

Raadsvoorstel

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Verordening beslistermijn
schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021

raadsnummer 2020 64

collegevergadering 17 november 2020

d.d.

raadsvergadering 16 december 2020

d.d.

fatale termijn

programma Gezond en actief Venlo

portefeuillehouder A. Vervoort

team RGMAOP

registratienummer 1695816

steller TJMS Willems

doorkiesnummer +31 77 3596595

e-mail ta.willems@venlo.nl

datum 17 november 2020

bijlage(n)

datum verzonden

Voorstel om te besluiten

De “Verordening beslistermijn gemeentelijke schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021” vast te stellen.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten

Raadsvoorstel

Samenvatting (Verplicht, maximaal een half A4)

Op 1 januari 2021 treedt de Wijziging Wet gemeentelijke schulpverlening in werking. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening verplicht gemeenten om een bij verordening te bepalen termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor schuldhulpverlening in aanmerking komt. Deze verordening ligt nu ter besluitvorming voor aan uw raad. In de verordening is een beslistermijn opgenomen van 8 weken, zodat de klantadviseurs schuldhulpverlening voor alle hulpvragers voldoende tijd hebben om maatwerk te bieden.

Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.
2.
3.
4.
5.

Raadsvoorstel - onderbouwing

Onderbouwing

■ *Algemene toelichting*

1. **Wat is kernopgave** (Wat is de belangrijkste opdracht voor de gemeenteraad?)

De gemeenteraad wordt gevraagd de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021 vast te stellen.

2. **Historische paragraaf** (Wat is de geschiedenis van dit dossier?)

Op 1 januari 2021 treedt de Wijziging Wet gemeentelijke schulpverlening in werking. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening verplicht gemeenten om een bij verordening te bepalen termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor schuldhulpverlening in aanmerking komt. Deze verordening ligt nu ter besluitvorming voor aan uw raad.

3. **Relatie met programma**

Programma gezond en actief Venlo.

4. **Wat is het beoogde maatschappelijke resultaat** (Wat wilt u bereiken?)

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021 geeft de inwoner inzicht in de maximale beslistermijn.

5. **Wat en waarom?** (Waarom is dit voorstel nodig?)

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening verplicht gemeenten vanaf 1 januari 2021 om in een verordening te bepalen binnen welke termijn een besluit op de hulpvraag moet worden genomen. De verordening ligt nu ter besluitvorming aan uw raad voor zodat per 1 januari 2021 wordt voldaan aan de verordeningsplicht.

6. **Afweging / argumentatie** (Welke politieke keuzevraagstukken dienen zich aan? Zijn er reële alternatieven? Welke belangenafweging moet daarbij door de raad worden gemaakt?)

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening regelt dat inwoners met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies, schuldbemiddeling of een saneringskrediet. Het uitgangspunt is dat schuldhulpverlening breed toegankelijk is. Daarbij is van belang dat het voor de inwoner duidelijk is binnen welke termijn na het eerste gesprek over de hulpvraag wordt besloten of diegene voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening verplicht gemeenten vanaf 1 januari 2021 om in een verordening te bepalen binnen welke termijn een besluit op de hulpvraag moet worden genomen. Deze termijn mag niet langer zijn dan acht weken.

Van melding tot beschikking

Een inwoner kan op twee manieren bij de gemeente in beeld komen voor schuldhulpverlening:

- de inwoner (of iemand namens de inwoner) wendt zich tot het college voor schuldhulpverlening of
- het college ontvangt een signaal over betalingsachterstanden van de verhuurder, waterleidingmaatschappij, energieleverancier of zorgverzekeraar.

Raadsvoorstel - onderbouwing

Vervolgens biedt het college de inwoner een eerste gesprek aan, waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. Bij een bedreigende situatie (bijvoorbeeld gedwongen woningontruiming) moet dit gesprek binnen 3 werkdagen plaatsvinden. In overige gevallen binnen 4 weken¹.

Na het eerste gesprek wordt een beschikking afgegeven inhoudende het plan van aanpak of de weigering tot schuldhulpverlening. Om tot deze beschikking te komen is onderzoek nodig. De situatie van de inwoner wordt in beeld gebracht. Daarbij wordt onder andere gekeken naar:

- de aard en omvang van de schulden
- de motivatie van de inwoner om de schulden op te lossen
- de financiële vaardigheden van de inwoner
- een eventueel eerder gebruik van schuldhulpverlening.

In veel gevallen zijn meerdere gesprekken nodig om tot een volledig beeld te komen. Dit beeld is noodzakelijk om maatwerk te bieden in het plan van aanpak. In deze onderzoeksfase wordt de inwoner niet aan zijn lot overgelaten. De inwoner wordt gesteund met adviezen en er wordt direct gestart met het stabiliseren van inkomsten en uitgaven.

Beslistermijn

In de praktijk blijkt dat de klantadviseurs in de meeste situaties binnen 6 weken tot een individueel plan van aanpak kunnen komen. Er zijn echter uitzonderingen, waarbij wat meer tijd nodig is om kwalitatief maatwerk te leveren. In de verordening die aan uw raad voorligt is een beslistermijn opgenomen van maximaal 8 weken, zodat de klantadviseurs schuldhulpverlening voor alle hulpvragers voldoende tijd hebben om maatwerk te leveren. Bij de besluitvorming geldt als uitgangspunt: zo snel als kan, maar zo zorgvuldig als mogelijk is.

Het is van belang in de verordening een termijn op te nemen, die in de praktijk hanteerbaar is. Als het niet mogelijk is binnen 8 weken een besluit te nemen, kan de beslistermijn worden verlengd. Het besluit moet binnen de al dan niet verlengde termijn worden genomen. Als dat niet gebeurt, is het college een dwangsom verschuldigd welke op kan lopen tot € 1.260,-.

Modelverordening VNG

De VNG heeft de modelverordening beslistermijn schuldhulpverlening opgesteld. Deze modelverordening is overgenomen met uitzondering van de facultatieve bepaling inzake evaluatie. Evaluatie van de verordening hoeft niet afzonderlijk plaats te vinden, maar kan meegenomen worden bij de evaluatie van het beleid.

7. Welke externe partners en adviesraden zijn erbij betrokken?

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021 is voorgelegd aan de Adviesraad sociaal domein. De Adviesraad heeft de verordening op 19 oktober 2020 besproken en stemt in met deze verordening.

8. Financiële paragraaf

Aan het voorstel zijn geen kosten verbonden.

¹ Deze termijnen zijn opgenomen in artikel 4 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Raadsvoorstel - onderbouwing

9. Risicoparagraaf (welke risico's spelen een rol bij de besluitvorming?)

Wel of geen risico	Wel of niet
Juridische aspecten en wettelijk kader	Wel
Financiële risico's en aspecten	Niet
Inhuur externen / derden	Niet
Economische risico's	Niet
Maatschappelijke risico's	Niet
Exploitatie, realisatie, ontwikkeling, beheer, bouw- en planschade	Niet
Afbreukrisico's en mogelijke contractschade (in relatie tot externe partners)	Niet
Overige strategische risico's	Niet

Toelichting (Benoem de relevante, strategische risico's)

Juridisch advies

Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening moet vanaf 1 januari 2021 in een gemeentelijke verordening worden vastgelegd binnen welke termijn een besluit op de hulpvraag wordt genomen. Daarom dient de bijgaande verordening aan uw raad te worden voorgelegd. In het voorstel wordt aangesloten bij de wettelijk maximale termijn van acht weken. Dit biedt duidelijkheid voor de inwoner en geeft tegelijkertijd de klantadviseurs de ruimte om maatwerk te leveren. De inwoner wordt in de tussentijd niet aan zijn lot overgelaten: ook tijdens de onderzoeksfase wordt hij of zij gesteund met adviezen en wordt gestart met het stabiliseren van inkomsten en uitgaven. Een kortere beslistermijn is daarom niet wenselijk en ook niet nodig.

Indien sprake is van inhuur externen / derden (Benoem de relevante kosten(begroting) en eventuele risico's)

Niet van toepassing.

10. Vervolprocedure voor de raad

Het huidige beleidsplan "Actief uit armoede en schulden – Integrale aanpak 2019-2022" is geldig tot en met 2022. In 2022 wordt het huidige beleidsplan geëvalueerd en worden de voorbereidingen getroffen voor het beleidsplan voor de periode 2023-2026. De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021 wordt in de evaluatie betrokken.

Raadsbesluit

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Verordening beslistermijn
schuldhulpverlening gemeente Venlo 2021
raadsnummer 2020 64
raadsvergadering 16 december 2020
d.d.

team RGMAOP
steller TJMS Willems
doorkiesnummer +31 77 3596595
e-mail ta.willems@venlo.nl
datum 17 november 2020

De raad van de gemeente Venlo;

gelezen het voorstel van het college van 17 november 2020, registratienummer 1695816;
gelet op artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
gehoord het advies van de Adviesraad sociaal domein;

besluit vast te stellen de volgende verordening:

Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Gemeente Venlo 2021

Artikel 1. Beschikkingstermijn

De beschikking tot schuldhulpverlening of de afwijzing ervan, bedoeld in artikel 4a, eerste lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wordt genomen binnen een termijn van 8 weken na de dag waarop het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, eerste lid, van die wet, heeft plaatsgevonden.

Artikel 2. Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze verordening treedt in werking met ingang van 1 januari 2021.
2. Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Gemeente Venlo 2021.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 16 december 2020.

De griffier

De voorzitter

Geert van Soest

Antoin Scholten