

# Burger Hulpverlening Limburg

## Reanimatie Oproep Netwerk Evaluatie 2019

Een initiatief van:





## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	3
Burger Hulpverlening Limburg (Het initiatief) .....	4
Deelnemende gemeenten .....	5
Hart voor Limburg 1.0 (2010-2014) .....	6
Hart voor Limburg 2.0 (2016-2017) .....	7
HartslagNu - systeem .....	8
HartslagNu - alarmering .....	9
HartslagNu - app .....	10
Nazorg .....	12
HartslagSamen: contact na een reanimatie.....	14
Prehospital Resuscitation Analysis Limburg (PRAL)....	17
Tevredenheidsonderzoek HartslagNu .....	19
Verwarring AED-database van het Rode Kruis .....	21
Overzicht burgerhulpverleners en AED's .....	22
Leeftijd hulpverlener .....	23
Veiligheidsregio Limburg-Noord .....	25
Veiligheidsregio Limburg-Zuid .....	26
Venlo burgerhulpverleners .....	27
Venlo in procenten .....	28
Venlo AED's .....	29
Hart voor Venlo .....	33
Venlo in kaart .....	34
Arcen .....	34
Lomm .....	35
Velden .....	36
Trade Port .....	37
Venlo Centrum en Oost .....	38
Venlo West .....	39
Tegelen en Steyl .....	40
Belfeld .....	41

Elk jaar krijgen zo'n 16.000 mensen in Nederland een circulatiestilstand, ook wel hartstilstand genoemd. Van die slachtoffers worden er ongeveer 10.000 gereanimeerd. Dit betekent ongeveer 200 reanimaties per week. De meeste reanimaties gebeuren thuis. Het volgen van een reanimatiecursus is dus belangrijk!

In Limburg krijgen 800-900 mensen per jaar een circulatiestilstand. Het overgrote deel (80 procent) wordt thuis getroffen. Vroegtijdige alarmering, tijdige aanwezigheid van burgerhulpverleners die kunnen reanimeren en een aanwezige AED kunnen bedienen, maken het verschil tussen leven en dood...

### **Venlo, Reanimatie Oproep Netwerk**

Het Reanimatie Oproep Netwerk (RON) in Venlo is een goed werkend netwerk dat haar eerste doel vorig jaar heeft gehaald; namelijk, één procent van de inwoners is burgerhulpverlener en aangemeld bij Het Reanimatie Oproep Systeem HartslagNu. Dit jaar is een kleine sprong naar het volgende doel, twee procent, gemaakt. Deze sprong komt geheel op het conto van de kernen/wijken Tegelen, Stalberg en Heide. Samen zorgden zij voor zo'n vijftig nieuwe vrijwilligers. Chapeau! Opvallend is dat bij een 12-tal kernen/wijken er een afname is van het aantal burgerhulpverleners. Hier zal de aandacht in 2020 moeten liggen.

Het afgelopen jaar zijn er weer veel AED's bijgekomen echter zijn er nog veel AED's waar geen burgerhulpverleners zijn in een cirkel met een straal van 500 meter om de AED. Deze AED's worden dan niet ingezet bij een oproep. Zij scheppen zo een schijnveiligheid.

Aanbevelingen voor 2020.

#### 1. Informatiebijeenkomsten.

Doel is inwoners blijven informeren over het waarom van een Reanimatie Oproep Netwerk. Nieuwe en potentiële vrijwilligers (burgerhulpverleners) informeren over burgerhulpverlening in het algemeen, de werking van het oproepsysteem (HartslagNu) en over mogelijkheid gebruik te kunnen maken van nazorg/ontladingsgesprek. Uit evaluaties van (Limburgse) burgerhulpverleners blijkt dat door het bijwonen van zo'n bijeenkomst men zich en beter voorbereid voelde op de situaties waarin men terecht kwam en men zich daardoor zekerder voelde bij een inzet.

#### 2. AED cirkels.

Aandacht voor cirkels zonder burgerhulpverleners. Deze AED's worden niet meegenomen als er een oproep in de buurt is. (schijnveiligheid)

#### 3. Aandachtsgebieden.

Buiten het 12-tal kernen/wijken blijven de volgende wijken extra aandacht vragen. Hier is het percentage aangemelde burgerhulpverleners het laagste (onder de 0,75 procent)

- postcode 5912 (Hagerhof)
- postcode 5914 (Genooi)
- postcode 5922 (Smeliënkamp)

***In deze evaluatie is Limburg verdeeld in twee veiligheidsregio's: veiligheidsregio Limburg-Noord (15 gemeenten) en veiligheidsregio Zuid-Limburg (18 gemeenten)***

## Burger Hulpverlening Limburg (Het initiatief)

Begin 2008 startte de AmbulanceZorg Limburg-Noord, toen nog onder de naam RAV Limburg-Noord, met het initiatief Burger Hulpverlening Limburg (BHL) om de inwoners van haar verzorgingsgebied te overtuigen van de meerwaarde van het snel opstarten van een reanimatie en het gebruik maken hierbij van een AED.

In september 2008 is gestart met het actief oproepen van burgerhulpverleners bij een mogelijke circulatiestilstand bij hun in de buurt. Ook gemeenten uit de veiligheidsregio Zuid-Limburg maken gebruik van het initiatief.

Het BHL initiatief is, buiten de eigen middelen van de AmbulanceZorg Limburg-Noord, mede mogelijk door een financiële bijdrage van de deelnemende gemeenten. Samen met de gemeenten en de lokale initiatieven werkt de AmbulanceZorg Limburg-Noord aan het opzetten en in stand houden van een dekkend netwerk van burgerhulpverleners (vrijwilligers) en AED's.

### **Mede door inzet van deze burgerhulpverleners worden in Limburg jaarlijks tientallen levens gered.**

Vanuit het initiatief Burger Hulpverlening Limburg worden de inwoners van de deelnemende gemeenten gestimuleerd in het trainen van reanimatievaardigheden en het gebruik van een AED zodat ze in staat zijn een basale reanimatie op te starten en, zo nodig, de AED snel en adequaat in te zetten in geval van een circulatiestilstand in de buurt van hun huis-/werkadres of de locatie waar de burgerhulpverlener zich op dat moment bevindt. In het laatste geval wordt gebruik gemaakt van GPS techniek om de locatie van de burgerhulpverlener te bepalen. (zie ook HartslagNu App)

Het project Burger Hulpverlening Limburg helpt de gemeenten bij het opzetten en in stand houden van een Reanimatie Oproep Netwerk (RON) door het aanbieden van de volgende diensten;

1. advisering, begeleiding en ondersteuning,
2. verzorgen van informatiebijeenkomsten voor burgerhulpverleners,
3. administratief beheer van de burgerhulpverleners (database),
4. aanbieden van nazorg.



## Deelnemende gemeenten

In de volgende gemeenten vindt een intensieve samenwerking plaats (of heeft plaatsgevonden) tussen gemeente, burgerhulpverleners en AmbulanceZorg Limburg-Noord.

### **Limburg Noord:**

Beesel  
Bergen  
Gennep  
Horst aan de Maas  
Leudal  
Maasgouw  
Nederweert  
Peel en Maas  
Roerdalen  
Roermond  
Venlo  
Venray  
Weert

### **Limburg Zuid:**

Beek  
Brunssum  
Heerlen  
Nuth  
Stein  
Voerendaal

### ***Informatiebijeenkomsten***

Om burgerhulpverleners goed voor te bereiden op de situatie(s) waarin men eventueel kan terechtkomen en om antwoord te geven op vragen, verzorgt de AmbulanceZorg Limburg-Noord, in overleg met de gemeente of lokale initiatieven informatiebijeenkomsten over burgerhulpverlening.

Een bijeenkomst duurt in totaal ongeveer anderhalf uur en bestaat uit een presentatie met in ieder geval de volgende onderwerpen:

- o De aanleiding en werking van een Reanimatie Oproep Netwerk (RON).
- o Werking van het oproepsysteem (HartslagNu).
- o Wat betekent het om ingeschreven te zijn in het oproepsysteem.
- o Verantwoordelijkheid, registratie en herregistratie.
- o Aansprakelijkheid.
- o Niet-reanimeren verklaring.
- o Mogelijkheden voor nazorg.
- o Overzicht van het aantal aangemelde burgerhulpverleners en AED's.
- o Resultaten, zoals de overlevingskans en kwaliteit van leven na een reanimatie.
- o Beantwoorden van vragen van de burgerhulpverleners.



**Het project Hart voor Limburg, een initiatief van de Provincie Limburg en uitgevoerd door de AmbulanceZorg Limburg-Noord mede namens de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Zuid-Limburg.**

Resultaten uit het programma Hart voor Limburg 1.0 hebben, ten opzichte van 20 jaar geleden, een twee tot drievoudige verbetering van de overleving na een circulatiestilstand laten zien in Limburg. Dit mede dankzij de inzet van burgerhulpverleners.

Hoewel we op de goede weg zijn, toont het (wetenschappelijk) onderzoek Hart voor Limburg (2016) echter ook aan dat er belangrijke mogelijkheden voor verdere verbetering aanwezig zijn: omstandereanimatie vindt slechts in de helft van de gevallen plaats; een burgerhulpverlener is slechts in de minderheid van de gevallen aanwezig en een AED wordt eveneens slechts in de minderheid van de gevallen aangesloten. Er is dus nog veel te doen om de overleving verder te verbeteren.

In nagenoeg elke gemeente in Limburg is een RON actief. Op dit moment zijn er in Limburg ruim 14.000 geregistreerde burgerhulpverleners in het alarmeringssysteem HartslagNu (1,28 procent van de inwoners) en bijna 1300 aangemelde AED's in Limburg. (cijfers HartslagNu: januari 2020)

Momenteel wordt bij (bijna) elke reanimatiemelding bij de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) burgerhulpverleners (vrijwilligers) gealarmeerd. Deze gaan of direct ter plaatse of, indien in de nabijheid aanwezig, via een AED. Vele malen hebben zij levensreddend werk verricht nog voordat de professionele hulpdiensten ter plaatse waren. Dit heeft geleid tot individuele successen die op lokaal niveau uitgemeten zijn en de eenheid versterken, terwijl op provinciaal niveau de overleving inmiddels gestegen is van 10 procent in de 90-er jaren tot 27 procent (cijfers onderzoek Hart voor Limburg – 2016).

Uit onderzoek van Veronique Moolaert (revalidatiearts /psycholoog / onderzoeker van Adelante Revalidatiecentrum Hoensbroek) over 'kwaliteit van leven na een reanimatie', blijkt dat driekwart van de overlevenden zegt het leven (na de reanimatie) een 7,7 te geven en blij te zijn een tweede kans te hebben gekregen.

Dit is niet enkel de verdienste van de Reanimatie Oproep Netwerken maar van allen die betrokken zijn geweest bij het project Hart voor Limburg:

- De provincie Limburg: zonder diens financiële ondersteuning was er geen Hart voor Limburg geweest.
- De betrokkenen die geparticipeerd hebben in het project.
- De vele duizenden vrijwillige burgerhulpverleners maar ook professionele hulpverleners van ambulance, politie en brandweer die hebben samengewerkt met deze vrijwilligers.
- De middelbare scholen en hun leerlingen die over de hele provincie al jaren investeren in opleidingen en daarmee een significante bijdrage leveren aan de awareness van het onderwerp en ook zorgen voor potentiële vrijwilligers.

## Nazorg

Reanimeren is een ingrijpende, hectische en intensieve gebeurtenis. Iedereen die ooit met een reanimatie te maken heeft gehad zal dit op zijn/haar eigen manier verwerken. Het is daarom belangrijk dat je als burgerhulpverlener achteraf je verhaal kan doen. Dit door te praten met de mensen die ook geholpen hebben tijdens de reanimatie, met de reanimatie-instructeur of een professionele hulpverlener. Echter is deze mogelijkheid niet altijd aanwezig. *(Zie ook blz 12 van deze evaluatie).*

## Verbeteren samenwerking professional - burgerhulpverlener

Burgerhulpverleners, ambulancedienst, politie en (in mindere mate) brandweer hebben een belangrijke bijdrage bij het slagen van reanimaties. Onderzoeksresultaten (Hart voor Limburg 1.0) hebben uitgewezen dat de overlevingskansen van slachtoffers aanzienlijk toenemen bij een snelle en goede samenwerking tussen deze partijen.

Om hogere overlevingskansen te creëren is het belangrijk om goede procedure afspraken te maken. De onderlinge afstemming en terugkoppeling achteraf tussen deze partijen zou georganiseerd moeten worden.

Understanding en awareness, begrip voor elkaars kunnen en positie op dat moment. Hierdoor leert men van elkaar en zal de samenwerking uiteindelijk zo optimaal mogelijk zijn. Weten wat van elkaar verwacht kan worden en hier begrip voor opbrengen.

Het project Hart voor Limburg is gestopt op 1 januari 2018.

**Jaarlijks wordt in Limburg ongeveer 20.000 keer een oproep verstuurd naar een burgerhulpverlener om hulp te bieden bij een reanimatie (cijfers Harts slagNu 2019).**

*Op de website van Hart voor Limburg kunt u een link vinden naar de film "Hart voor Limburg – samen redden we meer levens" over de samenwerking tussen de professional en de burgerhulpverlener.*





## Eén landelijk alarmeringssysteem voor reanimatie

HartslagNu is een landelijk platform waar mensen geregistreerd staan, die kunnen en willen reanimeren wanneer dit nodig is. Deze mensen worden onze burgerhulpverleners genoemd. Bij een (mogelijke) reanimatie worden burgerhulpverleners opgeroepen om naar het slachtoffer te gaan en te gaan reanimeren totdat de professionele hulpverlener er is. De oproep om te gaan reanimeren vindt automatisch per sms of app (op basis van GPS) plaats.



Circulatiestilstand buiten het ziekenhuis is een belangrijke doodsoorzaak. De incidentie van circulatiestilstand is 1 op de 1000 mensen per jaar in Nederland. Dat zijn gemiddeld 200 reanimaties per week. Naar schatting de helft van de mensen die doodgaan aan een circulatiestilstand, overlijdt buiten het ziekenhuis.

Ongeveer een derde van de circulatiestilstanden zijn een gevolg van een niet-cardiale oorzaak, zoals een longembolie of een trauma. De meeste reanimaties gebeuren overigens in de thuissituatie.

Bij een circulatiestilstand is vaak het normale hartritme zeer ernstig verstoord. Het gevolg is dat het hart geen bloed meer door het lichaam pompt. Het slachtoffer is bewusteloos en zal overlijden als er niets gedaan wordt.

Twee zaken zijn nu van levensbelang: reanimatie en een schok toedienen met een AED (Automatische Externe Defibrillator). In ongeveer de helft van de reanimaties is een schok nodig om het hart weer op gang te krijgen. Hoe sneller die schok wordt toegediend hoe groter de overlevingskans. Reanimatie, het geven van borstcompressie en mond op mondbeademing, zorgt ervoor dat de zuurstoftoevoer naar de hersenen op gang gehouden wordt.

**Een ambulance heeft gemiddeld zo'n 10-12 minuten nodig om bij het slachtoffer te komen terwijl elke minuut de overlevingskans daalt met 5 - 10%.**

Reanimatie moet daarom binnen 6 minuten gestart zijn, elke seconde telt. Reanimatie als burgerhulpverlener en het toedienen van een schok met de AED zijn dus van levensbelang. Een nieuwe stichting

Voor 2018 waren er in Nederland twee alarmeringssystemen voor reanimatie en AED-hulpverlening, HartslagNu en HartveiligWonen. Alle meldkamers Ambulancezorg (MKA) in Nederland zijn in de loop van 2018 gebruik gaan maken van dit systeem.

Om de overgang naar één alarmeringssysteem mogelijk te maken, werd een nieuwe, onafhankelijke stichting opgericht, die de naam Stichting HartslagNu heeft gekregen.

De samenwerking tussen HartveiligWonen en HartslagNu om tot één landelijk systeem te komen, wordt ondersteund door;

- De Hartstichting,
- Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en
- Ambulancezorg Nederland.

De samenvoeging naar één systeem heeft gezorgd voor snelheid, eenduidigheid en herkenbaarheid voor de burgerhulpverleners. Zij kunnen door middel van één app in heel Nederland, vanuit alle meldkamers, gealarmeerd worden. Dit is goed nieuws voor slachtoffers, want snelle reanimatie is van levensbelang!

### Hoe werkt het?

Bij een melding van een mogelijke circulatiestilstand bij 1-1-2, stuurt de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) altijd twee ambulances naar het slachtoffer en wordt HartslagNu geactiveerd. HartslagNu zoekt eerst het adres van het slachtoffer op. In een radius van 750 meter rondom het adres van het slachtoffer wordt gezocht naar bij HartslagNu geregistreeerde burgerhulpverleners. Deze burgerhulpverleners ontvangen een oproep via de HartslagNu app op de smartphone of via een sms.

De bedoeling is dat de burgerhulpverlener aangeeft of hij gaat of niet gaat. Dit kan via de app of via het terugsturen van een sms. Als vijf (5) burgerhulpverleners hebben aangegeven dat zij gaan, krijgen de volgende burgerhulpverleners die aangeven te willen gaan, een bericht dat ze bedankt zijn voor hun inzet maar dat het niet meer nodig is om ter plaatse te gaan omdat voldoende hulpverlening reeds ter plaatse is.

De AED's die mee genomen worden in de alarmering bevinden zich in een cirkel van 500 meter rondom het slachtoffer. Bij het bepalen van de straal van deze cirkel is rekening gehouden met de tijd die nodig is om via de AED naar het slachtoffer te gaan. Het doel is dat binnen 6 minuten de reanimatie opgestart wordt en een AED aanwezig is. Het is mogelijk dat een burgerhulpverlener in een AED cirkel direct naar het slachtoffer wordt gestuurd en niet eerst langs een AED.

Zijn burgerhulpverleners en/of AED's tijdelijk niet beschikbaar, dan worden zij niet meegenomen in de alarmering. De beschikbaarheid kan de burgerhulpverlener zelf aangeven in het eigen account. De beschikbaarheid van een AED wordt door de beheerder van die AED ingesteld.

Na een alarmering brengt de burgerhulpverlener de AED weer terug naar de AED kast. De beheerder van de AED heeft automatisch bericht ontvangen dat de AED mogelijk is gebruikt en nagekeken dient te worden.



## HartslagNu - app

HartslagNu is een vrijwillig systeem en de burgerhulpverlener geeft alléén gehoor aan de oproep als deze op dat moment daartoe in staat is. Kan de burgerhulpverlener, om welke reden dan ook, geen hulp verlenen dan geeft hij bij gebruik van de app dit aan door op de knop 'afwijzen' te klikken (zie figuur). Als de burgerhulpverlener gehoor geeft aan de oproep dan geeft hij/zij dit aan door op de knop 'Accepteren' te klikken. De burgerhulpverlener bepaalt steeds zelf of deze op het moment van de oproep in staat is om hulp te bieden.

### HartslagNu app

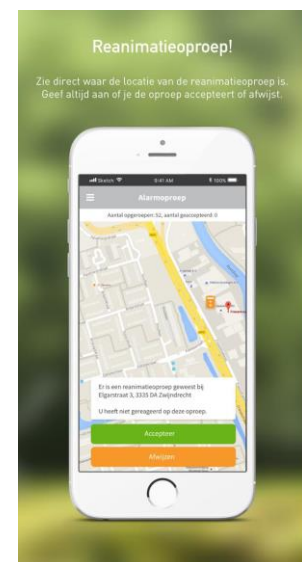
Alarmeren per app is mogelijk voor burgerhulpverleners die in het bezit zijn van een smartphone. De app heet HartslagNu en is beschikbaar voor toestellen met het besturingssysteem Android of iOS.

De app houdt de locatie van de burgerhulpverlener bij en zal de burgerhulpverlener alleen alarmeren indien deze zich in de buurt van een slachtoffer bevindt.

Bij een oproep die ontvangen wordt door de app komt een routebeschrijving beschikbaar die de weg wijst naar het slachtoffer en/of de AED. De app heeft een eigen, luid en duidelijk, alarmsignaal. Verder kan men op de app onder andere het eigen account zien en bijwerken en in HartslagNu aangemelde AED's in de buurt zien.

Voor een goede werking van de HartslagNu app zijn de volgende instellingen van belang:

- Voor de beste alarmering moet de locatiebepaling op je smartphone aan staan. HartslagNu weet dan altijd je actuele verblijfplaats. Zo ontvang je alleen alarmeringen die van belang zijn.
- Je kunt alleen opgeroepen worden wanneer je pushmeldingen hebt aan staan. Zet deze optie daarom aan.
- Staat je locatiebepaling of je pushmeldingen uit of werkt de GPS-functie op je smartphone een keer niet? Dan ontvang je een sms bij een oproep. Je wordt dan gealarmeerd op je woon- of werkadres.
- Zorg ervoor dat het geluid van je telefoon aanstaat. Zo hoor je wanneer je opgeroepen wordt. De instellingen van je telefoon worden nooit overruled.
- Ben je tijdelijk niet beschikbaar als burgerhulpverlener? Pas dan je beschikbaarheid voor bepaalde tijd aan. Dat doe je met de 'niet storen' knop. Vergeet niet deze weer uit te zetten wanneer je weer beschikbaar bent.



### Apple iPhone (iOS)

Bij een iPhone is het van belang dat je de Stroomstijl goed hebt staan. Dit doe je als volgt:

- ga naar 'instellingen'
- klik op de HartslagNu-app
- klik op 'berichtgeving'
- zet de Stroomstijl op 'Blijvend'

### Android

Schakel 'energiebesparing app' uit:

- ga naar instellingen (klik op het 'tandwiel')
- klik op 'batterij'
- klik op 'details'
- klik op de HartslagNu-app
- vink 'uit' aan.

### **Note: de HartslagNu app mag niet worden weggeswipet**

Tip: het telefoonnummer van waaruit gealarmeerd wordt kan in de telefoon worden opgeslagen als contact en prioriteit/favoriet. Het is dan mogelijk om alleen de meldingen van prioriteitscontacten door te laten. Bij dat contact kan een aparte beltoon ingesteld worden.

Het telefoonnummer van waaruit alarmeringen worden verzonden is:

**+31 642500512**

### **Actueel houden van de accountgegevens**

Voor elke burgerhulpverlener die is aangemeld bij HartslagNu is het van het grootste belang dat de gegevens in het eigen account actueel blijven.

Als de trainingsgegevens niet meer actueel zijn, zal de burgerhulpverlener uiteindelijk niet meer worden opgeroepen. De burgerhulpverlener wordt in totaal 3 keer gewezen op het feit dat het certificaat volgens het account gaat verlopen;

- 3 maanden voor het verlopen van het certificaat wordt een email verzonden,
  - op de dag dat het certificaat verloopt wordt nogmaals een email verzonden, en
  - 3 maanden na het verlopen van het certificaat wordt de laatste email verzonden. Vanaf dat moment zal de burgerhulpverlener niet meer worden opgeroepen.
- Zodra de burgerhulpverlener de certificaatgegevens in het account actualiseert, zal de burgerhulpverlener weer oproepen kunnen ontvangen van HartslagNu.



Een reanimatie kan behoorlijke impact op je hebben.

Je verhaal vertellen is dan ook belangrijk! Eventueel helpen we met nazorg.

Reanimeren is een zeer indrukwekkende en emotionele ervaring. Het is daarom belangrijk dat de burgerhulpverlener achteraf zijn verhaal kan doen. Is hiervoor geen gelegenheid in de omgeving van de burgerhulpverlener en heeft deze toch behoefte om zijn verhaal te vertellen, kan de burgerhulpverlener dit aangeven op het evaluatieformulier.

## Evaluatieformulier

Na elke oproep staat in het HartslagNu account en/of app een evaluatieformulier klaar. Hierop kan de burgerhulpverlener invullen of deze gehoor heeft kunnen geven aan de oproep en hoe de oproep is verlopen. Tevens kan de burgerhulpverlener aanvinken of deze behoefte heeft aan een evaluatie- of nazorggesprek. HartslagNu zal binnen twee werkdagen telefonisch contact opnemen.

Het evaluatieformulier is te vinden bij de noodoproepen. Door op de desbetreffende noodoproep te klikken, kan het evaluatieformulier ingevuld worden.

## Nazorg vanuit Hart voor Limburg

De gemeente Venlo en AmbulanceZorg Limburg-Noord vinden het belangrijk dat de burgerhulpverlener zijn/haar verhaal kwijt kan zonder het eerst aan te vragen, en zo nodig nazorg krijgt. Zij nemen dan ook het initiatief om actief telefonisch contact op te nemen met elke burgerhulpverlener die in de gemeente Venlo een oproep heeft ontvangen vanuit het alarmeringssysteem HartslagNu. Op deze manier wordt mede inzicht verkregen of en hoeveel burgerhulpverleners ter plaatse zijn geweest. De uitvoering ligt bij de AmbulanceZorg Limburg-Noord.



## Overige nazorg

Voor verdere ondersteuning en advies kan de burgerhulpverlener terecht bij:

- Eigen huisarts. Deze kan zelf ondersteuning bieden en, wanneer nodig, doorverwijzen naar verdere professionele hulp.
- Andere (burger)hulpverleners die betrokken zijn geweest bij de reanimatie. Dit is voor veel mensen een goede manier om de gebeurtenis te verwerken.
- De reanimatie-instructeurs die in het Reanimatie Oproep Netwerk betrokken zijn bij het geven van reanimatie- en AED onderwijs.
- Sensoor, [www.sensoor.nl](http://www.sensoor.nl) of telefonisch: 0900-0767 (€ 0,05 per minuut). Zij zijn dag en nacht bereikbaar voor jouw verhaal.
- Stichting Korrelatie, [www.korrelatie.nl](http://www.korrelatie.nl), of telefonisch 0900 - 1450 (€ 0,15 per minuut). Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 18.00 uur.



**Leer reanimeren en meld je  
aan als burgerhulpverlener!**

## HartslagSamen: contact na een reanimatie

HartslagSamen is het online ontmoetingsplatform na een reanimatie. Hierin kan men in contact komen met andere betrokkenen van een reanimatie en kan men antwoord krijgen op de vragen waar men na een reanimatie mee kan rondlopen.

### Hoe werkt HartslagSamen?

In de loop van 2020 kun je als burgerhulpverlener op de tijdlijn in je HartslagNu-account aangeven dat je wilt deelnemen aan HartslagSamen. Als je bent aangemeld, zie je welke andere betrokkenen van dezelfde reanimatiemelding zich ook hebben aangemeld. Je kunt elkaar een contactverzoek sturen en nadat je een verzoek hebt geaccepteerd, kan je met elkaar chatten.

### HartslagSamen start in een aantal regio's

Binnenkort wordt gestart met HartslagSamen. Het is dan nog niet landelijk volledig beschikbaar. HartslagNu test eerst in een aantal ambulanceregio's in Nederland. Als een regio nog niet start, kan men wel al contact hebben met andere burgerhulpverleners. Slachtoffers en professionals worden later via de ambulanceregio benaderd. Burgerhulpverleners krijgen een e-mail zodra HartslagSamen ook in hun regio volledig beschikbaar is. Vanaf dan kunnen slachtoffers en professionele hulpverleners zich ook aanmelden.

### Waarom contact na een reanimatie?

#### 1. Voor burgerhulpverleners

Na een reanimatie heb je waarschijnlijk allerlei vragen. Hoe is het met het slachtoffer afgelopen? Heb ik het wel goed gedaan? Hoe is de samenwerking gegaan? Via HartslagSamen kun je in contact komen met andere betrokkenen van dezelfde reanimatiemelding en antwoord op deze vragen krijgen.

#### 2. Voor slachtoffers of familie en nabestaanden

Heb jij een hartstilstand overleefd of ben je familie van het slachtoffer? Vanwege privacywetgeving is er voor (burger)hulpverleners niks bekend over de afloop van een reanimatie. Jij kunt hen daar meer over vertellen. Dit kan helpen de gebeurtenis te verwerken. Ook kun je via de hulpverleners meer te weten komen over hoe de reanimatie zelf is verlopen.

#### 3. Voor professionele hulpverleners

Als professionele hulpverlener kan het contact met andere betrokkenen van de reanimatie waardevol zijn door hen te laten weten hoe je de samenwerking hebt ervaren. Ook als je wilt weten hoe de reanimatie is afgelopen kun je daar via HartslagSamen misschien wel achterkomen.

HartslagSamen is een initiatief van HartslagNu.

## Vergoeding verbruikskosten AED na een reanimatie

De minister van VWS heeft budget ter beschikking gesteld om de verbruiks-kosten van de Automatische Externe Defibrillator (AED) na een reanimatie te vergoeden. Deze regeling is bedoeld om het verbruik van AED's zo laagdrempelig mogelijk te maken. Dat is heel belangrijk want elke AED-inzet is immers gericht op levensreddend handelen. Tot nu toe konden organisaties die geen zorgaanbieder zijn, zoals supermarkten of sportverenigingen, de kosten voor het gebruik van deze AED's alleen via de zorgverzekering van de patiënt verhalen. Dat gebeurde vaak niet, omdat dit lastig is. Vanaf 2018 kunnen deze organisaties de kosten voor de directe inzet van AED's vergoed krijgen via de Regionale Ambulancevoorziening.

### Belangrijke informatie

- De regelgeving is ingegaan op 1 januari 2018.
- De mogelijkheid tot declareren staat open voor elke niet WMG-zorgaanbieder.
- Declaratie kan plaatsvinden bij de RAV in de regio waar de AED-inzet heeft plaatsgevonden. Voor regio Limburg-Noord zie <https://www.ambulancezorgln.nl/algemeen/#b0>

### Voorwaarden voor vergoeding zijn

- Het verbruik is gekoppeld aan een daadwerkelijke inzet van de AED ten behoeve van een reanimatie.
- Het verbruik betreft pads en/of het uitlezen van de AED.
- Batterijen worden alleen vergoed indien verbruik daadwerkelijk gekoppeld is aan de betreffende reanimatie (zoals wanneer de batterij iedere keer na de inzet van de AED vervangen moet worden).



### Niet in aanmerking voor vergoeding komen

- Verbruiksartikelen die over datum zijn.
- Verbruiksartikelen die periodiek vervangen moeten worden (zoals batterij).
- Overige reguliere, eventueel terugkerende, kosten.



## De declaratie dient de volgende informatie te bevatten

- Naam, adres en woonplaats, telefoonnummer van de declarant.
- WMG-zorgaanbieder.
- Banknummer van de declarant.
- Type AED.
- Datum en tijdstip van de reanimatie waarvoor de AED is ingezet adres of locatie van de reanimatie waarvoor de AED is ingezet (géén naam patiënt).
- Aanwezigheid ambulance.
- Omschrijving van de gedeclareerde kosten.
- Gedeclareerd bedrag.
- Een kopie van de door u betaalde kosten van vervanging (Factuur).



## Prehospital Resuscitation Analysis Limburg (PRAL)

Hieronder vindt u de eerste resultaten van reanimatie registratie door AmbulanceZorg Limburg-Noord. Het tijdvak is van december 2017 tot en met maart 2018 en geeft informatie over reanimaties buiten het ziekenhuis in het verzorgingsgebied van AmbulanceZorg Limburg-Noord.

Het gaat in totaal over 120 ritten die voldoen aan de definitie reanimatie: te weten borstcompressies en beademing bij circulatiestilstand.

Patiënten jonger dan 18 jaar zijn niet meegenomen in deze registratie.

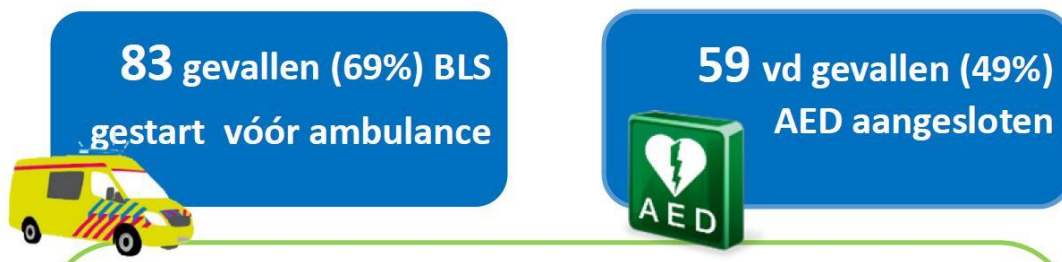
Met dank aan Dr Oliver Thomas, MMA (Medisch Manager Ambulancezorg), namens Bureau Medische Zaken van AmbulanceZorg Limburg-Noord.



Basic life support (BLS) handelingen voor aankomst van de ambulance waren al begonnen in **83** gevallen



■ Burgerhulpverlening 20 gevallen   ■ Politie 16 gevallen   ■ Brandweer 6 gevallen  
 ■ Huisarts 6 gevallen   ■ Partner 16 gevallen   ■ Niet benoemd 18 gevallen



**65** patiënten ter plekke overleden



Dec. 2017—Apr. 2018:

**120** reanimaties

**55** patiënten vervoerd naar ziekenhuis



waarvan in **11** gevallen borstcompressies (20%)



Limburg - Noord  
**AmbulanceZorg**  
 zorg in beweging



## Hoe tevreden zijn burgerhulpverleners?

HartslagNu wil zich continu verbeteren en de burgerhulpverleners zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom is recent een onderzoek (augustus 2019 – N=597) gehouden onder burgerhulpverleners om de tevredenheid over verschillende aspecten van HartslagNu te onderzoeken.

Uit dit onderzoek bleek dat HartslagNu op veel punten gemiddeld een 7 scoort. Op het gebied van nazorg, de HartslagNu-app en de snelheid van reageren bijvoorbeeld. Belangrijke verbeterpunten zijn de manier van alarmeren en de informatievoorziening. HartslagNu zal o.a. met deze punten aan de slag gaan in 2020.

Zie hieronder meer resultaten.

### Hoe lang ben je al burgerhulpverlener?

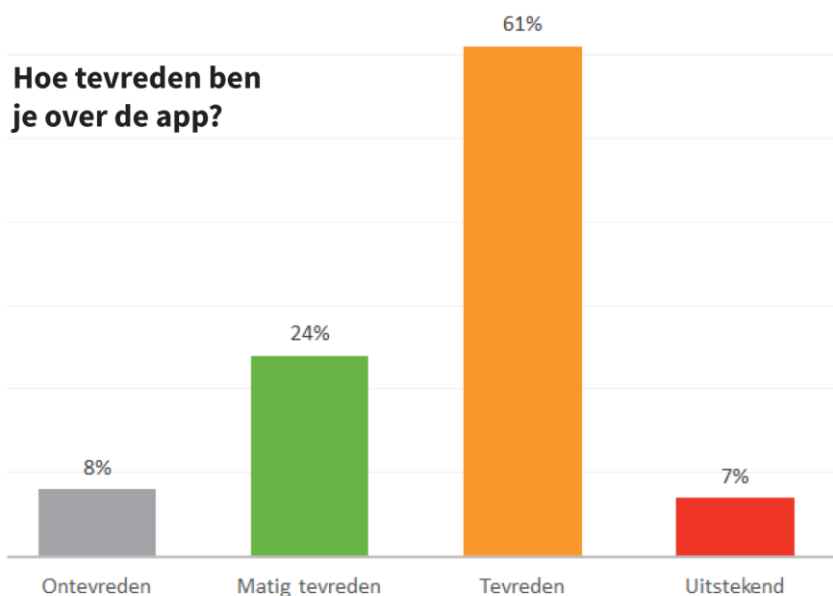
- 42% 0-2 jaar
- 35% 2-5 jaar
- 23% langer dan 5 jaar

**57%** heeft 1 tot 5 reanimatiemeldingen ontvangen, 13% nog nooit, 20% 5 tot 10 en 10% meer dan 10.

**52%** is 1 tot 5 keer ter plaatse gegaan, 38% geen enkele keer, 7% 5 tot 10 keer en 3% meer dan 10 keer.

### Gebruik je de HartslagNu-app?

**72%** zei JA!



Burgerhulpverleners geven hun **motivatie** om zich voor HartslagNu in te zetten een

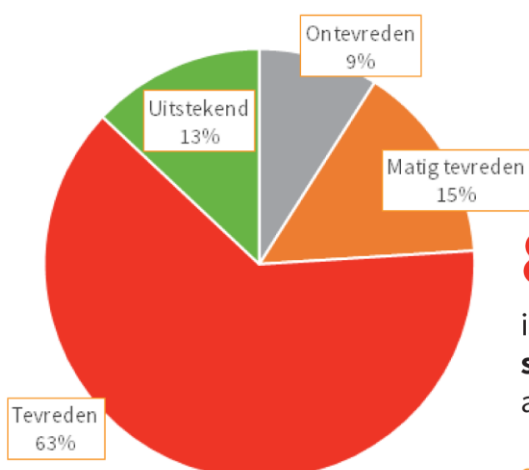
**8**

**67%** wil het liefst **gealarmeerd** worden via **sms** **51%** via de app, **41%** via een telefonische oproep en **9%** via een pager.

**Heb je wel eens contact opgenomen met de support-afdeling van HartslagNu?**

**21%** zei JA Voor de manier waarop zij geholpen zijn, geven ze een **7**

**Hoe tevreden ben je over de opvolging van de vragenlijst die je na een reanimatiemelding ontvangt?**



**87%**

is tevreden tot zeer tevreden over de **samenwerking** ter plaatse met o.a. andere burgerhulpverleners en hulpdiensten.

**38%** geeft aan de vooral de samenwerking met de politie beter kan.

## Verwarring AED-database van het Rode Kruis

### 26 november 2019 (bron: HartslagNu)

In diverse media zijn vragen gesteld over de AED-database van het Rode Kruis en het verschil met de database van HartslagNu. Het Rode Kruis heeft een EHBO-app waarin zij een eigen openbare AED-database hebben. HartslagNu maakt zich zorgen over de verwarring die hierdoor is ontstaan.

### Wat is het verschil tussen de database van het Rode Kruis en HartslagNu?

De AED's die in de database van HartslagNu staan, worden ingezet wanneer via 112 een melding van een hartstilstand is. HartslagNu zorgt via een geavanceerd systeem voor gecoördineerde hulp door getrainde burgerhulpverleners die weten hoe ze moeten reanimeren en een AED gebruiken. Het oproepsysteem is een aanvulling op de professionele hulpdiensten.

Van de AED's in de HartslagNu-database is bekend wanneer deze beschikbaar zijn en of er een pincode nodig is om de kast te openen. Bij de vraag om een AED te halen, krijgen burgerhulpverleners via HartslagNu de exacte locatie van de dichtstbijzijnde AED door en eventueel de pincode als dit nodig is. Zo krijgt het slachtoffer binnen zes minuten de juiste hulp terwijl de ambulance onderweg is.

Het doel van de openbare database van het Rode Kruis is dat iedereen kan zien waar de AED's hangen. Deze zijn niet per se aangemeld bij het oproepsysteem. De database van het Rode Kruis is ook **niet** gekoppeld aan 112.

Het Rode Kruis biedt in de app de mogelijkheid om AED's aan te melden. Dat betekent echter niet dat deze AED's automatisch bij het oproepsysteem worden aangemeld. Hierdoor ontstaat onjuiste beeldvorming, omdat mensen in de veronderstelling zijn dat ze hun AED bij HartslagNu hebben aangemeld.

### Vertrek Rode Kruis uit bestuur HartslagNu

Het Rode Kruis heeft afgelopen zomer besloten om uit het bestuur van HartslagNu te stappen. Het wil zich vanuit eigen visie en beleid richten op reanimatie, het geven van reanimatiecursussen en het onderhouden van een AED-database in de eigen EHBO-app. Het bestuur van HartslagNu respecteert het besluit van het Rode Kruis, maar maakt zich zorgen over de keuze van het Rode Kruis een eigen AED-database te onderhouden.

## Overzicht burgerhulpverleners en AED's

Het aantal burgerhulpverleners dat zich aanmeldt in Nederland blijft stijgen. Naast HartslagNu hebben nu ook de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR), de Hartstichting en het Rode Kruis landelijk aandacht voor burgerhulpverlening bij een circulatiestilstand. Reanimatie instructeurs geven steeds meer aandacht aan HartslagNu

### Nederland

Januari 2020 zijn er landelijk ongeveer **235.000 burgerhulpverleners** aangemeld bij HartslagNu.

Januari 2020 zijn er landelijk ongeveer **19.650 AED's** aangemeld bij HartslagNu.

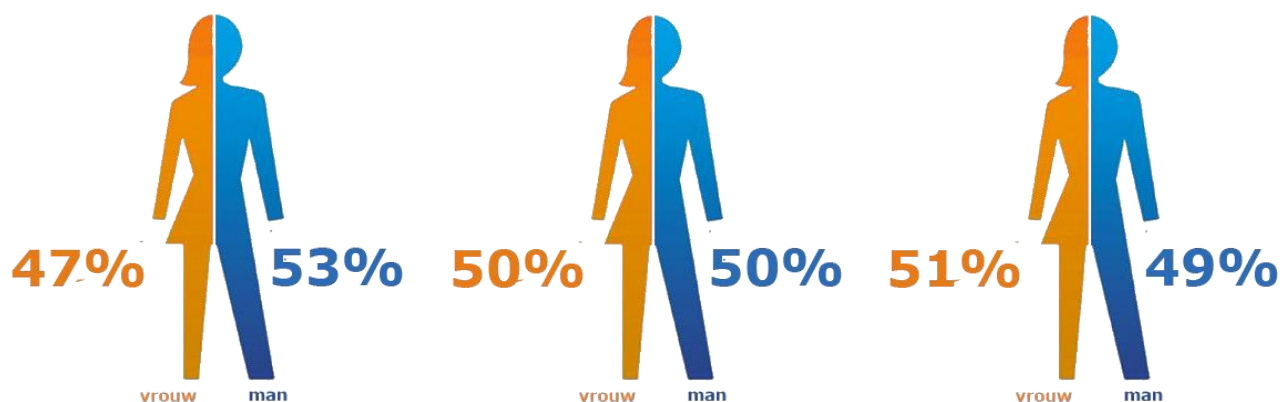
### Limburg

Januari 2020 zijn er in Limburg **14.890 burgerhulpverleners** aangemeld bij HartslagNu. Dit is **1,33 procent** van de bevolking van Limburg.

Januari 2018: 12.500 Januari 2019: 14.350

Januari 2020 zijn er in Limburg **1.432 AED's** aangemeld bij HartslagNu.

Januari 2018: 1.090 Januari 2019: 1.266

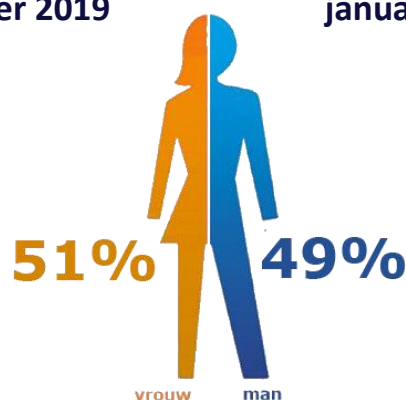


Limburg  
december 2016

Limburg  
september 2019

Limburg  
januari 2020

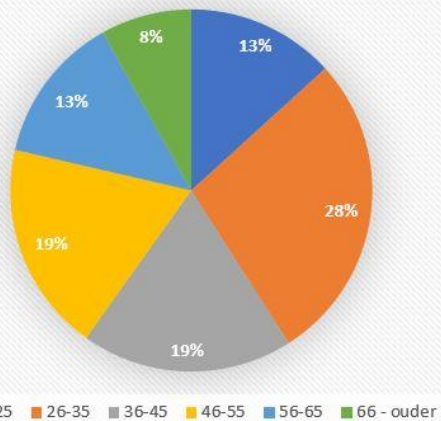
Inwoners Limburg	
Veiligheidsregio Limburg-Noord	517.485
Veiligheidsregio Zuid-Limburg	599.845
<b>Totaal:</b>	<b>1.117.330</b>



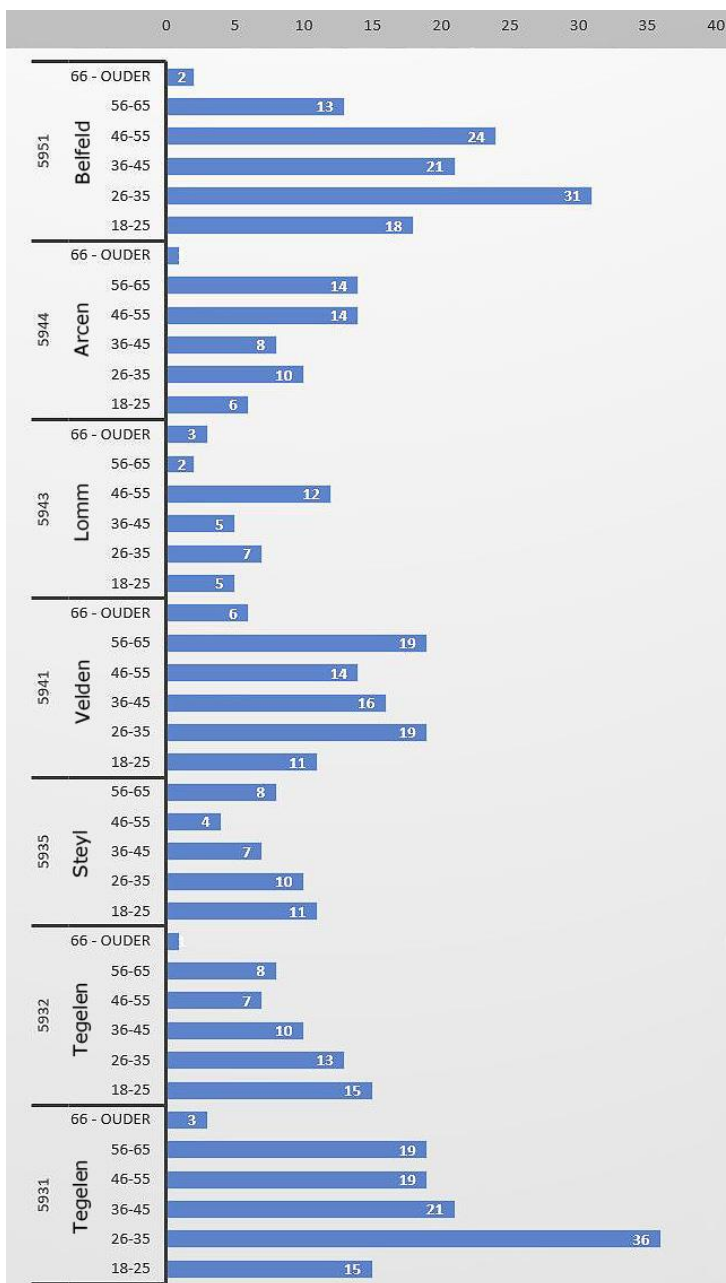
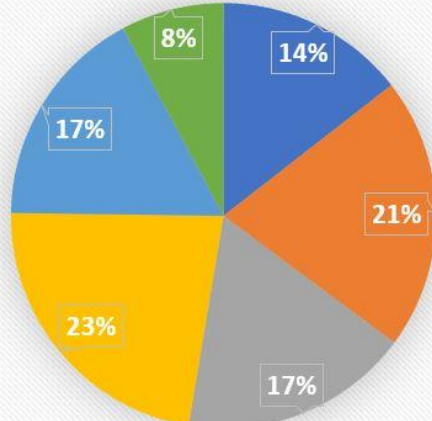
Venlo  
januari 2020

# Leeftijd hulpverlener

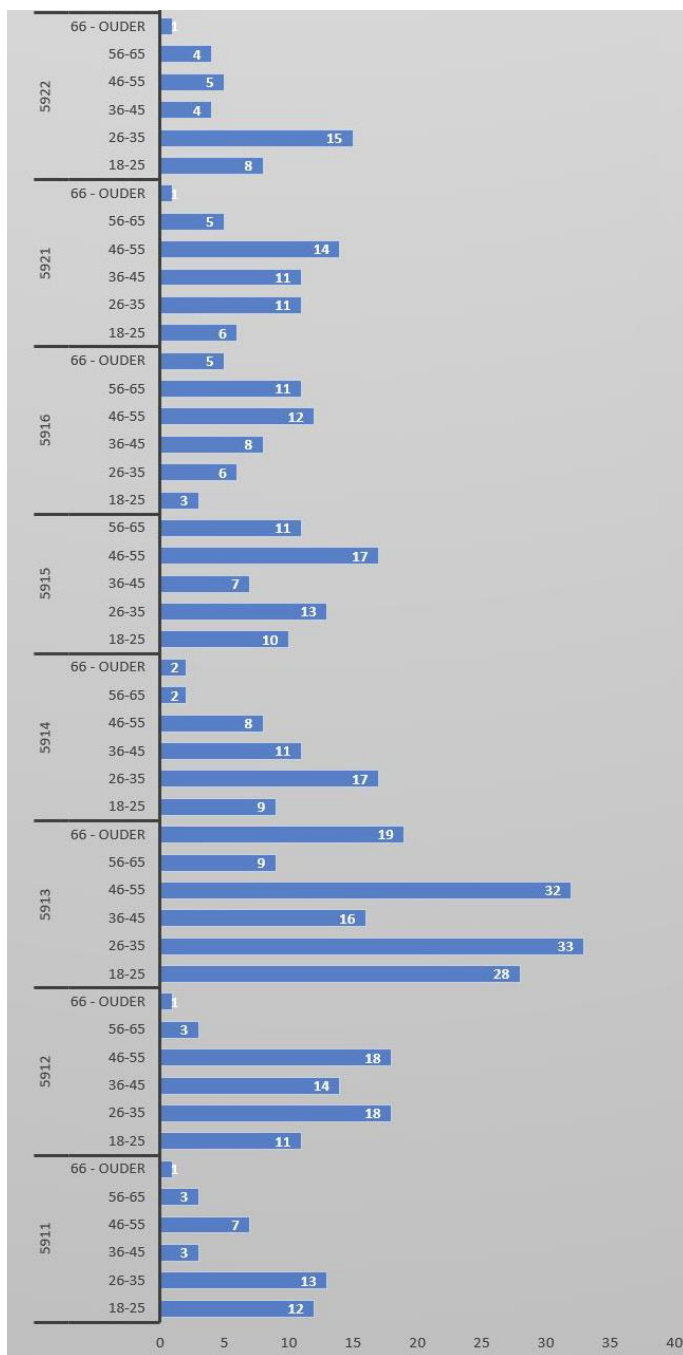
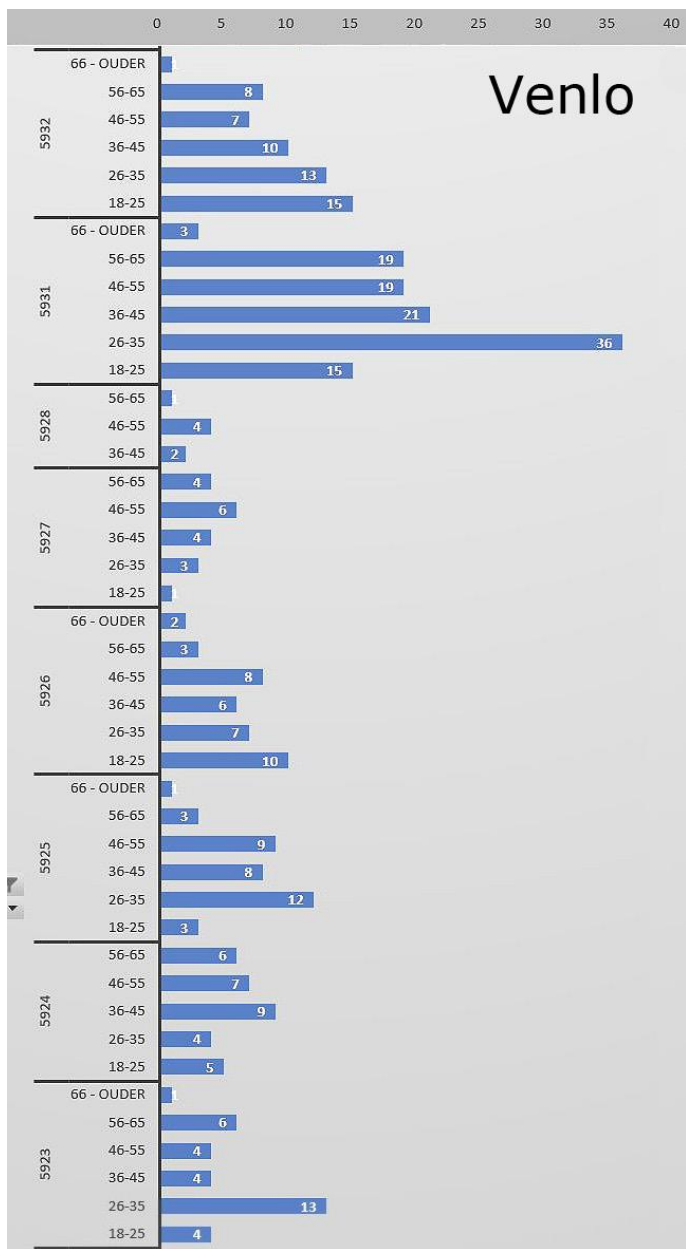
## Leeftijd Venlo



## Leeftijd Limburg



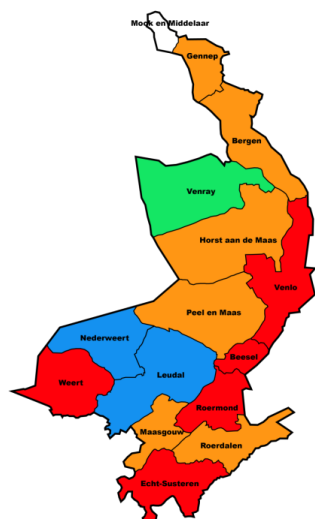




## Veiligheidsregio Limburg-Noord

**7.247 Burgerhulpverleners** aangemeld bij HartslagNu  
Dit is **1,27 procent** van alle inwoners in Noord Limburg  
En **843 AED's** aangemeld bij HartslagNu

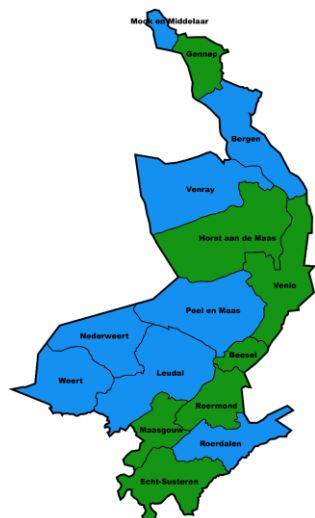
(2018: 6.719)  
(2018: 1,30 procent)  
(2018: 722)



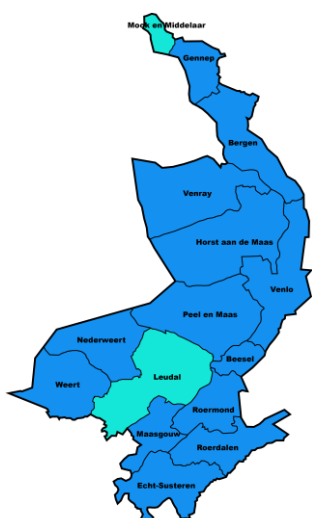
April 2011



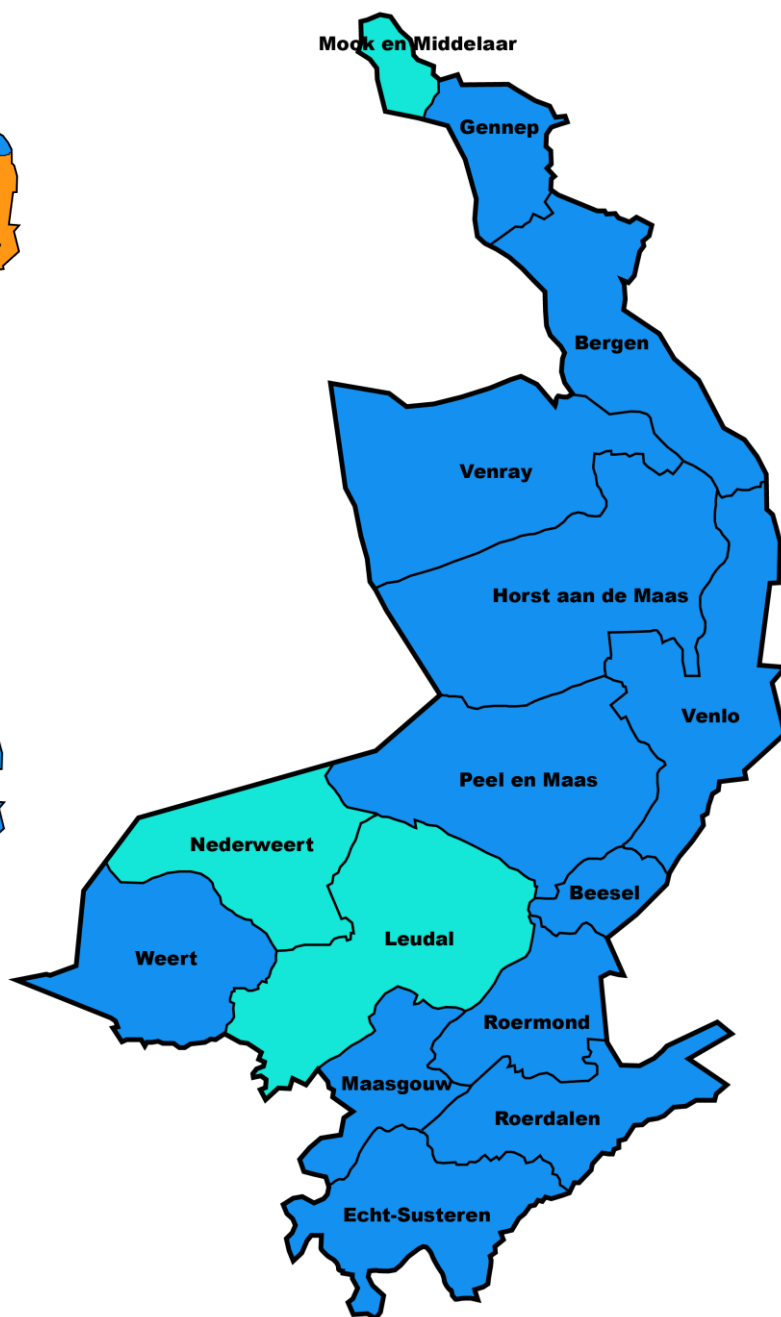
December 2014



December 2017



December 2018



December 2019



Kleur geeft in procenten aan het aantal burgerhulpverleners in vergelijking met aantal inwoners

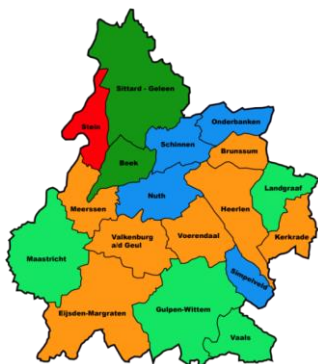
## Veiligheidsregio Limburg-Zuid

**7.643 Burgerhulpverleners** aangemeld bij HartslagNu  
 Dit is **1,27 procent** van alle inwoners in Zuid Limburg  
 En **589 AED's** aangemeld bij HartslagNu

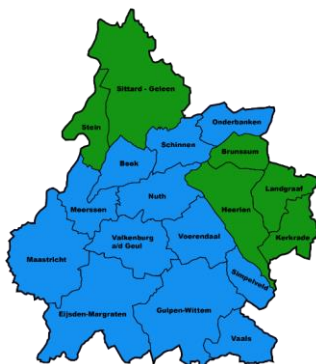
(2018: 7.623)  
 (2018: 1,27 procent)  
 (2018: 544)



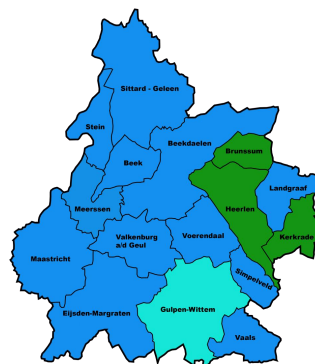
April 2011



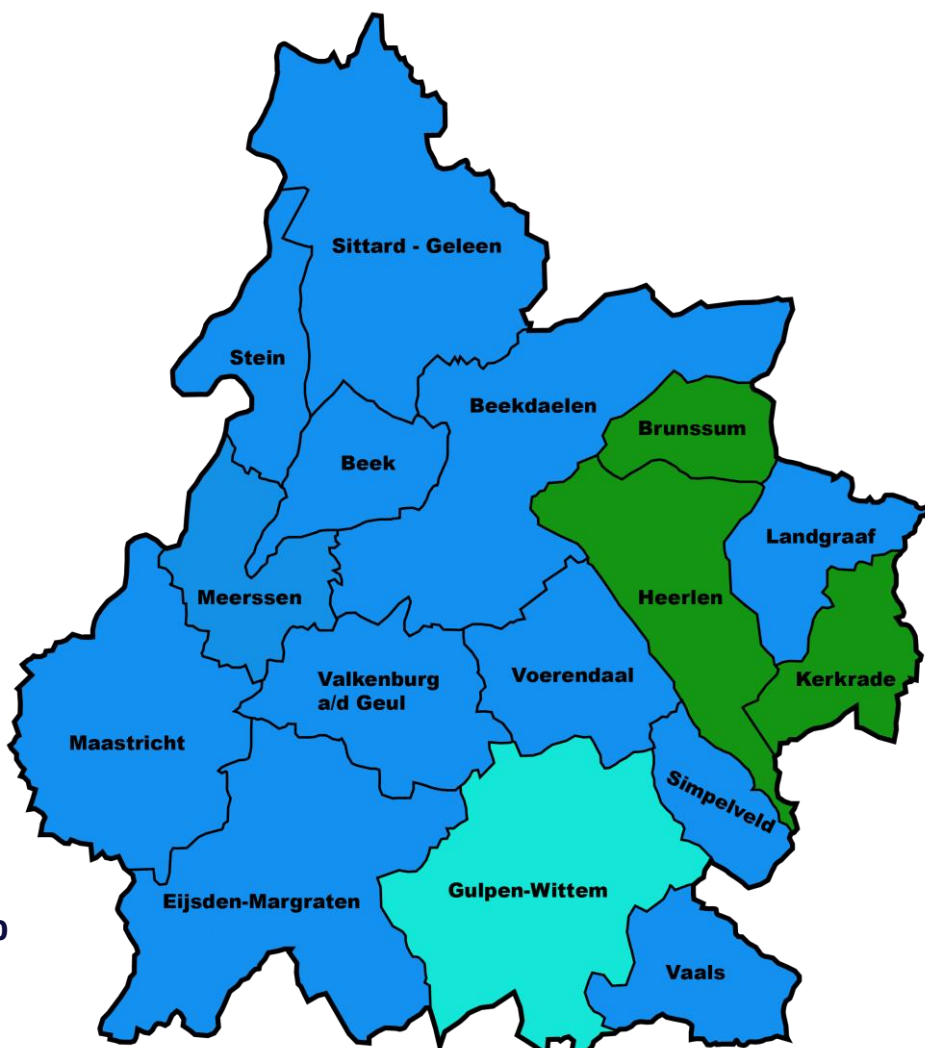
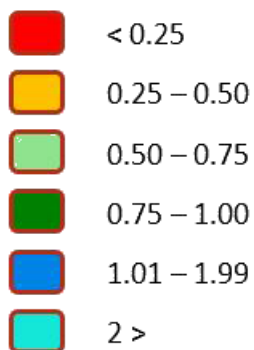
December 2013



December 2017



December 2018

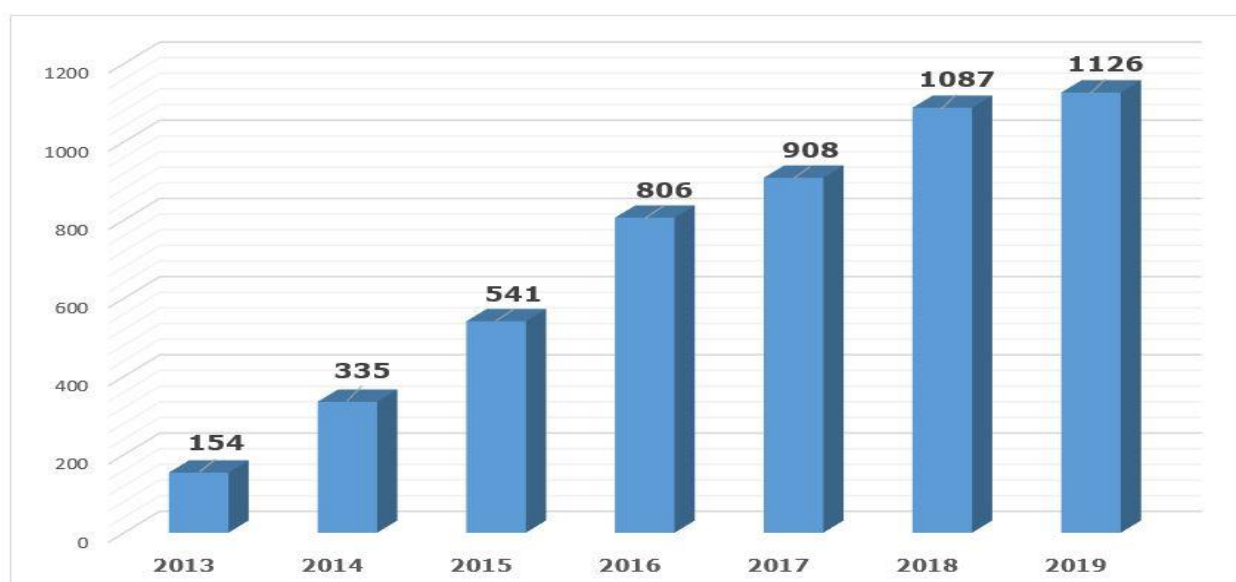


Januari 2020

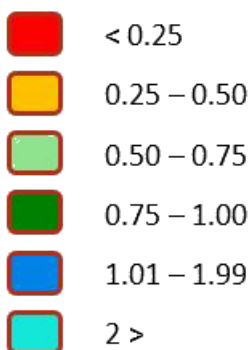
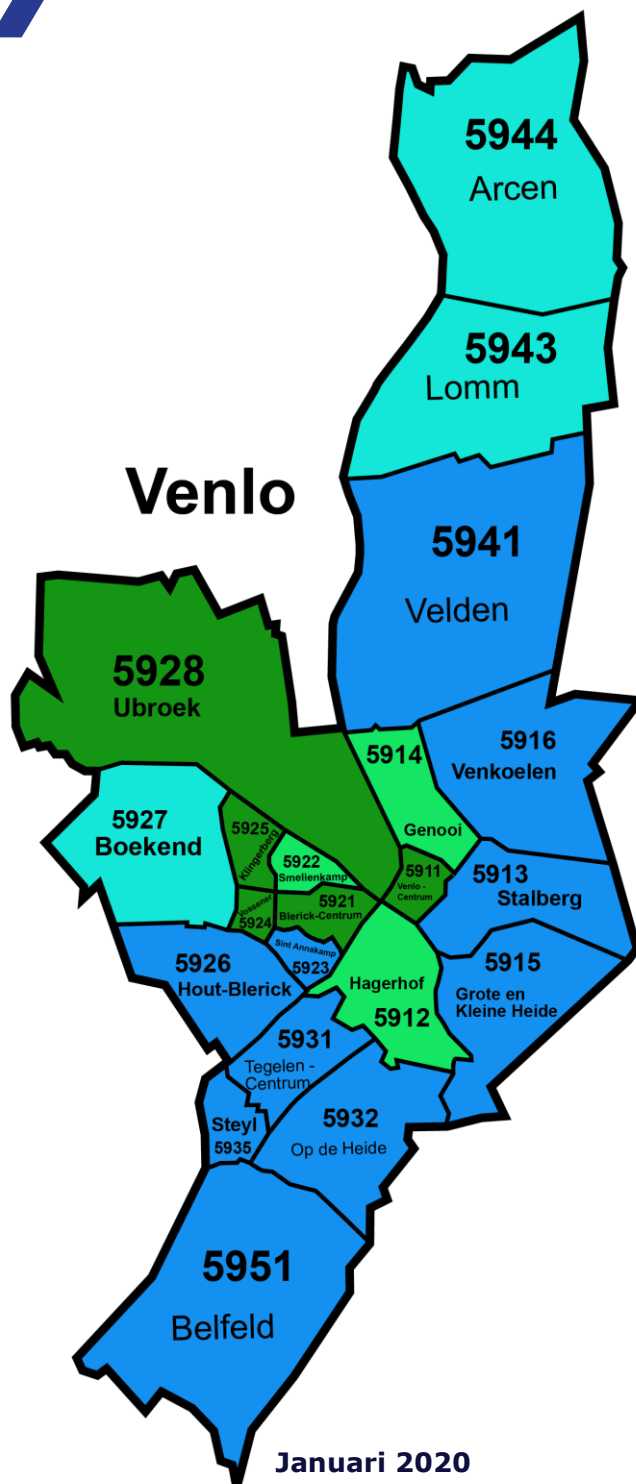
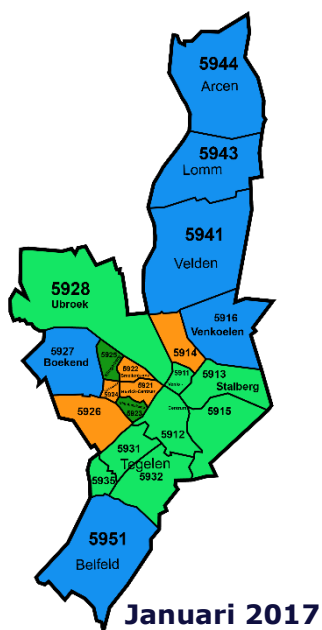
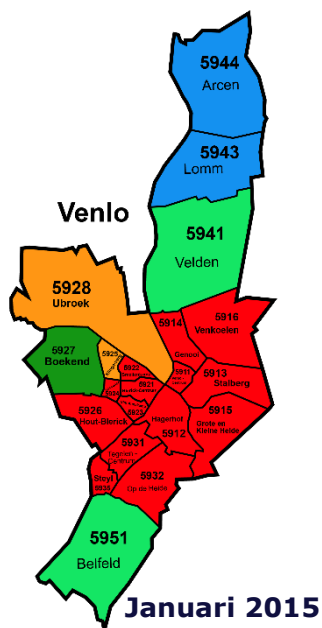
## Venlo burgerhulpverleners

In de gemeente Venlo zijn momenteel **1.126** burgerhulpverleners (1.087 in 2018) aangemeld bij HartslagNu (op basis van het woonadres). Dit is **1,11 procent** van het aantal inwoners.

	Kern	postcode	Aantal inwoners	Aantal vrijwilligers	Aantal AED's	procent 2019	procent 2018	vrijwilligers + of -
1	Venlo	5911	4.795	39	9	0,81	0,75	-3
2	Venlo	5912	10.035	65	4	0,65	0,67	-2
3	Venlo	5913	9.745	135	7	1,39	1,15	23
4	Venlo	5914	7.600	49	9	0,64	0,64	0
5	Venlo	5915	5.485	57	8	1,04	0,84	11
6	Venlo	5916	2.690	45	10	1,67	1,71	-1
7	Venlo	5921	6.665	50	4	0,75	0,78	-2
8	Venlo	5922	5.745	37	2	0,64	0,70	-3
9	Venlo	5923	2.945	32	4	1,09	1,05	1
10	Venlo	5924	3.875	31	2	0,80	0,93	-5
11	Venlo	5925	3.930	37	1	0,94	1,02	-3
12	Venlo	5926	2.780	36	4	1,29	1,40	-3
13	Venlo	5927	755	18	2	2,38	2,65	-2
14	Venlo	5928	825	7	18	0,85	0,97	-1
15	Tegelen	5931	9.645	112	8	1,16	1,00	16
16	Tegelen	5932	5.585	56	5	1,00	1,04	-2
17	Steyl	5935	3.780	40	5	1,06	1,08	-1
18	Velden	5941	5.080	85	14	1,67	1,65	1
19	Lomm	5943	1.010	34	8	3,37	3,37	0
20	Arcen	5944	2.545	53	11	2,08	1,96	3
21	Belfeld	5951	5.535	108	13	1,95	1,84	6
	totalen		101.050	1.126	148	1,11	1,08	0,03

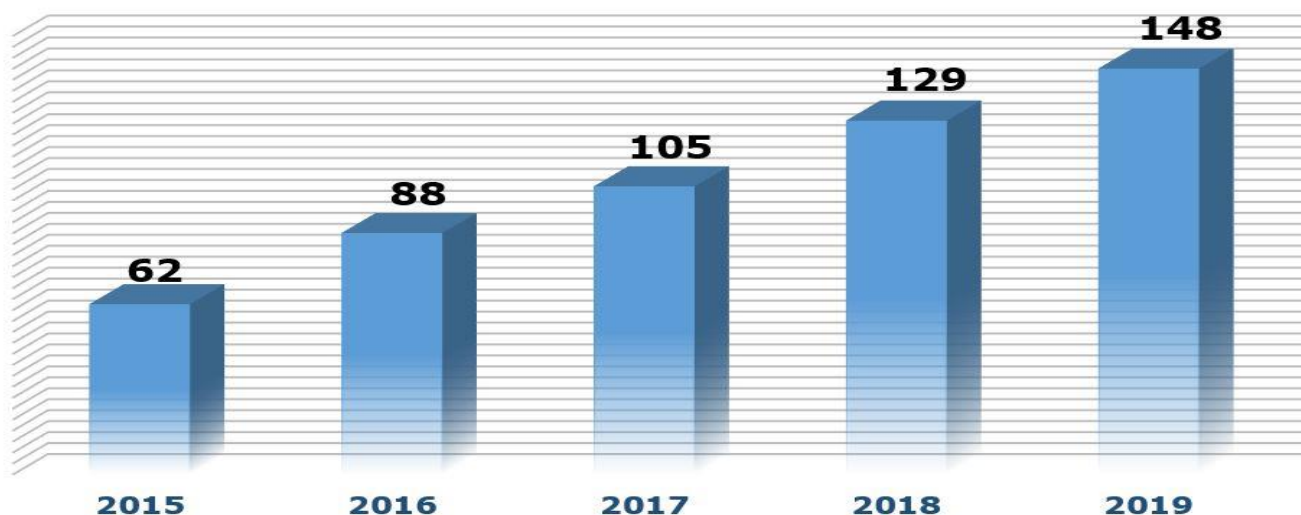


# Venlo in procenten



## Venlo AED's

In de gemeente Venlo zijn momenteel **148 AED's** aangemeld bij HartslagNu.



In het overzicht hieronder vindt u de adresgegevens van de AED's. Ook is zichtbaar welke AED's 24 uur per dag beschikbaar zijn.

	adres	huisnr.	postcode cijfers	postcode letters	plaats	24-7 bereikbaar
1	Brandemolen	20	5944	NE	ARCEN	Ja
2	Burgemeester van Soest-Ja	1	5944	BN	ARCEN	Ja
3	Dorperheideweg	12	5944	NK	ARCEN	Ja
4	Laakweg	39	5944	CW	ARCEN	Ja
5	Leermarkt	17	5944	BM	ARCEN	Ja
6	Lingsforterweg	49	5944	BB	ARCEN	Ja
7	Lingsforterweg	84	5944	BG	ARCEN	Ja
8	Lingsforterweg	154	5944	BG	ARCEN	Ja
9	Raadhuisplein	16	5944	AH	ARCEN	Ja
10	Scheidsgraafsingel	9A	5944	PA	ARCEN	Ja
11	Steeg	1	5944	BT	ARCEN	Ja
12	Blauwwater	25	5951	DB	BELFELD	Ja
13	Craenakker	2	5951	CC	BELFELD	Ja
14	Irenelaan	23	5951	EJ	BELFELD	Ja
15	Koninginneplein	20	5951	LC	BELFELD	Ja
16	Leijgraaf	10	5951	GT	BELFELD	Ja
17	Maalbekerweg	25	5951	NS	BELFELD	Ja
18	Muldersplein	10	5951	CZ	BELFELD	Nee
19	Pannenberg	18	5951	DM	BELFELD	Ja
20	Prins Frederikstraat	71	5951	BR	BELFELD	Ja
21	Pronkhof	21	5951	CW	BELFELD	Ja
22	Rijksweg Noord	2	5951	AE	BELFELD	Ja
23	Stevensplein	2	5951	DV	BELFELD	Ja
24	Veldekestraat	30	5951	JH	BELFELD	Ja

	adres	huisnr.	postcode cijfers	postcode letters	plaats	24-7 bereikbaar
25	Bosbergstraat	31	5943	AL	LOMM	Ja
26	Bosbergstraat	55	5943	AL	LOMM	Ja
27	Bosbergstraat	151	5943	AL	LOMM	Ja
28	Hanikerweg	53	5943	NA	LOMM	Ja
29	Kapelstraat	19	5943	AE	LOMM	Ja
30	Kolckwei	22	5943	BG	LOMM	Ja
31	Spikweien	27	5943	AC	LOMM	Ja
32	Spikweien	43	5943	AC	LOMM	Ja
33	Keramiekstraat	43A	5935	TG	STEYL	Ja
34	Maasstraat	66A	5935	AM	STEYL	Ja
35	Pater Petersstraat	1	5935	AV	STEYL	Ja
36	Sint Michaëlstraat	2	5935	BL	STEYL	Ja
37	Triangelstraat	1	5935	AG	STEYL	Ja
38	Ariënsstraat	21	5931	HM	TEGELEN	Ja
39	Bongerdstraat	2	5931	NG	TEGELEN	Ja
40	Haandertstraat	6	5932	CN	TEGELEN	Ja
41	Hemelsleutel	43	5931	TJ	TEGELEN	Ja
42	Hertenkamp	6	5932	gl	TEGELEN	Ja
43	Hertenkamp	8	5932	GL	TEGELEN	Ja
44	Hoogstraat	38A	5931	GC	TEGELEN	Ja
45	Julianastraat	7	5932	EH	TEGELEN	Ja
46	Medaillon	20	5931	SV	TEGELEN	Ja
47	Parallelweg	16	5931	PM	TEGELEN	Nee
48	Spechtstraat	58	5932	VK	TEGELEN	Ja
49	Venloseweg	7	5931	GR	TEGELEN	Ja
50	Venloseweg	38	5931	GT	TEGELEN	Ja
51	Aan Vrezen	3	5941	CT	VELDEN	Ja
52	Berkenlaan	19	5941	EA	VELDEN	Ja
53	Burgemeester van Deelensi	62	5941	BD	VELDEN	Ja
54	Jan Verschurensingel	61	5941	CH	VELDEN	Nee
55	Kloosterstraat	9	5941	ES	VELDEN	Ja
56	Markt	15	5941	GA	VELDEN	Ja
57	Muldersweg	13	5941	MX	VELDEN	Ja
58	Oude Heerweg	189	5941	EM	VELDEN	Ja
59	Oude Venloseweg	36	5941	HE	VELDEN	Ja
60	Schandelo	15	5941	NE	VELDEN	Ja
61	Schandelo	93	5941	NG	VELDEN	Ja
62	Schandeloseweg	3	5941	CP	VELDEN	Ja
63	Straelseweg	35	5941	NJ	VELDEN	Ja
64	Vorstweg	60	5941	NV	VELDEN	Ja

	<b>adres</b>	<b>huisnr.</b>	<b>postcode cijfers</b>	<b>postcode letters</b>	<b>plaats</b>	<b>24-7 bereikbaar</b>
65	Acaciaweg	25	5915	GC	VENLO	Ja
66	Agnes Huijnstraat	3	5914	PE	VENLO	Ja
67	Alberickstraat	193	5922	BR	VENLO	Ja
68	Antoniusplein	2	5921	GV	VENLO	Ja
69	Auxiliatrixweg	35	5915	PN	VENLO	Ja
70	Begijnengang	2	5911	JL	VENLO	Ja
71	Blariacumstraat	5	5922	VV	VENLO	Ja
72	Burgemeester van Rooyhof	16	5913	bz	VENLO	Ja
73	Casinoweg	172	5915	ER	VENLO	Ja
74	Celsiusweg	5	5928	PR	VENLO	Nee
75	Columbusweg	2	5928	LA	VENLO	Nee
76	Craneveldstraat	112	5914	SK,	VENLO	Ja
77	De Gruisdonk	23	5928	RT	VENLO	Ja
78	De Sondert	10	5928	RV	VENLO	Ja
79	Deken van Oppensingel	8	5911	AD	VENLO	Ja
80	Dirk Hartogweg	8	5928	LV	VENLO	Nee
81	Dokter Blumenkampstraat	1	5914	PV	VENLO	Ja
82	Dokter Blumenkampstraat	4	5914	PW	VENLO	Ja
83	Drie Decembersingel	448	5921	AC	VENLO	Ja
84	Faunalaan	38	5928	RZ	VENLO	Nee
85	Floralaan	2	5928	RB	VENLO	Nee
86	Frits Peutzstraat	1	5915	JB	VENLO	Ja
87	Genooyerweg	27	5914	HA	VENLO	Ja
88	Golziusstraat	21	5911	AS	VENLO	Ja
89	Groot Egtenrayseweg	23	5928	pa	VENLO	Nee
90	Gulikstraat	93	5913	CT	VENLO	Ja
91	Hanzeplaats	1	5912	AT	VENLO	Ja
92	Heymansstraat	128A	5927	NS	VENLO	Ja
93	Hudsonweg	8	5928	LW	VENLO	Ja
94	Huiskensstraat	50	5916	PN	VENLO	Ja
95	Huiskensstraat	68	5916	PN	VENLO	Ja
96	Kaldenkerkerweg	182	5915	AH	VENLO	Ja
97	Karel V-laan	116	5915	ZB	VENLO	Ja
98	Kazernestraat	15	5928	NL	VENLO	Nee
99	Keulsepoort	12	5911	BZ	VENLO	Nee
100	Kraanvogelstraat	36	5912	XR	VENLO	Nee
101	Kraanvogelstraat	2	5912	XR	VENLO	Ja
102	L. Janszoon Costerstraat	35	5916	PR	VENLO	Nee
103	Maashoflaan	1	5927	PV	VENLO	Ja
104	Maaskade	123	5911	EZ	VENLO	Ja
105	Mahoniestraat	8	5925	HC	VENLO	Ja
106	Marinus Dammeweg	35	5928	PW	VENLO	Ja



	adres	huisnr.	postcode cijfers	postcode letters	plaats	24-7 bereikbaar
107	Ericaweg	6	5915	ES	VENLO	Ja
108	Markt	9	5911	HD	VENLO	Ja
109	Meuleveldlaan	13	5926	SB	VENLO	Ja
110	Molenbossen	78E	5923	AE	VENLO	Ja
111	Molenbossen	519	5923	AH	VENLO	Ja
112	Nachtengaalweg	4	5915	BV	VENLO	Ja
113	Nijmeegseweg	20	5916	PT	VENLO	Ja
114	Nijmeegseweg	24	5916	PT	VENLO	Ja
115	Op de Grensberg	9	5916	KA	VENLO	Ja
116	Paalweg	40	5926	PZ	VENLO	Ja
117	Paardebloem	5	5913	DP	VENLO	Ja
118	Parade	7A	5911	CA	VENLO	Ja
119	Pastoor Kierkelsplein	20	5916	SW	VENLO	Ja
120	Postweg	44	5913	PC	VENLO	Ja
121	Prins Mauritsstraat	17	5923	AV	VENLO	Nee
122	Prinsenstraat	6	5913	ST	VENLO	Ja
123	Reigerstraat	4	5912	XN	VENLO	Ja
124	Schansheideweg	9	5926	RL	VENLO	Ja
125	Schillerstraat	95	5924	CK	VENLO	Ja
126	Sint Jansweg	15	5928	RC	VENLO	Nee
127	Sint Jansweg	20	5928	RC	VENLO	Nee
128	Sint Urbanusweg	16C	5914	CA	VENLO	Nee
129	Sint Urbanusweg	17	5914	CA	VENLO	Nee
130	Sint Urbanusweg	43	5914	CA	VENLO	Ja
131	Straelseweg	183	5914	AL	VENLO	Ja
132	Straelseweg	374	5916	AD	VENLO	Ja
133	Tasmanweg	2	5928	LH	VENLO	Ja
134	Tegelpoort	1	5911	DM	VENLO	Nee
135	Tollensstraat	45	5921	CB	VENLO	Ja
136	Ubroekweg	25	5928	NM	VENLO	Nee
137	van Coehoornstraat	7	5916	PH	VENLO	Nee
138	Venrayseweg	102	5928	RH	VENLO	Ja
139	Venrayseweg	148	5928	RH	VENLO	Nee
140	Venrayseweg	190D	5928	RH	VENLO	Nee
141	Vijverhofstraat	37	5913	TV	VENLO	Ja
142	Vinckenhofstraat	90	5913	EG	VENLO	Nee
143	Vossenerlaan	78	5924	AG	VENLO	Ja
144	Wieënpassage	40	5921	GD	VENLO	Nee
145	Winkelveldstraat	27	5916	NX	VENLO	Ja
146	Zalzerskampweg	64	5926	PL	VENLO	Ja
147	Zand Arabiëweg	26	5914	PJ	VENLO	Ja
148	Zonneveld	22	5923	KW	VENLO	Ja

## DOELSTELLING

De Stichting Hart voor Venlo streeft naar een zo groot mogelijk aantal burgers van geldige reanimatie vaardigheidscertificaten in haar werkgebied te creëren (1% van de gemeentelijke bevolking) en zoveel mogelijk AED's 24 uur beschikbaar te hebben! Na het behalen van een geldige reanimatie certificaat willen wij zoveel mogelijk burgers erop te attenderen om zich aan te sluiten bij HartslagNu.

HartslagNu is van de sector Ambulancezorg zelf en wordt beheerd door stichting HartslagNu. HartslagNu is gekoppeld aan het systeem van de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) Bij een melding van een mogelijke reanimatie worden niet alleen twee ambulances op weg gestuurd, maar wordt ook een groep burgerhulpverleners in de omgeving gealarmeerd. De burgerhulpverlener ontvangt een oproep via een sms of via de speciale HartslagNu app.



In de meeste gevallen van een circulatiestilstand is het normale hartritme zeer ernstig verstoord. Het gevolg is dat het hart geen bloed meer door het lichaam pompt. Het slachtoffer is bewusteloos en zal overlijden als er niets gedaan wordt. Twee zaken zijn nu van levensbelang: Een schok toedienen met een AED (Automatische Externe Defibrillator) en reanimatie. In ongeveer de helft van de reanimaties is een schok nodig om het hart weer op gang te krijgen. Hoe sneller die schok wordt toegediend hoe groter de overlevingskans. Reanimatie, het geven van borstcompressie en mond op mondbeademing, zorgt ervoor dat de zuurstoftoevoer naar de hersenen op gang gehouden wordt.

Een ambulance heeft gemiddeld zo'n 10 minuten nodig om bij het slachtoffer te komen terwijl elke minuut de overlevingskans daalt met 5 – 10%. Reanimatie moet daarom binnen 6 minuten gestart zijn, elke seconde telt. Jouw reanimatie als burgerhulpverlener en het toedienen van een schok met de AED zijn dus van levensbelang.

(Bron: website Hart voor Venlo, Januari 2020)

## Venlo in kaart



Burgerhulpverlener - ingeschreven in HartslagNu op basis woonadres



AED, ingeschreven in het alarmeringssysteem, 24/7 bereikbaar



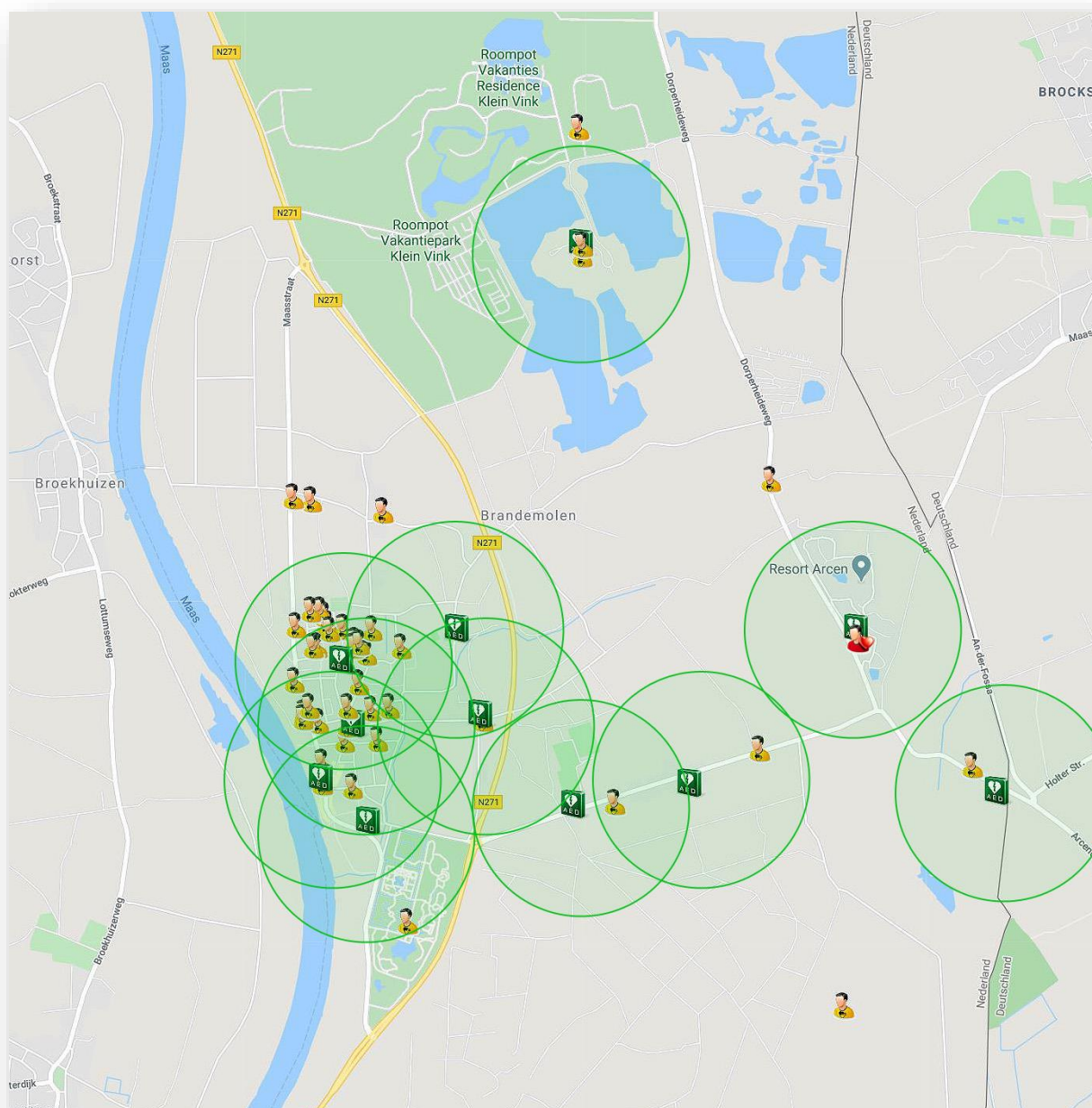
AED, ingeschreven in het alarmeringssysteem, niet 24/7 bereikbaar

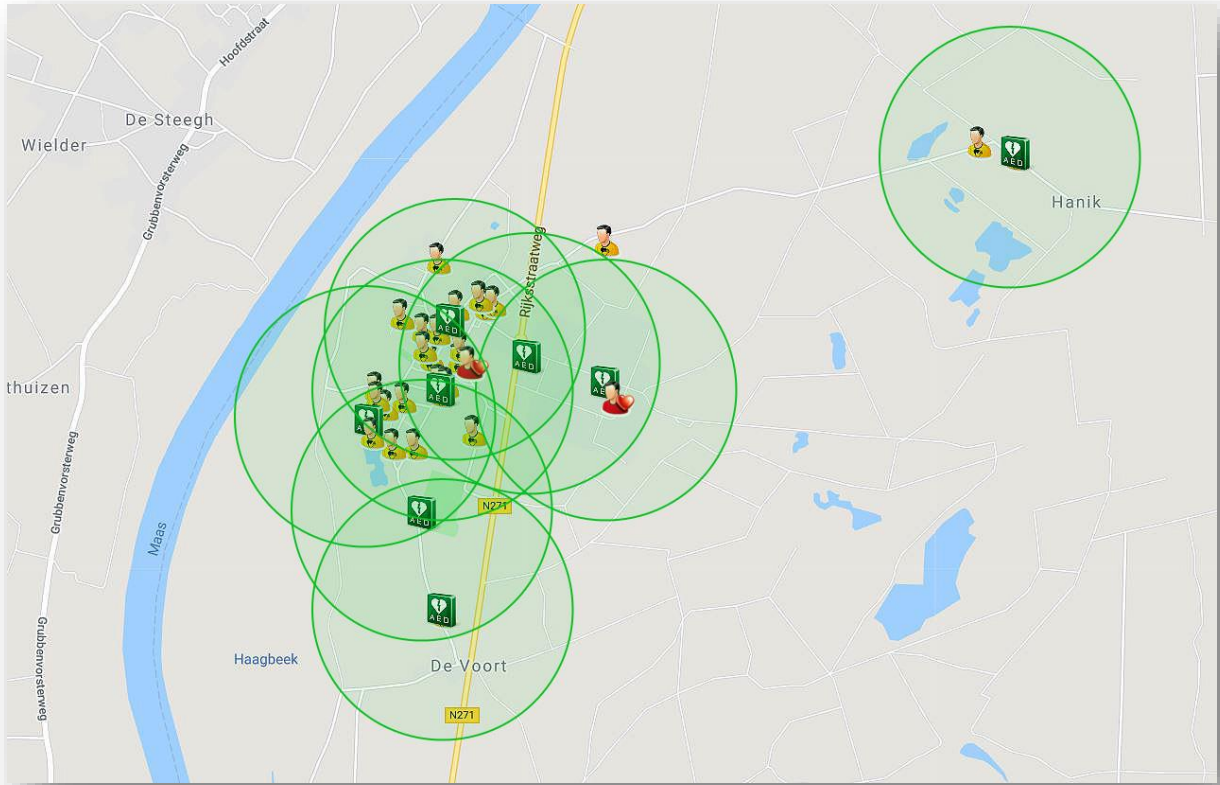


Reanimatie oproep (HartslagNu ingezet)

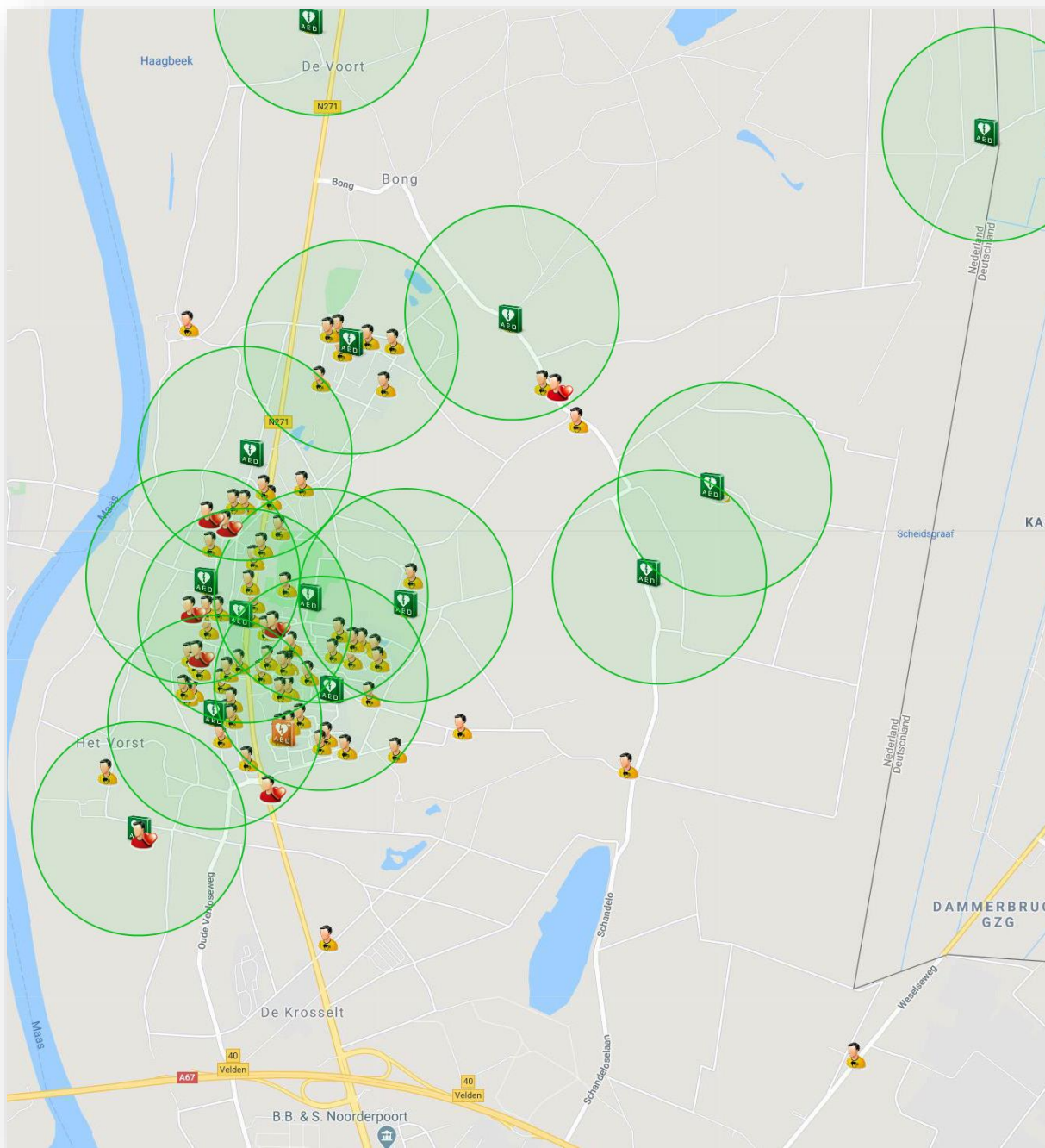
In 2019 zijn er 62 oproepen vanuit HartslagNu geweest in de gemeente Venlo.

### Arcen

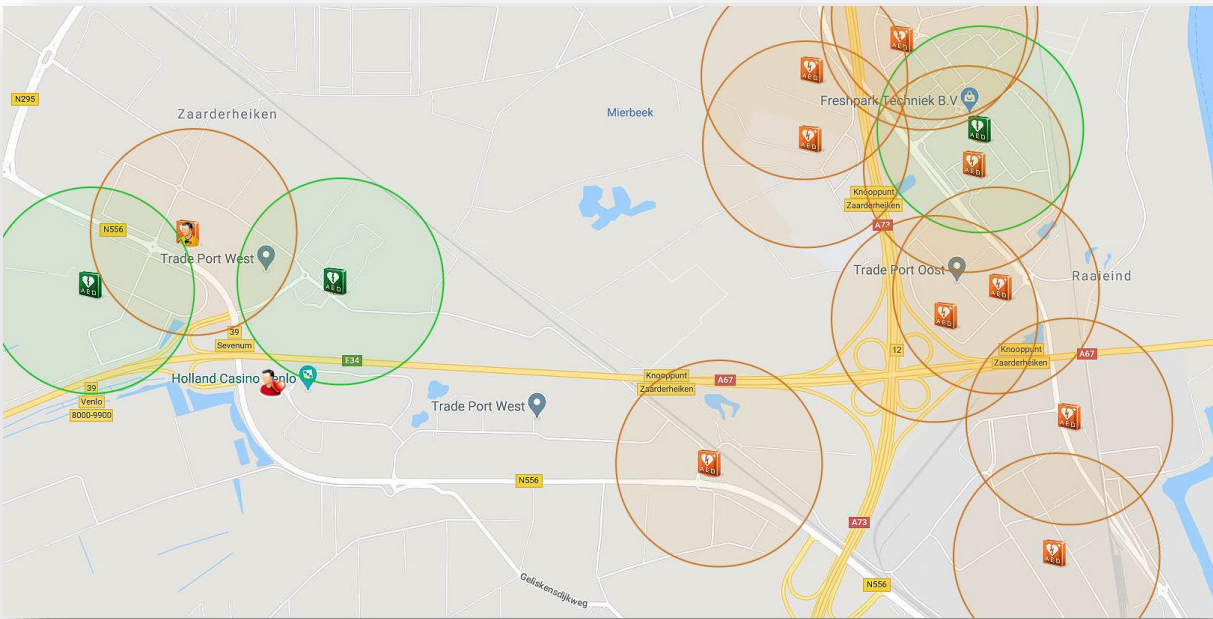




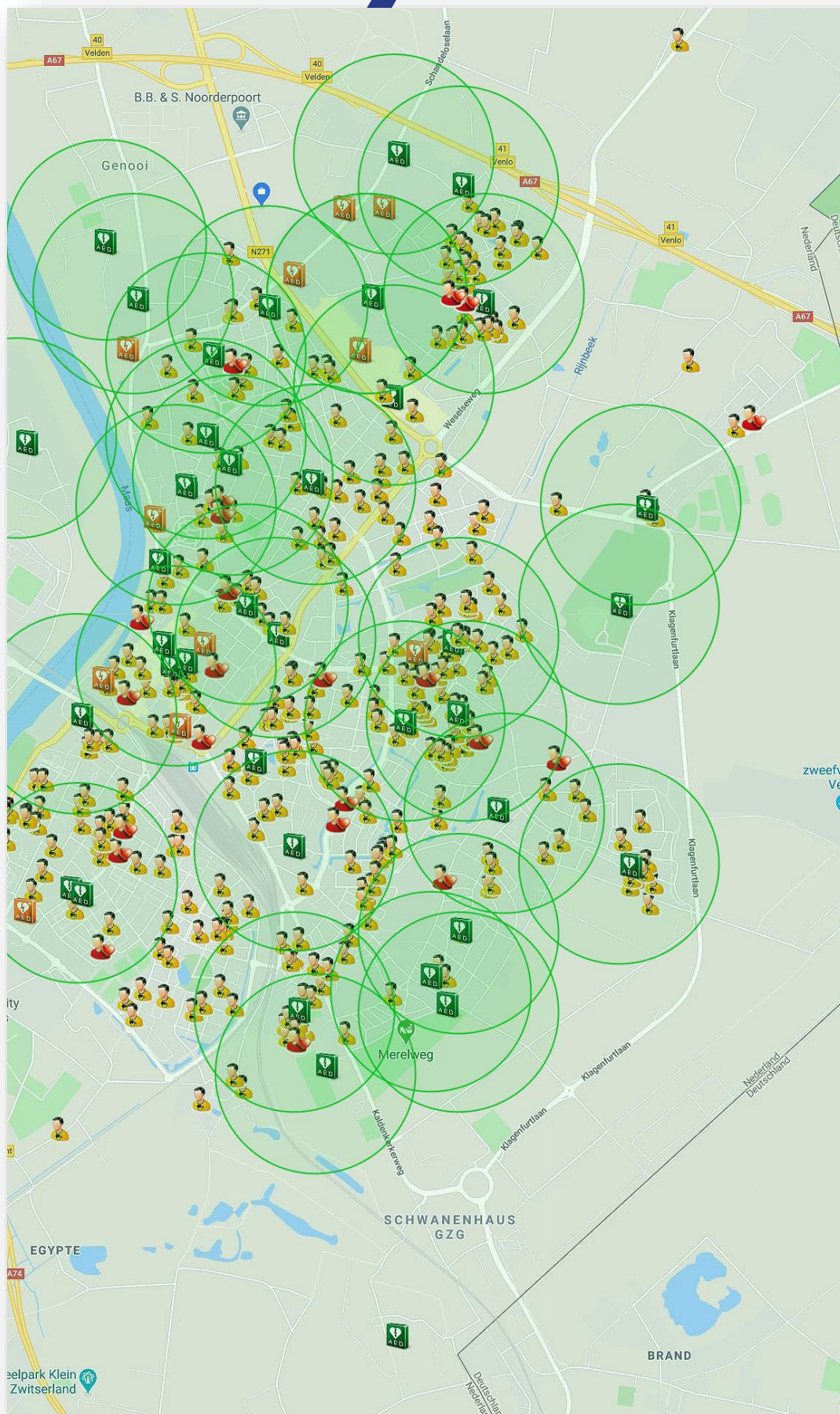
# Velden

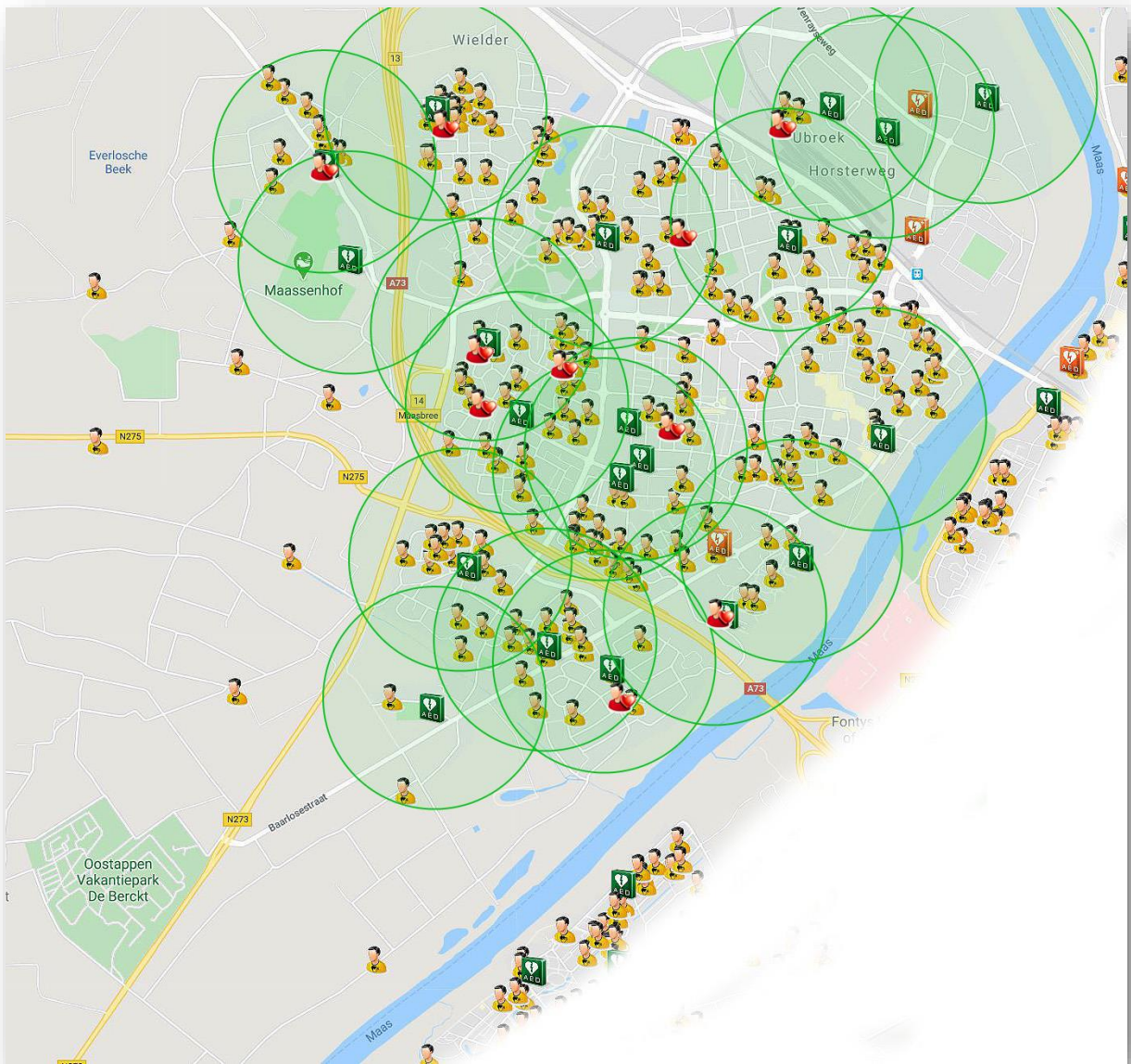


# Trade Port



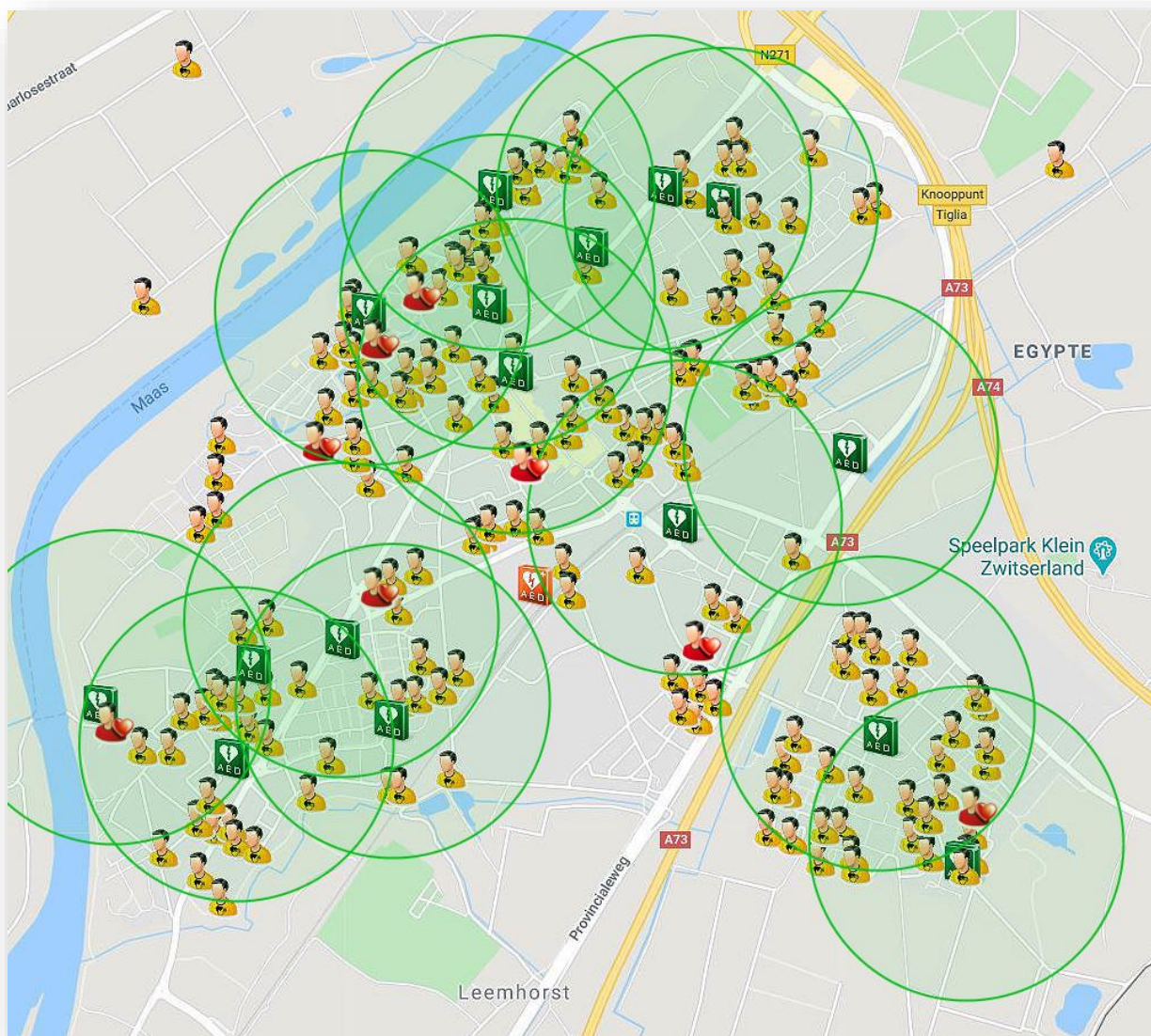
# Venlo Centrum en Oost







# Tegelen en Steyl



# Belfeld

