

Antwoorden vragenlijst uitvaartondernemers

Projectnaam	Informatiebijeenkomst	Opdrachtgever	Gemeente Venlo
Projectnummer	B1251CA2	Contactpersoon	M. Stadlander
Documentnummer	B1251CA2_20181207	Auteur(s)	M. Geurtz
Datum	11 december 2018	Vrijgave	

1. Samenvatting

Kwaliteit van de dienstverlening en onderhoud

- De bereikbaarheid is niet goed. Overdag zijn ze telefonisch nauwelijks bereikbaar en krijg je de voicemail. Je wordt ook niet teruggebeld. Er kunnen betere afspraken gemaakt worden over de communicatie met Jurgen Bendix. De algemene serviceverlening wordt wel als goed ervaren. Wel moeten er kortere lijnen komen betreft de samenwerking voor de begraafplaatsen.
- Nabestaanden hebben meer behoefte aan informatie. Informatie over de mogelijkheden, de kosten en de procedures.
- Het onderhoud op de oudere delen is slecht. Vooral het onkruid is storend. Het onderhoudsniveau moet naar een hoger niveau.

Grafrechten

- Er is geen andere mogelijkheid meer dan een termijn van 20 jaar. Uitvaartondernemers zijn hier zelf achter gekomen en hadden hier graag bericht van gehad. Nabestaanden geven aan 20 jaar te lang te vinden. Er is geen vraag naar reserveren. Wel naar het zelf uitkiezen van een graf.

Asbestemmingen

- Er wordt wisselend gedacht of het aanbod aansluit op de vraag. De ene uitvaartondernemer geeft aan dat het aanbod voldoende is, de ander geeft aan dat dit nog heel traditioneel is en meer keuze hierin zou willen zien. De reden dat mensen niet kiezen voor asbestemmingen op de begraafplaats lijkt te komen door de kosten en door de huidige locatie.

Natuurbegraven

- Er wordt wisselend gedacht over de interesse van een natuurbegraafplaats. Blerick wordt gezien als een natuurbegraafplaats, en daardoor is nog een natuurbegraafplaats overbodig. Wanneer er een zou komen zijn de belangrijkste eisen dat hij echt natuurlijk is, en niet kunstmatig is aangelegd. En dat er een goede voorlichting is voor het gebruik ervan en het onderhoud goed is.

Privatiseren

- Er zijn geen uitvaartondernemers die hebben aangegeven mogelijkheden voor zichzelf te zien. Maar dat privatisering het onderzoeken waard is.

Overige

- Er kunnen meer activiteiten georganiseerd worden. Denk aan Allerheiligen. Uitvaartondernemers zouden hier ook een rol in willen hebben en ook zonder de gemeente dingen willen organiseren.
- Nabestaanden beter informeren wat afstand doen van een graf en het ruimen inhoud. Ontstaat onduidelijkheid als de steen er nog staat na afstand te hebben gedaan.