

## Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2021 73  
collegevergadering d.d. 25 mei 2021  
programma Gezond en actief Venlo  
portefeuillehouder A. Vervoort

ons kenmerk 1762815  
team RGMAOP  
steller J Doorenbosch  
doorkiesnummer  
e-mail j.doorenbosch@venlo.nl  
datum 18 mei 2021  
bijlage(n)  
datum verzonden

28 MEI 2021

### Onderwerp

Ondersteuning bij toeslagenaffaire

### Kennisnemen van

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de actuele stand van zaken bij de ondersteuning van gedupeerde ouders als gevolg van de toeslagenaffaire.

### Aanleiding

Op 16 december 2020 is toegezegd dat we vanuit de gemeente de gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire proactief ondersteunen. Met raadsinformatiebrief nr 2021-28 informeerden wij u over de actuele stand van zaken. In deze raadsinformatiebrief is ook aangekondigd dat wij uw raad opnieuw informeren zodra we meer zicht hebben in de aard en omvang van de problematiek. Met deze raadsinformatiebrief geven wij hier invulling aan.

### Kernboodschap

#### Gedupeerden worden pro actief benaderd

Begin maart zijn afspraken gemaakt tussen de VNG en de Belastingdienst/Toeslagen (hierna te noemen: Belastingdienst) waardoor het college nu inzicht heeft in de namen, BSN- nummers en contactgegevens van inwoners woonachtig in de gemeente Venlo, die zichzelf gemeld hebben bij de Belastingdienst. De Belastingdienst deelt nu elke twee weken de gegevens van nieuwe meldingen die zij hebben ontvangen.

Van de inwoners die zich hebben gemeld is nog niet altijd beoordeeld of zij ook daadwerkelijk tot de gedupeerden behoren en gecompenseerd worden. Deze beoordeling vindt plaats bij de Belastingdienst. Desondanks zijn al deze mensen door de gemeente Venlo pro actief benaderd voor ondersteuning, ongeacht of het dossier al in behandeling was bij de Belastingdienst. De bedoeling was dat op 1 mei duidelijk zou zijn wie gecompenseerd zouden worden en dus € 30.000 ontvangen. Uit de praktijk blijkt dat die datum niet voor iedereen gehaald is.

#### Aard en omvang van de problematiek

Via de website van de Belastingdienst werd in eerste instantie gemeld dat 57 personen woonachtig in de gemeente Venlo zich hadden gemeld. Zodra we de eerste lijst ontvingen

## Raadsinformatiebrief

bleken er 103 namen op te staan. Inmiddels is dit aantal opgelopen tot 127 (peildatum 3 mei 2021).

Van de inwoners die we hebben gesproken is bij 19 gezinnen nog altijd actief contact. Een aantal van deze gezinnen was al in beeld bij de gemeente, een aantal hebben zichzelf ook gemeld. Niet iedereen heeft actief ondersteuning nodig, maar wil wel graag in beeld blijven. Het merendeel (73) van de inwoners die we hebben gesproken geeft aan dat zij op dit moment geen hulp nodig hebben. De redenen hiervoor zijn uiteenlopend. Soms omdat zij hun 'problemen' als gevolg van de toeslagenaffaire onder controle hebben. Er waren ook enkelen inwoners die zich ten onrechte hadden gemeld, veelal onbewust omdat zij niet precies begrepen hadden wanneer of waarvoor je je kon melden.

De overige inwoners (35) die zich gemeld hebben kunnen we niet bereiken, omdat we niet over de juiste contactgegevens beschikken. Afgelopen maanden hebben we middels een publiekscampagne actief gedupeerden attent gemaakt op onze hulp, in de hoop dat gedupeerden die wij (en Belastingdienst) niet in beeld hebben zich bij ons melden.

Deze campagne is nog actief waarmee we hopen dat ook de mensen waarvan we niet de juiste gegevens hebben, zich alsnog melden. Daarbij maken we de kanttekening dat er ook gedupeerden zijn die zijn verhuisd naar een andere gemeente of het buitenland. Maar er zijn ook gedupeerden die geen behoefte hebben aan contact, voornamelijk omdat zij de periode voor zichzelf al hebben afgesloten of via een andere weg hulp hebben gevonden.

Inmiddels zijn ook incassomaatregelen voor openstaande vorderingen vanuit de gemeente stopgezet als bekend is dat men tot de gedupeerden behoort.

### Vertrouwen

Over het algemeen wordt het zeer gewaardeerd dat de gemeente pro actief contact zoekt met gedupeerde ouders om te vragen hoe het met ze gaat en of wij ze ergens bij kunnen ondersteunen. Deze helpende hand en het luisterend oor geeft weer wat meer vertrouwen, ook al kunnen we als gemeente niet alles oplossen.

De afgelopen tijd is ook gebleken dat de hersteloperatie niet altijd vlekkeloos verloopt. Nog steeds worden fouten gemaakt door de Belastingdienst, en dat heeft enorme impact op die mensen die toch al gedupeerd waren. Recent is gebleken dat een deel van de gedupeerden ten onrechte een afwijzing ontvingen voor de compensatieregeling van de Belastingdienst. Ook binnen de gemeente Venlo zijn hier signalen van ontvangen. De bereikbaarheid van de Belastingdienst verdient aandacht, maar als er contact is met medewerkers van de hersteloperatie wordt er adequaat gehandeld en gezocht naar een oplossing.

Er zijn nog veel vragen waar niet direct een antwoord op is. Er zijn nog veel problemen die tijd vragen om ze op te lossen. Vanuit de gemeente volgen we de landelijke aanpak bij de hersteloperatie Toeslagen, bijvoorbeeld als het gaat over het aflossen van de schulden wanneer men in een schuldhulpverleningstraject zit. De VNG ondersteunt gemeenten hierbij. Ondertussen blijven wij actief contact zoeken met de gedupeerde ouders die zich bij ons of bij de Belastingdienst gemeld hebben en bieden we de ondersteuning daar waar dat binnen de mogelijkheden ligt.

### **Communicatie**

Er blijft pro actief contact gezocht worden met inwoners die zich nieuw hebben gemeld bij de Belastingdienst. De inwoners die we niet bereiken vanwege onjuiste contactgegevens

**Raadsinformatiebrief**

kunnen altijd zelf contact opnemen met de gemeente als zij ondersteuning nodig hebben.  
Via onze informatiekanalen communiceren we hierover.

**Vervolgprocedure raad**

Als er andere ontwikkelingen zijn, anders dan in deze raadsinformatiebrief bekend, wordt u hierover geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Anton Scholten

**Bijlagen**

- |    |    |    |
|----|----|----|
| 1. | .. | .. |
| 2. | .. | .. |
| 3. | .. | .. |
| 4. | .. | .. |
| 5. | .. | .. |