

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2023 102
collegevergadering d.d. 18 juli 2023
programma Leefbaar Venlo
portefeuillehouder M. Pollux

ons kenmerk 61053
team RGBORU
steller I.H.M. Maassen
telefoonnummer
e-mail i.maassen@venlo.nl
datum 11 juli 2023
bijlage(n)
datum verzonden **21 AUG. 2023**

Onderwerp

Afvalinzameling bij grondgebonden woningen

Kennisnemen van

Ontwikkelingen binnen de afvalinzameling bij grondgebonden woningen

Aanleiding van

Afgelopen periode bent u geïnformeerd over problemen die spelen bij het huis-aan-huis inzamelen van huishoudelijk afval (GFT, PMD en restafval) van grondgebonden woningen door middel van een Raadsinformatiebrief (nr. 72). Kern van de problemen is: Venlo maakt bij de huis-aan-huis-inzameling van grondgebonden woningen gebruik van "duo-bakken". Dit is een container waarmee zowel PMD-afval als restafval kan worden ingezameld. Hiervoor zijn speciale duo-bak voertuigen nodig die het PMD-afval en restafval gescheiden innemen. De voertuigen die nog in bezit zijn van onze huisvuilinzamelaar Renewi zijn voorbij het einde van de levensduur en niet meer inzetbaar. Daarnaast zijn duo-bakvoertuigen niet meer beschikbaar op de markt omdat het duo-bakkensysteem geen gangbaar systeem meer is. Hierdoor wordt op dit moment PMD-afval en restafval gescheiden aangeboden in een duo-bak en ongescheiden ingezameld middels een mono-bakvoertuig. Dat dit probleem zich op termijn zou gaan voordoen was reeds bekend op het moment van aanbesteden. Bij begin van de daadwerkelijke uitval van duo-bakwagens medio 2022 werd circa 20% ongescheiden ingezameld. Begin 2023 was dit opgelopen tot circa 40%. Doordat de voertuigen nauwelijks meer inzetbaar zijn wordt inmiddels nagenoeg 100% van het PMD-afval bij grond gebonden woningen ongescheiden ingezameld. Ter compensatie van het ongescheiden inzamelen wordt op dit moment nascheiding ingezet van het afval wat via de duobakken ongescheiden wordt ingezameld. Dit heeft voor de wijze van aanbieden van afval geen gevolgen, maar zorgt er wel voor dat het hergebruik van PMD zo veel mogelijk wordt bevorderd.

Bij de inzameling van GFT-afval is overeengekomen met een gedifferentieerd inzamelschema te werken waarbij er in de zomer meer wordt ingezameld dan in de winter. Hierdoor moet onze inzamelaar werken met een flexibele schil van medewerkers. Door de landelijke personeelsschaarste lukt het niet de flexibele schil van medewerkers gevuld te krijgen. Gevolg is dat slechts één keer per twee weken GFT-afval kan worden ingezameld per grondgebonden aansluiting in de zomer.

Raadsinformatiebrief

Om de problemen met de huis-aan-huis afvalinzameling van grondgebonden woningen het hoofd te bieden heeft er een gesprek plaatsgevonden met de inzamelaar. Op twee punten willen wij tegemoet komen aan de wensen van onze inzamelaar namelijk 1.) stoppen met duo-wagens en overstappen op PMD-zakken voor PMDafvalinzameling en 2.) het gehele jaar een vlak inzamelrooster voor GFT (eenmaal per twee weken per grondgebonden aansluiting inzamelen).

Kernboodschap

Concreet zijn we overgestapt op een vlak inzamelrooster voor GFT van grondgebonden woningen. Dit levert de hoogste garantie op een betrouwbare dienstverlening, voldoet aan de afvalstoffenverordening en is een gangbare frequentie in vergelijk met andere gemeenten. Daarnaast gaan we over op een zakkensysteem voor de inzameling van PMD-afval van grondgebonden woningen welke vergelijkbaar is met succesvolle systemen zoals toegepast in de nabijgelegen gemeenten Venray, Maasgouw en Roerdalen. In 2023 handhaven we de inzamelrequentie van PMD-afval en restafval van grondgebonden woningen. We streven ernaar het inzamelsysteem met zakken op zeer korte termijn te implementeren, namelijk 1 oktober 2023. Dit zorgt in de maanden oktober tot en met december 2023 voor een dubbel aantal gereden routes. Er zijn namelijk per adres twee voertuigen nodig in plaats van één. Het verdubbelen van de routes en een aanvullend inzamelsysteem implementeren bij onze inzamelaar zorgen in 2023 voor geraamde meerkosten voor het inzamelen van €225.000. De kosten van de GFT-inzameling vallen lager uit door de niet gereden routes in de zomer, dit betreft circa €125.000, wat in mindering wordt gebracht op de meerkosten. De resterende geraamde meerkosten van circa €100.000 worden gedekt uit de egalisatievoorziening afval.

Het implementeren van het voorgestelde nieuwe inzamelsysteem zorgt voor een aantal operationele uitdagingen Namelijk:

- Het opzetten van een distributiewijze voor PMD-zakken.
- Distributie via uitgiftepunten zoals supermarkten.
- Communiceren richting alle inwoners in de gemeente Venlo.
- Het plannen van een nieuw routeschema voor de extra te rijden routes.
- Voldoende materieel op de weg krijgen en voldoende mensen vinden voor het rijden van de extra routes.

bij het implementeren van het nieuwe inzamelmethode zal goed gekeken worden naar de lessen die onze buurgemeenten hebben geleerd van de implementatie van soortgelijke inzamelmethodes voor PMD.

Communicatie richting inwoners

Een groot aantal inwoners van Venlo moet op korte termijn overgaan van bak naar zak als het gaat om PMD-afval. De grijze container blijft nog in gebruik maar alleen voor het restafval. Het PMD wordt vanaf 1 oktober ingezameld met plastic zakken. Dit is een grote verandering op korte termijn. En ook niet voor iedereen een positieve verandering. Het kost extra handelingen voor de inwoners. Belangrijk in de communicatie is om uit te leggen waarom het belangrijk is om het op deze wijze te doen en waarom deze keuze is gemaakt. Ook moet de nieuwe werkwijze helder uitgelegd worden. Handelingsperspectief is daarbij zeer belangrijk. Makkelijk en duidelijk. Belangrijk communicatiemoment is het verzenden van de startpakketten. Gaan we vanaf 1 oktober starten met de nieuwe inzameling, dan moet de communicatie al minimaal drie weken voorafgaand starten.

Raadsinformatiebrief

Fase 1 - Openbaarwording RIB 21 augustus

Nadat uw Raad de Rib heeft ontvangen en deze voor het publiek openbaar wordt, gaan we een persbericht versturen om meer duiding te geven. Daarnaast publiceren we ook een artikel op Nu Venlo en plaatsen we een notificatie op www.venlo.nl. Kernboodschap: vanaf 1 oktober wordt het PMD anders ingezameld, binnenkort volgt meer informatie.

Fase 2 - Start campagne

Begin **september** starten we met actief communiceren over de nieuwe werkwijze en handelingen die daarbij door de inwoners verricht moeten worden. Een belangrijk middel dat ingezet wordt is het versturen van een startpakket naar 33.000 grondgebonden aansluitingen. Dit moet plaatsvinden in de eerste week van september. Vanaf dat moment wordt er gemeente breed gecommuniceerd over de nieuwe inzamelmethode.

Kosten startpakket zakken

Om inwoners zo goed mogelijk te informeren over de nieuwe inzamelmethodiek wordt aan alle circa 33.000 grondgebonden aansluiting een startpakket te verstuurd. Hiermee wordt het systeem uitgelegd. Daarnaast bevat het pakket een aantal zakken voor de eerste periode. De kosten hiervan zijn circa €200.000. De kosten voor de pakken worden gedekt uit de egalisatievoorziening afval.

Doorkijk richting 2024

In de doorkijk richting 2024 en 2025 willen we het vlakke inzamelrooster voor GFT van grondgebonden woningen continueren. Voor PMD van grondgebonden woningen willen we in 2024 en 2025 vasthouden aan inzamelen middels zakken. De frequentie zal gelijk blijven namelijk één keer per twee weken per aansluiting. Voor restafval van grondgebonden woningen is het voorstel om het dienstverleningsniveau terug te brengen naar één keer per vier weken per aansluiting inzamelen. Dit is in lijn met het nog door de raad vast te stellen grondstoffenplan, met dienstverleningsniveaus in andere gemeenten (zoals o.a. gemeenten Leudal, Roerdalen, Maasgouw, Beesel, Venray, Sittard-Geleen en Beek) en is duurzamer doordat voor eenzelfde hoeveelheid afval minder inzamelvoertuigen hoeven worden ingezet. Omdat één keer per vier weken restafval en één keer per twee weken PMD inzamelen leidt tot circa 38 ophaal momenten i.p.v. de huidige 26 ophaalmomenten zal ook in 2024 en 2025 sprake zijn van meerkosten.

Vervolgprocedure raad

Het Grondstoffenplan wordt in september in de raad behandeld. Na vaststelling worden voorbereidingen getroffen om de Afvalstoffenverordening te actualiseren. Hierin komt het voorstel voor frequentie aanpassing van inzameling restafval terug. Daarnaast wordt, indien dit aan de orde is, uw raad geïnformeerd over de ontwikkeling bij de afvalinzameling.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten