

A low-angle photograph of a modern building facade. The building is covered in a large, colorful mural depicting a person in a white protective suit, possibly a healthcare worker, with their hands clasped. The mural is set against a background of abstract shapes in shades of brown, orange, and green. Several windows are visible, reflecting the sky and clouds. The sky is blue with scattered white clouds.

UITVOERINGSPLAN 2024-2026 'AANPAKKEN!'

ONDERDEEL VAN HET INTEGRAAL VEILIGHEIDSBELEID 'AANPAKKEN!'

NOVEMBER 2023

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
1.1	AANLEIDING	3
1.2	PRIORITEITEN	3
1.3	RODE DRADEN	3
1.4	STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	3
1.5	LEESWIJZER	4
2	AANPAKKEN! VAN MAATSCHAPPELIJKE ONRUST EN OVERLAST	5
2.1	DOELEN 2026	5
2.2	TERUGBLIK UITVOERINGSPLAN 2021-2022	5
2.3	MAATREGELEN 2024-2026	9
3	AANPAKKEN! VAN ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT	12
3.1	DOELEN 2026	12
3.2	TERUGBLIK UITVOERINGSPLAN 2021-2022	13
3.3	MAATREGELEN 2024-2026	16
4	AANPAKKEN! VAN DIGITALE CRIMINALITEIT EN CYBERCRIME	20
4.1	DOELEN 2026	21
4.2	NADERE TOELICHTING	21
4.3	MAATREGELEN 2024-2026	24
5	FINANCIEEL OVERZICHT	26

1 INLEIDING

1.1 AANLEIDING

In april 2023 heeft de gemeenteraad van Venlo het integraal veiligheidsbeleid 2023-2026 'Aanpakken!' vastgesteld. Uit dit beleidsplan zouden twee uitvoeringsplannen voort vloeien, die elk betrekking hebben op twee jaren. Deze uitvoeringsplannen bevatten de maatregelen die de gemeente Venlo samen met andere veiligheidspartners gaat treffen op de drie door de raad vastgestelde prioriteiten.

Door omstandigheden is het niet gelukt om voorjaar 2023 het eerste uitvoeringsplan in procedure te brengen. Er is dan ook voor gekozen om een [uitvoeringsplan](#) te maken voor de [jaren 2024-2026](#). Dat neemt niet weg dat in 2023 geen maatregelen zijn uitgevoerd, integendeel. Er is al veel (voorbereidend) werk verricht van maatregelen die ook in dit plan zijn opgenomen. Bovendien is veel tijd gestoken in de voorbereiding van de aanvraag voor Preventie met Gezag (aanpak jeugdcriminaliteit met behulp van Rijksmiddelen).

1.2 PRIORITEITEN

In de tweede helft van 2022 is een [analyse](#) uitgevoerd ter voorbereiding op het nieuwe integraal veiligheidsbeleid voor de periode 2023-2026. Data vanuit de Veiligheidsmonitor (subjectieve gegevens) en geregistreerde data van politie en andere veiligheidspartners (objectieve gegevens) zijn geanalyseerd.

Op basis van de analyse zijn voor de periode 2023-2026 de volgende [drie strategische veiligheidsprioriteiten](#) benoemd:

- maatschappelijke onrust en overlast;
- ondermijnend criminaliteit;
- digitale criminaliteit en cybercrime.

1.3 RODE DRADEN

Daar waar de geprioriteerde thema's betrekking hebben op inhoud, hebben de rode draden betrekking op de manier waarop de thema's aangepakt worden. De nu volgende [rode draden](#) worden gewezen door alle drie geprioriteerde thema's:

- maatschappelijke verbondenheid;
- wijkgericht;
- preventie door bewustwording en voorlichting;
- informatiegestuurd;
- het verhaal vertellen!

1.4 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Onze strategische doelstellingen voor de komende periode worden volledig gedefinieerd door onze inwoners zelf, namelijk het [rapportcijfer](#) dat zij zelf geven voor de [veiligheid van hun eigen woonomgeving](#) (bron: Veiligheidsmonitor).

Doelstellingen 2023 t/m 2026:

- Het gemiddelde rapportcijfer dat de inwoners van Venlo aan hun eigen woonomgeving geven stijgt van 7,2 (in 2021) naar 7,4 (in 2026).
- Iedere wijk in Venlo krijgt in 2026 tenminste een rapportcijfer 6,7.

De [gemeenteraad](#) heeft in de vergadering van 26 april 2023 de prioriteiten, rode draden en strategische doelstellingen [vastgesteld](#).

1.5 LEESWIJZER

De nu volgende drie hoofdstukken bevatten achtereenvolgens de uitvoeringsplannen voor [maatschappelijke onrust en overlast](#) (hoofdstuk 2), [ondermijnende criminaliteit](#) (hoofdstuk 3) en [digitale criminaliteit en cybercrime](#) (hoofdstuk 4). Elk van deze hoofdstukken gaat in op de concrete doelstellingen voor 2026, een terugblik over de periode 2021-2022 en een overzicht van maatregelen voor de jaren 2024-2026. Tot slot bevat hoofdstuk 5 het [financiële overzicht](#) van dit uitvoeringsplan.

2 AANPAKKEN! VAN MAATSCHAPPELIJKE ONRUST EN OVERLAST

2.1 DOELEN 2026

1. Toename van de tevredenheid over de [aanpak van leefbaarheid en veiligheid](#); op of boven het Limburgs gemiddelde.
2. Een afname van de ervaren [overlast door rondhangende jongeren](#); op of onder het Limburgs gemiddelde.
3. Een afname van [overlast door buurtbewoners](#); op of onder het Limburgs gemiddelde.
4. Een afname van de [ervaren overlast door verwarde personen en dronken mensen op straat](#); op of onder het Limburgs gemiddelde

Deze doelen kunnen kwantitatief gemeten worden met behulp van de Veiligheidsmonitor (CBS). De resultaten van 2021 waren:

Veiligheidsmonitor 2021	Nederland	Limburg	Venlo
Tevredenheid over aanpak van leefbaarheid en veiligheid	44,1	39,2	36,0%
Ervaren overlast door rondhangende jongeren	5,7%	5,2%	6,8%
Ervaren overlast door buurtbewoners	5,2%	4,5%	5,7%
Ervaren overlast door verwarde personen	2,1%	2,0%	3,2%
Ervaren overlast door dronken mensen op straat	2,5%	2,1%	3,6%

NB: De metingen Veiligheidsmonitor vinden elke twee jaar plaats. Volgende metingen zijn in 2023 en in 2025. De resultaten volgen altijd het jaar na de meting (dus in 2024 en in 2026).

2.2 TERUGBLIK UITVOERINGSPLAN 2021-2022

Afgelopen jaren waren er verschillende gebeurtenissen die hebben geleid tot [maatschappelijke onrust](#) of hadden kunnen leiden tot maatschappelijke onrust. In het oog springend waren de avondklokrellen vanwege de coronamaatregelen (april 2021). In 2017 veroorzaakten schietpartijen en een liquidatie in Blerick maatschappelijke onrust in de wijk

Vastenavondkamp. Door de integrale aanpak in deze wijk, de extra wijkprofessionals zoals straatcoach en boa én de verbeterde informatiepositie van de politie (project Pandora), leidden latere incidenten in de wijk niet meer tot maatschappelijke onrust. Investeren in contact met wijkbewoners en specifieke groeperingen in de samenleving draagt bij aan het tegengaan van polarisatie en maatschappelijke onrust.

Voor [preventie radicalisering en extremisme](#) was de blik vooral gericht op het Jihadistisch gedachtengoed. Inmiddels is de aandacht verbreed naar alle andere verschijningsvormen van extremisme. In 2021 en 2022 lag het accent op het weerbaar maken van ouders van kwetsbare jeugd en is hen een handreiking geboden om kinderen weerbaar op te voeden. Verder is veel energie gestoken in het vinden van mensen voor een netwerk van sleutelfiguren, zodat er een voeling is met wat er in de wijken speelt en de drempel te verlagen om melding te doen van situaties waarover mensen zich ongerust maken. Dat is tot nu toe nog niet goed van de grond gekomen. Het is geen thema waar inwoners gelijk affiniteit mee hebben. Bovendien is het geen vraag die vanuit de inwoners zelf is opgekomen, maar een wens van de gemeente. Dat vraagt om zorgvuldige stappen. De komende periode wordt opnieuw benut om mensen te vinden via bestaande netwerken.

In 2021 en 2022 hebben we de trainingen aan professionals voortgezet. Daarnaast is tijd geïnvesteerd in het onderhouden van de diverse netwerken, lokaal, provinciaal en landelijk.

Op Noord-Limburgse schaal hebben we kennislabs met diverse thema's georganiseerd in samenwerking met de Expertise-unit Sociale Stabiliteit (ESS) van het ministerie van SZW. In deze kennislabs verkennen we samen met collega's van de acht Noord-Limburgse gemeenten een thema dat raakt aan extremisme. Dit wordt de komende periode voortgezet.

De gemeente voert [regie op de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit](#). Venlo werkt met vijf wijkgerichte jongerenoverleggen, waarbij wijkprofessionals overlastgevend en grensoverschrijdend gedrag van jongeren in de wijk signaleren en een aanpak met elkaar vaststellen. Naast de inzet van jongerenwerkers en boa's maakt de gemeente ook gebruik van de inzet van straatcoaches, die jongeren actief opzoeken op straat en naar aanleiding van meldingen van bewoners.

Het ontwikkelde [dashboard jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit](#) maakt informatiegestuurd werken mogelijk. Team veiligheid draagt bij aan het [programma gelijke kansen door duurzame samenwerking](#)¹ (met name pijler leefbaarheid). In 2022 hebben partijen binnen dit programma het convenant gelijke kansen, zorg en veiligheid ondertekend. In dit convenant is ieders rol en verantwoordelijkheid beschreven en heeft als doel om op een effectieve en integrale wijze samen te werken aan gelijke kansen, een gezond en veilig leer- en werkklimaat voor jongeren, sociale positie en talenten van jongeren, perspectief van jongeren.

¹ Zie voor meer informatie: www.gelijkekansenvenlo.nl

Venlo heeft een [aanpak](#) ontwikkeld op de [overlastgevende en uitgevallen internationale werknemers](#). Naast preventieve maatregelen (inzet Poolse straathoekwerker en tijdelijke opvang van deze doelgroep) is er ook aandacht voor de repressieve aanpak vanuit politie en boa's². Door informatie vanuit diverse partners met elkaar te delen, krijgen we beter zicht en inzicht in deze doelgroep en achterliggende oorzaken van dakloosheid.

Het [Zorg- en Veiligheidshuis \(ZVH\)](#) Noord-Limburg is vanaf 2021 weer in een nieuwe vorm opgezet in Noord-Limburg. Het ZVH voert procesregie op complexe casuïstiek op het snijvlak zorg en veiligheid. Het gaat onder andere om personen die verward zijn en een (hoog) veiligheidsrisico vormen, maar ook om dakloze/overlastgevende (ex)arbeidsmigranten. Verder is het ZVH een informatieknooppunt (triage van overlastmeldingen verwarde personen) en signaleert trends en ontwikkelingen. Andere thema's binnen het ZVH zijn: ex-gedetineerden, mensenhandel, huiselijk geweld, radicalisering. Via jaarverslagen legt het ZVH verantwoording af over de uitgevoerde taken³.

Het ZVH werkt met het [AVE-model](#) (Aanpak ter Voorkoming van Escalatie). Hiervoor is een handreiking opgesteld en gemeente Venlo heeft deze handreiking lokaal verder uitgewerkt⁴. Het model helpt bij het behandelen van casuïstiek en het bepalen van wie casusregie en wie procesregie voert.

De gemeenten in de regio Noord- en Midden-Limburg hebben uitgesproken nauwer te willen [samenwerken op het gebied van zorg & veiligheid](#), niet alleen uitvoerend en ambtelijk, maar ook bestuurlijk. Via ZonMW heeft de regio subsidie ontvangen voor het aanstellen van een kwartiermaker/projectleider. De kwartiermaker/projectleider is aan de slag met een plan van aanpak waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat de wensen in de regio zijn en welke stappen gezet moeten worden. Daarnaast is subsidie aangevraagd voor het inrichten van een leer- en verbeterproces in de vorm van een scholingsprogramma. Dit programma richt zich op de verbinding sociaal domein, zorg en veiligheid.

[Buurtbemiddeling](#) lost conflicten op tussen burens en is een vorm van burgerparticipatie. Getrainde bemiddelaars helpen burens die met elkaar een conflict hebben. Dit doen ze door het contact te herstellen, problemen bespreekbaar te maken en oplossingen te bedenken voor hun conflict. De vraag naar buurtbemiddeling stijgt ieder jaar⁵.

² Tegen overlastveroorzakers die niets willen wordt handhavend opgetreden en via IND ingezet op ongewenst verklaren of verblijfsbeëindiging, wat leidt tot het land uitzetten.

³ Zie: <https://www.zorgenveiligheidshuizen.nl/veiligheidshuizen/veiligheidshuis-noord-limburg-sub/jaarplan-en-verslag>

⁴ Zie: <https://www.zorgenveiligheidshuizen.nl/veiligheidshuizen/veiligheidshuis-noord-limburg-sub/ave>

⁵ Zie: <https://www.buurtbemiddelingvenlo.nl>

Voor de [aanpak van misstanden kamerverhuur](#) is de toezicht- en handhavingscapaciteit de afgelopen jaren verhoogd waardoor meer illegale situaties konden worden beëindigd. Venlo onderzocht ook de mogelijkheden om eisen te stellen aan verhuurders: Op 1 juli 2023 is de Wet Goed Verhuurderschap in werking getreden met als doel om de overlast in de wijken tegen te gaan en arbeidsmigranten te beschermen voor slechte huur- en woonomstandigheden.

Recent hebben gemeente Venlo en de woningcorporaties uitgesproken dat het gemeenschappelijk belang op het gebied van de [aanpak van woonfraude](#) wordt (h)erkend en is de wens uitgesproken om de samenwerking op dit vlak te onderzoeken.

Op het juiste woonadres ingeschreven staan is van groot belang. Alle overheidsdiensten gebruiken daarvoor de Basisregistratie Personen (BRP), die de gemeente onderhoudt. Met een verkeerd woonadres in de BRP is adresfraude mogelijk, misbruik van toeslagen, of het ontwijken van (belasting)schulden en boetes. Verder kan de gemeente mensen die zorg of (schuld)hulp nodig hebben zonder goed adres niet bereiken. Venlo neemt deel aan de [Landelijke Aanpak Adreskwaliteit](#) (hierna te noemen: LAA). Via deze samenwerking geven overheidsdiensten hun twijfels over de bewoning van een adres door. Bij voldoende twijfel volgt een onderzoek.

[Integrale controles](#) worden, zowel lokaal als via het [regionale interventieteam ACT!](#), periodiek uitgevoerd op basis van meldingen en signalen over mogelijke illegale situaties en (woon)overlast. Binnen de gemeente Venlo zijn afgelopen jaren vele panden gecontroleerd. Voorbeelden van overtredingen die worden geconstateerd bij de controles: brandonveiligheid, strijdigheid bestemmingsplan, illegale prostitutie, illegale bewoning/kamerverhuur, mensenhandel en adresfraude. Bij een integrale controle kunnen aanwezig zijn: toezichthouders bouwen, boa's, Veiligheidsregio Limburg-Noord, Nederlandse Arbeidsinspectie, politie en AVIM (voorheen vreemdelingenpolitie).

Van 1 januari 2021 tot 1 juli 2022 heeft in Venlo het project [Wijkgerichte Aanpak Venlo](#) (hierna te noemen: WGA Venlo) gelopen. Het project werd uitgevoerd onder de vlag van het convenant van de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (hierna te noemen: LSI) en had de vorm van een pilot waarbij één van de aandachtswijken, te weten de wijk Klingerberg in stadsdeel Blerick, als vertrekpunt werd genomen. In het project werd samengewerkt met de UWV, Nederlandse Arbeidsinspectie, SVB, Belastingdienst MKB, Belastingdienst Toeslagen, AVIM, IND, politie en OM om integraal en wijkgericht belasting- en premiefraude, toeslagenfraude, uitkeringsfraude, overtredingen van arbeidswetgeving en adres- en woonfraude te voorkomen en terug te dringen. Het ging om een gecoördineerde aanpak voor handhaving door het delen en analyseren van informatie rondom risico's en nalevingstekorten en de inzet van een interventieteam. Naast behaalde feitelijke en financiële resultaten had het project een positief effect op integrale samenwerking en zijn belangrijke ervaringen opgedaan op het gebied van informatiedeling en -analyse.

2.3 MAATREGELEN 2024-2026

In deze paragraaf kijken we vooruit naar de aanpak voor de komende jaren.

Maatregel	Kort beschrijving	Betrokken partners	Periode
Aanpak polarisatie en radicalisering	Voortzetting trainingen aan professionals o.a. middels netwerkbijeenkomst, via bestaande netwerken op zoek naar sleutelfiguren, continuering trainingen aan ouders (weerbaarheid en weerbaar opvoeden), aan leerlingen van alle scholen; accent in zijn totaal meer op weerbaarheid en veerkracht	Welzijns- en Zorgorganisaties, ouders, collega's, Limburgse gemeenten, ministeries, NCTV, ZVH, politie, onderwijs	Continu
Programma Gelijke kansen door duurzame samenwerking	Pijlers: taal, ontwikkelkansen, gezondheid en leefbaarheid. Uitvoeren convenant gelijke kansen, zorg en veiligheid (juni 2022).	Partners convenant gelijke kansen, zorg & veiligheid	Continu
Voortzetten aanpak jeugdoverlast	Werkwijze en afspraken zijn vastgelegd in convenant aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit (sept. 2020).	Partners convenant aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit	Continu
Aanpak verwarde personen	Via een subsidie van ZonMW (programma Grip op Onbegrip) zetten de gemeenten in Noord-Limburg in op een 24/7 incidenten aanpak, passende (woon)voorzieningen en een lerend samenwerkingsnetwerk.	Gemeenten, zorginstellingen, ZVH, politie, OM	2024-2026
Zorg- en Veiligheidshuis	Procesregie complexe casuïstiek snijvlak zorg & veiligheid, informatieknoppunt, signaleren trends.	Partners samenwerkingsconvenant ZVH	Continu
Buurtbemiddeling	Buurtbemiddeling heeft zich bewezen en draagt bij aan het voorkomen / tegengaan van woonoverlast.	Stichting Buurtbemiddeling, gemeente, politie, woningcorporaties	Continue

Wet goed verhuurderschap (invoeren verhuurdervergunning)	Tegengaan ongewenste verhuurpraktijken, beschermen van o.a. arbeidsmigranten.	Gemeente	2024-2026
Voortzetten integrale controles	Integrale controles op gebied van woon- en adresfraude, ondermijnende criminaliteit, illegale bewoning, brandveiligheid, vergunningen, APV en BRP.	Gemeenten Noord-Limburg, ACT!, politie/AVIM, Arbeidsinspectie, belastingdienst	Continu
Aanpak misstanden kamerverhuur	Uitvoeren toezicht n.a.v. meldingen en signalen en beëindigen of legaliseren illegale situaties	Gemeente	Continu
Werkplan toezicht & handhaving openbare ruimte & monitoring hiervan	Dit werkplan opstellen n.a.v. onderzoek ex artikel 213a gemeentewet (in 2022), incl. monitoring	Gemeente	2024-2026
Landelijke Aanpak Adreskwaliteit	Uitvoeren adresonderzoeken	Gemeente	Continu
Samenwerking woningcorporaties woonfraude	Onderzoek doen naar meerwaarde en mogelijkheden voor samenwerking om woonfraude tegen te gaan	Gemeente, woningcorporaties	2024-2026
Aanpak daklozen (waaronder (ex)arbeidsmigranten)	Brede aanpak van inzet operationeel team (straathoekwerkers, contactpersonen uitzenders/huisvesters, GGZ-specialist), tijdelijke opvang onder voorwaarden tot repressieve maatregelen (handhaving en verblijfsbeëindiging door IND). Verbreden aanpak naar regio.	Gemeenten, ZVH, Barka, politie, AVIM, IND, ministeries	2024-2026
Wijkgerichte aanpak Vastenavondkamp	Uitvoeringsplan Vastenavondkamp gericht op drie sporen: veiligheid,	Gemeente, Provincie, woningcorporaties, politie, Inluzio	2021-2025

	<p> sociaal-maatschappelijk, ruimtelijk-fysiek. Onderdeel: visie Geresflats op basis van analyse.</p>		
<p>Overige wijkgerichte aanpakken</p>	<p>Extra aandacht gaat uit naar de aandachtswijken, zoals Venlo-Oost-Zuid, Klingerberg, Tegelen op de Hei.</p>	<p>Gemeente, Provincie, woningcorporaties, politie, Inklusio</p>	
<p>Communicatie mijlpalenkalender</p>	<p>Om 'het verhaal te vertellen' werken we met een mijlpalenkalender, waarbij aandacht is voor nieuwe aanpakken én de uitvoering van dit plan. We maken daarbij gebruik van verschillende communicatiemiddelen.</p>	<p>Gemeente en netwerkpartners</p>	<p>Continu</p>
<p>Inzet Interventiekaart online aangejaagde orderverstoringen</p>	<p>Met deze interventiekaart kunnen we sneller schakelen en beter signaleren en handhaven inzake online aangejaagde orderverstoringen.</p>	<p>Gemeente, politie, OM, inwoners</p>	<p>2024-2026</p>

3 AANPAKKEN! VAN ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

De aard, de omvang en de verwevenheid van ondermijnende criminaliteit met legale sectoren vormt een serieus en weerbarstig probleem. Dit komt door de doordachte manier van opereren van de criminele samenwerkingsverbanden. Bij bijvoorbeeld de georganiseerde hennepcultuur spant men steeds andere, vaak kwetsbare mensen voor het karretje om hennep te telen. Hierdoor blijven de criminelen zelf buiten schot. Zodoende kunnen zij binnen enkele jaren grote sommen geld genereren en die vervolgens investeren in andere vormen van criminaliteit (import en verkoop cocaïne, productie en verkoop synthetische drugs en mensenhandel). Hierdoor neemt de macht en de onaantastbaarheid van criminele groeperingen steeds verder toe. Ondermijnende criminaliteit is zichtbaar en onzichtbaar aanwezig in onze wijken, dorpen en buitengebied.

We richten ons op de aanpak van:

- criminele aanwas/jeugdcriminaliteit;
- drugscriminaliteit;
- mensenhandel;
- (zorg)fraude.

3.1 DOELEN 2026

1. Bij 80% van de **jeugdige criminelen met een persoonsgerichte aanpak** zien we na succesvolle afsluiting van de persoonsgerichte aanpak geen politieregistraties meer als jeugdige verdachte van delicten.
2. Bij alle door de gemeente ontvangen constatering van **illegaal gokken, illegale prostitutie, (zorg)fraude/witwassen en drugsvondsten** passen we ons bestuurlijk instrumentarium toe (binnen de wettelijke kaders).
3. Afname van **ervaren overlast door drugshandel**; op of onder het Limburgs gemiddelde.
4. Komen tot een **goede registratie van ondermijnende criminaliteit**, waaronder ook mensenhandel en (zorg)fraude, en het ontwikkelen van een **gemeentelijk dashboard ondermijnende criminaliteit**.

Doel 3 wordt kwantitatief gemeten worden met behulp van de Veiligheidsmonitor (CBS). Het resultaat van 2021 was:

Veiligheidsmonitor 2021	Nederland	Limburg	Venlo
Ervaren overlast door drugshandel	3,4%	5,0%	7,4%

NB: De metingen Veiligheidsmonitor vinden elke twee jaar plaats. Volgende metingen zijn in 2023 en in 2025. De resultaten volgen altijd het jaar na de meting (dus in 2024 en in 2026).

3.2 TERUGBLIK UITVOERINGSPLAN 2021-2022

Vanuit [Focus op Urgentie](#) (aanpak ondermijnende criminaliteit) zijn diverse maatregelen getroffen in Blerick en Q4. In Blerick (waaronder Vastenavondkamp) zijn de maatregelen gericht op:

- ondermijnende (drugs)criminaliteit (Ondermijningstafel en Pandora)
- criminele jeugd/jonge aanwas (persoonsgerichte aanpak, extra boa-inzet)
- preventie (jonge helden basisschool groep 7 en 8, inzet straatcoach)

De gemeente Venlo regisseert maandelijks de [ondermijningstafel](#) Venlo-Beesel (onder het RIEC-convenant) waarin gemeenten Venlo en Beesel, politie, justitie, RIEC en Belastingdienst informatie met elkaar delen over criminele subjecten, interventies opstellen en (laten) uitvoeren. De samenwerking aan de ondermijningstafel loopt goed en heeft de afgelopen jaar diverse resultaten opgeleverd (meerdere veroordelingen vanwege o.a. drugshandel, opgerolde illegale casino's, terugvorderingen voor onterecht genoten uitkeringen).

De werkwijze van [Pandora](#) is inmiddels verbreed van Blerick naar de hele gemeente Venlo.

De [persoonsgerichte aanpak \(PGA\) jeugd](#) in de wijk Vastenavondkamp loopt sinds maart 2020. Een procesregisseur criminele jeugd richt zich, samen met de netwerkpartners op het gebied van jeugd, op het tijdig signaleren van naar criminaliteit afglijdende jeugd en het inzetten van interventies. Inmiddels wordt de PGA jeugd-werkwijze gemeentebreed ingezet. Sinds de start zijn 8 jongeren (waarvan 4 uit de wijk Vastenavondkamp) weer op het rechte pad terecht gekomen. interventies die hebben plaatsgevonden zijn: invullen dagbesteding (onderwijs of arbeid), schuldsanering, aanpak drugsverslaving, jongeren onttrekken aan negatief netwerk. In de PGA-Jeugd Venlo zitten begin 2023 17 jongeren (8 Blerick, 3 Vastenavondkamp), waarvan er op korte termijn 3 succesvol afgesloten gaan worden. Gemiddeld duurt een PGA-traject per jongere zo'n 1-1,5 jaar.

Door de inzet van het [wijkgericht jongerenoverleg \(hierna te noemen: WGJO\)](#) in Venlo, met als doel het vroeg signaleren van grensoverschrijdend gedrag, staan er op dit moment 2 jongeren op de nominatie om te starten met een PGA. Netwerkpartners ervaren deze aanpak als zeer waardevol vanwege de positieve resultaten die worden geboekt met elkaar. In 2022 is de functie van procesregisseur criminele jeugd geborgd in de gemeentelijke organisatie.

De [straatcoach voor Vastenavondkamp](#) is voor de jeugd laagdrempelig benaderbaar en alleen al door zijn aanwezigheid in de wijk Vastenavondkamp straalt hij op natuurlijke wijze uit waar wij in Venlo qua jeugdaanpak voor staan. Respectvolle (jeugd)preventie, maar repressief waar nodig. Hij is het vliegwiel in een maandelijks overleg op de basisschool in de wijk Vastenavondkamp en geeft tijdens dit overleg waardevolle feedback over hetgeen hij signaleert indien deze (school)kinderen zich – buiten zicht van onderwijs – in de wijk begeven. Dit is erg waardevol om zo een totaalbeeld te krijgen over hoe risicojeugd zich beweegt binnen gezin, wijk en school. In het netwerk 'jonge aanwas' PGA

jeugd Venlo is de straatcoach een waardevolle deelnemer bij het WGJO. Daarbij is hij samen met jongerenwerk en de wijkagent de voelspriet in en voor de wijk Vastenavondkamp. Deze combinatie qua samenwerken gaat overigens verder met partners in het onderwijs, jongerenwerk, bureau jeugdzorg, leerplicht en politie.

Het project [Jonge Helden](#) bestaat uit een praktisch leerprogramma waarbij de nadruk komt te liggen op de bewustwording en het ontwikkelen van sociale vaardigheid skills van jongeren. Jonge Helden is inmiddels Venlo-breed in te zetten in samenwerking met de scholen en wordt verder doorontwikkeld, zodat het bereik van de positieve rolmodellen verder reikt dan het individu/de klas. Het programma Jonge Helden is onderdeel van de sociale basis en basisscholen kunnen in samenwerking met Includio 'Jonge Helden' inzetten in de groepen 7 en 8. In 2021 en 2022 is Jonge Helden in Blerick uitgebreid (met basisscholen De Harlekijn en De Klingerberg) en in Venlo-Noord (met Venlose Montessorischoop en basisschool Kleurrijk).

Een aantal Venlose wijken/buurtten verdienen speciale aandacht in onze veiligheidsaanpak. Zo zijn we in [Q4](#) al in 2020 gestart met het zogenaamde [kwaliteitsteam](#); een operationeel publiek privaat samenwerkingsverband (bewoners, ondernemers en professionals in de wijk) dat veiligheidsproblemen benoemt en oplost. Door het werken met kwaliteitsteams neemt de gemeente afstand van het 'U vraagt Wij draaien'-principe en ontstaat er een gedeelde verantwoordelijkheid in het veiligheidsbeheer van de wijk.

In 2022 is een start gemaakt met een kwaliteitskring vanuit een specifiek gebied in de wijk [Vastenavondkamp](#) waar op dit moment de meeste problemen zijn (Geresstraat en omgeving). Onder leiding van TNO is een interactieve sessie gehouden met bewoners en professionals. De input die daar is opgehaald wordt meegenomen in een (veiligheids)analyse voor deze buurt, wat moet resulteren in een visie.

[Data gedreven werken](#): we hebben een start gemaakt met de ontwikkeling van een dashboard veiligheid, waarin naast gemeentelijke data, ook (openbare) politiedata is opgenomen. Dit zoveel mogelijk op wijkniveau. Een dashboard jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit is vanaf 2021 gereed en wordt gebruikt om informatie gestuurd te werken. Om het dashboard veiligheid verder te kunnen vullen is een juiste registratie in bronbestanden noodzakelijk. Voor ondermijning onderzoeken we momenteel de mogelijkheden voor een case-systeem waarin meldingen en casuïstiek kunnen landen en dat aansluit op het protocol binnengemeentelijke gegevensdeling. Met het RIEC vinden oriënterende gesprekken plaats voor de uitvoering van een ondermijningsbeeld voor (een deel van) de wijk Vastenavondkamp.

[Rijker verantwoord](#) (het verhaal vertellen!) betreft een nieuwe rijkere aanpak van communiceren die vanuit team Veiligheid en Wijkgericht Werken nu ook permanent wordt ingezet, met name in de wijken [Vastenavondkamp](#) en [Q4](#). Uit de Veiligheidsmonitor 2021 vallen Blerick-Noord (waar Vastenavondkamp onder valt) en Venlo-Centrum (waar [Q4](#)

onder valt) in positieve zin op bij de onderdelen 'gemeentelijke aanpak leefbaarheid en veiligheid' en 'functioneren politie in de buurt'. Deze onderdelen scoren in deze wijk beter dan het gemeentelijke gemiddelde. Het verhaal vertellen (rijker verantwoord) heeft hier mogelijk een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Naast de integrale aanpak in Blerick en Q4 zijn in 2020 de voorbereidingen getroffen voor een gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit in Noord-Limburg in het kader van de Regiodeal. Binnen de [Regiodeal Noord-Limburg](#) is uitvoering gegeven aan verschillende projecten:

- [Vitale vakantieparken](#): Vanaf de projectstart in juli 2022 tot en met december 2022 heeft de focus gelegen op het actualiseren van de bedrijfsinformatie in het groene of economische spoor. Vanaf december 2022 worden de vakantieparken ook gescreend op activiteiten in het rode of veiligheidsspoor, zoals ondermijning, illegale bewoning en huisvesting van arbeidsmigranten;
- [Innovatieve aanpak synthetische drugscriminaliteit](#): Er is een onderzoek uitgevoerd naar manieren om integrale controles uit te voeren. Momenteel wordt de mogelijkheid verkend om de methode in de regio uit te rollen;
- [Keurmerk Veilig Ondernemen buitengebied](#): Eerste startbijeenkomst met onder meer vertegenwoordigers van gemeente, politie, Veiligheidsregio, Limburgs Landschap, LLTB, vakantiepark, Wildbeheereenheid, dorpsraden & agrarische bedrijven heeft in januari 2023 plaatsgevonden. Een veiligheidsanalyse van het buitengebied is in de maak op basis van data (politie, brandweer, gemeente) en een enquête onder bedrijven/bewoners;
- [Restorative justice/herstelconferenties](#): Er zijn acht trainingssessies georganiseerd voor gemeenten, politie, OM, Inluzio, Zorg- en Veiligheidshuis, Reclassering e.d. om professionals 'oog' te laten krijgen voor geschikte casussen voor 'herstelconferenties'. Er zijn inmiddels drie casussen aangedragen op de selectietafel. De voorbereiding van één herstelconferentie is gestart.
- [ACT!](#): Binnen de Regiodeal is sinds maart 2021 ook het ACT! opgestart. ACT! is een regionaal interventieteam, bestaande uit de 8 Noord-Limburgse gemeenten. Het team voert controles uit naar aanleiding van signalen die kunnen duiden op ondermijnende criminaliteit, illegale bewoning, brandveiligheid, vergunningen, APV en BRP. Controles worden uitgevoerd samen met partners zoals politie, belastingdienst, Arbeidsinspectie. Sinds de start controleerde het ACT! in Venlo in totaal 99 panden (waarvan 44 in 2021 en 55 in 2022). Meerdere keren is via persbericht, krantenartikel en/of social media gecommuniceerd over acties. Ook via de [Kijk Niet Weg-campagne](#) is aandacht gevraagd voor het melden van ondermijnende criminaliteit.

In het kader van aanpak misstanden rondom arbeidsmigranten is regionaal een pilot [Flexibel Regionaal Interventieteam \(FRIT\)](#) uitgevoerd. Het gaat om een gecoördineerde aanpak voor handhaving om excessen aan te pakken op het gebied van werk en huisvesting. Het evaluatierapport van deze pilot FRIT is vierde kwartaal 2023 uitgebracht.

Op de schaal van Noord- en Midden-Limburg is een [aanpak mensenhandel](#) ontwikkeld en vastgesteld. Elke gemeente heeft een aandachtsfunctionaris mensenhandel waar signalen vanuit de organisatie kunnen worden gemeld. Ook is er vanuit deze functionaris intern meer aandacht voor bewustwording en het herkennen van signalen. De samenwerking met netwerkpartners is geïntensiveerd. De zorgcoördinator mensenhandel en de procesregisseur mensenhandel zijn beiden ondergebracht binnen het Zorg- en Veiligheidshuis.

Het FRIT en de aanpak mensenhandel zijn onderdelen van de [Venlose 9-sporen-aanpak internationale werknemers](#) (en valt onder spoor 8: tegengaan ondermijnende criminaliteit en mensenhandel).

3.3 MAATREGELEN 2024-2026

In deze paragraaf kijken we vooruit naar de aanpak voor de komende jaren.

Maatregel	Kort beschrijving	Betrokken partners	Periode
Voortzetten ondermijningstafel Venlo-Beesel en werkwijze Pandora (gemeentebreed)	Informatiedelingen, voorbereiding en uitvoering van strategieën in de aanpak van criminele subjecten en samenwerkingsverbanden	Gemeente, politie, OM, Belastingdienst, RIEC	Continu
Voortzetten aanpak criminele jeugd (PGA), onderzoeken versterking aanpak via Zorg- en Veiligheidshuis	Procesregie op jongeren die in criminaliteit zijn geraakt of dreigen te raken. Afspraken en werkwijze zijn vastgelegd in convenant aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit (sept. 2020)	Convenantpartners	Continu
Jonge Helden	Jongeren van groep 7 en 8 van de basisschool krijgen een 8-10 wekelijkse training in weerbaarheid, assertiviteit en talentontwikkeling. Pilot Blerick succesvol. Vervolg in wijken Venlo en Blerick.	Incluzio, basisscholen, gemeente	Continu
Preventie met Gezag (plan, aanvraag rijksmiddelen, uitvoering)	Ontwikkelen van aanpak gericht op tegengaan (ondermijnende) jeugdcriminaliteit (t/m 27 jaar).	Gemeente, Ministerie J&V, politie, OM, Incluzio, onderwijs, ZVH- en RIEC-partners	2024-2026

Bijdragen aan het spoor tegengaan ondermijnende criminaliteit / mensenhandel binnen de 9-sporen-aanpak internationale werknemers	De 9 sporen zijn: maatschappelijk en economische belang, registratie, communicatie, participatie/taal, huisvesting, arbeidsmarkt, gezondheidszorg / zorg voor uitvallers, tegengaan ondermijning / mensenhandel, handhaving overlast.	Gemeente, huisvesters, werkgevers, uitzendbureau's arbeidsinspectie, politie/AVIM, IND, Barka, ZVH	Continu
Landelijke certificering uitzendbureaus	Volgen landelijke ontwikkelingen, invoering gepland op 1 januari 2026.	Gemeente	2024-2026
Informatiegestuurd werken	Verder ontwikkelen dashboards, uitvoeren analyses (waaronder Geresstraat), verbeteren registratie en op basis hiervan meer informatiegestuurd werken. Aanstellen analist/criminoloog (coalitieakkoord) Opstellen protocol binnengemeentelijke gegevensdeling.	Gemeente, netwerkpartners	Continu
Uitvoeren van bestuurlijke en integrale maatregelen	Burgemeester sluit drugspanden op basis van art. 13B Opiumwet en legt last onder dwangsom op aan drugsdealers. De gemeente voorkomt het onbewust faciliteren van criminelen door vergunningaanvragen en reeds verleende vergunningen (drank- en horeca, omgevingsvergunningen, verhuurdervergunning) en gemeentelijke vastgoedtransacties te onderwerpen aan een Bibob-toets.	Gemeente	Continu
Projecten vanuit de Regiodeal Noord- Limburg	Vergroten leefbaarheid en veiligheid d.m.v. projecten: vitale vakantieparken, innovatieve aanpak	Gemeenten Noord-Limburg, provincie Limburg, politie en OM	2023-2026

	synthetische drugsriminaliteit, keurmerk veilig ondernemen buitengebied, restorative justice/herstelconferenties.		
Voortzetten bestuurlijk afpakken	Het innen van openstaande vorderingen bij ondermijners. Hiermee brengen we een gevoelige tik toe aan ondermijnende criminelen die zich onaantastbaar wanen; Bovendien geven we uitvoering aan de wettelijke taak om openstaande vorderingen te innen.	Gemeente Venlo, RIEC	Continu
Digitaal Opkoopregister (DOR)	Zodra landelijk is vastgesteld, invoeren van een digitaal in- en verkoopregister, dat alle opkopers van gebruikte of ongeregelde goederen moeten bijhouden ter voorkoming van heling.	Gemeente Venlo, politie, opkopers	2024-2026
Actualiseren beleid en beleidsregels	Bibob-beleid, Damoclesbeleid, provinciaal drugsconvenant, prostitutiebeleid, beleidsregel t.a.v. horeca in aangewezen gebieden	Gemeente, politie, RIEC en betrokkenen per thema	2024-2026
Integrale beveiliging / Limburgse Norm - handreiking voor een weerbare overheid (RIEC)	Doel is bewustwording realiseren en weerbaarheid verhogen tegen ondermijning. en raakt de volgende onderwerpen: informatieveiligheid, veiligheid van gebouwen, arbeidsomstandigheden, agressiebeleid, ondermijnende criminaliteit, Bibob, screening van medewerkers, raadleden en externen.	Gemeente, RIEC en RIEC-partners	Continu
Voortzetten en doorontwikkelen aanpak mensenhandel	Evalueren aanpak in 2023. Verder verbeteren werkprocessen en samenwerking met relevante partners.	Gemeenten Noord- en Midden-Limburg en netwerkpartners (waaronder KMAR en douane)	2023-2026

Ontwikkelen en uitvoeren aanpak (zorg)fraude	Ontwikkelen (regionale) aanpak (zorg)fraude.	Gemeente (met regiogemeenten), politie, OM, RIEC	2024-2026
Ontwikkelen en uitvoeren programma weerbaarheid gemeentelijke organisatie	Opzetten van een intern programma om weerbaarheid en integriteit gemeentelijke organisatie te verwerken.	Gemeente	2024-2026

4 AANPAKKEN! VAN DIGITALE CRIMINALITEIT EN CYBERCRIME

Met de opkomst van het internet en de computer is een nieuwe soort criminaliteit ontstaan: **cybercrime**. Cybercrime verwijst naar misdrijven die worden gepleegd met behulp van computers, netwerken of digitale technologieën. Dit omvat misdaden zoals hacking, malware-aanvallen, identiteitsdiefstal, phishing, ransomware en computervirussen. Cybercrime richt zich op het exploiteren van zwakke punten in technologische systemen om financieel gewin, sabotage, spionage of andere schadelijke doeleinden te bereiken.

Naast 'cybercrime' komen we in de veiligheidscontext ook begrippen als 'digitale criminaliteit', 'gedigitaliseerde criminaliteit' en 'social engineering' tegen.

Voor de helderheid zetten we ze hieronder even uiteen:

- Digitale criminaliteit is een bredere term die verwijst naar misdrijven die worden gepleegd met behulp van digitale middelen. Het omvat niet alleen misdrijven die gericht zijn op computers en netwerken, maar ook misdrijven waarbij digitale technologieën een rol spelen. Dit kan bijvoorbeeld omvatten: online oplichting, online fraude, illegaal downloaden of verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal, cyberpesten, online stalking en digitale kinderlokken.
- Gedigitaliseerde criminaliteit verwijst naar traditionele misdrijven die in het digitale tijdperk zijn geëvolueerd en waarbij digitale middelen een rol spelen. Het zijn misdrijven die voorheen niet digitaal waren, maar door technologische ontwikkelingen een digitale component hebben gekregen. Voorbeelden hiervan zijn online handel in drugs, online witwassen van geld, digitale fraude bij financiële transacties en digitale verstoring van vitale infrastructuur.
- Social engineering is een techniek die wordt gebruikt om mensen te manipuleren en te misleiden om vertrouwelijke informatie vrij te geven, zoals wachtwoorden, persoonlijke gegevens of toegang tot computersystemen. Het maakt gebruik van psychologische manipulatie en menselijke zwakheden in plaats van technische kwetsbaarheden. Social engineering kan plaatsvinden via verschillende kanalen, zoals telefonische oproepen, e-mails, valse websites of persoonlijke interacties. Het is een vorm van oplichting die tot doel heeft toegang te krijgen tot gevoelige informatie of om iemand te misleiden tot het uitvoeren van bepaalde acties.

Voor het lezersgemak hanteren we nu Cybercrime als verzamelbegrip voor alle bovenstaande begrippen. Cybercrime bestaat dus uit een verscheidenheid van digitale delicten, waarvan een aantal - zoals hacken en internetfraude - inmiddels al vaker voorkomt dan fietsdiefstal.

4.1 DOELEN 2026

1. Venlose inwoners en ondernemers zijn zich **meer bewust van cybercrime** en weten hoe ze moeten handelen als zij slachtoffer (dreigen te) worden.
2. Een **toename van de meldingsbereidheid** van cybercrime in 2026; hoger dan het landelijk en het Limburgs gemiddelde.
3. Een **toename van de aangiftebereidheid** van cybercrime in 2026; hoger dan het landelijk en het Limburgs gemiddelde.
4. Een **afname van de slachtoffers** cybercrime in 2026; onder het landelijke en het Limburgs gemiddelde.

Doelen 2, 3 en 4 kunnen kwantitatief gemeten worden met behulp van de Veiligheidsmonitor (CBS). De resultaten van 2021 waren:

Veiligheidsmonitor 2021	Nederland	Limburg	Venlo
Meldingen slachtofferschap cybercrime	46,5%	49%	46,8%
Aangiften slachtofferschap cybercrime	18,7%	20%	20,5%
Slachtoffers cybercrime	16,9%	17%	15,3%

NB: De metingen Veiligheidsmonitor vinden elke twee jaar plaats. Volgende metingen zijn in 2023 en in 2025. De resultaten volgen altijd het jaar na de meting (dus in 2024 en in 2026).

Omdat digitale criminaliteit en cybercrime geen prioriteit was in het vorige integraal veiligheidsbeleid, vindt in de volgende paragraaf geen terugblik plaats van de periode 2021-2022. Wel volgt een nadere toelichting op deze prioriteit.

4.2 NADERE TOELICHTING

Onze samenleving digitaliseert. Steeds vaker regelen inwoners, ondernemers en publieke instellingen hun zaken en diensten online. De **online wereld** biedt veel mogelijkheden en kansen, maar er zijn ook risico's. Criminaliteit en overlast verschuift steeds vaker naar het digitale domein. In Venlo wordt jaarlijks ruim 15% van onze inwoners **slachtoffer van cybercrime**, bijvoorbeeld in de vorm van gehackt worden, sexting, phishing internetfraude of online afpersing.

Jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar en **senioren** zijn in het bijzonder kwetsbaar. Zij worden het vaakst slachtoffer van cybercrime. Ook **ondernemers** hebben flink last van cybercrime. Jaarlijks kampt meer dan de helft van de ondernemers met ICT-veiligheidsincidenten en het aantal slachtoffers van cybercrime is één op de vijf. De totale maatschappelijke schade wordt geschat op circa 10 miljard euro ieder jaar opnieuw. Desondanks blijft de melding- en aangiftebereidheid van slachtoffers betrekkelijk laag.

De gemeente Venlo is óók vatbaar voor cybercrime. Venlo verleent tal van diensten aan inwoners. Wanneer deze processen worden verstoord, kan dat grote gevolgen hebben. Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor de [rampen- en crisisbeheersing](#) van de stad. Wanneer rampen en crises een digitale oorzaak kennen, moeten we daar goed op voorbereid zijn.

Het digitaal weerbaar maken en houden van de stad vraagt om beleid dat vanuit verschillende invalshoeken is ingestoken. [Samen met onze ketenpartners](#) richten we ons op vier punten:

- Eigen huis op orde;
- Preventie en bewustwording inwoners en ondernemers in Venlo;
- Aanpak online aangejaagde ordeverstoring;
- Veiligheid van vitale infrastructuren.

[Eigen huis op orde](#)

Gemeente Venlo verzamelt en verwerkt persoonsgegevens en beheert tal van processen met behulp van ICT-systemen. Onze inwoners en ondernemers mogen van ons verwachten dat we daar [zorgvuldig](#) mee omgaan en dat onze [dienstverlening](#) beschikbaar is en blijft. De systemen waar wij mee werken moeten veilig zijn ingericht, zodat potentiële indringers buiten de deur worden gehouden. Belangrijker nog dan de systemen zijn de human factors. Als het toch misgaat is het zaak dat onze medewerkers digitale gevaren (zoals phishingmails, malware en malafide websites) herkennen en die adequaat weten af te handelen. [Bewustwordingscampagnes](#) en herhaaldelijke e-learning modules zijn daarin onmisbaar.

Gemeente Venlo volgt de [Baseline Informatiebeveiliging Overheid \(BIO\)](#), waarin maatregelen beschreven staan die de gemeente helpen om een veilige werkomgeving in te richten. Binnen het Plan Informatieveiligheid wordt jaarlijks gerapporteerd over de implementatie van de onderwerpen binnen de BIO. De onderwerpen met het hoogste risico worden als eerste geïmplementeerd. In de BIO staan ook de onderwerpen [Bedrijfscontinuïteit en Bewustwording](#). In 2023 worden het bedrijfscontinuïteitsplan en bedrijfsnoodplannen opgesteld, alsmede een CERT proces voor informatiemanagement Computer Emergency Response Team; een team van deskundigen dat beveiligingsincidenten oplost. Alle medewerkers volgen verplicht de e-learning i-Bewustzijn, waarbij nieuwe medewerkers deze binnen 3 maanden al moeten volgen. Naast de e-learning worden er regelmatig bewustwordingspresentaties in de teams gehouden.

[Preventie en bewustwording](#)

De online wereld ontwikkelt zich in een rap tempo. Niet iedereen is zich bewust van de risico's die zij dagelijks online lopen. Slachtoffers van cybercrime doen vaak geen melding bij de politie of betrokken instanties. Samen met onze partners investeren we in het [bewust](#)

[maken van inwoners, ondernemers en instellingen](#) over digitale veiligheid en op welke wijze zij hun kans op slachtofferschap kunnen verkleinen. We besteden in het bijzonder aandacht aan onze [jongere en oudere inwoners](#) en onze [kleine- en middelgrote ondernemers](#), omdat hier de urgentie, kennis en middelen om zichzelf effectief te beschermen kan ontbreken. We doen dit samen met de politie, onderwijsinstellingen (ROC Gilde), kennisinstututen en de reeds bestaande netwerken (zoals het Platform Veilig Ondernemen) om zo dicht mogelijk bij de behoeftes van onze inwoners en ondernemers aan te sluiten.

Online aangejaagde ordeverstoringen

Het leeuwendeel van onze communicatie verloopt via het internet. WhatsApp, fora en social media zijn voor veel mensen niet meer weg te denken uit het dagelijks leven. Deze schaalvergroting biedt mogelijkheden en kansen, maar helaas worden dezelfde online media gebruikt om de [openbare orde en veiligheid](#) in gemeenten te verstoren. Denk hierbij aan het online verspreiden van desinformatie en de online oproepen tot (illegale) evenementen en demonstraties.

Gemeente Venlo wil dit voorkomen door [op verantwoorde wijze online te monitoren](#). Daarbij hebben we behoefte aan duidelijke juridische kaders. Ondanks de maatschappelijke noodzaak en bestuurlijke behoeften is er op dit moment geen wettelijke basis voor het monitoren van online activiteiten. De bevoegdheden voor het lokaal gezag zijn vaak niet duidelijk. De minister van BZK heeft toegezegd om samen met de minister van Justitie en Veiligheid een [juridisch kader](#) op te stellen en met de VNG een [handreiking](#) te maken voor online monitoring. Het gebrek aan een expliciete juridische basis betekent echter niet dat er niets kan of mag. Integendeel. We hebben bijvoorbeeld de beschikking over de [Interventiekaart](#)⁶ met actuele en concrete signalering- en handhavingsmogelijkheden tegen online aangejaagde ordeverstoringen. Met deze interventiekaart kunnen we sneller schakelen en beter signaleren en handhaven. De interventies op de kaart vallen uiteen in:

- niets doen (reageren kan een aanzuigende werking hebben);
- zichtbaar zijn op social media en de-escaleren;
- verbinding zoeken;
- burgerparticipatie;
- online uitingen laten verwijderen;
- bestuurlijke bevoegdheden inzetten.

Vitale infrastructuren

De vitale infrastructuur (elektriciteit, schoonwatervoorziening, noodnummers e.d.) is steeds vaker gedigitaliseerd. Wanneer deze systemen worden verstoord, kan dat de stad ontwrichten. We zien steeds vaker dat [rampen en crises](#) daardoor een [digitale oorzaak](#)

⁶ Op basis van onderzoek van het lectoraat Cybersafety NHL Stenden ontwikkelde de Citydeal Lokale Weerbaarheid Cybercrime deze Interventiekaart

hebben. Voor de inventarisatie van dergelijke risico's wordt gebruik gemaakt van de BIJ12 Atlas Leefomgeving.

Veiligheidsregio Limburg-Noord maakt en actualiseert de noodzakelijke [plannen voor mogelijke verstoringen](#) in de stroom- en drinkwatervoorziening. De verantwoordelijkheid voor de preparatie op een cyberaanval bij een vitale partner ligt bij de vitale sector zelf.

4.3 MAATREGELEN 2024-2026

In deze paragraaf kijken we vooruit naar de aanpak voor de komende jaren.

Maatregel	Korte beschrijving	Betrokken partners	Periode
Eigen huis op orde: Inzet Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)	Maatregelen voor een veilige gemeentelijke digitale werkomgeving	Gemeente	Continu
Eigen huis op orde: E-learnings	Alle medewerkers volgen verplicht de e-learning i-Bewustzijn en Bewustwordingspresentaties	Gemeente	Continu
Preventie en bewustwording: Hackshield	Uitzetten van de cybersecurity game Hackshield voor kinderen tussen 8-12 jaar	Gemeente, scholen, bibliotheek	2023-2026
Preventie en bewustwording: Preventieactiviteiten voor jongeren en senioren	Diverse preventieactiviteiten met en door studenten ROC Gilde t.b.v. jongeren (basisschool) en senioren	Gemeente, scholen, bibliotheek, politie	2023-2026
Preventie en bewustwording: Preventieactiviteiten voor ondernemers	Samen met PVO (Platform Veilig Ondernemen) preventief voorlichten van ondernemers (alert bijeenkomsten), participatie in Cyber Taskforce Limburg en Digitaal Veilig Limburg	Gemeente, PVO, politie	2023-2026
Online aangejaagde ordeverstoringen: Inzet Interventiekartaar online aangejaagde ordeverstoringen	Sneller schakelen en beter signaleren en handhaven inzake online aangejaagde ordeverstoringen	Gemeente, politie, OM, inwoners	2023-2026

Veiligheid vitale infrastructures: Trainingen	Trainingen voor het voorkomen en reageren op verstoringen in de stroom- en drinkwatervoorzieningen	Gemeente, VRLN, netwerkpartners	2023-2026
--	--	---------------------------------	-----------

5 FINANCIËEL OVERZICHT

Veel maatregelen zijn onderdeel van het dagelijkse uitvoeringswerk van vergunningverleners, toezichthouders, handhavers, juristen, beleidsmedewerkers, regisseurs, coördinatoren, etc. In onderstaand overzicht zijn de maatregelen opgenomen die **financiële gevolgen** hebben. Deze worden meegenomen in de **begrotingscyclus**.

Maatregel en toelichting	Begroting 2023 gemeente Venlo	Gevraagde / toegekende middelen	Periode
<p>Plan Preventie met gezag</p> <p>Ontwikkelen van aanpak gericht op tegengaan (ondermijnende) jeugdcriminaliteit (t/m 27 jaar). Aanvraag Venlo bij ministerie voor deze structurele gelden vanaf 2024⁷.</p>	-	<p>€ 1 miljoen (Rijk) per jaar</p> <p>€ 150.000,- (Rijk)</p>	Vanaf 2024 structureel bij akkoord aanvraag Eenmalige bijdrage in 2023 voor voorbereiding.
<p>Wet Goed Verhuurderschap</p> <p>Gemeenten ontvangen via gemeentefonds middelen voor invoering wet (meldpunt en handhaving basisnormen) Gemeenten kunnen kiezen voor invoering verhuurdersvergunning. Deze kosten zijn voor gemeenten zelf. Gemeenten mogen leges heffen voor vergunningaanvraag.</p>	€ 73.942,- (Rijk)	PM	Vanaf moment van invoering verhuurdersvergunning (raadsbesluit); structureel
<p>Aanpak daklozen</p> <p>Amendement raad⁸: "de door het rijk ter beschikking gestelde middelen zijn onvoldoende om deze problematiek adequaat aan te pakken. Het team dat zich hiermee bezig houdt moet flink uitgebreid worden."</p>	-	€ 350.00,- per jaar	2024 en 2025

⁷ Venlo is als gemeente geselecteerd voor Preventie met gezag. Het ontvangen van de middelen is afhankelijk van het plan van aanpak dat de gemeente Venlo hiervoor moet aanleveren.

⁸ Amendement "Daklozen" behorend bij raadsvoorstel 2023-85, Programmabegroting 2024-2027.

Maatregel en toelichting	Begroting 2023 gemeente Venlo	Gevraagde middelen	Periode
<p>Budget Aanpakken! prioriteiten veiligheid</p> <p>Projecten en pilots die noodzakelijk zijn voor de aanpak van de drie vastgestelde prioriteiten. Denk hierbij aan (werk)budget voor communicatie / het verhaal vertellen, voorlichting / bewustwording, projecten cyber / hackshield, onderzoek of inzet om meer zicht en grip te krijgen op een overlastgevende doelgroep (bijv. verslaafden binnenstad) of een fenomeen.</p>	-	€ 100.000,- per jaar	Vanaf 2025 structureel
<p>Eén generiek camerasysteem</p> <p>Venlo heeft momenteel zo'n 9 verschillende camerasystemen. Het voornemen is om via de aanschaf van één generiek camerasysteem het cameratoezicht te verbeteren c.q. de huidige versnipperde camerasystemen te koppelen om zodoende meer geoutilleerd en beveiligd te zijn en efficiënter te kunnen werken. De (ongeveer 120) gemeentelijke camera's (o.a. openbare ruimte camera's, verkeerscamera's en camera's bij pollers) worden vervangen en geschakeld, zodat ze ook in één ruimte kunnen worden uitgekeken. Het meeliften op de aanleg van glasvezel is al opgenomen in begroting 2023 en vindt momenteel plaats.</p>	€ 576.600,-	€ 700.000,- eenmalig	<p>Incidenteel 2024</p> <p>Planning is om eind 2023 te starten met aanbesteding van dit project en in 2024 over te gaan op daadwerkelijke aanschaf.</p>

Hieronder volgt een overzicht van [gemeentelijk bijdragen/subsidies aan organisaties](#) die maatregelen voor de gemeente Venlo uitvoeren. De begrote bedragen voor deze organisaties voldoen niet meer vanwege indexering, extra inzet en/of verdere professionalisering. Deze (lichte) verhogingen worden meegenomen in de

begrotingscyclus. De bijdragen aan het RIEC Limburg voor de bestrijding van georganiseerde/ondermijnende criminaliteit (€ 61.000) en de bijdrage voor de uitvoering van de landelijke Veiligheidsmonitor (zo'n € 20.000) zijn reeds met de juiste bedragen opgenomen in de begroting.

Maatregel en toelichting	Begroting 2023 gemeente Venlo	Gevraagde middelen	Periode
<p>Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH)</p> <p>Het ZVH ontvangt naast rijksmiddelen ook gemeentelijke bijdragen. Deze zullen in 2024 stijgen vanwege indexering personeelslasten.</p>	€ 311.000,-	€ 350.000,-	Vanaf 2024 structureel
<p>Stichting Buurtbemiddeling Venlo</p> <p>Afgelopen jaren ontving Stichting Buurtbemiddeling een gemeentelijke subsidie van steeds € 40.000. Er zijn meer casussen en meer inzet van de coördinator.</p>	€ 40.000,-	€ 50.000,-	Vanaf 2024 structureel
<p>Stichting Slachtofferhulp Nederland</p> <p>Gemeenten financieren al jarenlang het werk van Slachtofferhulp Nederland. De bijdrage is hoger geworden vanwege toenemende inzet en professionalisering</p>	€ 30.345,-	€ 40.000,-	Vanaf 2024 structureel

