwikkeling van pleisterplaatsen te ondersteunen en deze te verbinden met natuur en cultuurhistorische bezienswaardigheden. Deze prioriteiten zijn eerder ook vertaald in de door de gemeenteraad vastgestelde Ruimtelijke StructuurVisie Venlo.

## **Risico's voor de sector**

Het coronavirus heeft de afgelopen jaren veel impact gehad op de sector. In 2023 lijkt het herstel van het inkomend toerisme door te zetten. Nieuwe risico's voor de conjunctuur-gevoelige sector vrijetijdseconomie zijn personeelstekort en stijgende energiekosten, met mogelijk dalende bestedingen als gevolg.

## 2 ACTIEPROGRAMMA VRIJETIJDSECONOMIE NOORD-LIMBURG

### Actieprogramma Vrijetijdseconomie

In 2017 is het regionale Actieprogramma Vrijetijdseconomie Noord-Limburg in de acht afzonderlijke gemeenten vastgesteld. Hierin is de ambitie vastgelegd om in regionaal verband de vrijetijdsector met een focus op brede familierecreatie te versterken. Het herijkte Actieprogramma wordt in 2023 vastgesteld door de regiogemeenten. Op dit moment is al wel duidelijk dat de volgende vijf actielijnen met projectvoorstellen blijven bestaan:

1. Vitale verblijfsrecreatie; stimuleren van de verblijfsrecreatieve sector om waar nodig te vitaliseren en te investeren in kwaliteit;
2. Vitale dagrecreatie; regionale concurrentiekracht versterken door de attractiewaarde te vergroten van diverse grote – en een scala aan kleinschalige dagattracties;
3. Vrijetijdlandschappen; bestaande omgevingskwaliteiten op sleutelplekken versterken om daarmee de belevingswaarde en onderscheidend vermogen van de regio te vergroten;
4. Crossovers, samen met ondernemers uit andere economische sectoren praktisch aan de slag gaan met kansrijke cross-overs;
5. Effectieve regiomarketing; regiomarketing op basis van SMART-doelen en aansluitend op de meest recente trends en ontwikkelingen.

Voor de uitvoering van dit actieprogramma is voorzien dat de gemeenten en de toeristische sector samen investeren in de voorgestelde programma-aanpak.

### Investeringsagenda

Sinds 2021 krijgen investeringen in de toeristisch-recreatieve sector mede invulling via de regionale investeringsagenda Noord-Limburg, meer in het bijzonder het programma Toerisme en Leisure.

In 2021 en 2022 zijn in het kader van deze investeringsagenda diverse projecten tussen gemeenten en toeristische partners voorbereid en uitgewerkt. Een 19-tal projecten zijn opgenomen in het programma Toerisme en Leisure, waarvan de gemeente Venlo heeft besloten in 5 projecten te participeren:

1. Platform Agrotourisme
2. Venlo Convention Bureau
3. Keramiekindustrie
4. Toeristische overstappunten (TOP's)
5. Regionale MTB-routes

Deze projecten zijn voor een deel in 2021 en 2022 opgepakt, deels worden deze in 2023 en verdere jaren uitgevoerd.

### 3 TOERISTISCH RECREATIEF ACTIE-PROGRAMMA (TRAP) VENLO

Het Toeristisch Recreatief ActieProgramma bestaat uit zowel structurele activiteiten als projecten. Projectplannen voor incidentele impulsprojecten, als onderdeel van het Toeristisch-Recreatief ActieProgramma, worden beoordeeld op basis van de randvoorwaarden en criteria van de subsidieregeling Toerisme en recreatie. Het actieprogramma met de impulsprojecten worden inhoudelijk van een advies voorzien door de Werkgroep Toerisme met vertegenwoordiging uit de sector en overheid (zie bijlage voor samenstelling).



UITVOERING 2023	PERIODE	INITIATIEFNEMERS	PARTNERS	KOSTEN
<b>A. Beleidsmatig</b>				
1. Regionaal Actieprogramma Vrijtijdseconomie				
<p>In 2023 vindt vaststelling van het herijkte actieprogramma plaats, waarna uitvoering van de actielijnen en projecten in het kader van de regionale investeringsagenda en regiodeal volgt.</p> <p>Projecten Investeringsagenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agrotouristisch Platform</li> <li>- ATBroutes</li> <li>- Keramiekindustrie (trekkersrol Venlo)</li> <li>- TOP's</li> <li>- Venlo Convention Bureau</li> </ul> <p>Project Regiodeal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vitalisering vakantieparken, rode en groene spoor</li> </ul>	2023 e.v.	Regio Noord-Limburg	Regiogemeenten Provincie Ondernemers Belangenorganisaties Andere stakeholders	Personele inzet  € 133.500
2. Toeristisch Recreatief ActieProgramma				
Samen met de Werkgroep Toerisme en haar achterban in de toeristisch-recreatieve sector	2023	Gemeente	Werkgroep Toerisme Toeristische sector	Personele inzet

wordt invulling gegeven aan de uitwerking en uitvoering van het actieprogramma.				€ 102.000
Overleg vindt plaats in de Werkgroep Toerisme en het Operationeel Toeristisch Overleg Venlo.				
<b>B. Toeristische informatie, promotie en marketing</b>				
<b>3. Regionale promotie/marketing</b>				
In 2023 is er (nog) geen regionale samenwerking op het gebied van promotie en marketing. Daarom wordt een vervolg gegeven aan de campagne Wereldstad Venlo samen met de gemeente Bergen.	2023	Gemeente Venlo Gemeente Bergen Toeristisch Platform	Toeristische ondernemers Toeristische instellingen	€ 148.000
<b>4. Toeristisch Platform Maasduinen-Venlo</b>				
Toeristisch ondernemersplatform op basis van deelnemerspakketten t.b.v. het versterken van de toeristische sector. In het bijzonder toeristische informatievoorziening, product-ontwikkeling, arrangementen en promotie.	2023	Toeristisch platform Maasduinen-Venlo	Gemeente Maasduinen-gemeenten Ondernemers	€ 23.865
<b>5. VVV-agentschap / Tourist Info Venlo</b>				



Vanaf 2021 wordt de VVV functie uitgevoerd onder de noemer Toeristen Informatiepunt Venlo / Tourist Info Venlo.	2023	Boekhandel Koops	Toeristisch Platform Toeristische ondernemers Binnenstad ondernemers	€ 20.000
<b>6. Routebureau Noord- en Midden-Limburg</b>				
Het Routebureau verzorgt namens de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg op structurele basis het onderhoud van recreatieve routestructuren, in het bijzonder landelijke LF-netwerk en het regionale fietsroutenwerk. Op deze wijze kan een kwalitatief hoogstaand routenetwerk volgens één standaard in stand worden gehouden en kunnen waar gewenst verbeteringen worden aangebracht. Tevens is er blijvende aandacht voor kwaliteitsverbetering van het netwerk op basis van tevredenheidsonderzoeken en reacties van de consument. Jaarlijks wordt gekeken naar verbeteringen en aanvullingen op het netwerk.	2023	Routebureau Noord- en Midden-Limburg	Gemeenten in Noord- en Midden-Limburg Toeristische ondernemers LF-platform	Deelname + fietsen: € 47.545 Beheer wandelen: € 8.780 Beheer ruiters: € 4.850  Totaal: € 61.175
<b>7. Beeldbank Groot Venlo</b>				
Het opzetten van een brede en voor meerdere partijen toegankelijke beeldbank van het toeristische- recreatieve / cultureel	2023	Venlo Partners	Toeristisch Platform Tourist Info Venlo	€ 0,00 > reeds betaald

aanbod binnen de gemeente t.b.v. professioneel marketing en promotiegebruik.				
<b>C. Toeristisch speerpunt Arcen</b>				
8. Toeristische evenementen Arcen				
Het ondersteunen van specifieke, op de verblijfsrecreant gerichte en toeristische evenementen in Arcen zoals bijvoorbeeld: Sfeermarkten, Aspergemarkt, Asperge Fietsvierdaagse, Natuurlijk theater en Grensland Mooiste.	2023	Evenementen-organisatoren	Gemeente	€ 18.500
9. Archeoroute vindplaats Arcen				
Het realiseren van een archeologisch vindplaats in Arcen binnen het kader van de provinciale aanpak Archeoroute, archeoroutelimburg.nl.	2023	Toeristisch Platform	Provincie Limburg Cluster Erfgoed Stichting Heemkunde Arcen Limburg Marketing	€ 1.425 (restant 20%)
<b>D. Toeristisch speerpunt stedelijk centrum</b>				
10. Funshoppen en versterking winkelcentrum Venlo				
Vanuit verschillende beleidsterreinen worden inspanningen geleverd om de positie van de binnenstad te versterken en ook voor toeristen aantrekkelijker te maken. Inzet op	2023 e.v.	Venlo Partners Toeristisch Platform Tourist Info Venlo Gemeente Venlo	Venlostad.com Binnenstadsondernemers	Via budget reclamebelasting

<p>versterken van verbindingen en synergie tussen toerisme en funshoppen.</p> <p>Door Venlo Partners en andere partijen worden acties en campagnes uitgezet die ook gericht zijn op de toeristische doelgroep. Ook op visitnoordlimburg.nl en VisitVenlo.nl is specifieke aandacht voor ondernemers in het stedelijk centrum</p>				
<b>11. Faciliteiten rondvaarten / passagiersvaart</b>				
<p>Gebleken is dat er behoefte bestaat aan permanente kwalitatief goed ingerichte afmeerplaatsen voor passagiersvaart bij het centrum. Dit kan de relatie Maas en binnenstad versterken. Voor 2023 is het van belang dat met partners en rederijen arrangementen worden ontwikkeld, die bezoek aan Venlo kunnen stimuleren.</p>	2023	<p>Toeristisch Platform Gemeente</p>	<p>Venlo Partners Tourist Info Venlo Selectie dagattracties Rederijen</p>	€ 2.520 (restant 20%)
<b>12. Plattegronden centrum Venlo</b>				
<p>Realisatie van een tweetal plattegronden centrum Venlo waarvan 1 met cultuurhistorische invulling.</p>	2023	<p>Venlo Partners Tourist Info Venlo</p>	<p>Toeristische ondernemers Gemeente</p>	€ 0,00 > reeds betaald

13. Beleving Winter in Venlo				
Uitwerken en realiseren van een belevingsroute in de binnenstad voor het winterseizoen met het historisch aanbod in de binnenstad als uitgangspunt.	2023	Venlo Partners	Gemeente	€ 5.000 (restant 20%)
14. Toeristische routes binnenstad				
Het ontwikkelen en realiseren van een tweetal wandelroutes (gedichten- en kinderroutes) in de binnenstad	2023	Venlo Partners	Toeristisch Platform Tourist Info Venlo Venlo Poeziet	€ 2.025 (restant 20%)
15. Culinair marketingconcept				
Het ontwikkelen en uitvoeren van 2 culinaire marketingconcepten waarin de Venlose gastronomie en de agrofoodsector samen komen.	2023	Venlo Partners	Toeristisch Platform Platform Agrotourisme Lokale horeca	€ 3.500 (restant 20%)
16. Naamsbekendheid carillon				
Het genereren van naamsbekendheid voor het Venloos carillon, gericht op inwoners en bezoekers van de stad Venlo.	2023	Stichting het Venloos Carillon	Venlo Partners Tourist Info Venlo	€ 2.875
E. Toeristisch speerpunt Kloosterdorp Steyl				
17. Doorontwikkeling Kloosterdorp Steyl				

In samenwerking tussen de gemeente en diverse partijen op Stelt wordt gezamenlijk invulling gegeven aan het project 'Doorontwikkeling Kloosterdorp Steyl'. Er ligt o.a. een opgave op gebied van vrijetijdseconomie.	2023	Stichting Steyl Inspireert Gemeente	Partijen op Steyl	Via project 'Doorontwikkeling Kloosterdorp Steyl'
<b>18. Samenwerking cultuurtoeristische aanbieders</b>				
In samenwerking met alle partijen op Steyl wordt invulling gegeven aan het versterken van het gezamenlijke toeristische -, culturele- en bezinningsaanbod binnen Kloosterdorp Steyl.	2023	Stichting Steyl Inspireert	Cultuurtoeristische partijen Gemeente	€ 5.000 (restant 20%)
<b>F. Gemeentebrede projecten</b>				
<b>19. Toeristische bewegwijzering</b>				
Algehele maar fasegewijze uniformering van de toeristische bewegwijzering binnen de gemeente. In 2023 worden de laatste fases voorbereid en uitvoering daarvan gepland.	2023	Gemeente	Wijkraden Ondernemers	P.M.
<b>20. Recreatie in het donker</b>				
Op basis van bestaande routes het ontwikkelen en uitvoeren van aanvullend aanbod/ programma, die de beleving van	2023	Toeristisch Platform	Toeristische ondernemers	€ 1.583,50 (restant 20%)

deze routes versterken via aangelichte gebouwen en objecten. En mogelijke aanhaking bij concept Dark Sky Park.				
<b>21. Maas in het midden</b>				
Het opzetten en uitvoeren van diverse activiteiten en events aan, langs en op de Maas zodat de beleving van de Maas wordt versterkt.	2023	Toeristisch Platform	Toeristische ondernemers	€ 1.583,50 (restant 20%)



## IMPULSPROJECTEN 2023-2024 (samengevat)

In de gemeentebegroting is een bedrag van € 102.898 opgenomen om uitvoering te geven aan impulsprojecten in het kader van het TRAP 2023. Voor onderstaande impulsprojecten, die ingediend zijn binnen de Subsidieregulering Toerisme en Recreatie, is een positief advies uitgebracht door de Werkgroep Toerisme.

Toeristisch ontwikkelprogramma Steyl	Stichting Steyl Inspireert	€ 25.000,00
Fietsroute WOII in D-NL grensregio rondom Venlo	Stichting Forgiveness Museum	€ 10.000,00
Stadsbezoeken in Groot-Venlo met gids per fiets	Stichting Toerisme en Venlo Promotie	€ 13.670,00
Venlo Panel Groot-Venlo	TIVA	€ 15.000,00
Optimaliseren aanbod foldermateriaal Groot-Venlo	TIVA	€ 8.700,00
Vergroten aanbod en beleving Toerisme aan de Maas in Groot-Venlo	TIVA	€ 24.450,00
Kunst als beleving	TIVA	€ 15.000,00
Versterking beleving verdedigingswerken Groot-Venlo	TIVA	€ 16.125,00
	<b>Totaal</b>	<b>€ 127.945,00*</b>

\* de bij de impulsprojecten genoemde bedragen zijn indicatief en niet gebaseerd op feitelijke kostenramingen en zullen in de definitieve subsidieaanvraagfase nog nader worden bepaald. Het subsidieplafond zal worden vastgesteld op € 102.898.



**Erwin Boom**, Wethouder Toerisme & Recreatie, gemeente Venlo

**Robert Blok**, Resort Arcen, vertegenwoordiger speerpunt Arcen voor Toeristisch Platform Maasduinen-Venlo

**Rick Lemmen**, Lemmen Tweewielers, vertegenwoordiger speerpunt Arcen voor Arcen Onderneemt

**Mariët Erica**, Limburgs Museum, vertegenwoordiger speerpunt stedelijk centrum voor Venloos Overleg Cultuurinstellingen

**Rogier Knipscheer**, Boekhandel Koops / Toeristen Informatiepunt Venlo, vertegenwoordiger speerpunt stedelijk centrum voor Toeristen Informatiepunt Venlo

**Stan Heijsters**, Theaterhotel Venlo, vertegenwoordiger speerpunt stedelijk centrum voor Venlostad.com

**Gerard Fokkens**, Limburgs Schutterijmuseum, vertegenwoordiger speerpunt Kloosterdorp Steyl voor cultuurtoeristische aanbieders Steyl

**Jos Dambacher**, Stichting Behoud Monumenten Steyl, vertegenwoordiger speerpunt Kloosterdorp Steyl voor cultuurtoeristische aanbieders Steyl

**Rob Beurskens**, Maashof, vertegenwoordiger belangenorganisatie Horeca Nederland

**Arthur van Disseldorp**, regioadviseur, vertegenwoordiger belangenorganisatie Recron

**Raimonda Teisman**, Visit Noord-Limburg, vertegenwoordiger voor promotie en marketing Noord-Limburg

**Marcel Tabbers**, Venlo Partners, vertegenwoordiger voor promotie en imago Venlo / binnenstad

**Ineke Woltering**, beleidsadviseur Toerisme & Recreatie, gemeente Venlo

**Vera Wanders**, beleidsadviseur Toerisme & Recreatie, gemeente Venlo

