



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2022 46
collegevergadering d.d. 22 maart 2022
programma Dit voorstel raakt elk van de programma's.
portefeuillehouder Burgemeester

ons kenmerk 1839035
team
steller Nicole Zwaan
doorkiesnummer +31 77 3596731
e-mail n.zwaan@venlo.nl
datum 22 maart 2022
bijlage(n) rapportages Stadspeiling 2021
datum verzonden

24 MAART 2022

Onderwerp

Resultaten Stadspeiling 2021

Kennisnemen van

Middels deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de resultaten van de Stadspeiling 2021. In deze raadsinformatiebrief geven we een weergave van de belangrijkste resultaten van de Stadspeiling 2021.

Aanleiding

De aanleiding van deze raadsinformatiebrief is uw raad informeren over de ervaringen, meningen en het gedrag van inwoners van de gemeente Venlo. De stadspeiling wordt op de eerste plaats gehanteerd om de bij de raadsprogramma's opgenomen indicatoren in de begroting te monitoren. Vervolgens worden de resultaten gebruikt als input voor de omgevingsanalyse en de wijkanalyse. Daarnaast kunnen de uitkomsten van de stadspeiling aanleiding zijn om bepaalde onderdelen van ons beleid (en de uitvoering ervan) bij te stellen.

Kernboodschap

De managementsamenvatting en deelrapportages van de 'Stadspeiling Venlo 2021' (zie bijlages) worden ter kennisgeving voorgelegd aan uw raad. Wij vinden het belangrijk om u als raad hierin mee te nemen.

Onderzoeksopzet Stadspeiling 2021

Het onderzoek is uitgevoerd door een extern bureau, namelijk I&O Research. De vragenlijst van 2021 is ingevuld door 2641 van de 8.500 geselecteerde inwoners. Dit is de netto-steekproef en komt neer op een respons van 31 procent. Sinds 2015 wordt gebruik gemaakt van twee onderzoekskanalen (digitaal en schriftelijk). Hiermee is geprobeerd om een zo breed mogelijke groep Venlonaren te bereiken. In de praktijk zijn sommige groepen echter ondervertegenwoordigd (bijvoorbeeld jongeren). Ook zijn bepaalde wijken ondervertegenwoordigd, waardoor deze naar verhouding te weinig meetellen in het gemiddelde resultaat van Venlo. Op de uitkomsten van het onderzoek is daarom een weging toegepast, waarbij er wordt gecorrigeerd voor verschillen in geslacht, leeftijd en wijk tussen de samenstelling van de netto-steekproef en de bevolking van Venlo. Het gewogen bestand is hierdoor voor deze kenmerken representatief aan de Venlose bevolking. Dit maakt het mogelijk om betrouwbare uitspraken te doen over de uitkomsten van deze Stadspeiling.

Belangrijkste resultaten Stadspeiling per programma

Algemene bevindingen

In de stadspeiling zijn meerdere thema's belicht en raakt het elk van de programma's. Over het algemeen zijn Venlonaren tevreden over de dienstverlening, fysieke voorzieningen, verkeersveiligheid en groen in de stad. Ook het vertrouwen in het bestuur is verder toegenomen. Wel zien we een daling, waarschijnlijk door COVID-19, voor het volgen van een opleiding/cursus, deelname aan cultuuractiviteiten en bezoeken aan Duitsland. Voor meer resultaten wordt u verwezen naar de bijlagen (de (deel)rapportages).

Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen per programma:

Gezond en Actief Venlo

- De leefstijlscore is ten opzichte van voorgaande jaren nagenoeg gelijk gebleven (4,7), maar voldoet nog niet geheel aan de ambitie van de gemeente (5).
- De waardering voor de eigen gezondheid in het algemeen (0-100) daalt licht, van gemiddeld 80 in 2019 naar 77 in 2021. Ondanks corona, is er geen daling te zien in het beweeggedrag en fitheid van inwoners. Wel is beweging onder jongeren (18-29 jaar) afgenomen (van 60 procent in 2017 naar 42 procent in 2021) en toegenomen onder 55+ inwoners.
- Het aandeel inwoners dat in het afgelopen jaar een cursus heeft gevolgd (38%), is ten opzichte van 2019 (43%) gedaald. Dit heeft mogelijk te maken met de coronamaatregelen, waardoor de cursusmogelijkheden op locatie werden beperkt.
- Het percentage inwoners dat sociaal geïsoleerd is (2%), is sinds 2015 (4%) gedaald. De kans om in een sociaal isolement te komen is voor ouderen het grootst.
- De sociale cohesie is gedaald van 5,3 in 2015 naar 4,8 in 2019. In 2021 is de sociale cohesie niet verbeterd. De score kwam uit op een 4,7.

- Net als in de voorgaande jaren is het overgrote deel van de inwoners (91 procent) zelfredzaam (al dan niet met hulp). Laagopgeleiden en 55-plussers zijn minder vaak geheel zelfredzaam dan de andere doelgroepen.

Leefbaar Venlo

- Inwoners van Venlo beoordelen de dienstverlening van de gemeente met gemiddeld een 7,2, net als in 2019. Het rapportcijfer is ten opzichte van 2015 gestegen, toen gaven inwoners gemiddeld een 6,8.
- Het rapportcijfer voor Venlo als woonstad is ruim voldoende en is de afgelopen jaren nagenoeg gelijk gebleven.
- Het percentage inwoners dat een 8 of hoger geeft aan de verkeersveiligheid in de eigen buurt stijgt gestaag: van 26% in 2015 naar 31% in 2021.
- De waardering van de parkeervoorzieningen in Venlo is in de afgelopen twee jaar stabiel gebleven.
- Iets meer dan de helft van alle inwoners (54 procent) geeft aan dat Venlo een schone gemeente is.
- Twee derde van alle inwoners is tevreden over groenvoorzieningen in Venlo.

Grenzeloos Venlo

- Vergeleken met 2019 zijn de bezoeken aan Duitsland voor uiteenlopende doelen achtergebleven. Hier is waarschijnlijk eveneens de invloed van de coronamaatregelen merkbaar.
- Toch heeft een groot gedeelte (84 procent) van de inwoners Duitsland bezocht voor boodschappen of tanken.

Centrumstad Venlo

- Een ruime meerderheid van de inwoners (80 procent) geeft aan dat de binnenstad van Venlo de stedelijke voorzieningen biedt die je in een echte stad mag verwachten.
- De binnenstad wordt door Venlonaren vooral gezien als een goed werk-, cultuur- en uitgaansgebied.
- Het aandeel inwoners dat de afgelopen 12 maanden aan minimaal twee culturele activiteiten heeft deelgenomen, is in twee jaar tijd sterk afgenomen.
- Een derde (34%) van de Venlonaren geeft aan dat de binnenstad hen met regelmaat op positieve wijze verrast, voor 45 procent geldt dit niet.
- Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de kwaliteit van de parken (6,8), het groen (6,6) en Maasoevers (7,1) is gestegen. Het schoonhouden van de openbare ruimte wordt minder goed beoordeeld met een 5,8.

Circulaire en duurzame hoofdstad

- Meer dan de helft van in de Venlonaren neemt groene energie af.
- Een kwart van de inwoners wekt zelf duurzame energie op. Voornamelijk de inwoners tussen de 40-54 jaar (29 procent) en hoogopgeleiden (31 procent) doen dit het vaakst.
- Een op de vijf inwoners zorgt altijd voor infiltratie van regenwater in de bodem in plaats van afvoer via het riool. Dit percentage neemt toe met de leeftijd.
- Ongeveer 80 procent van alle inwoners koopt wel eens duurzame producten.
- Inwoners zijn voornamelijk bezig met duurzaamheid, omdat ze willen zorgen voor toekomstige generaties en voor de planeet, om geld te besparen en het vergroten van comfort.

Raadsinformatiebrief

- De meest gebruikte motieven om niet met duurzaamheid bezig te zijn, zijn dat duurzame producten vaak duurder zijn of uit gewoonte.

Welvarend Venlo

- Het aandeel inwoners met een betaalde baan of een uitkering is de afgelopen jaren nauwelijks veranderd.
- De meeste Venlonaren zijn tevreden met voetpaden (64 procent) en bushaltes (60 procent) in de buurt, maar minder tevreden met parkeervoorzieningen (52 procent) en oplaadpunten voor elektrische auto's (32 procent).
- Venlo als stad wordt voornamelijk gezien als woon- en werkstad en minder als een winkel- en recreatiestad. Het cijfer van werkstad is gestegen naar een 7,1 in 2021.
- De meeste Venlonaren waarderen de mooie gebouwen (70 procent) en het groen (66 procent) in de gemeente. Met betrekking tot een schone gemeente, hier zijn de meningen meer verdeeld. Voornamelijk 55-plussers zijn hier kritischer over.

Communicatie

De Stadspeiling wordt gepubliceerd op de website van de gemeente Venlo, VenloOnline. Daarnaast wordt er nog een nieuwsbericht geplaatst op gemeentelijke social media. Ook zullen de resultaten in de loop van het jaar beschikbaar komen op de website <https://venlo.buurtmonitor.nl/>.

Vervolprocedure raad

De college zal u door middel van raadsinformatiebrieven op de hoogte houden van de ontwikkelingen en onderzoeksresultaten van de stadspeilingen van de gemeente Venlo. Daarnaast is het mogelijk om een presentatie aan u te verzorgen van de resultaten van de Stadspeiling 2021.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Bijlagen

- | | | |
|----|---|----------|
| 1. | Managementsamenvatting Stadspeiling 2021 | Feb 2022 |
| 2. | Deelrapportage Gezond en Actief Venlo | Mrt 2022 |
| 3. | Deelrapportage Leefbaar Venlo | Mrt 2022 |
| 4. | Deelrapportage Grenzeloos Venlo | Mrt 2022 |
| 5. | Deelrapportage Welvarend Venlo | Mrt 2022 |
| 6. | Deelrapportage Centrumstad Venlo | Mrt 2022 |
| 7. | Deelrapportage Circulaire en duurzame hoofdstad | Mrt 2022 |