

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2024 2024-75
collegevergadering d.d. 16 april 2024
programma Leefbaar Venlo
portefeuillehouder M. Pollux

ons kenmerk 10635
team Werken en Bereikbaarheid
steller D. Schepers
telefoonnummer +31 77 3596165
e-mail d.schepers@venlo.nl
datum 16 april 2024
bijlage(n)
datum verzonden 18 APR. 2024

Onderwerp

Abri's voor Omnibuzz

Kennisnemen van

Haalbaarheidsstudie inzake de abri's voor Omnibuzz

Aanleiding van

Het college heeft opdracht gekregen voor het plaatsen van abri's ten behoeve van Omnibuzz. Het volgende is opgenomen in het amendement:

- Er is behoefte aan herkenbare en beschutte opstapplaatsen voor senioren die gebruik maken van Omnibuzz;
- Bijdrage aan abri's ten behoeve van opstappunten voor senioren die van Omnibuzz gebruikmaken, in 2022 wordt een bedrag beschikbaar gesteld van €20.000,-.

Ten behoeve van deze opdracht is intern een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd, bestaande uit een marktonderzoek en een locatieonderzoek.

Kernboodschap

Ad 1) Huidige situatie

Omnibuzz, maatwerk in vervoer van deur tot deur is voor inwoners met een Wmo-indicatie.

Omnibuzz zorgt voor vervoer, vervoerspas, het goed functioneren van de taxipoints en de afhandeling van eventuele klachten. Bij de meeste vervoersbewegingen zijn abri's niet

noodzakelijk, gebruikers kunnen immers thuis wachten tot ze opgehaald worden. Hetzelfde geldt

voor de terugreis. Ze worden op hun bestemming ook weer opgehaald en naar huis gebracht. Bij

een verplaatsing naar het centrum van Venlo is dit anders, in dit geval worden ze vervoerd tot of

opgehaald aan de opstapplaatsen in en rond het centrum:

- Prinsessesingel;
- Kleine Beekstraat/ Nieuwstraat;
- Peperstraat;
- Sint Martinusstraat/ Monseigneur Nolensplein.

Raadsinformatiebrief

Voor deze opstapplaatsen zijn geen voorzieningen getroffen, er is enkel een haltebord geplaatst om aan te tonen waar de halte is gesitueerd. Bij slecht weer staan deze mensen in de regen en bij goed weer in de brandende zon. Daarnaast is er geen mogelijkheid om even te zitten.

Ad 2) Gebruik van de haltes

Met dank aan Omnibuzz was het mogelijk om het gebruik te monitoren. Abri's zijn uitsluitend relevant voor de instappers. Uit de data van Omnibuzz blijkt dat in 2023 de vier haltes in en rond het centrum volgende gebruikersaantallen kennen:

	Aantal ritten met startpunt ...
Kleine Beekstraat/ Nieuwstraat	351
Peperstraat	219
Sint Martinusstraat/ Monseigneur Nolensplein	188
Prinsessesingel	47
Totaal	805

In 2023 vertrokken in totaal 805 ritten vanuit het centrum van Venlo. Waarbij wordt aangetekend dat er per dag ± 1 instapper is bij de halte Kleine Beekstraat/Nieuwstraat. Gezien het aantal ritten en gezien het beschikbare budget is de Kleine beekstraat/Nieuwstraat en eventueel de Peperstraat de meest geschikte locatie voor een abri.

Ad 3) Kosten van de abri's

De abri zoals nu geplaatst staan in Venlo, kost \pm €6.000,-.

Ad 4) Ruimte op locatie

De gemeente heeft intensief onderzoek uitgevoerd naar mogelijke locaties voor de abri's in de omgeving van de opstelplaatsen. In de binnenstad is het namelijk geen evidentie om abri's te plaatsen. Het streven is om de binnenstad te vergroenen en te ontharden, het plaatsen van extra overkappingen is tegenstrijdig aan deze doelstelling. Dit alles moet bijdragen aan een hoogwaardige ruimtelijk kwaliteit in de binnenstad (zie Plan Binnenstad 2030 en de Welstandsnota Venlo 2013). Het is een zoektocht naar het evenwicht tussen gebruiksgemak en hoogwaardige ruimtelijke kwaliteit.

De abri's zijn duidelijk aanwezig in het straatbeeld, mede door de functionele uitstraling, en nemen relatief veel ruimte in beslag. Ook de ruimte om ze te plaatsen is zeer beperkt beschikbaar nabij de opstapplaatsen. De abri's kennen slechts een minimaal- en eenzijdig gebruik (enkel gebruikers Omnibuzz). Dit alles draagt niet bij aan zorgvuldig ruimtegebruik in de binnenstad, waar veel gebruikers, objecten en straatmeubilair een plek nodig hebben in de openbare ruimte.

Ad 5) Behoeft van Omnibuzz en ervaringen van andere Limburgse gemeenten

Naast inpassingen in de openbare ruimte en de gebruikers data is ook de mening van Omnibuzz een belangrijke aspect in het haalbaarheidsonderzoek. De mening luidt als volgt: "Voor de

Raadsinformatiebrief

klanten van Omnibuzz is eenabri in principe een hele prettige oplossing. Wel geeft Omnibuzz aan dat het weinig ervaring heeft metabri's.

In slechts twee Limburgse gemeenten is er ervaring metabri's voor Omnibuzz. In de gemeente Maastricht is er sprake van medegebruik van deabri's voor openbaar vervoer. Op deze haltes staan reedsabri's voor het reguliere openbaar vervoer.

In de gemeente Sittard-Geleen is deabri, vanwege overlast, weer opgeheven.

Ad 6) Mogelijke effecten

In de binnenstad zijn momenteel tientallen daklozen, waaronder een grote groep (ex)arbeidsmigranten. Veelal zoekt deze doelgroep een slaapplek in parkeergarages en portieken. Door het plaatsen vanabri's creëren we in de openbare ruimte meer plekken om te schuilen en eventueel te slapen. Dit zal het veiligheidsgevoel niet bevorderen. Bovendien is de kans aanwezig dat dezeabri's door het gebruik van deze doelgroep worden bevuild (wildplassen e.d.). Naar verwachting, mede gezien de ervaring in Sittard, leiden deabri's tot verloedering, vandalisme, zwervers, plashoeken (niet alleen door daklozen).

Het is de vraag of dezeabri's zullen bijdragen aan het gebruik van Omnibuzz of juist een tegenovergesteld effect zullen creëren door het onveiligheidsgevoel dat deze gebruikers (vaak minder mobiele individuen) zullen ervaren.

Communicatie

Vervolgprocedure raad

Het college is bereid om de door de raad opgedragen opdracht uit te voeren, maar wil eerst met de raad de onderzoeksresultaten bespreken. Er zal met de commissie omgeving een themasessie georganiseerd worden inzake het onderwerpabri's voor Omnibuzz. Daarnaast wordt in gesprek gegaan met Omnibuzz om te bekijken of er andere mogelijkheden om schuilplekken te organiseren. Bijvoorbeeld door de halte te verplaatsen naar een reeds bestaande overkapping in de omgeving.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Bijlagen

1.