



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2021 53
collegevergadering d.d. 11 mei 2021
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder A. Vervoort

ons kenmerk 1705780
team RGMAOP
steller CJM Sijbers - Bergmans
doorkiesnummer
e-mail i.sijbers@venlo.nl
datum
bijlage(n) 2
datum verzonden

12 MEI 2021

Onderwerp

Pilot Menselijke Maat

Kennisnemen van

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de bevindingen uit de pilot menselijke maat. En informeren wij u over onze vervolgacties.

Aanleiding

Op 6 november 2020 is de motie Menselijke Maat aangenomen door uw raad. In deze motie wordt het college opgeroepen:

- te experimenteren met eigenstandige (financiële) beleidsvrije ruimte voor onze medewerkers, om binnen deze ruimte de "menselijke maat" toe te passen.
- Hiervoor vóór de behandeling van de kadernota in 2021 met een voorstel naar de raad te komen.

Met raadsinformatiebrief nr. 4/2021 (bijlage 1) hebben wij u geïnformeerd hoe wij invulling geven aan deze motie. Daarbij hebben wij aangegeven dat wij einde 2^e kwartaal 2021 u informeren over het totaal van onze bevindingen en eventuele vervolgstappen c.q. maatregelen.

Kernboodschap

In bijlage 2 treft u "Verslag bevindingen pilot Menselijke Maat en aanbevelingen voor vervolgacties" aan. Hieronder gaan wij in op de belangrijkste bevindingen en aanbevelingen uit de evaluatie. Het volledige verslag van bevindingen en aanbevelingen is bijgevoegd (bijlage 1). Wij verwijzen u naar de inhoud van dit verslag. Gezien de korte duur van de pilot-periode en het beperkt aantal casussen, gaat het in deze evaluatie uitdrukkelijk om eerste bevindingen en ervaringen. Daarbij gaat het ook over kwalitatieve en persoonlijke bevindingen, wat uitdrukkelijk past bij dit thema.

Bevindingen uit de pilot

Samengevat zijn de belangrijkste bevindingen uit de pilot:

1. gezamenlijke bespreking van casuïstiek vanuit verschillende invalshoeken heeft opgeleverd dat:
 - de mogelijkheden en belemmeringen goed in beeld kwamen;
 - een integrale afweging plaatsvond vanuit perspectief menselijke maat gericht op best passende oplossing; en

- er een objectieve onderbouwing van de oplossing lag.
- 2. Meer dan de helft van de ingebrachte casuïstiek (19 casussen zijn ingebracht) heeft direct geleid tot een passende oplossing. Een deel is nog in behandeling.
- 3. Binnen de huidige regels en beleid blijken er vaak goede mogelijkheden om in voorkomende casuïstiek (integraal) tot passende oplossingen te komen.
- 4. Bij een aantal casussen was duidelijk sprake van frictie tussen wet- en regelgeving en de beoogde menselijke maat en duurzame oplossing. Bij de vervolgacties hieronder gaan we hier nader op in.
- 5. Het thema werken mét de cliënt en vanuit het perspectief van de cliënt naar de best passende oplossing is uitdrukkelijk een aspect dat aandacht vraagt in onze organisatie in brede zin.
- 6. Het werkbudget van € 5.000 is niet benut. Passende oplossingen zijn binnen de bestaande budgetten gerealiseerd.

De vervolgacties

Op basis van de bevindingen uit de pilot hebben we besloten de volgende acties uit te zetten:

1. Voortzetting van de integrale werkgroep met casusbespreking. Doel is verdere ervaring op te doen en het lerend effect te vergroten. En om breder in beeld te krijgen welke onderwerpen in het licht van menselijke maat nog aanpassing vragen.
2. Nadrukkelijk spanningsveld in concrete casuïstiek is de aanpak vanuit Opiumwet, het sluiten van woningen, en de gevolgen voor kinderen en/of partner. Hoewel helder is dat handhaving van belang is, zijn de gevolgen groot: uithuiszetting, inkomensderving, verlies van het netwerk, negatieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Dit onderwerp wordt in samenhang tussen sector sociaal domein en veiligheid opgepakt aan de hand van de casuïstiek. Doel is te onderzoeken hoe in het licht van de menselijke maat om te gaan met deze situaties: welke impact heeft het sluiten van een woning op de rest van het gezin en welke oplossingen zijn er mogelijk? Waar dit moet leiden tot aanpassing van regelgeving of bestuurlijke afspraken, leggen wij dit aan u voor.
3. In de nieuwe concept verordening leerlingenvervoer 2022 wordt het perspectief van kind én ouders meer centraal gesteld. Dit kan met name ouders richting opleiding en werk ondersteunen. Deze concept verordening wordt 2^e helft 2021 aan u voorgelegd ter vaststelling.
4. In de praktijk stuiten we op een spanningsveld tussen fraudevorderingen en inzet van schuldhulpverlening. Waar de rechter wel kan beslissen op een afbetalingsvoorstel, en de rechtmatigheidscoach die mogelijkheid niet heeft. Dit leidt tot ongelijkheid en we willen voorkomen dat de stap naar de rechter nodig is. We gaan hierin de mogelijkheden onderzoeken om tot oplossingen te komen.
5. Het is niet nodig een apart flexibel budget op te nemen in de gemeentebegroting. Uitgangspunt is dat ondersteuning die geboden wordt, wordt bekostigd uit de gemeentelijke budgetten. Ook snelheid in handelen is daarbinnen mogelijk. We dragen zorg voor eenvoud in administratie en verantwoording.
6. Tot slot is het werken vanuit optiek menselijke maat een aspect dat breed in de organisatie aandacht vraagt. Wat betekent het perspectief van inwoner centraal en best passende duurzame oplossing, in relatie tot het systeem van wetten, regels, domeinen, verantwoording en controle? Een systeem dat in de afgelopen periode door centrale en lokale overheid is georganiseerd. Vertrouwen moet weer voorop komen te

staan. Aanbevolen wordt in aansluiting op het Beleidskader maatschappelijk domein, Fier op Venlo, organisatiebreed acties uit te zetten op aanscherping en vertaling in de praktijk van de uitgangspunten menselijke maat. Daarbij kan gedacht worden aan brede communicatie, inspiratiesessies, intervisie, mogelijk inzetten van ondersteunende werkwijzen. Uiteraard worden de ervaringen uit de pilotgroep al bij de uitvoerende teams meegenomen o.a. in de reguliere casusbesprekingen en deskundigheidsbevordering.

Tot slot:

we constateren dat de motie Menselijke Maat aansluit op ontwikkelingen die al langer in gang zijn gezet, zoals inwoner centraal én de zorg voor passende integraal afgestemde ondersteuning. En dat de motie ook aansluit op de rode draad in het nieuwe beleidskader Fier op Venlo. In die zin heeft de pilootaanpak een versnelling in dit proces opgeleverd, en thema's inzichtelijk gemaakt die om specifieke aandacht vragen.

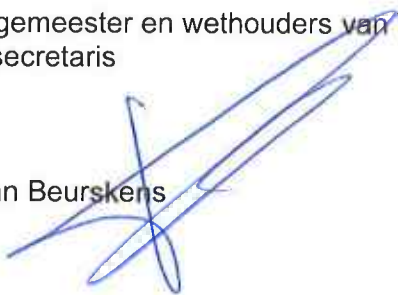
Communicatie

Vervolgprocedure raad

Uw raad wordt via de reguliere P en C cyclus geïnformeerd over verdere ontwikkelingen in het kader van Menselijke Maat, ook gekoppeld aan het Beleidskader Maatschappelijk Domein, Fier op Venlo. Mochten er naar aanleiding van de vervolgacties aanpassingen nodig zijn in beleid of regelgeving dan wordt u hierover geïnformeerd en als nodig wordt u om een besluit gevraagd.

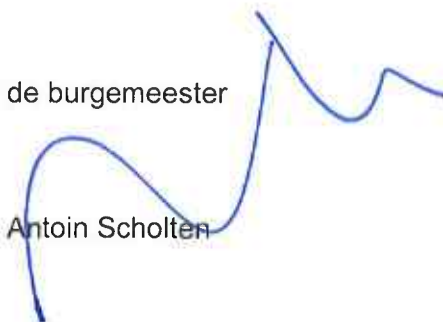
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten



Bijlagen

1. Verslag bevindingen pilot Menselijke Maat en aanbevelingen voor vervolgacties met bijlage beschrijving pilot. 23 april 2021