



## Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Plan van aanpak aanbevelingen  
rekenkamercommissie schuldhulpverlening  
RIB nummer 2020 62  
collegevergadering d.d. 2 juni 2020  
programma Gezond en actief Venlo  
portefeuillehouder A. Vervoort

ons kenmerk 1626171  
team RGMAOP  
steller TJMS Willems  
doorkiesnummer +31 77 3596595  
e-mail ta.willems@venlo.nl  
datum 22 april 2020  
bijlage(n) Plan van aanpak  
datum verzonden

4 - JUNI 2020

### Informatie voor de raad (voor kennisgeving)

Via deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de wijze waarop uitvoering gegeven wordt aan de aanbevelingen aan de gemeenteraad van het rekenkamercommissieonderzoek "Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo".

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

  
Twan Beurskens

de burgemeester

  
Antoin Scholten

## Raadsinformatiebrief

### Samenvatting (Verplicht, maximaal een half A4)

Op 19 december 2019 heeft de Rekenkamer Venlo het onderzoek "Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo" Aan uw raad aangeboden. Vervolgens heeft uw raad op 19 februari 2020 het volgende besluit genomen:

In te stemmen met de conclusies van het onderzoek naar de schuldhulpverlening in Venlo en uitvoering te geven aan aanbeveling 1. Het college wordt verzocht uitvoering te geven aan aanbeveling 2 tot en met 19.

In deze raadsinformatiebrief maken wij voor u inzichtelijk op welke wijze wij uitvoering geven aan dit besluit.

### Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.	Plan van aanpak uitvoering aanbevelingen rekenkamercommissie	April 2020
2.	Notitie Beantwoording college op vragen nav behandeling rekenkamerrapport Schuldhulpverlening	22 januari 2020
3.	..	..
4.	..	..
5.	..	..

## Onderbouwing

### ■ Algemene toelichting

#### 1. **Wat is de kernopgave** (Wat wordt voorgelegd aan de raad?)

Op 19 december 2019 heeft de Rekenkamer Venlo het onderzoek "Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo" Aan uw raad aangeboden. Vervolgens heeft uw raad op 19 februari 2020 het volgende besluit genomen:

In te stemmen met de conclusies van het onderzoek naar de schuldhulpverlening in Venlo en uitvoering te geven aan aanbeveling 1. Het college wordt verzocht uitvoering te geven aan aanbeveling 2 tot en met 19.

In deze raadsinformatiebrief maken wij voor u inzichtelijk op welke wijze wij uitvoering geven aan dit besluit.

#### 2. **Waarom?** (Wat is het doel van de raadsinformatiebrief?)

Uw raad heeft besloten om de aanbevelingen uit het rekenkamercommissieonderzoek "Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo" over te nemen. Wij informeren u op welke wijze aan de aanbevelingen uitvoering wordt gegeven.

#### 3. **De informatie**

Op 15 januari 2020 heeft uw raad in de oordeelsvormende raadsvergadering het rapport "Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo" besproken. Bij die bespreking heeft u de vraag gesteld welke maatregelen het college inmiddels had genomen. Daarop hebben wij u de notitie "Beantwoording college op vragen nav behandeling rekenkamerrapport Schuldhulpverlening" (bijlage 2) per dagmail van 24 januari 2020 toegezonden. Uit die notitie blijkt onder meer, dat een gedeelte van de aanbevelingen al was opgenomen in het door uw raad op 19 december 2018 vastgestelde beleidsplan "Actief uit armoede en schulden; Integrale aanpak 2019 – 2022" en het door het college op 12 maart 2019 vastgestelde uitvoeringsprogramma. De aanbevelingen bevestigen daarmee de ingeslagen weg. Daarnaast blijkt uit die notitie dat een aantal aanbevelingen al was gerealiseerd in de periode tussen het onderzoek van de rekenkamercommissie en het aanbieden van het rapport aan uw raad.

Begin maart 2020 is een ambtelijke werkgroep gestart om te borgen dat alle aanbevelingen worden gerealiseerd en dat het vastgestelde beleid wordt uitgevoerd. Hieronder wordt per aanbeveling – die nog niet is gerealiseerd of niet is opgenomen in het beleidsplan – inzichtelijk gemaakt hoe we daaraan uitvoering geven en welke acties zijn uitgezet. Om u een volledig beeld te geven van de stand van zaken, is een plan van aanpak opgesteld met een overzicht van alle aanbevelingen en de uitvoering daarvan. Dit plan van aanpak is als bijlage 1 opgenomen bij deze raadsinformatiebrief.

#### *Aanbeveling 2*

##### *Maak een analyse van het schuldenprobleem en de risicogroepen*

Maak een goede probleemanalyse van de schuldenproblematiek bij inwoners van de gemeente Venlo in relatie tot armoede in bredere zin. Bepaal kwetsbare doelgroepen en in te zetten instrumentarium, inclusief preventiemaatregelen en vroegsignalering.

#### Uitvoering aanbeveling 2

We maken een analyse van de doelgroep en risicogroepen. Daarvoor onderzoeken we welke data we nodig hebben, in hoeverre we zelf over deze data beschikken of hoe we aan deze data kunnen komen (CBP, CBS). Zonodig schaffen we data aan. Daarbij kan gedacht worden aan de Armoedemonitor van het CBS. Vervolgens bepalen we welke doelgroepen we als kwetsbaar aanmerken en onderzoeken we welke instrumenten we kunnen inzetten om deze inwoners te ondersteunen. We kijken daarvoor welke instrumenten we zelf in huis hebben en welke instrumenten we aanvullend nodig hebben. Wat we nodig hebben, schaffen we aan. Deze analyse is eind 2020 gereed.

#### *Aanbeveling 3*

*Het gemeentelijk beleid en de geboden dienstverlening worden vastgelegd in een door de raad vast te stellen aanpassing van het huidige beleidsplan*

Gemeentelijk beleid en geboden diensten vastleggen in een verordening. Daarmee is duidelijk vastgelegd wat de gemeente de inwoners te bieden heeft en waartoe de gemeente zich verplicht. (Opmerking: deze aanbeveling is bij amendement gewijzigd. Oorspronkelijk luidde de aanbeveling: Stel een gemeentelijke verordening vast. Deze toelichting ziet op tekst van de oorspronkelijke aanbeveling).

#### Uitvoering aanbeveling 3

We bieden de dienstverlening aan conform de gedragscode van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). De NVVK is dé brancheorganisatie voor organisaties die werkzaam zijn op het gebied van sociale kredietverlening, schuldhulpverlening, budgetbeheer en bewindvoering. Uit de gedragscode blijkt welke diensten geleverd kunnen worden. We borgen deze manier van werken in het beleid en nemen de diensten op in de Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Venlo. Deze beleidsregels worden door het college vastgesteld. In het najaar wordt het aangescherpte beleid op het gebied van armoede en schulden ter besluitvorming aan uw raad voorgelegd en wordt uw raad geïnformeerd over de door ons vastgestelde beleidsregels.

#### *Aanbeveling 4*

*Scherp samen met de uitvoering de doelen aan*

Geformuleerde doelstellingen van het reguliere schuldhulpverleningsbeleid, preventie en vroegsignalering, op systematische wijze vertalen in haalbare, concrete en meetbare doelen. Kwantificeer zoveel mogelijk de te verwachten effecten.

#### Uitvoering aanbeveling 4

Medio 2019 zijn beleid en uitvoering beter met elkaar verbonden (aanbeveling 6). De beleidsadviseur betreft de klantadviseurs schuldhulpverlening en administratieve ondersteuning schuldhulpverlening bij alle acties/ontwikkelingen die spelen. Zij worden ook betrokken bij de aanscherping van het beleid zoals dat in het najaar aan uw raad voor vaststelling wordt voorgelegd. In dat beleid benoemen we meetbare indicatoren.

#### *Aanbeveling 8*

*Creëer beter zicht op (on)mogelijkheden van de klant aan de "voorkant"*

Maak waar mogelijk gebruik van instrumenten die hun waarde (elders) hebben bewezen om "aan de voorkant" van het schuldhulpverleningstraject een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden (leerbaarheid en zelfredzaamheid) van de klant (bijv. gebruik van Mesis).

#### Uitvoering aanbeveling 8

We onderzoeken welke instrumenten er beschikbaar zijn om de (on)mogelijkheden van de klant in beeld te brengen en in hoeverre deze instrumenten een meerwaarde hebben op onze huidige werkwijze. We maken voor 1 januari 2021 een keuze.

*Aanbeveling 13*

*Maak de toegang tot schuldhulpverlening inzichtelijk*

Maak een overzichtelijk plaatje van de diverse toegangsmogelijkheden tot schuldhulpverlening, en de rol en positie van het cluster schuldhulpverlening daarin. Daarbij moet ook worden verduidelijkt wat de rol en inzet is van wijk- en buurtteams, zodat duidelijk is wat zij wel en niet kunnen en mogen aanbieden aan hulpverlening. Het plaatje vormt de basis voor het maken van afspraken, beschrijven van werkprocessen voor doorverwijzing en het investeren in training en coaching van wijkteammedewerkers en – vrijwilligers op het vlak van schuldhulpverlening.

*Uitvoering aanbeveling 13*

Als gemeente werken we op het terrein van schuldhulpverlening samen met Includio, woningcorporaties, zorgverzekeraars, energieleveranciers, waterleidingmaatschappijen en diverse vrijwilligersorganisaties. Om deze samenwerking inzichtelijk te maken, stellen we gezamenlijk een overzicht en infographic of praatplaat op. Op deze wijze brengen we voor zowel inwoners als alle betrokkenen in beeld hoe ondersteuning bij financiële problemen er in Venlo uitziet en van welke men gebruik kan maken.

*Aanbeveling 19*

*Kies het perspectief van de inwoners*

Op korte termijn onderzoek uit laten voeren naar een willekeurige selectie van (voormalige) cliënten van de gemeentelijke schuldhulpverlening en Plangroep. Vraag hen hoe zij zijn geholpen met schulden (geen klanttevredenheid, maar effectiviteit). Ook onderzoek naar inwoners met schulden, maar zonder gemeentelijke ondersteuning.

*Uitvoering aanbeveling 19*

We voeren in 2021 een onderzoek uit naar de effectiviteit van de gemeentelijke schuldhulpverlening zoals hierboven omschreven.

**4. Historische paragraaf** (Wat is de geschiedenis van dit dossier?)

Op 19 december 2018 heeft uw raad het beleidsplan “Actief uit armoede en schulden; Integrale aanpak 2019 – 2022”. Vervolgens hebben wij op 12 maart 2019 een uitvoeringsprogramma opgesteld. In die zelfde periode is de rekenkamercommissie een onderzoek gestart naar schuldhulpverlening in Venlo. De centrale vraag van het onderzoek luidde: “Hoe effectief en efficiënt verloopt de uitvoering van schuldhulpverlening in de gemeente Venlo? Hoe effectief is het preventieve deel van het beleid in Venlo? En (hoe) kan het beter?” Het onderzoek heeft geresulteerd in 28 conclusies en 19 aanbevelingen. In de notitie van 22 januari 2020 hebben wij u geïnformeerd over de aanbevelingen die reeds zijn gerealiseerd of onderdeel uitmaken van het huidige beleidsplan. Het rapport is op 19 februari 2020 behandeld en uw raad is akkoord gegaan met het betreffende raadsvoorstel.

**5. Relatie met programma**

Programma Gezond en actief Venlo.

**6. Vervolprocedure voor de raad**

In het najaar 2020 wordt het aangescherpte beleidsplan aan uw raad voorgelegd. De opvolging van de overige acties worden intern gemonitord. Over de voortgang wordt u via het reguliere P&C proces geïnformeerd.