

A photograph of a modern building with a facade covered in lush green plants. The building has several large glass windows and a glass-enclosed rooftop terrace. The sky is blue with scattered white clouds. In the foreground, there are green trees and a street lamp.

# *Stadspeiling Venlo 2021*

Deelrapportage Welvarend Venlo

# Over de Stadspeiling 2021



## Aanleiding

De gemeente Venlo onderzoekt sinds 1994 via de Stadspeiling hoe Venlonaren aankijken tegen actuele lokale vraagstukken. Vanaf 2015 wordt de Stadspeiling tweejaarlijks uitgevoerd. De vragenlijst van de Stadspeiling 2021 bestaat uit 16 thema's waarin verschillende onderwerpen uit de gemeentelijke programma's aan bod komen. I&O Research voerde het onderzoek uit in opdracht van de gemeente Venlo.

## Methode

Het veldwerk voor de Stadspeiling Venlo 2021 is uitgevoerd door middel van een online en schriftelijke enquête onder Venlonaren (18-90 jaar), getrokken uit de Basisregistratie Personen (BRP). Per adres is maximaal één bewoner aangeschreven. Niet-zelfstandige woonadressen (zoals instellingen en tehuizen) zijn niet benaderd.

De steekproefomvang is zo gekozen dat er per wijk voldoende deelnemers zijn voor het doen van betrouwbare uitspraken op wijkniveau. Van de 21 wijken in Venlo zijn enkele wijken samengevoegd vanwege de kleine omvang. In totaal bleven er 18 wijken over. De geselecteerde inwoners ontvingen op 13 oktober 2021 een brief met een persoonlijke uitnodiging door de burgemeester voor deelname aan het onderzoek. Een schriftelijke vragenlijst zat bij de brief. Aan inwoners die niet reageerden op de uitnodigingsbrief is na twee weken een herinneringsbrief gestuurd. De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met 28 november 2021. Onder de deelnemers werden 30 lokale cadeaubonnen van 15 euro en een iPad verloot.

## Respons

In totaal hebben 2.641 van de 8.500 geselecteerde inwoners een geldige vragenlijst ingevuld. De respons is hiermee 31 procent. Van de deelnemers in 2021 heeft 47 procent de vragenlijst online ingevuld en 53 procent schriftelijk. Het percentage online deelname is weer iets toegenomen in vergelijking met de vorige editie in 2019.

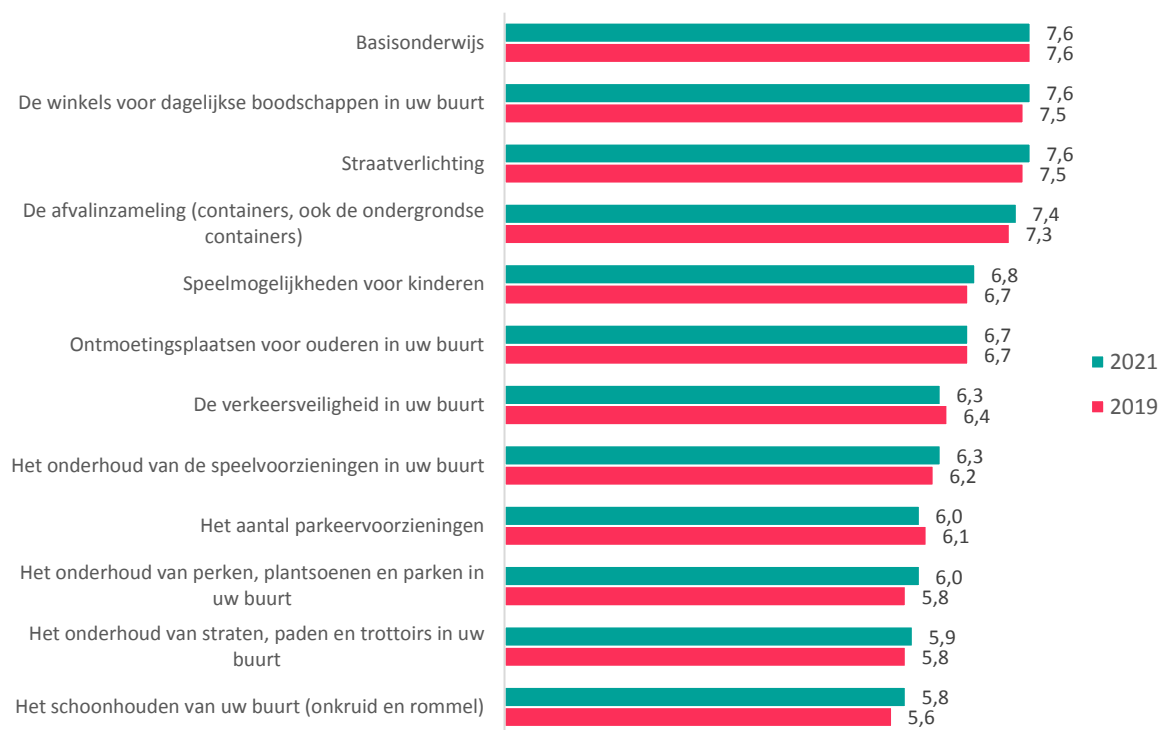
## Analyse

Op de uitkomsten van het onderzoek is een weging toegepast, waarbij er wordt gecorrigeerd voor verschillen in geslacht, leeftijd en wijk tussen de samenstelling van de netto-steekproef en de bevolking van Venlo. Het gewogen bestand is op deze kenmerken hierdoor gelijk aan de Venlose bevolking. Voor de vergelijking tussen wijken is per wijk een aparte weefactor berekend.

# Goede voorzieningen voor basisonderwijs en boodschappen

Bijna alle fysieke aspecten van de buurt worden gemiddeld gewaardeerd met een zes of hoger, behalve het onderhoud van de straten, paden en trottoirs en het schoonhouden van de buurt. Inwoners zijn met name tevreden over het basisonderwijs, de winkels voor dagelijkse boodschappen, en de straatverlichting. In 2021 zijn de rapportcijfers nagenoeg gelijk gebleven vergeleken met 2019.

**Figuur 1. Beoordeling aspecten van de buurt 2019-2021 (gemiddelde rapportcijfers)**



## Welke buurten vallen op?

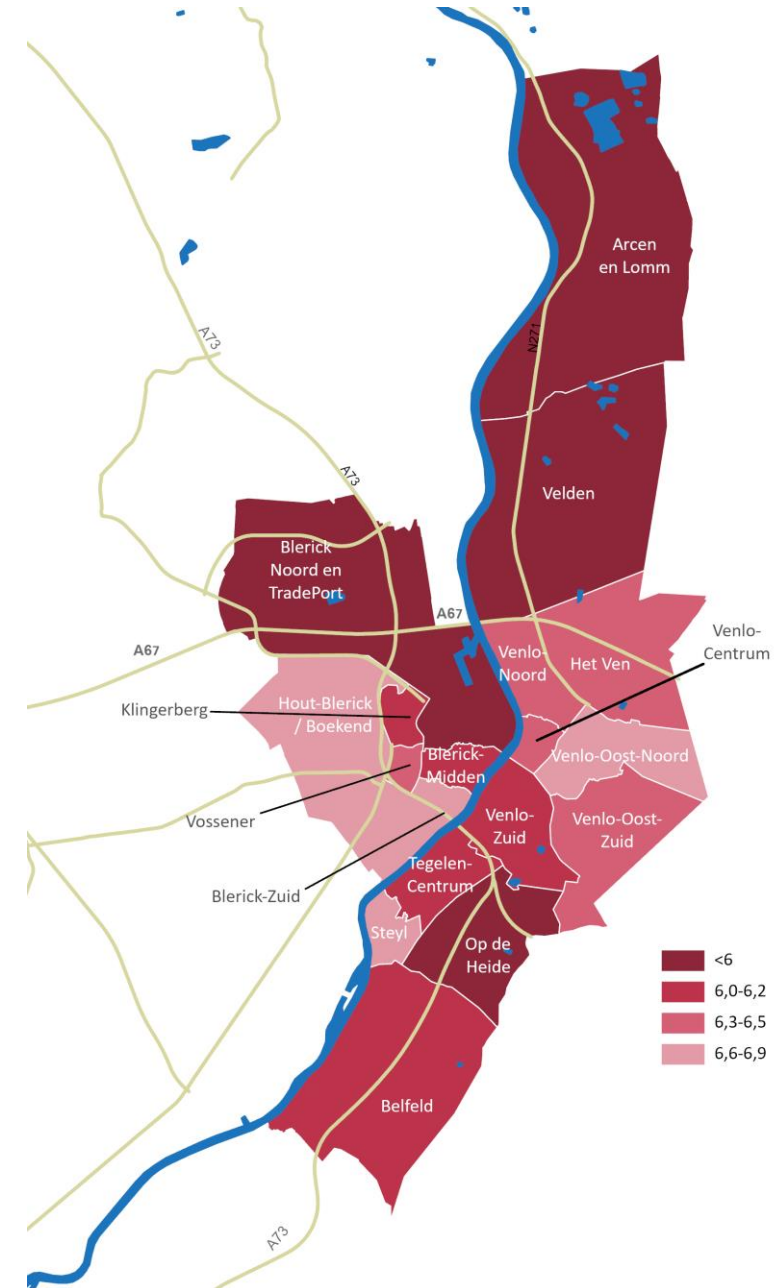
- Vooral in Boekend en Hout-Blerick is men meer dan gemiddeld tevreden over fysieke aspecten van de buurt, met uitzondering van het winkelaanbod, dat beoordelen zij met een 6,5.
- Ook in Arcen en Lomm (6,0) en Belfeld (6,0) is men minder tevreden over het winkelaanbod dan in de andere buurten.
- Venlo-Centrum (6,7) en Venlo-Zuid (6,7) zijn gemiddeld genomen minder te spreken over de afvalinzameling. Inwoners van Boekend en Hout-Blerick (8,0) zijn hier juist tevreden over.
- In Belfeld is de waardering voor het onderhoud van perken, plantsoenen en parken (5,3) en van straten, paden en trottoirs (5,3) lager dan gemiddeld.



# Verkeersveiligheid in de buurt

- Het rapportcijfer (6,3) voor de verkeersveiligheid is niet noemenswaardig veranderd ten opzichte van eerdere jaren.
- Wel is het percentage inwoners dat een 8 of hoger geeft gestegen, van 26% in 2015 naar 31% in 2021.
- De ervaren verkeersveiligheid varieert per wijk. In Arcen en Lomm wordt het laagste cijfer gegeven (5,7) en in Venlo-Oost-Noord het hoogste (6,9).

Figuur 2.4. Cijfer voor verkeersveiligheid in de eigen buurt, in categorieën, per jaar



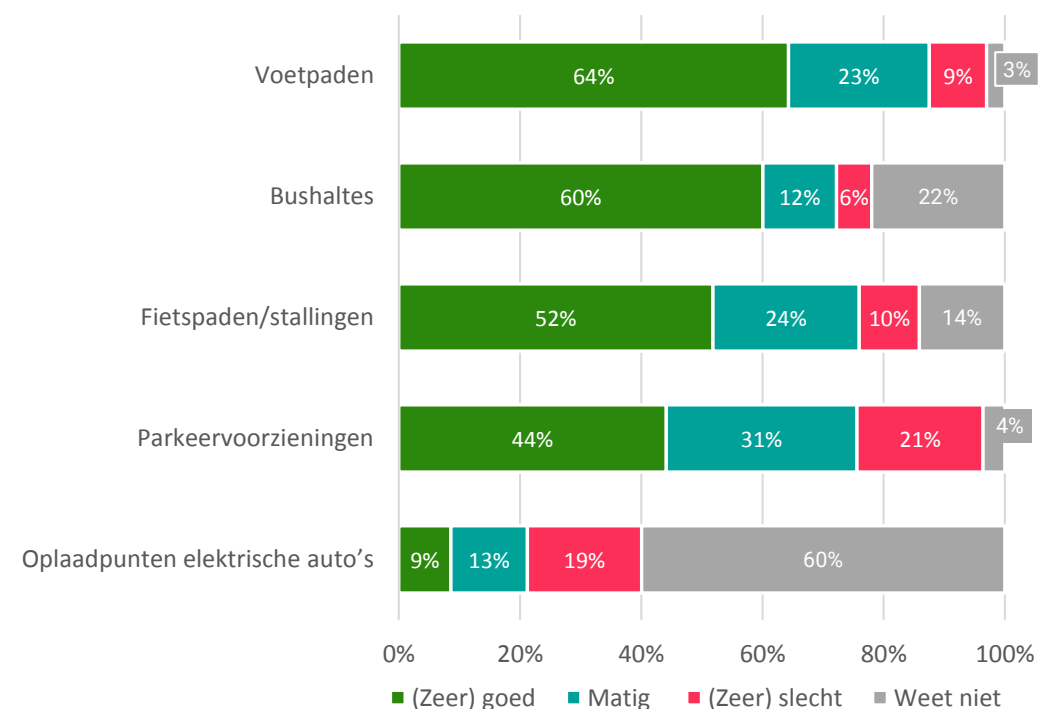
# Verkeersvoorzieningen wisselend beoordeeld

De waarderingen voor de verschillende verkeersvoorzieningen in de buurten van Venlo lopen flink uiteen. Twee derde van de inwoners vindt de voetpaden (zeer) goed, vooral in Venlo-Centrum (71%), Venlo-Oost-Noord (76%), Blerick-Noord en TradePort (71%) en Vossener (74%). In Arcen en Lomm (44%) en Het Ven (47%) is men beduidend meer ontevreden.

Bushaltes en fietspaden/stallingen in de buurt vinden de Venlonaren over het algemeen (zeer) goed en hierin is per buurt niet veel variatie op te merken.

Een meerderheid van de inwoners kan geen mening geven over oplaadpunten voor elektrische auto's. Onder de daadwerkelijke gebruikers is het deel dat de voorzieningen hierin goed vindt kleiner dan het deel dat deze matig of slecht vindt.

Figuur 2. Beoordeling verkeersvoorzieningen in de eigen buurt.

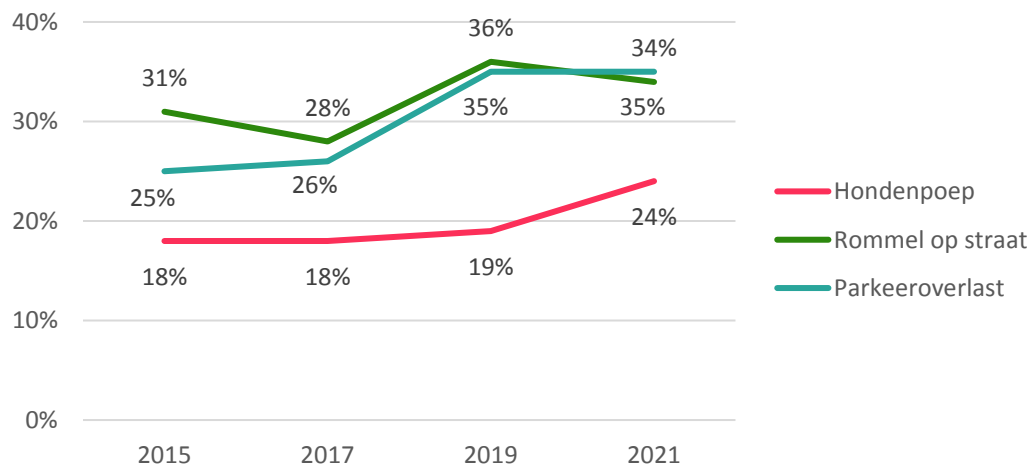


# Minder deelname aan onderhoud en opruimen

De mate waarin inwoners overlast ervaren van rommel op straat en parkeeroverlast is nauwelijks veranderd ten opzichte van 2019. De overlast van hondenpoep is wel toegenomen: bijna een kwart heeft daar nu overlast van.

In Boekend en Hout-Blerick is de toename van de overlast voor rommel op straat het kleinst en in Venlo-Zuid en Venlo-Oost-Zuid het grootst.

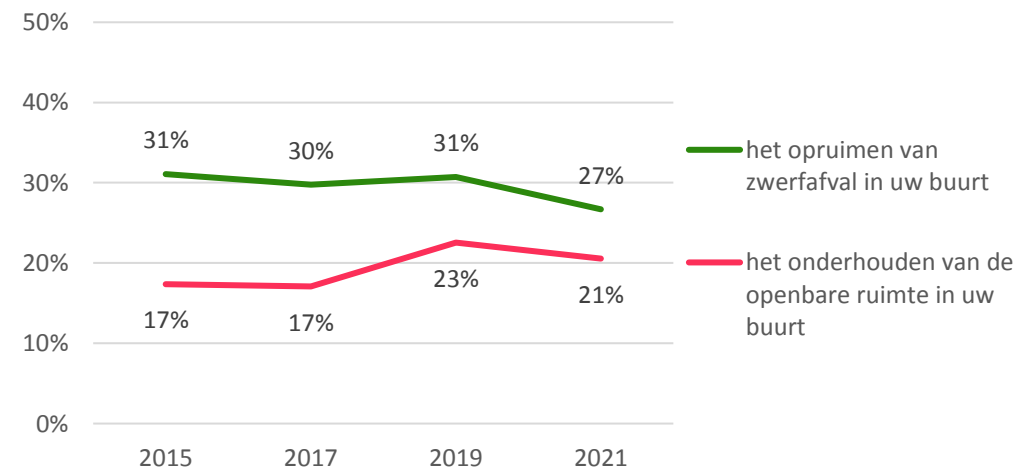
**Figuur 3. Beoordeling overlast per aspect (% meer overlast)**



Inwoners zijn meer geneigd deel te nemen aan het opruimen van zwerfafval in de buurt, dan aan het plegen van onderhoud. Echter is de deelname aan beide werkzaamheden de afgelopen twee jaar licht gedaald.

In Venlo-Oost-Zuid (41%) is er relatief veel bereidwilligheid voor het opruimen van zwerfafval, net als in Arcen en Lomm (39%).

**Figuur 4. Deelname aan onderhoud en opruimen buurt (% deelname)**

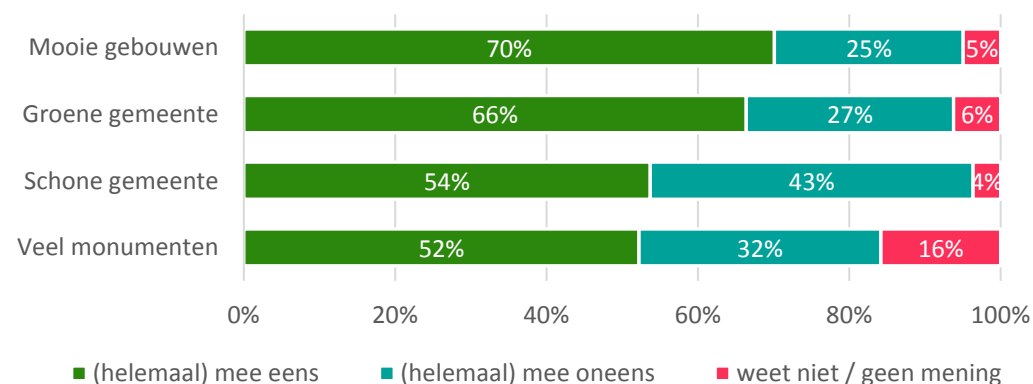


# Venlo als gemeente

Venlo heeft mooie gebouwen, daar is de meerderheid het (helemaal) mee eens. Bovendien is het een groene gemeente, volgens twee derde van de inwoners. Deze cijfers zijn door de jaren heen nauwelijks veranderd.

De meningen zijn meer verdeeld over Venlo als schone gemeente; de helft is daar positief over. Oudere inwoners (55+) zijn hier kritischer over dan jongere inwoners.

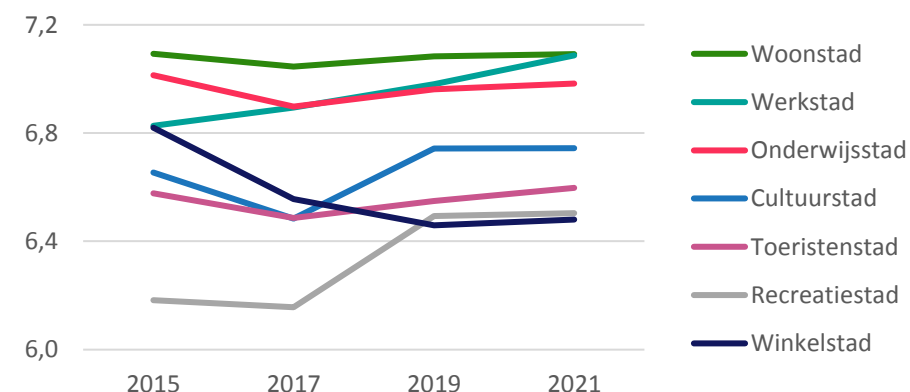
Figuur 5. Beoordeling gemeente Venlo op aspecten (n=2594)



De gemeente Venlo is vooral een woon- en werkstad en scoort daarop een ruime voldoende. Het imago van werkstad stijgt gestaag sinds 2015.

Venlo wordt in mindere mate gezien als een winkel- en recreatiestad. Venlo als cultuurstad wordt vooral gewaardeerd door 40-plussers en inwoners met een hogere inkomenspositie.

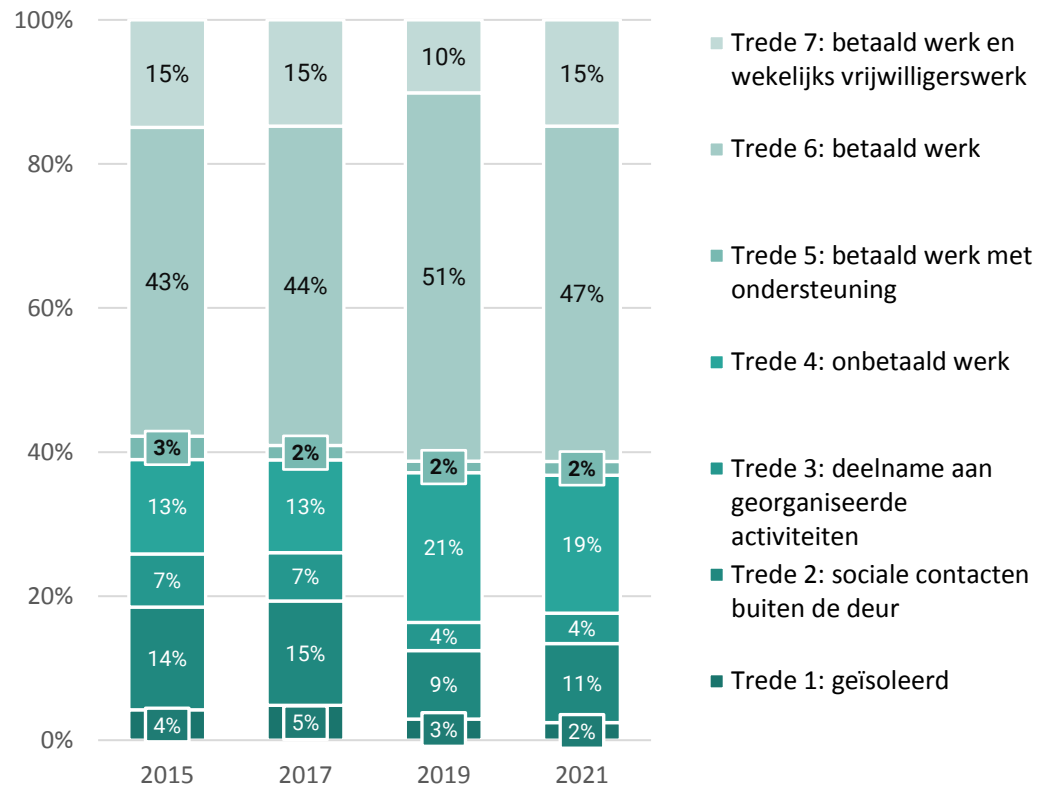
Figuur 6. Beoordeling functies gemeente Venlo 2015-2021 (gemiddelde rapportcijfers)



# Afname sociaal geïsoleerde inwoners



Figuur 7. Maatschappelijke participatie volgens de participatieladder



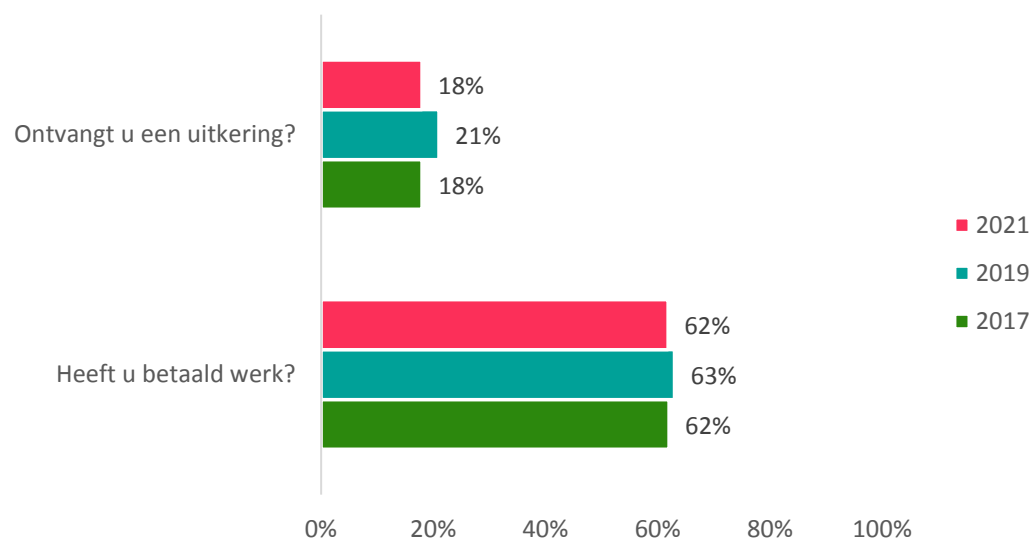
Het begrip ‘maatschappelijke participatie’ is gemeten met behulp van de zogenoemde participatieladder. Deze ladder bestaat uit zeven treden. Hoe hoger de trede, des te groter is de maatschappelijke participatie.

- Het percentage inwoners dat sociaal geïsoleerd is (trede 1), is sinds 2015 gedaald.
- Het aandeel inwoners met betaald werk (met of zonder vrijwilligerswerk) is, na de eerdere stijging in 2019, gestabiliseerd.
- 55-plussers zijn vaker dan 18-29 jarigen en 40-45 jarigen sociaal geïsoleerd. De jongere leeftijdsgroepen hebben vaker betaald werk.
- Ook mensen met een middelbare of hogere opleiding hebben vaker betaald werk dan de lager opgeleiden.



# Deelname arbeidsmarkt

Figuur 8. Deelname aan de arbeidsmarkt



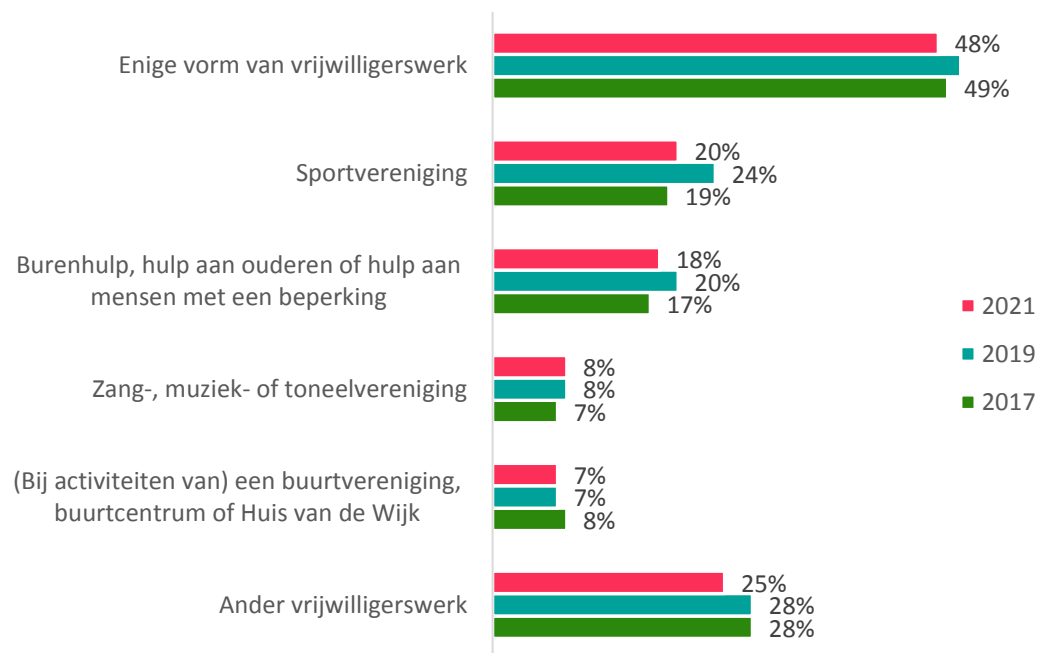
Het aandeel inwoners met een betaalde baan of een uitkering is de afgelopen jaren nauwelijks veranderd.

- Het zijn met name de 55-plussers die een uitkering ontvangen (36%), voornamelijk een AOW-uitkering. Onder de jongere inwoners is dit percentage maar 8 of 9 procent.
- Eén wijk springt in het oog wat betreft betaald werk. In Blerick-Zuid heeft meer dan de helft van de inwoners dit niet (55%). In de andere wijken van Venlo ligt het percentage inwoners met betaald werk boven 50 procent.

# Deelname aan vrijwilligerswerk terug op niveau 2017



**Figuur 9. Heeft u het afgelopen jaar de volgende vormen van onbetaald vrijwilligerswerk gedaan?**



In totaal heeft bijna de helft van de inwoners een vorm van vrijwilligerswerk gedaan in het afgelopen jaar. Na een stijging in 2019, is dit aandeel weer terug op het niveau van 2017.

- 40-plussers gaan het vaakst onbetaald aan de slag (51%) en jongere inwoners (18-29) het minst (38%). Daarnaast zien we dat meer dan de helft van de hoogopgeleide Venlonaren vrijwilligerswerk heeft uitgevoerd, ten opzichte van 44 procent van de andere opleidingsniveaus.
- De helft van de vrijwilligers is daar zo'n één tot tien uur per week mee bezig (53%). Bijna vier op de tien (37%) zijn weinig intensief bezig met vrijwilligerswerk, maximaal een uur per week. Het overige deel werkt meer dan tien uur per week als vrijwilliger.
- Een meerderheid van de Venlonaren wil zeker (27%) of misschien (31%) vrijwilligerswerk blijven doen.