

## Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2024 058  
collegevergadering d.d. 16 april 2024  
programma Welvarend Venlo  
portefeuillehouder E. Boom

ons kenmerk 162208  
team RGWBET  
steller N.M.J.E. Ottenheim  
telefoonnummer +31 77 3596262  
e-mail n.ottenheim@venlo.nl  
datum 27 februari 2024  
bijlage(n)  
datum verzonden 18 APR. 2024

### Onderwerp

Motie welcome center

### Kennisnemen van

Het college heeft onderzocht of een lokaal of regionaal Welcome Center of Expat Center, (bijvoorbeeld in samenwerking met Holland Expat Center South) een waardevolle toevoeging zou vormen op de al bestaande faciliteiten.

### Aanleiding van

De gemeenteraad heeft het college bij motie RV58 Welcome Center verzocht om:

- Te onderzoeken of een lokaal of regionaal Welcome Center of Expat Center (bijvoorbeeld in samenwerking met Holland Expat Center South) een waardevolle toevoeging in de gemeente Venlo zou vormen op de al bestaande faciliteiten;
- Indien dit het geval is, aan de slag te gaan met het opzetten hiervan en de raad hier uiterlijk over te berichten in Q2 2024

### Kernboodschap

#### Welcome Center – Expat Center

In den lande wordt de naam Welcome Center of Expat Center door elkaar gebruikt. Met de namen Welcome Center of Expat Center worden centra bedoeld die gespecialiseerd zijn in de dienstverlening aan internationale studenten en internationale kenniswerkers (o.a. Nijmegen, Eindhoven, Maastricht, Tilburg, Enschede, Food Valley/Wageningen). De Expat Centra in den lande richten zich met hun dienstverlening niet op internationale medewerkers. De gemeente Venlo en de regio Noord-Limburg beschikken niet over een Expat Center of Welcome Center. In deze raadsinformatiebrief wordt de term Expat Center gehanteerd.

### Historie

162208

## Raadsinformatiebrief

De gemeenten in de regio Noord-Limburg kregen in 2012 de mogelijkheid om aan te sluiten bij het Holland Expat Center South, Eindhoven. De financiering voor aansluiting van Noord-Limburg werd van april 2012 tot december 2014 door provincie Limburg gedekt. In 2015 heeft de gemeente Venlo het voorstel gedaan aan de regio Noord-Limburg om als regio te participeren in het Expat Center South, Eindhoven.

De regio Noord-Limburg heeft besloten om in te stemmen met de volgende aanpak:

“De gemeente Venlo neemt de kosten voor regionale participatie in het Expat Center voor 2015 voor haar rekening, zijnde € 12.000,00. Het jaar 2015 wordt aangemerkt als transitiejaar voor mogelijke participatie in het Expat Center door de regio Noord-Limburg. De behaalde resultaten over het jaar 2015 vormen de basis voor besluitvorming in de regio Noord-Limburg voor een mogelijke structurele deelname.”

De door het Expat Center South opgestelde evaluatie liet zien dat een beperkt aantal internationale kenniswerkers zich had ingeschreven en tevens beperkt gebruik werd gemaakt van de dienstverlening. Dit heeft ertoe geleid dat de samenwerking met het Expat Center South, Eindhoven, niet werd doorvertaald naar een structurele samenwerking met de regio Noord-Limburg.

De internationale kenniswerkers en -studenten hielden de mogelijkheid om gebruik te blijven maken van de dienstverlening van het Expat Center Eindhoven en het Expat Center Maastricht.

### Huidige stand van zaken

In Venlo en de regio Noord-Limburg is gewerkt aan een toegankelijke dienstverlening waar laagdrempelig informatie wordt verstrekt aan (tijdelijk) nieuwe inwoners. De ontwikkelde dienstverlening wordt per doelgroep aangeboden.

#### (Internationale) studenten

CheckVenlo ([www.checkvenlo.nl](http://www.checkvenlo.nl)) is het digitale informatiepunt voor (internationale) studenten. De (internationale) studenten kunnen informatie vinden over studeren, wonen, werken, leven en sport in Venlo. CheckVenlo is een initiatief van HAS Green Academy, Fontys Hogeschool, Universiteit Maastricht, Venloverwelkomt en gemeente Venlo.

#### Internationale kenniswerkers

In de gemeente Venlo en regio Noord-Limburg is geen Expat Center aanwezig.

Voor de internationale kenniswerkers zijn de Expat Centra van Eindhoven en Maastricht fysiek de dichtstbijzijnde centra. De internationale kenniswerkers kunnen eveneens via de betreffende websites informatie inwinnen.

Naast de Expat Centra bestaat internationaal een ‘expat community’, [www.internations.org](http://www.internations.org). Deze expat community is actief in Nederland. Zowel internationale kenniswerkers als -studenten maken gebruik van deze community. Leden van deze community kunnen onderling vragen stellen en informatie delen, tevens organiseren zij netwerkbijeenkomsten en events. Daarnaast wordt informatie verstrekt over werken en wonen in Nederland.

## **Raadsinformatiebrief**

Inmiddels is door Supply Chain Valley het initiatief genomen om in samenwerking met het Expat Centre Maastricht te onderzoeken of een dependance van het Expat Center Maastricht in Venlo, regio Noord-Limburg realistisch is. Het initiatief bevindt zich nog in de verkenningsfase.

### Internationale medewerkers (arbeidsmigranten)

Voor de informatievoorziening aan internationale medewerkers werken de samenwerkende gemeenten in Noord-Limburg met de app MYinfoNL, <https://myinfoapp.nl/venlo>.

In de app krijgen de medewerkers informatie over wonen, werken, gezondheid, rechten en wet- en regelgeving. Er staat gemeentelijke informatie in, maar ook regionale en landelijke informatie. De informatie wordt onder andere verstrekt om te voorkomen dat zij in kwetsbare situaties terecht komen en dat ze makkelijker integreren.

In de app wordt tevens informatie beschikbaar gesteld over het leren van de Nederlandse taal, scholen voor de kinderen, omgaan met burens.

De gewenste informatie is 24/7 beschikbaar in 12 talen.

Tevens is in de bibliotheek Venlo een infopunt dat twee avonden per week open is. Daarnaast zijn er ook infopunten bij het RNI loket (Registratie Niet-ingezetenen) en in de wijk Vastenavondkamp. De infopunten zijn deels Pools- en Roemeenstalig (en uiteraard in Engels en Nederlands). Andere gemeenten in de regio Noord-Limburg beschikken eveneens over Poolstalige infopunten.

Vanuit de 9 sporen aanpak internationale medewerkers, gemeente Venlo, wordt op regionaal niveau gewerkt aan een doorontwikkeling van de diverse servicepunten. Vooralsnog is de intentie om de regionale servicepunten in stand te houden.

### Ontheemden

Voor nieuwkomers met een vluchtachtergrond is de Welcome app, <https://welcomeapp.nl>

beschikbaar. De Welcome app is een platform dat mensen informeert over activiteiten, gepresenteerd in de eigen taal en is gelinkt aan de eigen locatie. De activiteiten die worden weergegeven in de app zijn opgebouwd in categorieën (taal, sport, creatief, cultuur, etc.).

Daarnaast is de app bedoeld voor organisaties om nieuwkomers met een vluchtachtergrond in de gemeente te bereiken.

## **Conclusie**

Gezien voorgaande paragraaf worden alle te onderscheiden doelgroepen zo veel mogelijk op maat bediend. De verschillende vraagstukken van de diverse doelgroepen maakt het fysiek en digitaal bundelen minder zinvol. Het digitaal en fysiek bundelen van de informatievoorziening aan de diverse doelgroepen wordt in den lande niet toegepast.

Het realiseren van een lokaal of regionaal Expat Center heeft (nu) geen toegevoegde waarde op de al bestaande faciliteiten. Vanuit het initiatief van Supply Chain Valley zou een nadere verkenning voor de realisatie van een dependance van een Expat Center in Venlo/regio Noord-Limburg kunnen plaatsvinden. Hierbij is draagvlak en facilitering van het bedrijfsleven in de regio

## Raadsinformatiebrief

Noord-Limburg een belangrijke voorwaarde. Crossroads zou hier eveneens een rol in kunnen vervullen.

Met het oog op de diverse campus ontwikkelingen (Brightlands Campus, Canon Campus en Supply Chain Valley) en de doorontwikkeling van de Universiteit Maastricht in Venlo is het realiseren van een Expat Center op middellange termijn wellicht een optie. Draagvlak en facilitering vanuit het bedrijfsleven in de regio Noord-Limburg blijven ook dan een belangrijke voorwaarde.

### Communicatie

Het college blijft in gesprek met de kennisinstellingen, Canon, Brightlandscampus Greenport, Crossroads en Supply Chain Valley over de ontwikkelingen in Venlo en de regio Noord-Limburg.

### Vervolgprocedure raad

Uw raad wordt middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd indien partijen gezamenlijk een Expat Center willen realiseren in Venlo en/of de regio Noord-Limburg,

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten

