



GEMEENTEBESTUUR

De Adviesraad Sociaal Domein Venlo
p/a Hanzeplaats 1
5912 AT Venlo

uw kenmerk
uw brief d.d. 4 november 2020.

ons kenmerk 1685545
behandelaar EMJ van Hoeve - Böskes
doorkiesnummer +31 77 3596802
e-mail l.vanhoeve@venlo.nl
collegebesluit d.d. 10 november 2020
bijlage(n)
datum 12 NOV. 2020

onderwerp Definitief advies bijstelling pgb tarieven Wmo (excl. Beschermd Wonen en Beschermd Thuis).

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

In uw vergadering van 19 oktober 2020 is een voorstel tot aanpassing van de Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning besproken. U heeft een voorlopig en daarna een aanvullend advies uitgebracht op de voorgestelde wijzigingen van het pgb tarief voor ZZP-ers en het sociaal netwerk voor Wmo voorzieningen (exclusief Beschermd Wonen en Beschermd Thuis). In uw brief van 4 november heeft u uw definitieve advies geformuleerd.

Dank voor uw definitieve advies en de inspanningen die u daartoe verricht heeft. Wij vinden het spijtig dat de procedure voor uw Adviesraad, niet op de reguliere wijze is verlopen. Ook verwijst u naar de afstemming met de Pgb werkgroep. Wij bespreken graag met u hoe we samen de diverse procedures kunnen verduidelijken en goed met elkaar in overeenstemming kunnen brengen. Daartoe neemt de beleidsadviseur voor de Adviesraad Sociaal Domein contact met u op.

We gaan graag in op de bevindingen en argumenten die u heeft geformuleerd over het voorstel tot tariefverlaging van pgb's Wmo. Als eerste wordt uw bevinding of argument beschreven (cursief geschreven), gevolgd door ons antwoord.

- 1. "Het gaat over mensen die niet voor niets een pgb aanvragen. Deze vragen ZZP-ers of iemand uit de eigen omgeving om zorg vergoeding te verlenen. Het tarief voor eerst genoemden met 10% en de anderen met 25% verlagen is wrang. Temeer omdat de indicatie uren voor PGB vaak veel te laag wordt aangehouden. Met moeite*

postadres Postbus 3434
postcode 5902 RK Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 077 3596766
internet
bank NL33BNGH0285008749

kunnen ze kostendekkend zorg afleveren. Zorgverleners hebben een zware verantwoordelijkheid en daarbij zijn de bestaande tarieven passend.”

De procedure om met de aanvrager te komen tot een afgewogen totaal aantal uren en type zorg verloopt als volgt. Afhankelijk van wat de hulp of ondersteuningsvraag is van iemand, wordt middels het keukentafelgesprek bekeken wat passend is voor de persoon, in de gegeven situatie. Daarbij wordt ook nagegaan wat de persoon zelf en/of zijn eigen sociaal netwerk kunnen doen. Op basis daarvan wordt bepaald welke en hoeveel ondersteuning iemand nodig heeft. Daarna wordt besproken of de hulp/ondersteuning via Zorg in Natura (ZIN) of een pgb wordt verstrekt.

Wij delen uw mening niet dat “geïndiceerde uren voor PGB vaak veel te laag worden aangehouden en dat “met moeite kunnen ze kostendekkend zorg afleveren”. Gezien de hiervoor beschreven procedure en het zeer beperkte aantal bezwaren die we hebben ontvangen in 2020 op het beschikken van pgb's Wmo, herkennen we dit signaal niet.

Ook achten we de voorgestelde, verlaagde pgb uurtarieven voor het sociaal netwerk en ZZP-ers toereikend en allerszins redelijk, gelet op de pgb tarieven van andere gemeenten. En ook in vergelijking met het professionele tarief voor hulp bij het huishouden volgens de CAO Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (VVT).

- 2. “De doelstellingen en aanpassingen van tarieven te verminderen, kan minder zorg betekenen en uiteindelijk grote problemen veroorzaken. Met als gevolg dat mensen bij de duurdere zorg uitkomen waardoor de gemeenschap meer kosten heeft. Andere risico's zijn dat ook zorgverleners afhaken en mensen steeds verschillende personen over de vloer krijgen.”*

De tariefwijziging kan bij pgb houders leiden tot de overweging om naar zorg in natura over te gaan en/of naar gediplomeerde professionele hulp. Dit kan het geval zijn in situaties waar de zorgverlener niet (meer) voor het aangepaste tarief wil werken. Als zorgverleners afhaken kunnen er andere mensen nodig zijn om de zorg te bieden. Het past binnen de vaardigheden van de pgb houder om deze zorg vervolgens weer zelf goed te organiseren. Zoals we hiervoor hebben beargumenteerd worden de tarieven toereikend geacht om passende zorg in te kunnen kopen.

- 3. “De Adviesraad heeft in het verleden in een eerder advies m.b.t. kwaliteit aangegeven, dat er niet altijd sprake hoeft te zijn van HBO uren, maar dat bij een bestaande vertrouwensrelatie zeker ook MBO+ ervaring uren kunnen worden ingezet, als dit niet ten koste van de kwaliteit gaat. Met het aanpassen van de nieuwe tariefstelling kan geen HBO tarief gehonoreerd worden.”*

De aanpassing van de hoogte van het pgb tarief voor de inkoop van hulp en ondersteuning door ZZP-ers, is niet in tegenspraak met de gestelde kwaliteitseisen aan ZZP-ers. Zoals bijvoorbeeld de kwaliteitseis om minimaal in het bezit te zijn van een MBO-niveau 4 of een diploma van vergelijkbaar niveau, dat geschikt is voor de aard van de ondersteuning welke geboden moet worden. Zoals we hiervoor hebben aangegeven achten we het voorgestelde pgb tarief voor ZZP-ers toereikend.

Voor hulp of ondersteuning uit het sociaal netwerk is geen specifieke opleiding vereist, vaak gebeurt dit op basis van ervaringsdeskundigheid. De ondersteuning en/of hulp middels het sociaal netwerk dient wel bij te dragen aan het bieden van passende zorg voor de pgb

houder. Het voorgestelde maximale pgb uurtarief voor het eigen sociaal netwerk binnen de Wmo (excl. BW en BT) wordt allerzins redelijk geacht.

Op basis van het definitieve advies van uw Adviesraad Sociaal Domein en de hiervoor genoemde argumenten, hebben we besloten om het voorstel aan de raad om de pgb tarieven bij te stellen, niet te wijzigen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten