

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2023 81
collegevergadering d.d. 22 augustus 2023
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder J. Smeets

ons kenmerk 46867
team RGMAOZ
steller C.J.M. Sijbers - Bergmans
telefoonnummer
e-mail i.sijbers@venlo.nl
datum 22 augustus 2023
bijlage(n)
datum verzonden
23 AUG. 2023

Onderwerp

Integraal werken Sociaal Domein en implementatie Doorbraakmethode

Kennisnemen van

De aanpak integraal werken in het sociaal domein en de implementatie van de Doorbraakmethode in Venlo.

Aanleiding

In mei 2022 heeft u raadsbreed een motie aangenomen waarin u opdracht heeft gegeven onderzoek te doen naar de 50-gezinnen aanpak Maastricht, de Doorbraakmethode en de pilot Hendig in Peel en Maas. De bevindingen van dit onderzoek zijn gepresenteerd tijdens een werkbijeenkomst van uw raad op 7 december 2022.

Tijdens deze bijeenkomst is geconcludeerd dat het inzetten van de Doorbraakmethode bij complexe problematiek van meerwaarde is en dat het wenselijk is om met deze werkwijze te starten.

Kernboodschap

In deze RIB informeren wij u hoe aan de slag zijn met integraal werken in het sociaal domein en de Doorbraakmethode.

Wat willen we bereiken

Met de aanpak integraal werken en inzet van Doorbraakmethode willen we bereiken dat:

- medewerkers binnen het sociaal domein met een brede blik, teamoverstijgend, naar de vraag van de inwoner kijken en beter op de hoogte zijn van de mogelijkheden binnen de gestelde kaders.
- Met inwoners met complexe problematiek een integraal plan van aanpak gemaakt gaat worden waarin de inwoner zelf ook verantwoordelijkheid draagt.
- Hierdoor een beter passende oplossing geboden wordt die op termijn duurzamer is en minder kosten met zich mee zal brengen.
- We werken met maatwerkoplossingen zonder willekeur.

Raadsinformatiebrief

Hiermee geven we ook invulling aan o.a. de volgende uitgangspunten van Fier op Venlo:

- onze inwoners staan centraal.
- Inwoners kunnen rekenen op passende ondersteuning.
- We variëren naar vermogen van inwoners, zodat zij gelijkwaardige kansen krijgen.
- De gemeente geeft vertrouwen aan inwoners.
- De ondersteuning aan (kwetsbare) inwoners wordt op een efficiënte en effectieve wijze vormgegeven.

De Doorbraakmethode

De Doorbraakmethode is een instrument dat het methodisch realiseren van maatwerk bij (complexe) vragen van onze inwoners mogelijk maakt. Met de inwoner samen wordt een Doorbraakplan opgesteld, waarbij breed gekeken wordt naar de situatie van de inwoner. Deze methode helpt medewerkers om gelegitimeerd, onderbouwd, duurzamer en vaak ook goedkoper maatwerk te leveren zonder willekeur te veroorzaken. De Doorbraakplannen passen altijd binnen de geldende wet- en regelgeving. De toets op de legitimiteit is een expliciet onderdeel van het proces om te komen tot een doorbraakplan.

Met het werken met de Doorbraakmethode zetten wij een verdere stap in de gewenste ontwikkeling naar meer integraal werken in het sociaal domein voor onze inwoners.

De inrichting van de structuur van integraal werken

Bij de implementatie van de Doorbraakmethode en de doorontwikkeling naar integraal werken zijn meerdere personen/ functies in verschillende rollen betrokken. Vooralsnog richten we ons op de interne organisatie. De inrichting ziet er als volgt uit:

1. de Kerngroep Integraal Werken

De Kerngroep Integraal Werken pakt op basis van de Doorbraakmethode (complexe) casuïstiek op. De Kerngroep bestaat uit de Regisseur Integraal Werken en 12 medewerkers uit de uitvoerende teams. Deze medewerkers blijven daarnaast ook werkzaamheden in het eigen team uitvoeren en zijn ambassadeur zijn voor het integraal werken en de Doorbraakmethode.

2. De Regisseur Integraal Werken

De regisseur stuurt de Kerngroep Integraal Werken aan en geeft akkoord op de Doorbraakplannen. De regisseur beheert het Doorbraakbudget en escaleert waar nodig.

3. De Regiegroep

De implementatie van de Doorbraakmethode en het werken op basis van dit gedachtengoed vraagt een grote betrokkenheid van het sociaal domein in de breedte. De regiegroep, die is samengesteld uit o.a. teamhoofden en beleidsadviseurs volgt de voortgang, pakt eventuele belemmeringen op en biedt de betrokken medewerkers comfort, brengt (beleids)signalen verder en monitort de resultaten van de aanpak.

4. De Ontwikkelgroep

Integraal werken omvat meer dan het implementeren van de Doorbraakmethode. Het werken met de Doorbraakmethode maakt beleidsmatige en organisatorische knelpunten zichtbaar. Deze knelpunten kunnen aanleiding zijn voor wijziging van beleid en werkwijze in de organisatie. De

Raadsinformatiebrief

ontwikkelgroep is samengesteld uit diverse beleidsadviseurs en brengt het integraal werken verder en zorgt voor de aansluiting op o.a. de andere domeinen in onze organisatie.

5. Escalatiemodel

De bevoegdheid voor het goedkeuren van de doorbraakplannen ligt bij de regisseur. Indien opschaling nodig is, gaat dit via de regiegroep.

Monitoring en evaluatie

Om de resultaten van het integraal werken te kunnen meten wordt een monitor ingericht. In de Doorbraaktool is een dashboard opgenomen waarmee in real-time lokaal en landelijk te volgen is wat de maatschappelijke (financiële) impact van dat maatwerk is. Daarnaast monitoren we de ervaringen van de inwoners en de medewerkers.

De aanpak integraal werken en inzet van Doorbraakmethode is een meerjarig proces. In het 1e kwartaal 2024 vindt de eerste tussenevaluatie plaats.

Financiën

De kosten voor het werken met de Doorbraakmethode (personeel en opleiding) komen ten laste van de POK middelen (middelen Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag). Met RIB nummer 23/2023 Plan van aanpak middelen Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag bent u geïnformeerd over het totaal van inzet en aanpak van deze middelen.

Ook is een zogenaamd Doorbraakbudget beschikbaar om bij integrale plannen snel door te kunnen pakken als dit nodig is. Uitgangspunt is dat de kosten van de Doorbraakplannen ten laste komen van de reguliere budgetten.

Communicatie

We bereiden een communicatieplan voor met een brede mix van instrumenten. Het gaat enerzijds om informeren over de ontwikkelingen, maar vooral ook om het gedachtengoed van integraal werken verder te brengen o.a. via inspiratiebijeenkomsten en storytelling.

Vervolprocedure raad

In het 2e kwartaal 2024 informeren wij u over onze eerste bevindingen op basis van de tussenevaluatie.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

Bijlagen

Geen.

de burgemeester

Antoin Scholten