

## Raadsinformatiebrieven

RIB nummer 2023 041  
collegevergadering d.d. 25 april 2023  
paragraaf Bedrijfsvoering  
portefeuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 11563  
team RGIMAN  
steller M. van Schooten  
telefoonnummer +31 77 3596836  
e-mail m.vanschooten@venlo.nl  
datum 20 april 2023  
bijlage(n) 0  
datum verzonden **26 APR. 2023**

### Onderwerp

RIB ENSIA 2022

### Kennisnemen van

1. Verantwoording aan rijksoverheid over de staat van de informatiebeveiliging op basis van de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) middels ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit);

Ieder jaar dient de gemeente aan te tonen dat een aantal onderdelen voldoet aan de normen die gesteld zijn in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) of specifieke normenkaders. Hiervoor is de gemeente Venlo verantwoordelijk en dienen rapportages hierover formeel vastgesteld te worden. Dit is gebeurd in de collegevergadering van 18 april 2023.

Deze onderdelen zijn:

- het gebruik van SUWInet (toepassing waarmee UWV, SVB en gemeenten gegevens uitwisselen);
- de beveiliging rondom de producten die we aanbieden met een DigiD-authenticatie;
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG);
- Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT);
- Basisregistratie Ondergrond (BRO);
- Wet Onroerende Zaken (WOZ).

Wij verzoeken u kennis te nemen van de conclusies uit onze verklaring DigiD en SUWInet en de conclusies uit de zelfevaluaties betreffende de basisregistraties die wij hebben vastgesteld met betrekking tot de ENSIA-verantwoording.

2. Zelfevaluatie ENSIA op onderdeel Informatieveiligheid;

In 2022 is voor het onderdeel Informatieveiligheid algemeen ook een zelfevaluatie uitgevoerd. Middels deze Raadsinformatiebrieven wordt u op de hoogte gesteld hiervan.

## Raadsinformatiebrief

### 3. Datalekken gemeente Venlo in 2022.

Jaarlijks wordt een rapportage gemaakt van gemelde datalekken volgens de registratie die gemeente Venlo bijhoudt voor de Algemene Wet Gegevensbescherming (AVG). Wij verzoeken u kennis te nemen van de bevindingen uit onze rapportage datalekken.

#### Aanleiding van

Jaarlijks wordt een audit uitgevoerd over onze DigiD-aansluitingen en het gebruik van Suwinet; en wordt een zelfevaluatie uitgevoerd over de BAG, BGT, BRO, WOZ en BIO. Over de uitkomsten hiervan dient u geïnformeerd te worden. Daarnaast wordt u geïnformeerd over de datalekken.

#### Kernboodschap

##### 1. ENSIA

Onze verklaring geeft aan dat bij gemeente Venlo op 31 december 2022 de beoogde en ingerichte beheersingsmaatregelen voldoen aan de geselecteerde normen inzake DigiD. Daarnaast geeft onze verklaring aan dat voor Suwinet op 31 december 2022 niet aan alle geselecteerde normen wordt voldaan. De op de uitzonderingen gerichte beheersmaatregelen zijn in een verbeterplan opgenomen, zijn belegd en worden gemonitord.

De rapportages BAG, BGT, BRO en WOZ zijn opgesteld op basis van een zelfevaluatie. De zelfevaluaties BAG, BGT en BRO worden ingevuld door de inhoudelijk deskundigen van de gemeente Venlo. De zelfevaluatie WOZ is opgesteld door de BsGW. De gemeente Venlo heeft in 2022 een stabiele beheerorganisatie ingericht. De in 2021 aangekondigde kentering heeft zich gestabiliseerd.

De scores in de voorgaande jaren waren:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Norm
<b>BAG</b>	48%	54%	36%	44%	88%	82%	75%
<b>BGT</b>	31%	61%	67%	75%	71%	83%	75%
<b>BRO*</b>	-	-	12%	25%	55%	66%	60%

*\*De BRO is pas vanaf 2019 een verplicht onderdeel van de ENSIA.*

#### BAG

Door efficiëntere werkwijze en het beschrijven en inzichtelijk maken van processen en handleidingen, lukte het de achterstanden weg te werken en de data te optimaliseren. Er is nu ruimte gekomen om te werken aan bestands optimalisatie.

#### BGT

De BGT heeft de afgelopen jaar verder gewerkt aan de kwaliteitsverbetering. De processen zijn verbeterd en inzichtelijk gemaakt.

## Raadsinformatiebrief

### BRO

De BRO is pas in 2018 ontstaan en pas later verplicht geworden. Tevens is de BRO in tegenstelling tot de BGT en de BAG een groeimodel dat in verschillende tranches is uitgevoerd. De groeiende inhoud van de BRO verklaart de lagere norm t.o.v. de BGT en de BAG.

## 2. Zelfevaluatie Informatiebeveiliging

Voor informatiebeveiliging is over 2022 een zelfevaluatie uitgevoerd.

Voor de zelfevaluatie informatiebeveiliging behaalt Venlo 219 van de 311 punten (70%).

De implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is voor 70% afgerond. De onderdelen waarbij we als gemeente hoog scoren zijn:

Veilig Personeel (100%), Beheer van Informatiebeveiligingsincidenten (87%), Informatiebeveiligingsbeleid (83%) en Fysieke Beveiliging en Beveiliging van de Omgeving (78%).

De onderdelen waarbij we als gemeente laag scoren: Cryptografie (17%) en Leveranciersrelaties (44%) en Beheer van Bedrijfsmiddelen (33%).

De onderdelen waar die door de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) als hoog risico worden gezien en geadviseerd worden op te pakken: Beveiliging Bedrijfsvoering (72%), Toegangsbeveiliging (71%) en Informatiebeveiligingsaspecten van Bedrijfscontinuïteitsbeheer (60%).

Hoe nu verder?

De volgende acties zijn per onderdeel uitgezet.

Onderdeel	Actie	Wanneer
<b>Beveiliging Bedrijfsvoering</b>	Implementeren Beleidskader Back-up en Recovery	Opgenomen in Jaarplan 2023
<b>Toegangsbeveiliging</b>	Beleidskader Logische Toegangsbeveiliging herzien.	Opgenomen in Jaarplan 2023
<b>Bedrijfscontinuïteitsbeheer</b>	Continuïteitsplannen afstemmen op ICT NML	Opgenomen in Jaarplan 2023

## 3. Datalekken 2022

Gemeente Venlo houdt in het kader van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) een registratie bij van gemelde datalekken. In 2021 zijn er 54 datalekken gemeld binnen gemeente Venlo.

59% (32 stuks) van de gemelde datalekken wordt veroorzaakt door: 'Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger'. Dit is vergelijkbaar met de landelijke trend.

12 van deze 32 datalekken hebben betrekking op analoge post, 20 hiervan hebben betrekking op verstuurd e-mails.

## Raadsinformatiebrief

Elk gemelde datalek wordt teruggekoppeld met de lijn, zodat geleerd kan worden van fouten die gemaakt zijn.

### Communicatie

Externe partijen zijn geïnformeerd via het ENSIA-platform waarin alle relevante documenten zijn geüpload. Datalekken zijn gecommuniceerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Intern is voortdurende bewustwording geborgd. Medewerkers leren van datalekken die optreden doordat elke casus wordt teruggekoppeld.

### Vervolgprocedure raad

-

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Twan Beurskens

**Bijlagen**  
geen bijlagen

de burgemeester

Antoin Scholten