

## *bijlage 2 bij Verslag bevindingen pilot Menselijke Maat*

### Beschrijving van de aanpak pilot Menselijke Maat

Over de periode februari t/m april 2021 wordt een pilot uitgevoerd, om:

- in concrete casuïstiek (inkomen, schulden, wmo/jeugdwet) vanuit een integrale aanpak komen tot de best passende oplossing volgens de menselijke maat;
- te onderzoeken op basis van deze praktijk welke knelpunten we tegenkomen die het werken volgens de menselijke maat belemmeren.

#### *Werkwijze in de pilot:*

medewerkers die een casus hebben met problematiek die lijkt te schuren aan de menselijke maat (zowel binnen het eigen domein, als domein overschrijdend), brengen de casus in de pilotgroep in. De pilotgroep denkt met medewerker mee om vanuit handelen volgens menselijke maat tot de oplossing/wijze van ondersteuning te komen en de onderbouwing ervan. De werkwijze via pilotgroep leidt niet tot vertraging in de afhandeling voor de inwoner. Casuïstiek die via externe partijen wordt aangedragen en past binnen deze pilot, wordt hierin ook opgepakt.

*Samenstelling pilotgroep:* uitvoerders uit de verschillende teams: wijkteamlid wmo, jeugd, werk/schuldhelpverlening/armoede, rechtmatigheid, wijkteam+, 1<sup>e</sup> lijnsjurist. De pilotgroep wordt ondersteund door een teamleider.

*Werkbudget:* de kosten van verstrekkingen in casuïstiek worden zoveel als mogelijk binnen de reguliere begrotingsbudgetten opgevangen. Aan de pilot wordt een werkbudget van € 5.000,00 toegevoegd. Dit budget kan aangewend worden voor noodhulp, om direct in te zetten en daarmee escalatie te voorkomen. We gaan er vanuit dat het merendeel van de verstrekkingen regulier bekostigd kan worden.

#### *Analyse, bevindingen en aanbevelingen:*

Alle casuïstiek wordt gevolgd en beschreven, met inachtneming van de privacyregels. Aan de hand van de casuïstiek wordt onderzocht wat regelmatig terugkerende aspecten zijn, die een belemmering vormen voor handelen volgens de menselijke maat.

Op basis van de bevindingen en analyse, bezien wij welke maatregelen wij hierop willen ondernemen.