

Raadsinformatiebrieven

GEMEENTEBESTUUR

Onderwerp Eigen bijdrage 2015
RIB nummer 2016 64
collegevergadering d.d. 17-05-2016
programma Zorg en Welzijn
portefeuillehouder V. Tax

ons kenmerk 16-2515
team MOPIO
steller M Benthem
doorkiesnummer +31 77 3599583
e-mail m.benthem@venlo.nl
datum 10 mei 2016
bijlage(n)
datum verzonden **20 MEI 2016**

Informatie voor de raad (voor kennisgeving)

Door verschillende oorzaken zijn er in 2015 knelpunten ontstaan rond de inning van de eigen bijdrage. Hierdoor is in een aantal gevallen rechtsongelijkheid ontstaan, omdat er in gelijke gevallen voor de ene cliënt wel, en voor de andere juist geen eigen bijdrage is geïnd. Er is besloten om bij cliënten die in 2015 geen eigen bijdrage hebben betaald deze alsnog in rekening te brengen. Hier is over besloten omdat alle cliënten middels de (toekennings) beschikking gewezen zijn op de verplichting van eigen bijdrage. Daarnaast is in zowel de wet, de *Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning* als het beleidsplan 'Een bijzondere tijd' het uitgangspunt opgenomen dat aan iedere cliënt een eigen bijdrage wordt opgelegd. Alleen door met terugwerkende kracht te innen wijken wij hier niet vanaf. Om er voor te zorgen dat cliënten niet in financiële problemen komen wordt een betalingsregeling georganiseerd. Dit maakt het een realistische opgave.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester



Piet Lucassen



Antoin Scholten

Samenvatting

In 2015 zijn er door verschillende oorzaken knelpunten ontstaan rond de inning van de eigen bijdrage. Hierdoor is in een aantal gevallen rechtsongelijkheid ontstaan omdat er in gelijke gevallen voor de ene cliënt wel, en voor de andere juist geen eigen bijdrage is geïnd. Er is besloten om bij cliënten die in 2015 geen eigen bijdrage hebben betaald, maar wel bijdrageplichtig waren, deze alsnog in rekening te brengen. Hierdoor wordt de rechtsongelijkheid ongedaan gemaakt. Er wordt een betalingsregeling ingericht om te voorkomen dat cliënten in financiële problemen komen.

Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.		
2.
3.
4.
5.

Onderbouwing

Algemene toelichting

1. Wat is de kernopgave

Met deze raadsinformatiebrief willen wij uw raad informeren over de oplossing waartoe besloten is om de rechtsongelijkheid die in 2015 is ontstaan rond de inning van de eigen bijdrage op te heffen. Er is besloten om bij cliënten, die in 2015 geen eigen bijdrage hebben betaald en wel bijdrageplichtig zijn, deze alsnog in rekening te brengen. Hierdoor wordt de rechtsongelijkheid ongedaan gemaakt. Om er voor te zorgen dat cliënten niet in financiële problemen komen wordt er een betalingsregeling in het leven geroepen.

2. Waarom?

Wij gaan met terugwerkende kracht deze eigen bijdrage innen. Cliënten zijn middels de (toekenning)beschikking gewezen op de verplichting van eigen bijdrage. Daarnaast is in zowel de wet, de *Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning* als het beleidsplan 'Een bijzondere tijd' het uitgangspunt opgenomen dat aan iedere cliënt een eigen bijdrage wordt opgelegd. Alleen door met terugwerkende kracht te innen wijk je hier niet vanaf. Om er voor te zorgen dat cliënten niet in financiële problemen komen wordt een betalingsregeling georganiseerd door het CAK.

3. De informatie

De eigen bijdrage voor maatwerkvoorzieningen op grond van de Wmo 2015 wordt berekend, opgelegd en geïnd door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Dat doen zij op basis van de kostprijs van een verstrekte maatwerkvoorziening en het inkomen en vermogen van de cliënt (inwoner) per vier weken. Het CAK kan pas een eigen bijdrage innen als zij van gemeenten of zorgaanbieder de juiste gegevens heeft ontvangen.

In het beleidsplan *Een bijzondere tijd* en de *Verordening jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning* heeft de gemeenteraad het beleid voor de eigen bijdrage vastgelegd. Hierin is onder andere bepaald dat er voor maatwerkvoorzieningen gestreefd wordt naar het maximaliseren van de eigen bijdrage op basis van de werkelijke kostprijs.

Al in december 2014 was duidelijk dat het groeien naar de maximale kostprijs vanaf 2015 te fors zou zijn en te grote verschillen zou veroorzaken tussen verschillende doelgroepen met maatschappelijke ondersteuning. Daarom heeft het college toen besloten (RIB 2014-124) om een overgangsregeling te hanteren om stapsgewijs cliënten te laten wennen aan de stijgende eigen bijdrage.

Inmiddels is gebleken dat in het belang van de cliënten het ook niet wenselijk is om de eigen bijdrage per 1 januari 2016 te laten stijgen. Via raadsinformatiebrief 16-48 bent u reeds geïnformeerd over het verder verlengen van deze overgangsregeling over geheel 2016.

Signalen over de knelpunten rond de eigen bijdrage zijn sinds de zomer van 2015 op verschillende manieren binnengekomen. Het probleem is pas in zijn volle omvang duidelijk geworden toen deze knelpunten eind 2015 naast elkaar werden gelegd. In januari is een interne opdracht verstrekt die geresulteerd heeft in het formeren van een werkgroep eigen bijdrage. Hierdoor is kostbare tijd verloren gegaan en hebben de herstelacties die nu

Raadsinformatiebrief - onderbouwing

voorliggen op zich laten wachten. Om herhaling van deze fouten te voorkomen wordt vanuit het project gewerkt aan tijdelijke en structurele oplossingen. Sinds januari 2015 is in een aantal gevallen rechtsongelijkheid ontstaan omdat er in gelijke gevallen voor de ene cliënt wel, en voor de andere juist geen eigen bijdrage is geïnd. Om deze rechtsongelijkheid op te heffen zijn er twee mogelijkheden: repareren door met terugwerkende kracht te innen over 2015 of niet repareren en de rechtsongelijkheid in stand laten. Door de rechtsongelijkheid in stand te laten wordt impliciet aan de bijdrageplichtige bij wie niet geïnd is een kwijtschelding gegeven. Een kwijtschelding van de eigen bijdrage is niet alleen in strijd met huidige beleid en regelgeving, maar zorgt ook voor een ongewenste precedentwerking. Ter voorkoming van deze ongewenste precedentwerking en ter voorkoming van rechtsongelijkheid is besloten om deze rechtsongelijkheid op te heffen door alsnog met terugwerkende kracht de eigen bijdrage uit 2015 te gaan innen.

Om deze te kunnen innen, dient de gemeente deze cliënten alsnog volledig aan te melden bij het CAK en dienen zorgaanbieders alsnog de (resterende) productiegegevens aan te melden bij het CAK. Hiervoor is tijdige en zorgvuldige communicatie met cliënten en aanbieders cruciaal. Zij krijgen hierover uiterlijk begin mei per brief informatie over.

Financiële gevolgen

De niet geïnde eigen bijdrage uit 2015 wordt de komende periode alsnog geïnd. Op basis van ramingen verwachten wij nog ongeveer € 700.000,- aan inkomsten, volgens onderstaande berekening:

Knelpunt	Aantal cliënten totaal (obv 1-1-2016)	Aantal cliënten wel aangeleverd	Gem. niet aangeleverd	Bedrag na analyse
Postcodegebieden uitvoeringsteam Hulp bij het Huishouden	843	698	145	€ 168.000
Overgang onvolledig in hulp bij het huishouden	843	626	217	€ 76.000
Zin beschermd wonen intramuraal	830	537	293	€ 409.514
Productie door zorgaanbieders niet aangeleverd	N.v.t.	N.v.t.	Door zorgaanbieders zijn circa 80 cliënten niet aangeleverd.	€ 60.000
PGB's	586	517, waarvan 95 niet correct	60	€ 7.000
Totaal				€ 720.514

Het gaat hierbij om een aanname. Het CAK stelt namelijk de uiteindelijke hoogte van de eigen bijdrage per cliënt vast. Daarnaast is bovenstaand schema gebaseerd op aantallen cliënten op peildatum 1-1-2016 en op basis van een gemiddelde eigen bijdrage per cliënt

Raadsinformatiebrief - onderbouwing

(op basis van gegevens uit periode 11 uit 2015). Op basis van deze gegevens doen wij deze aanname.

De inkomsten aan eigen bijdrage komen ten gunste aan het budget voor de lokale Wmo-taken (budget sociale wijkteams binnen het zogeheten "3D vierkant") en voor de regionale Wmo-taak binnen het budget beschermd wonen.

4. Relatie met programma

Programma 4 Zorg en welzijn

5. Vervolgprocedure voor de raad

Via raadsinformatiebrief 16-48 bent u reeds geïnformeerd over de vervolgprocedure. In aanvulling hierop willen wij voor het zomerreces tijdens een beeldvormende raadsvergadering een verdere toelichting geven over deze raadsinformatiebrief en raadsinformatiebrief 16-48.

Daarna streven wij ernaar om voorafgaand aan de begrotingsbehandeling 2017 waar nodig komen tot nieuwe voorstellen aan uw raad over het beleid eigen bijdrage. Ook zullen wij hierover het gesprek aangaan met de Adviesraad Sociaal Domein. Wij streven naar een structurele regeling voor de eigen bijdrage per 1 januari 2017.