

Antwoorden vragenlijst vrijwilligers

Projectnaam	Informatiebijeenkomst	Opdrachtgever	Gemeente Venlo
Projectnummer	B1251Ca1	Contactpersoon	M. Stadlander
Documentnummer	B1251CA2_20181207	Auteur(s)	M. Geurtz
Datum	11 december 2018	Vrijgave	

1. Samenvatting

Algemeen kwaliteit van de dienstverlening en onderhoud

- Bewoners/vrijwilligers bezoeken regelmatig de begraafplaatsen. Meer dan de helft komt wekelijks op de begraafplaats.
- De graven op de begraafplaats in Velden zijn goed bereikbaar. Bij de andere begraafplaatsen zijn de paden een groot knelpunt voor mensen die slecht ter been zijn.
- Het onderhoudsniveau in Velden en Tegelen is goed. Op de overige begraafplaatsen is dit niveau slecht.
- Positieve dingen die opvallen op de begraafplaats zijn:
 - Nieuwe voorzieningen zoals banken en watertappunten;
 - Goed onderhoud op de begraafplaats in Velden door de inzet van vrijwilligers;
 - Benodigde gereedschap is op tijd aanwezig.
- Negatieve dingen die opvallen op de begraafplaats zijn:
 - Vertrek beheerder heeft gezorgd voor slecht onderhoud;
 - Kale plekken op de begraafplaats door de ruiming. Verliest zo haar karakter;
 - Verwaarlozing van de historisch graven;
 - Veel onkruid bij graven en paden;
 - Gemis van een toiletvoorziening op de begraafplaatsen;
 - Slecht bereikbaarheid van het kantoor;
 - Muziek naastgelegen sportvelden zijn storend tijdens uitvaarten.
- Er zou graag verandering worden gezien in het onderhoud op de begraafplaats. Een flinke upgrade is nodig. Denk hierbij aan de paden schoonmaken en toegankelijker maken voor mensen die slecht ter been zijn, onderhoud besteden aan de historisch graven, onkruidbestrijding en overwogen keuzes maken voor beplanting die geen overlast geeft.
- Er zou graag verandering worden gezien in de communicatie en samenwerking tussen gemeente en vrijwilligers.
- Overige veranderingen die wenselijk zijn:
 - Aanwezigheid toilet;
 - Graven meer op elkaar laten aansluiten en lege plekken voorkomen;
 - Mogelijkheid restafval aanbieden. Nu alleen groen en plastic;
 - Plaatsing van een wensenboom of andere vorm van herdenking;
 - Urnenveld is te groot en te duur. Idee voor een urnenmuur;
 - Verbinding met het openlucht theater in Velden, eventueel ook voor activiteiten.

Grafrechten

- Graftermijn voor 20 jaar wordt als prima termijn ervaren. Een enkeling zou dit korter zien en denkt zo dat er meer verlengingen worden gedaan. En graven dus meer blijven liggen. Een ander wil de termijn weer langer maken om zo lege plekken op de begraafplaats te voorkomen. Ook is de termijn voor onbepaalde tijd geopperd. Allemaal met het idee om de karakter van de begraafplaats de behouden en lege plekken te voorkomen.

- Er is geen behoefte naar het reserveren van een graf.

Asbestemmingen

- De aanbod van asbestemmingen sluit merendeels niet aan wegens de kosten. Een urnengraf en de verlening daarvan is te duur. Tevens kiezen mensen vaak voor een eigen plek voor een as verstrooiing of bewaren de urn thuis. In Belfeld is er geen strooiveld aanwezig en ook missen de ondervraagde een goede urn bewaarplaats op sommige begraafplaatsen. Begraafplaats Velden voldoet wel aan de vraag.

Trends en ontwikkelingen

- Bewoners/vrijwilligers weten niet goed wat de behoefte is naar natuur begraven maar hebben wel mogelijke locaties voorgesteld:
 - Groot deel vindt de begraafplaats op de Molendijk in Velden geschikt;
 - Bos van Jaommerdal, omgeving klooster Ulingsheide en Hasselde Leide worden ook voorgesteld.

Velen denken dat de begraafplaats in Blerick een natuurbegraafplaats is.

- De belangrijkste eisen voor een natuurbegraafplaats zijn dat hij een rustige, natuurlijke omgeving heeft en goed bereikbaar is. En dat er mogelijkheden zijn voor wandelen en fietsen.
- Er is geen behoefte aan bovengronds begraven.
- Er is wel behoefte aan een plek ter nagedachtenis voor te vroeg geboren kinderen of foetussen. Grootste redenen zijn dat tegenwoordig hier meer aandacht voor is en het biedt zo een plekje om te gedenken en dat ondersteunt het verwerkingsproces.

Vrijwilligers

- De reacties op de vrijwilligers zijn enorm positief. Vol lof wordt er gereageerd op de werkzaamheden die zij verrichten. De begraafplaatsen zien er netjes en verzorgd uit. Om de vrijwilligers meer te ondersteunen wordt er gevraagd naar meer waardering vanuit de gemeente. Dit kan doormiddel van een kleine attentie, beloftes nakomen of vaker een luisterend oor bieden. Ook is het wenselijk dat de gemeente meer ondersteunt in het grote onderhoud en het verzorgen van goed gereedschap zodat de vrijwilligers het onderhoud kunnen blijven uitvoeren. Tevens is het wenselijk een plek te creëren waar vrijwilligers fijn samen komen tijdens pauzes etc.
- Om meer vrijwilligers te werven moeten er oproepen geplaatst worden in de lokale media. Ook persoonlijke benadering zou helpen. Via het 'Gilde' zijn in het verleden ook groepen geworven.

Overig

- Er vinden voldoende activiteiten plaats. Wel is er meer vraag naar een activiteit tijdens Allerheiligen of met kerst. Denk aan een lichtjes avond.
- Voor geen één van de ondervraagde is het een optie om begraafplaatsen te sluiten. "*De grootste fout die de gemeente kan maken*".
- Overige zaken die nog naar voren gekomen zijn:
 - Prioriteit stellen aan het algemene onderhoud;
 - Informeren van nabestaanden omtrent bijzettingen onbepaalde tijd graven;
 - Communicatie begraafplaats Blerick verbeteren;
 - Aandacht schenken aan de lege plekken op de begraafplaatsen. Nadenken hoe hiermee om te gaan in plaats van alles te blijven ruimen. Wat is de verhouding in ruimingskosten en inkomsten van verlengingen;
 - Herbestrating parkeerplaatsen. Gevaarlijk voor oudere bezoekers;
 - Mogelijkheid familiegraven uitbreiden tot meer dan 3 personen;
 - Mogelijkheden openlucht theater Velden bekijken (inzetten dienst of activiteiten).