

## Raadsinformatiebrief

**RIB** 2024 055  
**collegevergadering d.d.** 23 april 2024  
**programma** Gezond en actief Venlo  
**portefeuillehouder** E. Boom

**ons kenmerk** 159743  
**team** RGMAPG  
**steller** J. Rijpkema - Spee  
**telefoonnummer** +31 77 3596759  
**e-mail** jo.spee@venlo.nl  
**datum** 25 maart 2024  
**bijlage(n)** 2  
**datum verzonden** 25 APR. 2024

### Onderwerp

Subsidieaanvraag pilot platform Geldzorgen Stichting 't Groenewold

### Kennisnemen van

Het besluit van het college tot verlening van de subsidie aan Stichting 't Groenewold voor het uitvoeren van de pilot platform Geldzorgen.

### Aanleiding van

In het coalitieakkoord 2022-2026 'Samen verder bouwen aan een gezond Venlo' is de wens opgenomen een onderzoek te starten naar de wenselijkheid en haalbaarheid, en mogelijke oprichting van een noodloket armoede in Gemeente Venlo.

Op 28 juni 2023 is door de gemeenteraad het beleidskader Geldzorgen 2023-2031 vastgesteld. Dit beleidskader heeft als doel om geldzorgen, armoede en schulden in Venlo structureel en preventief aan te pakken. Hierin is een eerste denkrichting van het noodloket armoede opgenomen op basis van het onderzoek dat in 2023 heeft plaatsgevonden. Op 14 november 2023 is door het college het uitvoeringsprogramma Geldzorgen vastgesteld. Met dit uitvoeringsprogramma wordt inzicht geboden in wat er nodig is om de kaders die gesteld zijn in het beleidskader Geldzorgen te kunnen uitvoeren.

### Onderzoek noodloket armoede

In 2023 heeft een draagvlakonderzoek (bijlage 1) plaatsgevonden bij Venlose organisaties. In dit onderzoek is ook gekeken naar de inhoudelijke functie van het noodloket. Uit het onderzoek blijkt dat bij inwoners en netwerkpartners er wel draagvlak is voor verdere ontwikkeling van de aanpak van geldzorgen. Echter, een (fysiek) noodloket armoede bleek hier niet de juiste vorm voor.

Wél kon er gedacht worden aan een (informeel) platform waar Venlose organisaties die bijdragen aan het tegengaan van geldzorgen elkaar kunnen ontmoeten, er breed gekeken wordt naar de inwoner met geldzorgen en vanuit dit beeld de meest passende organisaties ondersteuning gaan bieden. Dit vraagt coördinatie, een goede informatievoorziening, kennisdelen en afgestemde werkwijzen. Bovendien werd de term noodloket armoede niet passen gevonden. Er is daarom gekozen om voorlopig de werktitel 'platform geldzorgen' te gebruiken.

Om uitvoer te geven aan het platform Geldzorgen is een kartrekker nodig die samen met de maatschappelijke organisaties vorm en inhoud gaat geven aan het platform. In eerste instantie

gebeurt dit in de vorm van een meerjarige pilot. Dit biedt continuïteit en ruimte om te leren. De subsidie wordt vooral ingezet voor de financiering van deze kartrekker.

### Oprichten platform Geldzorgen

De kartrekker wordt gezocht bij maatschappelijke organisaties zelf, omdat deze organisaties dicht bij de inwoner met geldzorgen staan en daardoor snel kunnen ondersteunen bij (acute) noodsituaties. Dit geldt ook inwoners die mogelijk de gemeente niet weten te vinden. Daarnaast houdt het platform hiermee een onafhankelijke positie en bestaat er de ruimte om er invulling aan te geven op een wijze die de partners passend is. Dit bevordert het draagvlak en effectiviteit. De kartrekkersrol wordt door één organisatie ingevuld. Deze organisatie draagt zorg voor het oprichten en organiseren van het platform.

Bovenstaande was de aanleiding voor Stichting 't Groenewold om een voorstel te doen hoe het platform in fasen kan worden opgezet (bijlage 2). Om dit plan ten uitvoer te brengen, vragen ze een meerjarige subsidie aan voor de periode mei 2024 t/m december 2025.

### **Kernboodschap**

#### **Platform Geldzorgen**

##### Doel

Het doel van Platform Geldzorgen is tweeledig:

1. Het effectief ondersteunen van de inwoner met geldzorgen vanuit het maatschappelijk voorliggend veld;
2. Het bevorderen van samenwerking tussen (professionele en vrijwillige) organisaties die bij armoede ondersteuning bieden en hierin meer van betekenis zouden kunnen zijn.

##### Juridische positie

Stichting 't Groenewold gaat aan de slag met het opzetten, inrichten en uitvoeren van het platform Geldzorgen van 1 mei 2024 t/m 30 april 2026.

Het platform is een plek waar organisaties samen kennis delen over hun werkwijzen, werkprocessen op elkaar afstemmen zodat ze hulpvragen van inwoners effectief kunnen oppakken en matchen. Het platform is een informeel samenwerkingsverband. Samenwerking binnen het platform gebeurt op vrijwillige basis. Dit gebeurt binnen de kaders van de privacywet.

De subsidie wordt verleend voor het oprichten van platform Geldzorgen. Mocht hieruit geheel nieuwe activiteiten voortvloeien waar financiële consequenties aan zitten bijv. het oprichten van een noodfonds, dan valt dit niet onder de subsidie platform Geldzorgen.

##### Plan van aanpak

In het eerste half jaar bestaan de activiteiten voornamelijk uit verkennen welke verwachtingen organisaties hebben bij deelname aan het platform en wat zij achten dat er nodig is om inwoners effectief te ondersteunen (kwartier-maken). Daarin worden randvoorwaarden op een rij gezet en organisaties benaderd om deel te nemen aan het platform. Na zes maanden vloeit de rol van kwartiermaker over in een coördinatorsrol. In deze fase kunnen inwoners met ondersteuningsvragen bij het platform terecht en worden er (thema)bijeenkomsten georganiseerd voor netwerkpartners. In samenwerking met netwerkpartners uit Venlo kan de samenwerking de volgende jaren worden uitgebreid en verdiept.

De samenwerkende organisaties die gaan deelnemen aan het platform gaan zich primair richten op materiele ondersteuning, financiële ondersteuning bij acute nood en financiële zelfredzaamheid.

## **Raadsinformatiebrief**

De coördinator gaat in 2025 en 2026 aan de slag met het realiseren en operationaliseren van het platform op basis van inzicht, samenwerking, vindplaats gericht werken en (tussentijdse) evaluatiemomenten. Daarnaast gaat de coördinator samen met de organisaties aan de slag om de hulpvraag van de inwoner zo goed mogelijk te ondersteunen. Kennisdeling en beter afstemmen van werkwijze tussen organisaties en het sneller en efficiënter inrichten van de aanvraagprocedures binnen de organisaties voor inwoners met een acute financiële vraag.

### Resultaten

We verwachten dat het platform Geldzorgen de volgende resultaten kan behalen:

1. Eind 2025 zijn er 24 tot 30 organisatie aangesloten bij het platform Geldzorgen die zich bezig houden met bestaanszekerheid.
2. Voor april 2026 levert Stichting Groenewold samen met het netwerk een gezamenlijk kader voor (duurzame) samenwerking op. De verwachting is dat door de samenwerking inwoners sneller, laagdrempelig en efficiënter met een hulpvraag ondersteund worden.

Middels periodieke evaluaties met het Groenewold wordt bekeken in hoeverre de beoogde resultaten behaald worden. In deze evaluaties zal ook aandacht zijn voor het verder uitwerken van het plan van aanpak.

### Doelgroep

Het platform Geldzorgen is voor inwoners met acute- of langdurige ernstige financiële nood. Over het algemeen maken de laagste inkomensgroepen het meeste gebruik van voorliggende voorzieningen, zoals noodfondsen en materiele ondersteuning. Daarnaast kan er bij de groep huishoudens die een inkomen hebben van 130-140% van de bijstandsnorm een groter risico bestaan op acute financiële nood door het ontbreken van regelingen, omdat de inkomensgrens net te hoog is. In totaal hebben 9600 huishoudens in Venlo een inkomen tot 140%. We schatten dat ongeveer 10% van deze huishoudens gebruik gaat maken van het platform Geldzorgen. Dit is nadrukkelijk een schatting.

### Monitoring

1. Deze pilot wordt meegenomen in de methodiek impactgericht werken die wordt toegepast binnen beleidskader Geldzorgen. Daarin vertalen we de hierboven genoemde resultaten naar concrete effecten.
2. Eind 2024 volgt een eerste evaluatie waaruit de eerste resultaten worden besproken.
3. In december 2025 volgt een evaluatierapportage met resultaten, bijstellingen en aanbevelingen voor de toekomst van het platform per 1 mei 2026
4. ieder kwartaal is er ambtelijke afstemming om voortgang te monitoren. Verantwoording aan raad / college verloopt via de verantwoording van beleidskader Geldzorgen (jaarlijks).

### **Communicatie**

Stichting 't Groenewold wordt geïnformeerd middels beschikking en de inwoners worden geïnformeerd als het platform operationeel is.


## Raadsinformatiebrief

### Vervolgprocedure raad

Verantwoording aan raad en college verloopt via de verantwoording van beleidskader Geldzorgen (jaarlijks).

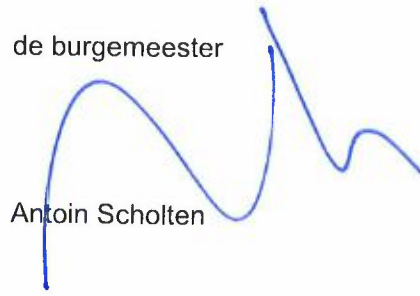
Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten



### Bijlagen

1. Bijlage 1 Onderzoek noodloket armoede
2. Bijlage 2 projectplan pilot platform Geldzorgen