



Motie vreemd inzake stop de vershraling van Limburgse stations

Provinciale Staten van Limburg, in vergadering bijeen op 5 februari 2021

Constaterende dat:

- De NS van plan is de ticketbalies op stations Roermond en Venlo te sluiten en de rondlopende servicemedewerkers op stations Heerlen en Maastricht te schrappen;
- Station Maastricht, na uitvoering van deze voornemens, nog het enige Limburgse treinstation met een ticketbalie is en dat alle andere Limburgse treinstations "selfservice" stations worden, waar reizigers een kaartje in de automaat kunnen kopen en bij vragen moeten bellen met de klantenservice;
- De toegankelijkheid van Limburgse treinstations en het reizen met de trein voor kwetsbare doelgroepen, zoals ouderen en mensen met een beperking, daarmee ernstig onder druk komt te staan;
- De dienstverlening aan internationale reizigers op grensstations Venlo, Roermond en Heerlen verslechterd en de sociale veiligheid op stations achteruit gaat;
- De staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat in 2020 de concessie voor het hoofdrailnet onderhands aan de Nederlandse Spoorwegen heeft gegund en daarmee in haar eigen woorden "kiest voor kwaliteit en stabiliteit voor de reiziger".¹

Van mening zijnde dat:

- Alle reizigers, ongeacht hun persoonlijke omstandigheden, gemakkelijk gebruik moeten kunnen maken van het OV;
- Een fysiek loket of een servicemedewerker reizigers bedient die anders niet of veel moeilijker gebruik kunnen maken van het OV;
- Een fysieke loketfunctie op grensstations als Venlo, Roermond en Heerlen niet mag ontbreken.

Verzoekt het college:

- Er bij de directie van de NS op aan te dringen dat de loketten op de stations Venlo en Roermond en de servicemedewerkers op station Heerlen en Maastricht behouden blijven;
- Er bij de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat op aan te dringen dat zij in het kader van kwaliteit van de dienstverlening van de NS, in haar rol als concessieverlener, haar uiterste best zal doen om vershraling van Limburgse NS stations te voorkomen.

En gaan over tot de orde van de dag.

Berghorst
PvdA

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/regering/bewindspersonen/stientje-van-veldhoven/nieuws/2020/06/11/ns-behoudt-concessie-meer-ruimte-voor-concurrentie-op-internationale-verbindingen>