

# Memo

Van: D. Huisman Datum: 16 januari 2024  
Aan: Beoogde deelnemers sprintsessies Status: Intern vertrouwelijk  
Cc:  
Onderwerp: Aanpak om te komen tot een Plan van Aanpak

Berenschot heeft opdracht gekregen om een plan van aanpak (PvA) te maken voor de RUD Limburg Noord. Dit PvA schetst de stappen die genomen moeten worden om in 2 jaar een robuuste omgevingsdienst te worden. Dit wil zeggen dat de dienst minimaal voldoet aan de criteria voor robuustheid die hiervoor landelijk zijn vastgesteld.

Deze memo beschrijft op hoofdlijnen de aanpak die we hanteren om tot een PvA te komen. Deze aanpak bestaat uit vijf stappen. De bijgaande Excel sheet geeft inzicht in de planning van deze vijf stappen.

## Opdracht PvA

De opdracht vanuit de AB bijeenkomst van donderdag 21 december aan het DB is als volgt:

Het laten opstellen van een plan van aanpak voor een robuuste Omgevingsdienst waarin zoveel mogelijk de verworvenheden van het netwerk zijn opgenomen. Gezien het krappe traject is aan het DB gevraagd de regie te nemen op het proces en ervoor te zorgen dat 28 maart 2024 een concept voorligt in het AB ter besluitvorming

## Stap 1. Vliegende start

Direct na gunning van de opdracht vond een startbijeenkomst met de begeleidingscommissie plaats. Vervolgens zijn interviews gepland, met name met de DB leden, de directeur van de RUD en de directeur van de MER.

## Stap 2. Eerste invulling PvA (expertmatig)

In stap 2 maken we eerst een analyse van de huidige situatie (IST). We baseren ons daarbij zoveel als mogelijk op (bestuurlijk vastgestelde) documenten<sup>1</sup> en op de interviews. Vervolgens geven we op basis hiervan een beeld van de gewenste toekomstige situatie (SOLL/ eindbeeld), waarbij we duidelijk aangeven wat de vrijheidsgraden daarin zijn en welke uitgangspunten leidend zijn in het eindbeeld. Dit eindbeeld dient vanaf april 2024 in een gezamenlijk proces nader ingevuld te worden. Om het eindbeeld te realiseren onderscheiden wij een aantal sporen met daaraan gekoppeld een uitgewerkt (deel)plan van aanpak om dat spoor verder te ontwikkelen. Bij de volgende stap lichten wij dit nader toe.

---

<sup>1</sup> Met name het ingevulde toetsingskader, het beleidskader, de stukken inzake het eerdere plan van aanpak ontwikkeling RUD LN, het rapport van de visitatiecommissie, landelijke onderzoeken (zoals Omgevingsdiensten in Beeld) en de communicatie met het ministerie.

Met de uitkomsten van deze analyse maken we een eerste opzet op hoofdlijnen van het PvA, inclusief de gewenste SOLL situatie van de RUD. Dit document laten we vaststellen door het DB, waarna het als kader fungeert voor de vervolgstappen in onze aanpak.

Vervolgens presenteren we dit 'hoofdlijnenplan' op donderdag 8 februari aan de BOR en de medewerkers, het LMO, de gemeentesecretarissen en het AB. Het primaire doel hiervan is hen meenemen in het proces.

### Stap 3: Sprintsessies per spoor

Het PvA werken we vervolgens concreet uit. We doen dat in een 'sprintsessie' per spoor. Concreet gaat dat om een bijeenkomst van een dagdeel waarin we met sleutelfiguren uit de RUD LN, de betrokken medewerkers, de BOR en het LMO het betreffende spoor uitwerken in een (deel)plan van aanpak. Het gaat om de volgende sporen:

1. Taken
2. Financiën en formatie
3. Organisatie en ondersteuning (PIJOFACH<sup>2</sup>)
4. Personele zaken/ Communicatie
5. Governance en juridisch.

Deze sessies vinden plaats op **19 en 20 februari** a.s. In deze sprintsessies gaan wij samen met 5 tot 7 deskundigen van de betrokken partners in de GR RUD LN inventariseren welke stappen genomen moeten worden om in de genoemde 2 jaar robuust te worden. In de sprintsessies worden mijlpalen, de te nemen stappen/activiteiten, keuzemomenten en de organisatie daarvan geïnterviewd. Daarbij geldt dat we redeneren vanuit het te realiseren eindbeeld van de toekomstige situatie (SOLL). Wij zijn als Berenschot verantwoordelijk voor de voorbereiding, aansturing en resultaten van deze sessies.

Bij elk spoor nemen we de relevante aandachtspunten mee vanuit het ministerie, het gaat dan om:

1. De checklist PvA voor OD's (zoals opgesteld door IBP VTH)<sup>3</sup>
2. De beantwoording van de vragen van de staatsecretaris inzake de zelftoets.<sup>4</sup>

Op basis van de uitkomsten van de sprintsessies halen we eventuele onvolkomenheden uit het plan van aanpak, werken we dit verder uit en zorgen we ervoor dat het – qua jargon, organisatie en dergelijke – optimaal aansluit bij de situatie in Limburg Noord. Dit resulteert in een per spoor uitgewerkt (deel)plan van aanpak.

Expertmatig voegen we aan het PvA de volgende hoofdstukken toe: de inleiding, de projectorganisatie en de risicoparagraaf.

Stap 3 resulteert in een concept PvA. Deze versie bespreken we met de begeleidingscommissie en het DB.

---

<sup>2</sup> Dit acroniem staat voor Personeel, Inkoop en Aanbesteding, Organisatie, Financiën, Automatisering, Communicatie en Huisvesting plus Juridisch.

<sup>3</sup> Het gaat dan om de punten 2 tot en met 8 van de checklist.

<sup>4</sup> Dit betreft de vragen in de brief 'Beoordeling zelftoets robuuste omgevingsdienst', zoals opgestuurd op dinsdag 19 december.

## Stap 4: Validatie (toetsing) concept PvA

Het concept PvA toetsen wij in een validatiedag op maandag 18 maart bij de BOR en de medewerkers, het LMO, de gemeentesecretarissen en het AB. Gezien hun formele rol willen we over deze conceptversie advies vragen aan de BOR en de OR van de gemeente Venlo.

Bruikbare suggesties voor verbetering van het PvA nemen wij over om zo tot een definitieve versie van het PvA te komen.

## Stap 5. Besluitvorming door het AB

Het gremium wat uiteindelijk een besluit neemt of het plan van aanpak 'goed' genoeg is om op te sturen naar het ministerie, is het AB. Besluitvorming staat gepland op 28 maart.