

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2024 106
collegevergadering d.d. 2 juli 2024
Programma Leefbaar Venlo
Portefeuillehouder M. Pollux

ons kenmerk 172403
team RGBORU
steller L.F.L. Bemelmans
telefoonnummer +31 77 3596211
e-mail l.bemelmans@venlo.nl
datum 11 juni 2024
bijlage(n)
datum verzonden **05 JULI 2024**

Onderwerp

Uitvoeren diverse maatregelen Uitvoeringsplan Parkeren

Kennisnemen van

Met deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de voorgestelde wijzigingen omtrent het uitvoeren van diverse maatregelen uit het Uitvoeringsplan Parkeren.

Aanleiding

In december 2023 werd het Uitvoeringsplan Parkeren vastgesteld. Dit plan bevat maatregelen die het Ambitiedocument Parkeren, zoals door u in november 2021 vastgesteld, tot uitvoering brengen. In de collegevergadering van 2 juli is de uitvoering van een aantal maatregelen uit het Uitvoeringsplan behandeld. Wij hechten er waarde aan u nu reeds te informeren over deze voorgestelde wijzigingen.

Wat verandert er?

1. Het verplicht stellen van e-herkenning voor bedrijven om toegang te krijgen tot de digitale parkeerbalie

De gemeente Venlo heeft een digitale parkeerbalie (venlo.nl/parkeren), waarmee bewoners en bedrijven vergunningen en ontheffingen kunnen aanvragen om op straat te parkeren waar parkeerregulering (blauwe zone, fiscaal parkeren) van kracht is.

In de huidige situatie kennen we de volgende opties om in te loggen op de parkeerbalie:

- Bewoners loggen in met een DigiD identificatie
- Bedrijven loggen in met:
 - E-herkenning of;
 - Gebruikersnaam en wachtwoord.

Op dit moment biedt Gemeente Venlo dus naast E-herkenning ook nog de mogelijkheid om met een (eigen gekozen) gebruikersnaam en wachtwoord een aanvraag tot vergunning of ontheffing te doen. Deze identificatie kent geen twee-factor authenticatie en is derhalve minder veilig.

Veiligheid en efficiënte verwerking van gegevens

DigiD en E-herkenning bieden veiligheid door 2-staps verificatie. Dit zijn landelijk erkende/geaccepteerde systemen. NAW-gegevens alsook betalingsgegevens van de aanvrager zijn gekoppeld aan de identificatie. Deze verschijnen automatisch in de gemeentelijke systemen, nadat een overeenkomst met de landelijke database wordt gevonden.

Naast het aspect van veiligheid biedt E-herkenning ook een belangrijke efficiëncyslag in het verwerkingsproces. Na een inlog met E-herkenning op onze digitale parkeerbalie vindt directe validatie plaats van de gegevens uit de Kamer van Koophandel. Zo worden bijvoorbeeld NAW-gegevens en het aantal werknemers in het bedrijf direct gesynchroniseerd. Beide gegevens zijn relevant voor het aanvraagproces.

Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord vereist handmatige KvK-controle door de parkeerbalie medewerker en verhoogt de inspanning voor gegevensverwerking. Bij elke mutatie zoals verhuizing, faillissement of nieuwe medewerkers dienen handmatig gegevens te worden bijgewerkt.

Wanneer een bedrijf tussentijds verhuist naar een adres dat buiten de reguleringszone valt, vervallen de mogelijkheden op een parkeerproduct. Deze komen beschikbaar voor anderen die op de wachtlijst staan. Enkel bij een handmatige controle vanuit de parkeerbalie zou dit signaleerd kunnen worden bij bedrijven die met gebruikersnaam en wachtwoord zijn aangemeld. Bij E-herkenning volgt er een geautomatiseerd signaal vanwege de eerdergenoemde koppeling.

De volgende tabel geeft per inlogmethode de voor- en nadelen weer met betrekking tot de factoren gemak, kosten en efficiëntie.

	Inloggen p-balie middels gebruikersnaam en wachtwoord	Identificatie via e-herkenning
Gemak	Het delen van logins aan medewerkers voor aanvraag parkeerproduct is eenvoudig	Met E-herkenning is machtiging voor medewerkers mogelijk. Vanwege de vereiste 2-factor authenticatie vergt dit wel een extra handeling van de gemachtigde gebruiker
Kosten	Gratis	Een E-herkenning account kost max. € 45,- euro per jaar, afhankelijk van gekozen betrouwbaarheid niveaus en verschillende aanbieders waaruit men kan kiezen. Het is niet aannemelijk dat men E-herkenning louter voor parkeerproducten van de gemeente Venlo aan dient te schaffen. Inmiddels zijn er ruim 600 verschillende dienstverleners zoals UWV, gemeenten, Belastingdienst en verzekeraars die hiervan gebruik maken.

Efficiëntie	Spelfouten van gebruiker vloeien door in gemeentelijke systemen. Verhuizing, faillissement en groei organisatie (gebruikers) zijn afhankelijk van handmatige controle.	Gemeentelijke database wordt automatisch gesynchroniseerd met KVK.
--------------------	--	--

Wij hebben besloten om de inlogmogelijkheid op de digitale parkeerbalie voor bedrijven per 1 januari 2025 niet langer aan te bieden op basis van een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarvoor in de plaats verplichten we het gebruik van E-herkenning als enige mogelijkheid voor bedrijven om parkeerproducten uit de digitale parkeerbalie te kunnen afnemen. Dit doen we om een veiligere en efficiënte dienstverlening te realiseren.

2. Toevoegen ongebruikte beugelparkeerplekken Wilhelminapark aan openbaar parkeerareaal

Rondom het Wilhelminapark liggen 25 parkeerplaatsen uitgerust met een beugel. Deze beugelparkeerplaatsen kunnen alleen worden afgenomen door bewoners van het Wilhelminapark. In de geldende Verordening Parkeerbelastingen 2024 is een sterfhuisconstructie opgenomen waardoor een beugelparkeerplaats niet meer nieuw aangevraagd kan worden. Een beugelparkeerplaats is enkel nog te verlengen door de huidige afnemers. In de praktijk betekent dit dat er momenteel 12 van de 25 beugelplekken niet meer benut worden.

Hoge parkeerdruk in directe omgeving

In november 2023 werd er een parkeerdrukonderzoek uitgevoerd in opdracht van de gemeente Venlo. In de omringende straten zoals de Noord Buitensingel en de Hogeweg is sprake van een hoge parkeerdruk. De gemiddelde bezetting in deze straten varieert op de verschillende meetmomenten tussen 76% en 96%. Dit is ook aan de orde op momenten dat het aannemelijk is dat bewoners thuis zijn en dus vermoedelijk geparkeerd staan. Het ongebruikte parkeerareaal aan het Wilhelminapark biedt dus de kans om deze parkeerdruk in de omliggende straten te verlichten.

Vrijgekomen plaatsen toevoegen aan fiscaal parkeergebied en inzetten voor vergunninghouders

Er zijn verschillende mogelijkheden om de vrijgekomen parkeerplaatsen te gaan benutten. Zo kunnen we bijvoorbeeld de parkeerplaatsen verwijderen of de parkeerplaatsen ter beschikking stellen aan zowel bezoekers als vergunninghouders. Die laatste vorm vergt echter een investering (minimaal 2 parkeerautomaten toevoegen) en brengt een veiligheidsvraagstuk met zich mee. Wij hebben besloten om het vrijgekomen areaal enkel voor vergunninghouders toegankelijk te maken. Zo bieden we extra opties voor bewoners in de omliggende straten en spreiden we de parkeerdruk. Tevens weren we hiermee bezoekers en zoekverkeer door bij de toegangswegen aan te duiden dat parkeren enkel is toegestaan voor vergunninghouders. Een bewuste keuze omdat er vanuit bewoners aan het Wilhelminapark reeds weerstand is ontstaan op het eventueel benutten van de vrijgekomen beugelplaatsen. Hun verwachting is dat de parkeer- en drugsoverlast op en rondom het nabijgelegen Venlonapleintje zich zal verplaatsen/uitbreiden naar de plekken in het Wilhelminapark. Om dit definitief te effectueren is een wijziging van de Parkeerverordening nodig. Een voorstel hiertoe zal aan uw raad worden voorgelegd.

3. Invoeren kentekenherkenning voor kortparkeren

Aanleiding

Eén van de vastgestelde KPI's in het Uitvoeringsplan Parkeren is 'betalingsbereidheid'. Als er door parkeerders een hoge pakkans wordt ervaren op het niet betalen van parkeergelden zal de betalingsbereidheid toenemen. Dat komt de opbrengsten ten goede, maar het bevestigt bovenal dat het beoogde beleid werkt. Om een hoge betalingsbereidheid te bereiken zal handhaving zeer intensief ingezet moeten worden. Op basis van de huidige controlemogelijkheden een onhaalbare kaart met de capaciteit die de handhaving ter beschikking heeft. Vergunninghouders en mobiele parkeerders (het betalen per mobiele app) kunnen weliswaar snel en efficiënt gecontroleerd worden op basis van het kenteken, maar het gros van de kortparkeerders rekent nog af aan de automaat en ontvangt een kaartje. Dit dient dus gecontroleerd te worden achter de voorruit; een trage en inefficiënte vorm van handhaving op parkeren.

Voorstel: introduceren kentekenherkenning in betaalproces kortparkeren

Kentekenherkenning maakt mogelijk dat kentekens snel geobserveerd en vergeleken worden met parkeerrechten in een centrale database. Invoering van deze techniek vraagt minder handhavingscapaciteit bij gelijkblijvend bereik. Onze BOA's hebben de beschikking over handheld draagbare apparaten (Scanflow) waarmee ze kentekens van geparkeerde auto's scannen en direct kunnen bevragen op verworven parkeerrechten. Het voorgestelde moment van invoeren van deze wijziging is 1 april 2025.

Communicatie

Parkeren is en blijft een gevoelig onderwerp onder onze inwoners. Daarom is het belangrijk om helder en transparant te communiceren over wijzingen in ons parkeerbeleid. Voor inwoners moet duidelijk zijn waarom we bepaalde dingen doen en hoe we dit gaan doen.

Diverse maatregelen vanuit het uitvoeringsplan parkeren worden in 2025 ingevoerd. Deze maatregelen hebben impact op onze inwoners, bezoekers en ondernemers waardoor communicatie van belang is. Elke maatregel behoeft zijn of haar eigen communicatieaanpak. Deze aanpak wordt onderstaand beschreven.

	Maatregel	Datum	Middelen
1	Verplicht stellen e-herkenning voor bedrijven toegang parkeerbalie	1 januari 2025	Ondernemers informeren, venlo.nl
2	Toevoegen ongebruikte beugelplekken Wilhelminapark aan openbaar parkeerareaal	1 januari 2025	Brief omwonenden
3	Invoeren Mobiele automatische kentekenherkenning	1 april 2025	Nu Venlo, social media Duitse bezoekers informeren <i>Intern</i>

Raadsinformatiebrief

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris



Twan Beurskens

de burgemeester



Antoin Scholten