

Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo



Aan College B&W
Adviesraad Sociaal domein
Van Cliëntenraad Sociale Dienst
Onderwerp Advies beleidsplan Actief uit armoede en schulden
Integrale aanpak 2019 - 2022

datum 23-11-2018

Geacht college, geachte Adviesraad,

Namens de Cliëntenraad Sociale dienst stuur ik u dit advies over het beleidsplan Actief uit armoede en schulden; Integrale aanpak 2019-2022. Een reactie hierop stellen wij op prijs.

De Cliëntenraad heeft het beleidsplan en de bijlagen Scenario's en Uitwerking casussen armoedeval besproken daarbij heeft mw. Didi Claessens een toelichting gegeven en diverse vragen beantwoord.

De Cliëntenraad adviseert het volgende:

- Wij onderschrijven de doelstellingen van het beleidsplan. We zijn er nadrukkelijk voorstander van om meer te richten op preventie, zowel bij het armoedebelief als bij schuldhulpverlening.
- In het beleidsplan wordt armoede vooral bekeken vanuit economisch oogpunt. Wij vragen u in deze beleidsperiode toe te werken naar een breder beeld, armoede en schulden zijn ook gerelateerd aan gezondheid, eenzaamheid en laaggeletterdheid. Ook de statushouders zijn een kwetsbare groep.
- Met Scenario 2 worden de beste resultaten bereikt zoals beschreven in het beleidsplan. De maatschappelijke gevolgen die omschreven worden bij de extra variant zijn nog aanvullend daar aan. Wij adviseren u daarom te kiezen voor scenario 2 met uitbreiding van de extra variant.
- Indien op het einde van het jaar geld overblijft vraagt de Cliëntenraad dit te oormerken voor deze doelgroep.
- De Individuele Inkomenstoeslag (ITT) is voor mensen met een minimuminkomen een noodzakelijke aanvulling. In alle scenario's wordt vanaf 2020 gekort op deze toeslag. Wij adviseren de hoogte van deze toeslag te handhaven op het huidige niveau.
- Binnen de Cliëntenraad is al enkele jaren een werkgroep actief die ambtenaren ondersteunt door brieven, formulieren, e.d. te toetsen op taalgebruik. Begrijpelijke taal maakt communicatie tussen burger en gemeente gemakkelijker. Ook n.a.v. dit beleidsplan vragen we om begrijpelijke taal te gebruiken. Als voorbeeld noemen we: (te)veel Engelse termen.
- Wij constateren in de bijlage Uitwerking casussen armoedeval dat niet alle genoemde bedragen kloppen. Ook lijkt het ons realistischer om uit te gaan van het minimumloon; in de praktijk blijkt vaak dat, zeker de eerste tijd, niet meer verdiend wordt dan dit minimumloon.

Namens Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo

Anneloes Hovens
voorzitter