

Service Level Agreement Bedrijveninvesteringszone Centrum Tegelen

Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen en de gemeente Venlo zijn voornemens om de bedrijveninvesteringszone (BIZ) te verlengen voor het centrum van Tegelen (zoals gedefinieerd in de Verordening bedrijveninvesteringszone Centrum Tegelen 2021) voor de periode 2021-2025. Dit Service Level Agreement (SLA) maakt inzichtelijk welke werkzaamheden de gemeente Venlo uitvoert in het kader van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in het betreffende BIZ-gebied. Op basis van dit SLA kan de Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen afwegen of en welke aanvullende werkzaamheden zij wil gaan (laten) uitvoeren.

Algemeen dagelijks onderhoud gemeente Venlo

De gemeente Venlo draagt zorg voor de inrichting, het beheer en het onderhoud van de gehele openbare ruimte alsook de handhaving van het gewenste gebruik van de openbare ruimte. Het basisvoorzieningsniveau van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is gebaseerd op de beleidsplannen, beheersplannen en dienstverleningsovereenkomsten. Deze beleidsplannen, beheersplannen en overeenkomsten worden regelmatig door de gemeente Venlo geactualiseerd en opnieuw vastgesteld. Deze plannen zijn ter inzage bij de gemeente.

Dit SLA is geldig voor de komende vijf jaar (2021-2025) voor BIZ Centrum Tegelen. Indien het onderhoudsniveau tussentijds wordt gewijzigd, dan is deze wijziging van toepassing op dit SLA. Echter, indien zwaarwegende argumenten of situaties dit vereisen, kan hier van worden afgeweken.

Overige activiteiten en projecten die betrekking hebben op de openbare ruimte worden voor nu buiten beschouwing gelaten maar kunnen wellicht in een later stadium, in overleg met de partijen, nader worden vormgegeven.

Indien de Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen beslist om extra beheer te doen dan stemmen zij dit eerst af met de afdeling Realisatie en Beheer Openbare Ruimte van de gemeente Venlo.

Opwaardering openbare ruimte en BIZ

In het kader van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is het voor de Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen belangrijk om duidelijkheid te hebben waar precies wel en niet een basisverantwoordelijkheid van toepassing is voor de gemeente. Vanuit dit basisniveau kan de Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen zelf beoordelen of en in hoeverre aanvullend zij verantwoordelijkheid wenst te nemen voor activiteiten gelegen in haar BIZ gebied (in afstemming met de gemeente Venlo). Alle activiteiten die boven dit niveau door de Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen worden geacht, zijn dus aanvullend op de activiteiten van de gemeente Venlo en kunnen daarmee onderdeel uitmaken van een van de doelstellingen van de Stichting Ondernemersfonds Centrum Tegelen.

Wegen: Onderhoudsniveau C conform CROW

Voor het wegennet heeft de gemeenteraad het vastgesteld dat dit moet voldoen aan het kwaliteitsniveau "C" (sober). Op basis van de CROW-systematiek is het ongewenst om wegen op een lager kwaliteitsniveau dan het kwaliteitsniveau C te onderhouden. Kwaliteitsniveau C is een sobere beheer kwaliteit waarbij het gebruik van de wegen veilig is.

Civil technische objecten: Instandhouding

Voor civil technische objecten heeft de gemeenteraad vastgesteld dat deze moeten voldoen aan het kwaliteitsniveau "Instandhouding".

Onkruid: Onderhoudsniveau A conform CROW

Centrum Tegelen wordt onderhouden conform niveau A van beeld kwaliteitscatalogus volgens de richtlijnen van CROW.

Openbaar groen: Onderhoudsniveau A conform CROW

Centrum Tegelen wordt onderhouden conform niveau A van beeld kwaliteitscatalogus volgens de richtlijnen van CROW. Dit niveau geldt dus o.a. voor hagen, heesters en bomen, maar ook voor bladruimen.

Openbare verlichting: Contractovereenkomst

De openbare verlichting wordt volgens een contractovereenkomst beheerd en onderhouden. Dat wil zeggen dat defecten na melding in behandeling worden genomen. Bovengrondse defecten worden normaliter binnen 10 werkdagen opgelost. Betreft het een ondergrondse storing, dan neemt de afhandeltermijn meer tijd in beslag en is dit per locatie verschillend.

Lichtmasten en armaturen worden onderhouden/vervangen op basis van leeftijd (40 jaar voor lichtmasten en 25 jaar voor armaturen is daarbij uitgangspunt)

Functioneren van de verlichting wordt 3 keer per jaar door de gemeente Venlo gecontroleerd.

Graffiti: Onderhoudsniveau A conform CROW

Graffiti wordt door de gemeente Venlo periodiek verwijderd van gemeentelijke eigendommen. Kwetsende, racistische en aanstootgevende graffiti wordt binnen 24 uur verwijderd.

Gladheidsbestrijding: o.b.v. jaarlijks vast te stellen gladheidsbestrijdingsplan

Gladheidsbestrijding wordt door de gemeente Venlo uitgevoerd volgens het jaarlijks door het college vast te stellen gladheidsbestrijdingsplan. Uitgangspunt is dat gladheidsbestrijding zoveel als mogelijk preventief wordt uitgevoerd om optreden van gladheid te voorkomen. Wegen waar wordt gestrooid zijn belangrijke toegangswegen, belangrijke doorgaande fietspaden die deel uitmaken van het fietsroutenetwerk en doorgaande wegen met als uitgangspunt dat alle inwoners, binnen de bebouwde kom, binnen 500 meter van hun woning een gestrooide route moeten kunnen bereiken.

Ondertekening

Aldus vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Venlo op 19 mei 2020,

burgemeester en wethouders

A.M.G. Beurskens
Secretaris

A.S. Scholten
Burgemeester