



# SAMENLEVINGSAGENDA MAGAZINE

2020

# VOORWOORD

| SAMENLEVINGAGENDA MAGAZINE

# Voorwoord

Dichter bij de mensen en meer in overleg met onze inwoners: dat is een belangrijke ambitie voor ons als college van Burgemeester en Wethouders van Venlo. Die ambitie krijgt in belangrijke mate vorm via de samenlevingsagenda.

Wij zijn er dan ook trots op dat dit magazine er ligt. Daarmee willen we jullie als lezer een indruk geven van de eerste resultaten van de samenlevingsagenda's die eind 2019 door het college zijn vastgesteld.

Die indruk geven we niet alleen door per stadsdeel, wijk of dorp een beeld te geven van de projecten die tot nu toe zijn opgepakt. Maar de kracht van de samenlevingsagenda komt nog veel meer tot uiting in de portretten ván en interviews mét inwoners van onze prachtige gemeente. Omdat dankzij deze inwoners de samenlevingsagenda's tot stand zijn gekomen.

Want deze samenlevingsagenda gaat vooral over mensen en de manier waarop zij extra kunnen bijdragen aan de kwaliteit van hun eigen leefomgeving, in hun eigen buurt of dorp. Niets spreekt mensen meer aan dan de eigen leefomgeving.

De gemeente heeft daarbij de taak om ervoor te zorgen dat die leefomgeving schoon, heel en veilig is. Dat is onze kerntaak. En samen met wijk- en buurtbewoners willen we de kwaliteit van die leefomgeving steeds meer versterken. Dat betekent dat we als gemeente goed in contact moeten zijn én treden met onze inwoners. Zodat we daarin samen kunnen optrekken en op die manier zaken tot een hoger niveau tillen.

We kunnen én moeten daarin nog verdere stappen zetten. Ruimte voor verbetering is er altijd, maar dit magazine laat zien dat we

al mooie stappen aan het maken zijn. En dat we daarmee ook zichtbare successen kunnen boeken. Alle reden dus om met veel inzet en enthousiasme door te gaan met de samenlevingsagenda's. Agenda's die per wijk, dorp, of stadsdeel op haar eigen manier vorm zullen krijgen, zodat niet de gemeente alleen de agenda blijft bepalen, maar dat onze inwoners zelf directe invloed op hun eigen leefomgeving kunnen uitoefenen en zien dat deze getoonde inzet beloond wordt.

Ik nodig dan ook iedereen in onze mooie gemeente uit om daarin samen op te trekken! Samen maken we Venlo!

Erwin Boom  
Waarnemend wethouder Wijkgericht Werken

# Inhoudsopgave

## Noord

Venlo Noord, Arcen, Velden en Lomm

- Introductie
- Overzicht projecten deel 1
- Interview Marja Wijnhoven
- Overzicht projecten deel 2

## Oost

Venlo-Oost, 't Ven en Venlo-Noord-Oost

- Introductie
- Overzicht projecten deel 1
- Interview Marlou Nelissen
- Overzicht projecten deel 2

## Zuid



Venlo-Zuid, Belfeld, Tegelen, Steyl en Op de Heide

- Introductie
- Overzicht projecten deel 1
- Interview Ruud Plum
- Overzicht projecten deel 2

## West

Molenbossen, Blerick Centrum, Smeliënkamp, Vastenavondkamp, Annakamp-Zonneveld  
Klingerberg, De Vossener, Heierhoeve, Hout-Blerick en Boekend

- Introductie
- Overzicht projecten deel 1
- Interview Ivon Vercoulen
- Overzicht projecten deel 2

Aanvullende informatie, Overzicht projecten: Status gereed   
Status in voorbereiding/in uitvoering 



# NOORD

| SAMENLEVINGAGENDA MAGAZINE

# Introductie

De afgelopen jaren heeft een groot aantal bewoners in het Stadsdeel Noord zich vol beleving ingezet voor hun wijk of dorp. Vaak in samenwerking met het bevolgen wijkoverleg Venlo Centrum, Venlo-Noord of dorpsraad Arcen, Lomm of Velden. Dit gebeurde op straatniveau, maar ook in verenigingsverband en bij projecten samen met andere buurtbewoners.

In uw wijk zijn allerlei (grote) initiatieven geweest. Variërend van de realisatie van een buurt speeltuin tot plannen en fysieke aanpassingen met betrekking tot een veiligere en schonere buurt. Maar ook hartverwarmende acties om elkaar te helpen, zeker ook in deze bijzondere tijd. Het buurtcafé en de samenlevingsagenda zijn hierop aangehaakt. Zeker ook bij de reeds bestaande (dorpsontwikkeling)-plannen. We zien dat de samenlevingsagenda op meerdere plekken nieuw leven blaast in de realisatie van bestaande ideeën en concrete plannen. Er zijn ook nieuwe initiatieven ontstaan uit de recente bijeenkomsten.

We gaan verder met het realiseren van onze wensen, het aangaan van mooie uitdagingen en we werken gesignaleerde achterstanden weg. Dit alles om gezamenlijk onze dorpen en wijken leefbaar en vitaal te houden. Ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheid. Op de volgende pagina's een greep uit wat er is gebeurd en wat er onder andere nog op planning staat.

Bedankt en gelukkig weer tot snel; blijf gezond!

Pieter van de Rijdt (stadsdeelmanager Noord)





# Overzicht projecten Noord deel 1

---

Arcen	•Plantenbakken Centrum Arcen	✓
	•Recreatief Fietspad Lingsforterweg	⚙️
	•Stronken Frezen Arcen Schans	✓
	•Verkeersgroep Arcen diverse	✓

---

Lomm	•Tappunt water Centrum Lomm	⚙️
	•Fietspad Haniker	⚙️
	•Hondenspeelplek Lomm (aan het water)	⚙️
	•Speelruimte/veiligheid Lomm	✓



Arcen - De Schans



**MARJA**  
**NOORD**

# Marja Wijnhoven

“Sinds zes jaar woon ik met mijn man en kinderen op de Vilgert in Velden. De afgelopen jaren zijn er veel nieuwe woningen gebouwd en zijn er meer jonge gezinnen in de buurt komen wonen. Het is hier prettig wonen maar er zijn nog veel infrastructurele aanpassingen nodig om van deze relatief nieuwe wijk een echte woonwijk te maken. Voorheen was de straat Vilgert een smalle weg die alleen werd gebruikt door landbouw- en bestemmingsverkeer. Het aantal verkeersdeelnemers is de laatste jaren enorm gestegen en de huidige infrastructuur is hier niet op ingericht. Dit zorgt soms voor gevaarlijke verkeerssituaties. Daarnaast zijn het afwateringssysteem en de riolering niet ingericht op zoveel nieuwe huishoudens, zijn sommige wegen slecht onderhouden en is er weinig straatverlichting. Bovendien is er nog altijd geen goede bewegwijzering die aangeeft op welke plek zich welke huisnummers bevinden. Dit heeft er in het verleden al eens toe geleid dat een ambulance die met spoed werd opgeroepen, de juiste locatie niet kon vinden.

Zo'n tweeënhalp jaar geleden hebben we samen met een aantal bewoners van de straten Vilgert en Aan Vreezen een bewonerscommissie gevormd. Samen hebben we de verbeterpunten voor onze wijk geïnventariseerd. We namen contact op met De Dorpsraad Velden en met de gemeente Venlo. Als bewonerscommissie hadden we in die periode het gevoel dat er weinig actie werd ondernomen door de gemeente. Daarom zijn we telkens het initiatief blijven nemen in de vorm van verschillende acties en bijeenkomsten. Zo hebben we bijvoorbeeld, in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland, een enquête uitgezet onder buurtbewoners, om het belang van een betere verkeersveiligheid in de Vilgert nogmaals te onderschrijven. De resultaten van die enquête zijn aangeboden bij de gemeente. Vervolgens is er samen met de gemeente een bewonersbijeenkomst georganiseerd waarin onze verbeterpunten zijn besproken.

Als buurtcommissie kregen we vanuit de gemeente telkens te horen dat er niet genoeg financiële middelen beschikbaar waren. Daarop hebben we besloten onze actiepunten op te delen in punten voor de korte en de lange termijn. Tijdens dit traject is er een nieuwe stadsdeelmanager aangesteld en sloot er een verkeerskundige aan bij de gesprekken tussen onze commissie en de gemeente. De gesprekken werden vanaf dat moment steeds constructiever. Er werd steeds meer in mogelijkheden gedacht en gekeken naar wat er wél gerealiseerd kon worden. Onze actiepunten zijn nu meegenomen in de Samenlevingsagenda van 2020 en inmiddels zijn de eerste stapjes naar verbetering van de Vilgert gezet.

Er is afgesproken om elk jaar vijf nieuwe straatlantaarns te plaatsen. De eerste vijf zijn inmiddels gerealiseerd. Daarnaast is een nieuw stukje fietspad aangelegd op een hoek van de straat Vilgert en de Schandelseweg. Op dit punt ontstonden dagelijks gevaarlijke verkeerssituaties. De grond waarop het nieuwe stukje fietspad is aangelegd is vanuit privé-eigendom ter beschikking gesteld aan de gemeente, om zo een ingewikkelde procedure rondom grond te voorkomen en om tijd te besparen. De gemeente heeft vervolgens het stukje fietspad aangelegd en de situatie is nu veel veiliger. Tevens is er nieuwe bewegwijzering met huisnummers besteld, die waarschijnlijk eind juni 2020 geplaatst wordt.

“De gesprekken werden vanaf dat moment steeds constructiever. Er werd steeds meer in mogelijkheden gedachten gekeken naar wat er wél gerealiseerd kon worden”

Een deel van onze actiepunten voor de lange termijn wordt op dit moment onderzocht door de gemeente en verwerkt in een integraal verkeersplan voor Velden. We begrijpen dat sommige verbeterpunten die zijn aangedragen tijdrovend zijn omdat de gemeente gebonden is aan allerlei regels en procedures. Voor een proactieve buurtcommissie als de onze, is dat natuurlijk niet altijd motiverend. Onze commissie is volhardend, positief ingesteld en blijft vooruit kijken. We ervaren de manier waarop er op dit moment wordt geluisterd als prettig en we hopen dat de wensen voor onze wijk snel opgepakt en gerealiseerd worden door de gemeente.



# Overzicht projecten Noord deel 2

---

Velden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verlichting Vilgert Verlichting fase 2 bewonersproject</li></ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Speelplek Oude Heerweg</li></ul>	⚙️
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wegaanwijzingsbordjes Vilgert (noord)</li></ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fietspad Doorstreek Vilgert (Zuid)</li></ul>	✓

---

Venlo-Noord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwijderen verkeersdrempel Karbinderstraat aanbrengen van parkeerplaatsen</li></ul>	⚙️
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herinrichting openbare ruimte Wilhelmina park ingang</li></ul>	⚙️

---

Venlo-Centrum	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiets veiligheid vergroten</li></ul>	⚙️
---------------	--	----



Venlo-Noord - Karbinderstraat

**OOST**

| SAMENLEVINGAGENDA MAGAZINE

# Introductie

Dit stadsdeel heeft de volgende wijken met ieder hun eigen samenlevingsagenda: Venlo-Oost, Venlo-Noord-Oost en 't Ven.

Venlo-Oost is een grote wijk met veel diversiteit en veel actieve bewoners die zich inzetten voor elkaar. De wijk heeft een mix aan koop- en huurwoningen waarvan een groot deel in het bezit is van een woningcorporatie. Het wijkoverleg, bewonersnetwerk en de stichting Leutherberg (die het huis van de wijk beheert) hebben samen enkele jaren geleden al diverse bijeenkomsten met bewoners georganiseerd in de aanloop naar een wijk-ontwikkel-plan. Tijdens deze bijeenkomsten zijn diverse onderwerpen opgehaald zowel ruimtelijk fysiek als sociaal maatschappelijk. De buurtcafés, waar zij ook een belangrijke regierol hebben gespeeld, hebben aanvullende onderwerpen opgeleverd. Het wijk-ontwikkel-plan is volledig opgenomen in de samenlevingsagenda van Venlo-Oost en er zijn werkgroepen met bewoners geformeerd.

Venlo-Noord-Oost is een relatief rustige wijk met veel zelfredzame bewoners. Ook deze wijk heeft veel voorzieningen; een sterk gemeenschapshuis d'n Dörpel, huis van de wijk, primair, middelbaar en bijzonder onderwijs, supermarkt, scouting. Het wijkoverleg Venlo-Noord-Oost heeft de opbrengsten uit de buurtcafés omarmd en ontwikkelt naar een regisseursrol in de aanpak van de aangedragen items. Daartoe zijn werkgroepen met bewoners gevormd. De opkomst tijdens de buurtcafés in Venlo-Noord-Oost was niet heel groot, maar heeft wel belangrijke onderwerpen opgeleverd.

't Ven is een wijk met een dorps karakter. De bewoners zijn zeer zelfredzaam en staan veelvuldig voor elkaar klaar. Het bruist er van de activiteiten waarbij gemeenschapshuis de Bantuin een centraal middelpunt is. Het wijkoverleg Venlo-Noord-Oost heeft ook in deze wijk de opbrengsten uit de buurtcafés omarmd en wil dezelfde rol pakken als in de wijk Venlo-Noord-Oost. Tijdens de buurtcafés in 't Ven heeft het wijkoverleg mee geregisseerd en zij stimuleert en faciliteert waar nodig de werkgroepen van bewoners die rond de aangedragen onderwerpen zijn gevormd.

Leon van der Elsen (stadsdeelmanager Oost)





# Overzicht projecten Oost deel 1

---

## Venlo-Oost

- Samen de rommel opruimen
- Bord doodlopende weg Philips II Laan
- Verloedering Leutherweg



---

## Venlo-Noord-Oost

- Speeltuin Graaf Gerhardstraat
- Bloembakken Hof van Egmond



Venlo Oost - Laaghuissingel



**MARLOU**  
OOST

# Marlou Nellissen

“Sinds januari 2019 werk ik als Directeur Onderwijs bij Talentencampus Venlo. Wat me direct opviel toen ik hier aan de slag ging, waren de irritaties van medewerkers van onze school, ouders van onze leerlingen, medewerkers van het politiebureau en buurtbewoners, over gevaarlijke verkeerssituaties en problemen met parkeren. Voordat ik hier kwam werken zijn er al aanpassingen aangebracht om de verkeerssituatie te verbeteren. Toch zijn er nog een heleboel verbeterpunten. Zo hebben we als Talentencampus Venlo bijvoorbeeld te maken met een parkeerplaats die openbaar is. Medewerkers van het politiebureau mogen hier dus ook parkeren. In de praktijk betekent dat regelmatig dat onze parkeerplaats al om 08.00 uur 's ochtends vol is en er geen plek meer is voor medewerkers van onze school. Onze medewerkers parkeren vervolgens in de wijk, waardoor er weer minder parkeerplaatsen zijn voor buurtbewoners. Zo schuift de parkeerproblematiek steeds een stukje op, verder de wijk in.

Via Omroep Venlo las ik dat er een wijkoverleg werd georganiseerd waarin buurtbewoners zaken konden aankaarten. Dit leek mij een goed moment om de problematiek rond onze school te bespreken. Samen met iemand van de ouderraad, iemand van de medezeggenschapsraad en een collega vanuit de verkeerswerkgroep, heb ik deze bijeenkomst bezocht. We hebben onze situatie kenbaar gemaakt en maakten voor het eerst kennis met de stadsdeelmanager van Venlo-Oost. Vanaf dat moment werd hij onze contactpersoon voor alle zaken waarbij we de gemeente Venlo nodig hebben. Met hulp van de stadsdeelmanager werd vervolgens een werkgroep samengesteld waarbij ook mensen aansloten van de politie, een woordvoerder vanuit de buurt en iemand van Veilig Verkeer Nederland, die tevens lid is van Wijkoverleg Venlo Noord-Oost.

Inmiddels hebben er meerdere ontmoetingen plaatsgevonden waarin we als werkgroep bespreken hoe we de situatie kunnen optimaliseren.

**“Over deze wens zijn we nu in gesprek met de gemeente. Hopelijk is dit ook iets dat vanuit de Samenlevingsagenda gerealiseerd kan worden.”**

Een deel van de wensen van onze werkgroep is vastgelegd in de Samenlevingsagenda voor 2020. Enkele wensen, waaronder de verlaging van de trottoirband in de buurt van onze school en komst van extra parkeervakken, zijn inmiddels gerealiseerd. De trottoirband is verlaagd zodat leerlingen niet meer over de stoep hoeven te fietsen. Daarmee is een veiligere situatie gecreëerd. Leerlingen gebruiken nu de kortere route over de verlaagde trottoirband en dat levert een stuk minder gevaarlijke situaties op.

Er staan nog meer zaken op onze wensenlijst, waaronder de invulling van een stuk speelterrein dat eigendom van de gemeente Venlo is. We zouden op dit stukje grond graag speeltoestellen neerzetten waar onze leerlingen gebruik van kunnen maken als ze buiten spelen. Omdat het een openbaar terrein is kunnen kinderen uit de buurt dan buiten schooltijd gebruik maken van de speeltoestellen. Over deze wens zijn we nu in gesprek met de gemeente. Hopelijk is dit ook iets dat vanuit de Samenlevingsagenda gerealiseerd kan worden.

Het blijft lastig de situatie rond onze school te verbeteren omdat de problematiek voor een groot deel te maken heeft met het sturen van menselijk gedrag. Het politiebureau krijgt elke dag nieuwe bezoekers en als school hebben we elk jaar te maken met een nieuwe groep ouders. Al die mensen moeten zich houden aan de verkeersregels om de situatie veilig te houden. Als school organiseren we regelmatig acties die de ouders van onze leerlingen bewust moeten maken van de verkeersregels rond de school.

Naast dit soort acties vind ik het belangrijk om constant in gesprek te blijven met alle betrokken partijen. Zo blijven we de situatie monitoren en zijn de lijntjes kort als er concrete acties nodig zijn.”



# Overzicht projecten Oost deel 2

't Ven

- Hondenuitrenplek ✓
- Speeltuin Toeperweg ⚙️
- DOP maken. ✓
- Gevaar door dood hout in bomen ✓
- Lage waterstand vijver Gerittenweg en groenonderhoud rond vijver ✓
- Verfraaiing middenbermen ⚙️



Venlo Oost - Karel v Laan

**ZUID**

| SAMENLEVINGAGENDA MAGAZINE

# Introductie

Dit stadsdeel bestaat uit de volgende wijken: Venlo-Zuid, Tegelen Noordkern, Tegelen Op de Heide, Steyl en Belfeld.

Iedere wijk binnen dit stadsdeel heeft zijn eigenheid en verschilt daarmee ook van andere wijken. Zo is Venlo-Zuid een echte stadswijk waar ook stedelijke problematieken spelen. Het betreft een van de grotere wijken van Venlo. Er zijn hier behoorlijk veel actieve bewoners die gezamenlijk de schouders er onder zetten om zaken die in de wijk spelen op te pakken. De wijk heeft veel voorzieningen zoals gemeenschapshuizen, supermarkten, primair en voortgezet onderwijs, sportaccommodaties, speeltuinen, kerken en moskeeën. Het buurt- en bewonersnetwerk Venlo-Zuid heeft een belangrijke rol gespeeld bij de organisatie van de buurtcafés. Het bestuur heeft zich ingezet om de bewoners van Venlo-Zuid hiervoor uit te nodigen en had samen met de gemeente de regie tijdens de bijeenkomsten. Daar zijn dan ook veel items opgehaald die van belang zijn voor de wijk.

Tegelen (ook wel genoemd De Noorkern) is eveneens een grote wijk die verschillende gezichten kent; grootstedelijk, dorps, grootschalige nieuwbouw (Maasveld) en oude wijken. In Tegelen is door de wijkraad De Noordkern het proces rondom de buurtcafés intensief begeleid. De opkomst was niet groot, maar door de

aanwezigheid is op inhoud het nodige naar voren gebracht. Thema's en zaken die breed leven in de Tegelse gemeenschap. Ook de uitvoering van de samenlevingsagenda is samen met de wijkraad opgepakt. Er zijn werkgroepen geformeerd rondom de verschillende thema's en de eerste resultaten zijn ook al geboekt. De wijkraad pakt hierin een regisserende, coördinerende en faciliterende rol en werkt intensief samen met de bewoners die zich hebben aangemeld.

Op de Heide is met name in de jaren '70 ontstaan als uitbreidingswijk -op enige afstand- van Tegelen. Het betreft een dichtbebouwde wijk met behoorlijk wat huurwoningen en heeft op veel plaatsen een (groot)stedelijke uitstraling. Dat komt ook terug in de thema's die hier leven en in het kader van de samenlevingsagenda ook door bewoners naar voren zijn gebracht.

De buurtcafés werden redelijk bezocht en zoals ook in Tegelen heeft dat geleid tot een samenlevingsagenda met uitvoeringsplan waarin breed levende thema's en zaken zijn benoemd. Ook in wijk Op de Heide heeft wijkzaken Glazenap hier een centrale rol in gepakt. Vergelijkbaar met die in Tegelen. De eerste resultaten zijn geboekt maar ook moet geconstateerd worden dat de Coronacrisis het proces ernstig heeft vertraagd.

Met name daar waar werkgroepen zijn geformeerd zijn geplande bijeenkomsten niet doorgegaan. De verwachting is dat dit na de zomervakantie weer opgepakt kan gaan worden.

Steyl kenmerkt zich door twee gezichten; het "oude Kloosterdorp Steyl" en "nieuw Steyl". De wijkraad streeft ernaar om beide delen meer met elkaar te verbinden. Steyl heeft zijn eigen proces doorlopen en hier zijn -op het eerste buurtcafé na- geen verdere buurtcafés meer gehouden. Dit was niet nodig omdat de wijkraad Steyl in de tweede helft van 2018 en begin 2019 breed in de wijk aan de slag was. Dit is samengevat in het ambitieboek Steyl (maart 2019). Het succes van dit proces staat vast. Vanuit een positieve blik op de wijk hebben bewoners volop meegedaan aan dit proces. Dit levert energie en enthousiasme op en de nadruk ligt minder op de zaken die niet goed zijn. Die worden niet vergeten, maar voeren niet de boventoon. Deze insteek en uitwerking is wezenlijk anders dan bij de meeste buurtcafés het geval was.

Belfeld is van oudsher dorps van karakter maar heeft ook een groot industrieel verleden maar zelfs zeer zware industrie. Ook nu nog herbergt Belfeld veel bedrijvigheid, zij het dat de aard daarvan wel is veranderd. Belfeld heeft zijn eigen traject doorlopen. In 2019 is een bewonersinitiatief gestart waarbij met behulp van (ambitie)boeken de bewoners zijn gevraagd om hun wensen, verlangens, enz. voor het dorp op te schrijven of op een andere manier tot uiting te brengen. Dat is zeer succesvol gebleken; meer dan 1000 reacties zijn er ingekomen. Met deze opbrengst is aan de slag gegaan waarbij de dorpsraad Belfeld ook een ondersteunende, faciliterende en coördinerende rol heeft gehad. Samen met de initiatiefnemers heeft dit geleid tot een aantal bijeenkomsten in de wijk waarbij de opkomst zeer groot was. Ook hier (zoals in Steyl) was er sprake van een enorm enthousiasme en energie bij de bewoners. Er zijn inmiddels tientallen bewoners actief in diverse werkgroepen om de opgehaalde zaken concreet te maken en uit te voeren.

René Janzen (stadsdeelmanager Zuid)










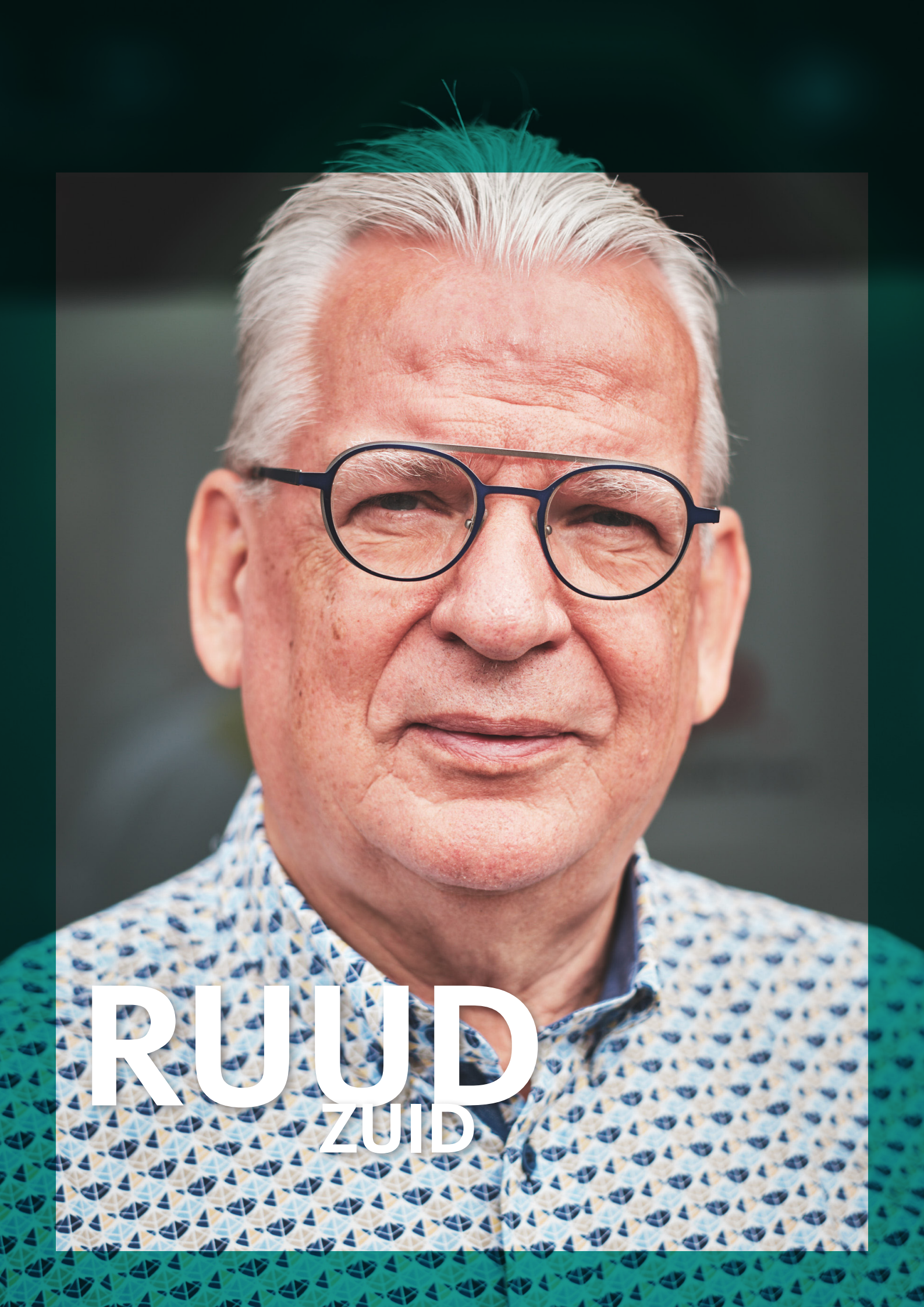
# Overzicht projecten Zuid deel 1

---

Venlo-Zuid	• Zwerfafval Parelduikerstraat	
	• Groen in relatie tot ondergrondse containers	
	• Zwerfafval	
	• Onderhoud wegen / gaten in wegdek	
	• Wonen. IJsvogelstraat	
	• Overlast jeugd. Verwijderen JOP Hagerweike	
	• Sport voor dames van verschillende culturen	
	• Groene heg rotonde Sloterbeekstraat	
	• Verkeersveiligheid. Wijzigen ophaaltijden afval rond scholen	

---

Belfeld	• Rustbanken	
	• Procedure hondenuitrenplek	
	• Inboeten Pr. Hendrikstraat 86	
	• Inboeten Leijgraaf 49	
	• Inboeten groen diverse percelen	
	• Aanbrengen spiegels	
	• Communicatie ondersteuning	



# RUUD ZUID

# Ruud Plum

“Ik ben geboren en opgegroeid in Kerkrade. In de jaren negentig ben ik vanwege mijn werk verhuisd naar Tegelen. Inmiddels ben ik gepensioneerd en zet ik me als vrijwilliger in voor diverse initiatieven in mijn buurt. Een paar jaar geleden ben ik vrijwilliger geworden bij het Informatie- en Adviespunt in Tegelen. Dat was destijds gevestigd in het Huis van de Wijk in De Haandert. Hier hielp ik inwoners met vragen over onder andere financiën, zorg en vervoer. Samen met andere vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt merkte ik dat inwoners uit de buurt ons nauwelijks wisten te vinden. In 2017 zijn we daarom samen met onder andere de Wijkraad, bewonersondersteuners en diverse hulpverlenende instanties, in gesprek gegaan over wat we graag wilden verbeteren.

Onze wens was om beter bereikbaar te zijn voor inwoners van Tegelen. Daarnaast wilden we de drempels om bij ons binnen te lopen, zoveel mogelijk wegnemen en samenwerken met professionele zorg- en hulpverleners, om vragen van inwoners direct te kunnen beantwoorden. Onze plannen kregen de naam Tegels Informatie Punt, afgekort tot TIP. Na lang zoeken vonden we een pand in de veel centraler gelegen Kerkstraat. Mensen komen nu in contact met het TIP in het voorbijgaan. We

hebben onze ruimtes sfeervol ingericht, zodat het TIP er van buitenaf al uitnodigend uitziet. Inwoners hebben op onze nieuwe locatie ook de mogelijkheid om gesprekken met hulpverleners in een afgesloten ruimte te voeren. Allemaal belangrijke zaken die op de oude locatie niet mogelijk waren.

**“Het was heel prettig om vanaf dat moment één aanspreekpunt te hebben. Dat praat een stuk makkelijker!”**

In de periode dat het TIP werd opgestart was er al actief contact met de gemeente. Voor elke kwestie was er toen een andere contactpersoon. Persoonlijk had ik het gevoel dat er veel werd gepraat maar weinig actie werd ondernomen. Voor welwillende inwoners werkt dat natuurlijk absoluut niet motiverend. Toen de stadsdeelmanager aansloot bij de gesprekken kwam er wat meer schot in de zaak. Hij werd de schakel tussen het TIP en de gemeente en zette de juiste lijntjes uit. Het was heel prettig om vanaf dat moment één aanspreekpunt te hebben. Dat praat een stuk makkelijker!

De nieuwe locatie op de Kerkstraat is ons gegund dus we betalen geen huur. Natuurlijk hebben we wel kosten voor water, elektriciteit en zaken als de internet-aansluiting. Vanuit de Samenlevingsagenda voor 2020 zijn

deze kosten door de gemeente Venlo betaald. Voor 2020 hebben we dus geen zorgen over onze locatie en kunnen we ons focussen op waar we goed in zijn: inwoners ontvangen, naar ze luisteren en als het nodig is in contact brengen met de juiste hulpverleners.

Bij het TIP werken op dit moment vijfendertig vrijwilligers. Inwoners die bij ons binnenkomen hebben hulp nodig met zaken als toeslagen, uitkeringen, belastingen, het aanvragen van zorg of vervoersvoorzieningen of het regelen van zaken met de immigratiedienst. Mensen komen voor zichzelf maar soms ook voor een familielid of buurtbewoner. Het zijn vooral mensen die door alle bomen van regeltjes en procedures, het bos niet meer zien. Ze begrijpen niet bij welke instanties ze moeten aankloppen met hun vragen en zijn soms ook niet kundig of mondig genoeg om dit zelf te kunnen. Ik zie elke week nieuwe gezichten en er vinden nu ongeveer vijftig afspraken per week plaats op de nieuwe locatie. Dat zijn er veel meer dan op de oude locatie. Ik zie elke dag dat onze laagdrempelige aanpak zijn vruchten afwerpt. We helpen steeds meer inwoners en verwelkomen steeds meer partners. Hopelijk kunnen we dit met hulp van de gemeente Venlo de komende jaren voortzetten.”



# Overzicht projecten Zuid deel 2

---

Tegelen	• Plaatsen abri Nieuwe Munt	✓
	• Aanpassen drempel Gasthuisstraat Grotestraat	✓
	• Geluidsinstallatie Kerkstraat	✓
	• TIP; ondersteuning	⚙️
	• Buurtpreventie planuitvoering	⚙️
	• zomerbloeiërs	⚙️
	• Bloembakken Wilhelminaplein	⚙️
	• Inboeten Watermunt 180	⚙️
	• Groen rotonde Bosserhof	✓
	• Inboeten diverse percelen	✓

---

Steyl	• zomerbloeiërs	✓
	• Inboeten diverse percelen	⚙️
	• Facilitering buurtpreventie	✓
	• Procesgeld Levensloop bestendig Steyl	✓
	• Diverse activiteiten Vriendenkring	✓

---

Op de Heide	• Bekostiging groene brigade	✓
	• Kruidentuin bekostiging 2020	✓
	• Inboeten diverse percelen	⚙️
	• Spechtstraat kappen 2 bomen	✓
	• Onderhoud openbare ruimte Wambacherhof	⚙️

**WEST**

| SAMENLEVINGAGENDA MAGAZINE



# Introductie

Stadsdeel West beslaat het volledige gebied van gemeente Venlo aan de westkant van de Maas en omvat de twee dorpskernen Hout-Blerick en Boekend en het stedelijk gebied Blerick. Blerick is opgebouwd uit verschillende wijken en buurten.

De dorpskernen, wijken en buurten hebben allen hun eigen karakter, dynamiek en uitdagingen. Dit betekent in het licht van de Samenlevingsagenda dus ook hun eigen wensen en problemen die vragen om een maatwerk aanpak per dorp, wijk of buurt. Dit is een samenspel tussen (actieve) bewoners en gemeente.

Hout-Blerick heeft een actieve dorpsraad die betrokken is geweest bij het communiceren over de buurtcafés en het ophalen van punten onder de bewoners voor de Samenlevingsagenda. In het uitvoeringsplan staan klachten over de openbare ruimte zoals groenonderhoud en verkeerssituaties, maar ook wensen over activiteiten, levensloopbestendige woningen en het behouden van het gemeenschapshuis. Daarnaast wil men een gesprek over de locatie van de basisschool in het dorp. De dorpsraad heeft met een aantal andere bewoners het initiatief genomen om in 2020 een dorpsontwikkelingsplan te schrijven. Gemeente en dorpsraad zoeken verbinding in de werkgroepen en projecten die hieruit voortkomen voor de Samenlevingsagenda van dit jaar en volgende jaren.

Boekend is de andere actieve dorpskern aan de westkant van Blerick aan de andere kant van de A73. Boekender Belang is een actieve dorpsraad en treedt op als verbindende schakel. De bewoners zijn zeer zelfstandig en weten gezamenlijk veel te organiseren en te regelen. Men had tijdens het buurtcafé met name wat vragen over wegenonderhoud en zorgen over de toekomst van het sportpark.

Blerick-Centrum en Hazenkamp hebben zowel een winkelgebied als een woongebied. Het winkelgebied heeft zijn eigen dynamiek met vooral vragen over leegstand, veiligheid en

aankleding van het gebied en verkeersafwikkeling bij bewoners. Met het stoppen van het Zelfregiecentrum zijn veel onveiligheidsgevoelens minder geworden. In het woongebied spelen zaken als verkeer, overlast (kamerbewoning), onderhoud openbare ruimte en handhaving. Hiervoor willen bewoners zich in werkgroepen inzetten. Ook spelen er zaken als woningaanbod, speelvoorzieningen en onderling contact tussen bewoners. In diverse (senioren)complexen zijn actieve bewonersgroepen die zich inzetten voor hun complex met directe omgeving en activiteiten organiseren.

De buurt Molenbossen wordt gedomineerd door de flats aan de Maas en vormt een eigen buurt, afgescheiden van het Annakamp door de Baarlosestraat. Binnen de flats is een groep bewoners actief, die zich de laatste jaren met name heeft ingezet voor de inrichting en onderhoud van de buitenruimte en steken daarbij zelf ook de handen uit de mouwen. Zij verleggen hun aandacht nu ook naar de verbinding met elkaar en gezamenlijke activiteiten.

De buurten Annakamp en Zonneveld liggen tegenover de Molenbossen aan de andere kant van de Baarlosestraat. Er zijn twee bewonersgroepen actief. De stichting Samen Sterk Annakamp richt zich meer op de jeugd, jongeren en sociale cohesie. De groep Bewoners voor Bewoners richt zich op activiteiten en zorg voor ouderen en komt samen in complex Zonneveld. De zaken die benoemd zijn in de Samenlevingsagenda liggen in het verlengde van de activiteiten van deze bewonersgroepen.

De wijk Vastenavondkamp kent haar eigen traject als het gaat om de Samenlevingsagenda. Dit vanuit de projectmatige aanpak om de leefsituatie voor bewoners van de Vastenavondkamp te verbeteren. In dit traject wordt onder andere geëxperimenteerd met een buurtbudget.

Smeliënkamp kent een sterk eigen buurtgevoel los van het Vastenavondkamp. Nog steeds wordt hier het buurtkrantje De Punt uitgegeven door bewoners zelf. De bewoners gaven aan vooral last te ondervinden van verkeer, afval en slecht groenonderhoud in de openbare ruimte, maar er is ook behoefte aan meer ontmoeting en activiteiten in pas heropende De Vijfsprong. In de openbare ruimte worden zaken opgepakt door de gemeente, maar het is nog zoeken met bewoners naar de invulling van behoefte aan ontmoeting en activiteiten.

In de wijk De Vossener leven de mensen wat meer op zichzelf, behalve in Vossener-west. Daar is een actieve groep die zich inzet voor haar stukje van de wijk door het schoonhouden van de openbare ruimte en het organiseren van activiteiten. Door de Samenlevingsagenda zijn er nu ook bewoners actief geworden rondom de bij Diderotstraat. Aandachtspunten vanuit de Samenlevingsagenda zijn zaken in de openbare ruimte, maar ook wijkfunctie MFC en communicatie binnen de wijk (wie doet wat en waar gebeurt wat).

In de wijk Klingerberg leven veel zorgen onder de bewoners over verschillende zaken. In de buurtcafés zijn veel vragen opgehaald over groen, verkeer en veiligheid in de openbare ruimte. Maar ook sociale onderwerpen als de functie van het gemeenschapshuis, onderlinge communicatie en de multiculturele samenleving staan op de agenda. In de vorm van werkgroepen gaan we hiermee aan de slag. Helaas ging dat door Coronamaatregelen niet eerder.

In de kleine gemeenschappen Heierhoeve en Horsterweg en omgeving pakken de bewoners zich al jaren samen. Bewoners hebben goed contact met elkaar en er worden activiteiten georganiseerd. Deze buurten hebben echter hun eigen specifieke aandachtspunten. Dit jaar gaat de stadsdeelmanager verder in gesprek met de bewoners over wat er speelt in hun gebied en wat hun wensen en behoeften zijn.

Richard Bosman (stadsdeelmanagers West) en Frank Nooijens





# Overzicht projecten West deel 1

---

Molenbossen	• Aanbrengen plantvakken + leveren planten flats Molenbossen	✓
	• Borden voor parkeren hulpverleners bij parkeervakken Flat Zuidenwind	⚙️
	• Aanbrengen fietssluis d.m.v. bloembakken Flat Zonsopgang	⚙️
	• Handhaven op verkeerd parkeren Parkeerterreinen flats Molenbossen	✓
	• Geluidsoverlast Calisthenicspark (gesprek + bord) Calisthenicspark bij Zuidenwind	✓
	• Geluidsoverlast Calisthenicspark (verplaatsing) Calisthenicspark bij Zuidenwind	⚙️
<hr/>		
Blerick Centrum	• Controle op brandveiligheid bij winkel centrum	⚙️
	• Diverse punten over overlast Zelfregiecentrum Laurentiusstraat	✓
	• Herstel beplanting + plaatsen plantsoenhekwerkje De Staay	✓
<hr/>		
Smeliënkamp	• Plaatsen afvalbak bij bushalte Nieuwborgstraat	✓
	• Gezamenlijke groencontainer Blariacumstraat	⚙️
	• Verplaatsen afvalbak Speelplek Smeliënstr./ Burg. Gommansstr.	✓
	• Beter legen ondergrondse containers Hele wijk	✓



**IVON**  
WEST

# Ivon Vercoulen

“Samen met mijn dochter woon ik nu achttien jaar in één van de vier Molenbossen-flats in Blerick. De flats bieden woonruimte aan zo’n zeshonderd huishoudens. Ik heb goed contact met andere flatbewoners. Je komt elkaar regelmatig tegen op de galerij maar ook buiten, in de tussenliggende parken en op de parkeerplaats. Er is ook redelijk veel sociale controle. Als kinderen samen buitenspelen is er altijd wel een aantal mensen dat vanaf de balkons een oogje in het zeil houdt. Ik woon hier ontzettend graag.

“We kregen twee vaste contactpersonen en vanaf dat moment werd er voor mijn gevoel écht naar ons geluisterd.”

Onlangs is de renovatie van de flats afgerond. Het park waarin de flats staan bleef na de oplevering helaas precies zoals het was. Dat vonden we als bewoners erg jammer. Bij zo’n mooie, gerenoveerde flats hoort natuurlijk ook een fijne, groene omgeving. Vanuit die behoefte ben ik samen met een aantal andere flatbewoners de groep *Eigen Buurt Bestuurt* gestart. Samen hebben we geïnventariseerd wat we graag verbeterd zouden zien worden in de omgeving van de vier flats. Hieruit ontstond een lijst met wensen die we hebben voorgelegd aan de gemeente Venlo.

In het begin verliep het contact met de gemeente redelijk moeizaam, tot het moment dat onze wensen en behoeftes zijn vastgelegd in de Samenlevingsagenda van de Molenbossen voor 2020. We kregen twee vaste contactpersonen en vanaf dat moment werd er voor mijn gevoel écht naar ons geluisterd. Onze eerste wensen zijn inmiddels omgezet in acties en er wordt duidelijk gecommuniceerd over de voortgang. Als iets niet uitvoerbaar blijkt te zijn, wordt ons uitgelegd waarom iets niet kan. Dat heb ik ook als heel prettig ervaren. In het verleden gebeurde dat niet, waardoor we als buurtbewoners nooit precies wisten waar we aan toe waren.

Tot nu toe zijn er al nieuwe paden gerealiseerd en is het groen rondom de flats verbeterd. Samen met twee andere dames uit de flat heb ik in samenspraak met de gemeente een stukje grond geadopteerd. We hebben de oude beplanting zelf weggehaald en de gemeente heeft ons geholpen om stronken met diepe wortels te verwijderen. We mochten aangeven welke planten we graag wilden plaatsen op ons stukje grond en dit werd heel snel geregeld. Er staan nu klimplanten, bodembedekkers en wat geraniums en hortensia’s voor de kleur. We hebben zelf nog wat extra planten toegevoegd en inmiddels is het al een hele mooie tuin geworden. Elke zaterdagochtend

werken we met z’n drieën in onze tuintjes. Het is heel gezellig en we krijgen veel positieve reacties van andere flatbewoners.

Er staat nog meer op onze wensenlijst, bijvoorbeeld het onderhoud van de struiken in het park. Het is belangrijk dat de struiken laag blijven, zodat mensen die ’s avonds door het park wandelen het hele park kunnen overzien. Dat draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Om het veiligheidsgevoel te vergroten zouden we ook graag willen dat het park beter wordt verlicht. Ik weet van veel flatbewoners met een hond dat ze altijd vroeg hun laatste rondje maken, zodat ze voor de schemering weer thuis zijn. Ik begrijp dat verlichting heel kostbaar is maar het zou een enorme toevoeging zijn.

Als flatbewoner hoop ik dat over een tijdje een groot deel van onze wensen is gerealiseerd. Ze staan nu in elk geval duidelijk op de agenda en het begin is gemaakt. Dat stemt mij, en een heleboel andere flatbewoners, bijzonder positief.”





# Overzicht projecten West deel 2

---

Vastenavondkamp	•Verplaatsen en aanbrengen extra fietsbeugels Meidoornstraat en omgeving	✓
-----------------	--	---

---

Annakamp-Zonneveld	•Locatie voor activiteiten jeugd en jongeren gebouw voormalige basisschool 't Palet	✓
--------------------	---	---

---

Klingerberg	•Herstel gele strepen bij basisscholen Klingerbergsingel	✓
-------------	--	---

---

De Vossener	•Extra doel en ballenvanger Diderotstraat	⚙️
-------------	---	----

•vraag om contact mbt overlast A73 A73	✓
--	---

•Handhaven op parkeergedrag rondom MFC en supermarkt	✓
--	---

---

Heierhoeve	•Opnieuw plaatsen paaltje op fietspad Heierkerkweg	✓
------------	--	---

---

Hout-Blerick	•Vervangen houten omheining door plantsoenhekwerk Op de Leues	✓
--------------	---	---

•Plaatsen paaltjes ivm veiligheid Hoek Past.Ruttenweg/Groetweg	⚙️
--	----

•Toevoegen 2 bankjes, 2 bomen en inboet beukenhaag Speelplek In het Veld	⚙️
--	----

•Zalzerskampweg verkeersluw maken Zalzerskampweg	✓
--	---

---

Boekend	•Brug is gevaarlijk en slecht onderhouden Brug over A73	✓
---------	---	---

