

# **Voortgang kansendossiers sociaal domein**

*Notitie bij raadsinformatiebrief nummer 2020-102 d.d. 15 september 2020.*

## **Aanleiding**

De gemeente Venlo heeft in 2018 kansendossiers uitgevraagd bij (zorg)aanbieders in het sociaal domein die zijn gecontracteerd via de methodiek van het prestatiedenken. Kansendossiers zijn in het kader van de contractafspraken ingediend door aanbieders. Het doel is om expertise en creativiteit van aanbieders maximaal te benutten. Ze dragen bij aan het versnellen en/of versterken van de transformatiedoelen die we hebben omschreven in onze opdracht aan de aanbieders. Ook moeten ze aansluiten op de door de gemeente Venlo bij de contractverlengingen richting aanbieders gesignaleerde knelpunten. Bovendien is als voorwaarde opgenomen dat partijen hierin samenwerken.

In 2019 is op basis van uitgevraagde businesscases daadwerkelijk opdracht verstrekt voor kansendossiers. In 2020 zijn er voor het domein jeugd enkele aanvullende opdrachten verstrekt, gelet op de oproep om waar mogelijk op korte termijn aanvullende effecten te realiseren.

De ervaring heeft geleerd dat, vanwege de opstartfase per kansendossier en het sturen op de uitvoering van de kansendossiers, het tijd kost om structurele veranderingen in houding en werkwijze te realiseren. Zodat de kansendossiers behalve inhoudelijk resultaat (invulling geven aan de transformatiedoelen) ook financieel resultaat opleveren (slimme oplossingen die efficiënter zijn dan de huidige maatwerkdiensten).

Via deze notitie wordt de stand van zaken per kansendossier toegelicht. Zoals uit de omschrijvingen blijkt sluiten een aantal kansendossiers op elkaar aan. Dit helpt om zichtbaar te krijgen welke interventies zo effectief als mogelijk zijn. En om deze te verbinden met andere ontwikkelingen (zoals regionaal in het geval van jeugd), en toekomstige contractafspraken met aanbieders. De financiering heeft plaatsgevonden als aanvulling op de lumpsumbetalingen aan de penvoerder, de besteding is onderdeel van de jaarlijkse verantwoording per aanbieder. Per project wordt na het verstrijken van de pilotperiode een evaluatie opgesteld. De meeste kansendossiers worden eind 2020 afgerond. Per project wordt bekeken of deze in 2021 (of later) worden ingebed in de reguliere afspraken, ze worden stopgezet of op een andere manier worden georganiseerd.

## **1. Buurtcirkels**

Domein:	Wmo (regionale taken).
Partners:	Radar Uitvoering, Metggz en consortium van partners AMW
Beknopte omschrijving:	Buurtcirkel is een alternatief ondersteuningsnetwerk van mensen die begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen. De buurtcirkel wordt ondersteund door een coach (professional) en een vrijwilliger uit de wijk. Er vindt begeleiding op groepsniveau plaats en iedere deelnemer zet zijn eigen talenten in voor de anderen.
Beoogde effecten:	Kwetsbare mensen hebben minder begeleiding nodig en kunnen snel en verantwoord doorstromen vanuit beschermd wonen en beschermd thuis. De kwaliteit van leven wordt vergroot.
Doorlooptijd:	2019-2020.

## Notitie

### Stand van zaken:

Er zijn inmiddels in totaal zeven buurtcirkels actief in Noord- en Midden-Limburg, namelijk in Weert, Horst aan de Maas, Venray (3) en Venlo (2). In Venlo zijn buurtcirkels opgestart in Venlo-Oost en Blerick. De eerste ervaringen zijn zeer positief. Het opstartjaar van de buurtcirkels is afgerond en de buurtcirkels worden na een positieve evaluatie ingebed in de sociale basis van Venlo. Includio zal de rol van eindverantwoordelijke overnemen van Synthese (Buurtteams Venlo). De financiering valt binnen de reguliere opdracht van de sociale basis. De komende tijd wordt ingezet op het uitbreiden van deelnemers en de monitoring. Hoewel de evaluatie positief is kan er onvoldoende onderbouwd worden dat de zorgvraag ook echt afneemt al is dit wel de overtuiging.

## 2. 24 uren bereikbaarheid

Domein:	Wmo (regionale taken).
Partners:	Vincent van Gogh en Rooyse Wissel
Beknopte omschrijving:	24 uren bereikbaarheid ("Meldpunt Signaal") in Noord-Limburg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, hun buurtgenoten en professionals.
Beoogde effecten:	Doordat er een 24 uren vangnet is kunnen mensen sneller afschalen van beschermd wonen en beschermd thuis naar begeleiding individueel.
Doorlooptijd:	2019-2020.

### Stand van zaken:

Begin 2020 is het telefonische meldpunt signaal in Noord-Limburg 'live' gegaan. Het meldpunt wordt bemenst door medewerkers van de Rooyse Wissel. Deze medewerkers staan 24 uur per dag klaar voor mensen met psychische problematiek en iedereen die zich zorgen maakt om een ander. Het meldpunt is uiteindelijk niet vanuit het kansendossier gefinancierd maar vanuit het dossier verwarde personen. Het project bevindt zich momenteel in de evaluatiefase.

## 3. Waakvlam

Domein:	Wmo.
Partners:	Radar Uitvoering (Includio).
Beknopte omschrijving:	Vrijwillige maatjes met opleiding en coaching van zorgaanbieder op specifieke problematiek. De maatjes worden aangestuurd door de sociale basis. Zij onderhouden contact, bieden lichte ondersteuning daar waar nodig en signaleren als er sprake is van afglijden.
Beoogde effecten:	Waakvlamcontacten dragen bij aan het op verantwoorde wijze inzetten van de beweging van Beschermd Wonen (BW) naar Beschermd Thuis (BT) naar zelfstandig wonen, al dan niet met Begeleiding Individueel (BI).
Doorlooptijd:	2019-2020.

### Stand van zaken:

De projectleider van Radar Uitvoering (onderdeel van Includio) kreeg door ontwikkeling rond de aanbesteding sociale basis maar zeer moeizaam poot aan de grond bij de bestaande AMW organisaties en wijkteams. Het bleek met name moeilijk om vrijwilligers te werven. Includio gelooft nog steeds in de ingediende kans. We hebben in overleg besloten dat

## Notitie

Incluzio in mei 2020 de draad weer opgepakt. In het najaar van 2020 wordt het project geëvalueerd en wordt bekeken of de waakvlamcontacten onderdeel worden van het palet aan diensten dat Incluzio in het kader van de sociale basis levert.

### 4. SamenDOEN

Domein:	Wmo, onderdeel Begeleiding Individueel.
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), PSW, Zorggroep Noord-Limburg in samenwerking met Incluzio en sociaal wijkteam (gemeente).
Beknorte omschrijving:	SamenDOEN is een samenwerkingsverband voor kwetsbare mensen in een buurt, wijk of dorp die ondersteuning nodig hebben. Door samen een netwerk te maken in de pilotwijken Vossener/Klingerberg willen partners die elkaar aanvullen met kennis, snel passende antwoorden of oplossingen bieden voor vragen van volwassenen bij het leven van alledag (o.a. op het gebied van gezondheid, wonen, regie en daginvulling).
Beoogde effecten:	Passende ondersteuning is zo snel en zo laagdrempelig mogelijk en ontschot beschikbaar voor de inwoner en leidt tot een duurzamer resultaat. Doel is het voorkomen van gestapelde, versnipperde en aanbodgerichte zorg. De aanpak moet leiden tot stijging van de gezondheid en de kwaliteit van ondersteuning/kwaliteit van leven en tot kostendaling.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

#### Stand van zaken:

SamenDOEN kent zijn start al in 2018 waarin de drie kernpartijen Vincent van Gogh, PSW en Zorggroep vanuit praktijkervaringen aan de slag zijn gegaan om ondersteuning slimmer, efficiënter en met betere resultaten voor de inwoners en de wijk in te zetten. Zij vullen elkaar aan vanuit kennis LVB/GGZ/begeleiding in dagelijks leven. In de regio Noord-Limburg is vanuit deze samenwerking in vier gemeenten een aanpak uitgerold. Elke aanpak vanuit dezelfde uitgangspunten: de uitvoering is verschillend, passend bij de lokale behoeften en mogelijkheden. Ervaringen worden goed met elkaar verbonden.

In Venlo wordt de aanpak ingezet in de wijken Vossener/Klingerberg. In de praktijk worden ondersteuningsvragen van inwoners die bij het sociaal wijkteam binnen komen, direct doorgezet naar SamenDOEN. Daar wordt bekeken wie de inwoner het beste en zo laagdrempelig mogelijk kan ondersteunen. Deze hulpverlener maakt gebruik van zijn totale netwerk van kennis en ervaring. Snel schakelen is daarmee mogelijk, er zijn geen belemmeringen door organisaties, procedures etc. Gewerkt wordt vanuit het principe van matched care: integrale inzet van de juiste zorg en ondersteuning gericht op het totaal van de problematieken van de inwoner. Indien bij de intake van SamenDoen van de inwoner blijkt dat er uiteindelijk maatwerk nodig is, dan wordt hiervoor de benodigde beschikking afgegeven door het wijkteam. Doel is snel en optimaal inzetten van laagdrempelige ondersteuning in de wijk en beperken van keukentafelgesprekken met bijbehorende administratieve procedures.

Als gevolg van de aanbesteding sociale basis, heeft de samenwerking met buurtteams vertraging opgelopen. Inmiddels is de aanpak met Incluzio verder opgepakt.

Eerste ervaringen van casuïstiek en medewerkers laten het volgende zien:

- consultatie bij elkaar vindt snel en direct plaats (er zijn korte lijnen);
- daarmee wordt sneller passende ondersteuning ingezet;
- er is geen overdracht van cliënt tussen organisaties;

## Notitie

- het aantal keukentafelgesprekken wordt beperkt, de administratieve handelingen worden beperkt;
- daarmee worden eerder passende resultaten met inwoners bereikt (kortere doorlooptijd).

Met inzet van monitoring (kwantitatief en kwalitatief) wordt e.e.a. nu verder gevolgd.

### 5. Ambulatorium

Domein:	Jeugd.
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), PSW, Rubicon, Bureau Jeugdzorg.
Beknopte omschrijving:	Integraal behandelaanbod voor casussen met systemische vraagstukken, triage voor passende ambulante behandeling.
Beoogde effecten:	Inzetten van passende jeugdhulp, gezamenlijk gecoördineerd door deelnemende partners, ondersteuning gericht op voorkomen van escalatie en beperken van verzwaren van inzet zoals voorkomen van klinische opname, betere ketensamenwerking en ontschotting
Doorlooptijd:	2019-2020.

#### Stand van zaken:

De kerngedachte van het ambulatorium is al ruim drie jaar oud. Dankzij het kansendossier heeft dit een extra impuls gekregen. Het ambulatorium bestaat uit een groep professionals (netwerkteam van behandelcoördinatoren) die casussen bespreken om aan de voorkant, voordat daadwerkelijk een verwijzing plaatsvindt, gericht te adviseren over het best passende systemische behandelaanbod. Dat zijn de systemische behandelingen (MST/MDFT) van Vincent van Gogh, de intensieve ambulante gezinstherapie (IAG) van Rubicon en de pedagogische gezinsbegeleiding (PG) van PSW. Het ambulatorium heeft in de basis hetzelfde gedachtegoed als kansendossier SamenDOEN voor de Wmo (onder nummer 4).

Op basis van een aantal criteria kan een casus door een sociaal wijkteam of gecertificeerde instelling (GI) worden geagendeerd voor bespreking. Op basis van het integrale advies doet de toegang of GI een (definitieve) verwijzing. Afhankelijk van de casus wordt er bij de behandeling zo integraal mogelijk samengewerkt vanuit de benodigde expertise van de betrokken aanbieders.

Het aantal geagendeerde casussen blijft achter bij de verwachting, mogelijk door onbekendheid bij verwijzers en in 2020 deels vanwege corona. Bij de casussen die wel worden besproken, wordt de afstemming door de deelnemers als prettig ervaren omdat dit inhoudelijk nieuwe inzichten oplevert. Door het beperkt aantal casussen kan de meerwaarde van het ambulatorium nu nog onvoldoende inzichtelijk worden gemaakt.

Er zal contact worden gelegd met het regionaal expertiseteam voor complexe casuïstiek dat wordt doorontwikkeld, om te kijken of de manier van werken kan worden gedeeld of dat er volledig kan worden samengewerkt in de toekomst.

### 6. BSO+ (Buitenschoolse opvang)

Domein:	Jeugd.
Partners:	PSW, Humanitas, Spring, 's Heeren Loo, UniK.
Beknopte omschrijving:	Opvang voor kinderen met vraagstukken in de ontwikkeling, of beperkingen in ontwikkeling en gedrag, die met (lichte) ondersteuning opgevangen kunnen worden.
Beoogde effecten:	BSO+ als voorziening zo dichtbij en normaal mogelijk, gericht op passende opvang en hulpverlening, met regie voor de ouders en goede samenwerking tussen school, opvang en zorgpartners.
Doorlooptijd:	2019 t/m 2021.

#### Stand van zaken:

De aanloop naar het inrichten van een BSO+ heeft meer tijd gekost dan voorzien. In 2020 is een eerste locatie waar BSO+ kan worden aangeboden, gerealiseerd in de wijk Op de Hei (Tegelen). Er is extra bekendheid bij sociaal wijkteam gevraagd omdat er geen aanmeldingen binnen kwamen in de beginfase. Bovendien is de juiste match lastig te maken aangezien het pas in één wijk wordt aangeboden. Daardoor is de "nabijheid" ook nog niet ingeregeld. Er wordt in de loop van 2020 verder verkend of het aanbod gemeentebreed kan worden gespreid om de kans op aanmeldingen te vergroten.

Door gebrek aan casussen is nog niet te toetsen of de doelen behaald kunnen worden. Andere gemeenten in Noord-Limburg zijn bezig met een vergelijkbaar initiatief. Dit sluit aan bij de regionale ambities in het project sturing en inkoop, waarin normaliseren van voorzieningen voor onder andere buitenschoolse opvang is beschreven. Wanneer in de regio meer pilots starten, kunnen ervaringen worden gedeeld.

### 7. Onderwijs- en zorgarrangementen

Domein:	Jeugd
Partners:	PSW, UniK, Daelzicht, Talentencampus Venlo, Fortior, OG Buitengewoon, Vincent van Gogh
Beknopte omschrijving:	Komen tot integraal onderwijs-zorg aanbod op school in plaats van begeleiding in de klas door afzonderlijke zorgprofessionals
Beoogde effecten:	Beter passend hulpaanbod, samenhangende lijn van ondersteuning, minder professionals in de klas en "ontzorgen" van de school, uiteindelijk minder inzet van maatwerk jeugd nodig
Doorlooptijd:	2019/2020

#### Stand van zaken:

Dit kansendossier is opgezet vanuit onderlinge samenwerking en betrokkenheid, zonder additionele financiering. Partijen zijn zelfstandig het gesprek aangegaan. Er is een knip gemaakt in twee onderdelen: betere en efficiëntere integrale ondersteuning op de Talentencampus en het opzetten van een onderwijs-zorg platform.

In 2019 zijn de doelstellingen uitgewerkt. In het najaar is gestart met kinderen die extra ondersteuning ontvangen in de klas. Er wordt een medewerker van een aanbieder ingezet, ongeacht de naam van de aanbieder op de indicatie. Dit betekent dat er geen medewerkers van meerdere aanbieders in dezelfde klas begeleiding hoeven te bieden. Hierdoor wordt het kind centraal gezet en zijn de lijntjes al korter geworden. Inmiddels wordt er bij nieuwe aanmeldingen centraal gekeken naar de vraag hoe ondersteuning in de klas vorm kan

## Notitie

krijgen. De aanbieder die al in de klas aanwezig is, begeleidt het kind. Per klas is één zorgmedewerker van één organisatie.

Begin 2020 zijn weinig nieuwe aanvragen gekomen voor kinderen die extra begeleiding nodig hebben in het speciaal onderwijs. Met name vanwege de stop op het plaatsen van nieuwe leerlingen. Op basis van de ervaringen zal worden gekeken wat dit voor schooljaar 2020-2021 betekent en hoe er meer integraal gewerkt kan worden door de zorgmedewerkers te verdelen over de klassen. Vanuit ouders wordt overwegend positief gereageerd, ze zijn blij dat hun kind centraal wordt gesteld. Om dit beter te stroomlijnen zullen aanbieders en sociaal wijkteam vervolgafspraken maken.

Het opzetten van een onderwijs-zorgplatform heeft afgelopen jaar van alle partijen geen hoge prioriteit gehad. In overleg zal worden bepaald op welk moment dit wordt opgepakt.

### 8. JIM/InVerbindingsteam (Jouw Ingebrachte Mentor)

Domein:	Jeugd -> verbreed naar regionale transformatieagenda.
Partners:	Mutsaersstichting, Stichting JIM, Rubicon, Koraal Groep, Vincent van Gogh.
Beknorte omschrijving:	Inzet van mentor in eigen netwerk gecombineerd met integraal behandelaanbod (InVerbindingsteam).
Beoogde effecten:	Afname klinische behandeling, voorkomen uithuisplaatsing, beter passende hulpverlening.
Doorlooptijd:	2019-2020.

#### Stand van zaken:

De JIM is een landelijk ontwikkelde sociale netwerkstrategie (en wetenschappelijk onderzochte methodiek) die in steeds meer regio's wordt toegepast. Een persoon uit het eigen netwerk wordt door de jongere aangewezen en fungeert als vertrouwenspersoon en adviseur richting professionals. De professionals werken samen via het InVerbindingsteam. Hiermee is een ambulante hulpaanbod met brede expertise gegarandeerd. Dit integrale aanbod komt in de plaats van individuele hulpverleningstrajecten bij de aanbieders.

Vlak voordat de Venlose pilot zou starten zijn we erin geslaagd deze te verbreden naar de regio via de transformatieagenda Noord-Limburg. Vijf van de zeven gemeenten doen mee. Bovendien hebben we de ambitie om regionaal te onderzoeken hoe we de JIM-methodiek kunnen verbreden in de jeugdketen.

In het najaar van 2019 is een eerste groep gestart om getraind te worden in de JIM-methodiek met professionals van gemeenten, aanbieders en gecertificeerde instellingen. Er is in 2020 een tweede groep (max. 12 personen) gestart. Aanvullend op de training wordt een coachingstraject doorlopen. Er zijn enthousiaste reacties van onder andere Venlose wijkteamleden. Men ervaart de methodiek als leerzaam en ook breder toepasbaar dan alleen in de JIM-casussen. Bovendien is dankzij de trainingen en samenwerking in de loop van een JIM-traject ook samenwerking tussen hulpverleners mogelijk. Aandachtspunt is om de methodiek in de toekomst nog verder uit te rollen binnen de aangesloten organisaties.

Er is tot aan de zomer van 2020 voor zeven Venlose casussen verwezen naar de JIM. Dit zijn verwijzingen vanuit zowel Bureau Jeugdzorg als sociaal wijkteam. In deze casussen zijn afspraken gemaakt om te zorgen dat er een doorlopende (behandel)lijn kon worden gegarandeerd naar het InVerbindingsteam.

## Notitie

In het najaar 2020 zal er een meting worden voorbereid die als basis dient voor de eindevaluatie. Dit vindt zowel kwalitatief plaats, door ervaringen van jongeren, JIM'er en professionals op te halen, als kwantitatief door in te schatten welke andere jeugdhulp voorkomen zou kunnen zijn dankzij de ingezette trajecten. Afhankelijk van de evaluatie zal worden overwogen of de aanpak JIM/InVerbindingsteam in de toekomst als regulier aanbod kan worden opgenomen.

### 9. Back on Track

Domein:	Jeugd -> verbreed naar regionale transformatieagenda.
Partners:	Bijzonder Jeugdwerk, Rubicon.
Beknopte omschrijving:	Integraal behandelaanbod om gesloten plaatsingen en klinische opname te voorkomen.
Beoogde effecten:	Voorkomen gesloten plaatsingen en klinische opname. Ambulant alternatief voor vormen van verblijf.
Doorlooptijd:	2019-2020.

#### Stand van zaken:

De instroom blijft (ver) achter, in Venlo is tot de zomer 2020 één casus aangemeld. Daarom wordt de pilot nogmaals onder de aandacht gebracht bij verwijzers. Ook zal worden gesproken met gecertificeerde instellingen en Via Jeugd Icarus (als JeugdzorgPlus-instelling). Wel zijn er meerdere casussen geweest die in aanmerking kwamen voor Back on Track, maar zijn er uiteindelijk toch andere keuzes gemaakt. Zo is in een casus alsnog besloten een machtiging gesloten jeugdzorg (JeugdzorgPlus) aan te vragen. Er bestond toch de noodzaak om de stap naar gesloten jeugdzorg te zetten. Back on Track dient op tijd in het vrijwillig kader te worden ingezet, zodat ouders en jeugdige gemotiveerd zijn om dit traject te doorlopen. Het is belangrijk dat de verwijzer tijdig signaleert dat deze interventie noodzakelijk is. Het behandelteam van Back on Track zal hier een prominentere adviserende rol in gaan spelen.

Inhoudelijk sluit dit project goed aan bij ambities vanuit het regionale project sturing en inkoop door meer in ambulante alternatieven te denken als vervanging voor verblijf. Of Back on Track in de toekomst structureel aanbod wordt hangt echter af van het gebruik. Pas wanneer er voldoende trajecten worden uitgevoerd, kan worden geëvalueerd of de aanpak van toegevoegde waarde is.

### 10. Specialistisch Ondersteuner Jeugd (SOJ)

Domein:	Jeugd (opgestart als quick win / onderzoeksopdracht in 2019).
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), Provico, Cohesie, Karakter.
Beknopte omschrijving:	Inzet laagdrempelige ondersteuning om te komen tot kortdurende hulpverlening, behandeling en inzet van passende hulp.
Beoogde effecten:	Minder verwijzingen naar jeugd-GGZ, ontlasting van huisartsenpraktijk, de juiste zorg op de juiste plek.
Doorlooptijd:	April-december 2020 (optioneel verlenging 2021).

#### Stand van zaken:

In 2019 is dit gestart als onderzoeksopdracht om de haalbaarheid van (toen nog) een praktijkondersteuner huisarts jeugd-GGZ (POH-Jeugd) te onderzoeken. Uiteindelijk is gekozen voor een andere variant hierop in de vorm van de specialistisch ondersteuner jeugd

## Notitie

(SOJ). We zien in de data dat de hulpvraag en de complexiteit van psychische ondersteuning blijft toenemen. Daarnaast zien we dat de huisartsen de meeste verwijzingen afgeven voor basis- en specialistische ggz. De duur en intensiteit van trajecten basis ggz is redelijk lang zijn en er vinden vaak doorverwijzingen plaats naar de specialistische ggz. Het blijkt niet gemakkelijk om psychiatrische problemen bij jeugdigen en gezinnen vroegtijdig te onderkennen en daarna adequaat te behandelen of zo nodig gericht te verwijzen.

De SOJ stuurt sterk op goede screening en vraagverheldering bij (jeugd-)ggz problematiek. De hoofdtaken van SOJ zijn: screeningsdiagnostiek, triage, korte behandeltrajecten (maximaal drie gesprekken) en psycho-educatie. Wezenlijk anders dan de POH-GGZ jeugd, die zich veel meer richt op kortdurende behandeling. De SOJ trekt nauw samen op met de POH-GGZ jeugd. De SOJ is gekoppeld aan huisartsenpraktijken met de meeste verwijzingen naar ggz. Daarnaast heeft de SOJ korte lijnen met het sociaal wijkteam en de sociale basis. Op deze manier worden verwijzingen gevolgd en vindt regievoering op het proces plaats.

Provico is een belangrijke partner in deze pilot. Zij hebben in 2020 aanvullend budget beschikbaar gesteld om nog meer huisartsen te ondersteunen. Voor de borging van deze pilot is de samenwerking met Provico en zorgverzekeraar VGZ erg belangrijk. VGZ heeft aangegeven op dit moment geen actief partner te kunnen zijn. Gezamenlijke verantwoordelijkheid blijft het doel, in het belang van de (jeugdige) inwoners van de gemeente Venlo. Om resultaten voldoende zichtbaar te krijgen wordt geïnventariseerd of de pilot verlengd kan worden voor 2021. Wanneer de resultaten positief zijn kan dit op termijn in reguliere dienstverlening, mogelijk de sociale basis, worden geborgd.

Voor de monitoring van deze pilot wordt samengewerkt met Karakter. Karakter heeft een academische poot die verbonden is aan de Radboud Universiteit.

De eerste ervaringen van wijkteamleden die zijn aangehaakt, zijn positief. Zij geven aan dat er meer tijd nodig is om de samenwerking met SOJ en huisartsen verder vorm te geven. Er zijn twee wijkteamleden aangehaakt.

### 11. Consultatie

Domein:	Jeugd.
Partners:	Vincent van Gogh (penvoerder), Inluzio, PSW, Mutsaersstichting, Koraal Groep, 's Heeren Loo.
Beknorte omschrijving:	Expertisenetwerk ontwikkelen zodat professionals snel en flexibel kwalitatieve kennis en ervaring kunnen delen.
Beoogde effecten:	De juiste hulp zo spoedig mogelijk op de juiste plek.
Doorlooptijd:	2020.

#### Stand van zaken:

In 2019 is via de quick wins de opdracht netwerkversterking en kennisdeling uitgezet. Deze is niet geaccordeerd omdat deze onvoldoende concreet werd. Hoofddoel was het tot stand brengen van het delen van expertise tussen professionals om op die manier de keten te versterken. De aanbieders zijn in 2019 op eigen initiatief ook aan de slag gegaan met het thema consultatie via het platform 1-2-3-Consultatie. Gemeente Venray is begin 2020 gestart met deze pilot vanuit de regionale transformatieagenda. Gemeente Venlo is hierbij aangehaakt, omdat na overleg met Inluzio bleek dat deze pilot een impuls kan geven aan het ontwikkelen van de sociale basis. Voornemen is om in september 2020 te starten met de pilot in Venlo.



## 12. Boeiend

Domein:	Jeugd.
Partners:	BOEI Limburg, UniK.
Beknopte omschrijving:	Aanpak voor jeugdigen die vast lopen in ontwikkeling op school en daardoor uitvallen op school. Integrale aanpak samen met thuis, school en vrije tijdsbesteding.
Beoogde effecten:	Voorkomen en beperken van aantal thuiszitters vanwege uitval op school.
Doorlooptijd:	Schooljaar 2020-2021.

### Stand van zaken:

Boei heeft een businesscase ingediend voor kansendossier "Boeiend!" op basis van de door gemeente Venlo gesignaleerde knelpunten bij de contractverlenging jeugd 2020. De problematiek van thuiszitters is breder dan alleen schoolverzuim, er zit veelal een zorgvraag onder. Bij de gemeente kwamen veel signalen binnen met zorgen over deze doelgroep, vanuit sociaal wijkteam, leerplicht, onderwijs en aanbieders. Met deze partijen is contact geweest om te inventariseren of er daadwerkelijk behoefte is aan deze pilot. Dat is het geval. Vanuit het onderwijs is men gestart met een nieuwe zorgstructuur, deze wordt aangehaakt bij deze pilot.

Uitvoering van de pilot zal starten bij aanvang van het schooljaar 2020/2021. Indien na evaluatie blijkt dat de aanpak meerwaarde heeft, is het mogelijk om dit in de toekomst als regulier aanbod te contracteren.