



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Digitale toegankelijkheid
RIB nummer 2020 111
collegevergadering d.d. 22-09-2020
programma Programma Leefbaar
portefeuillehouder A. Roest

ons kenmerk 1681366
team RGCOMC
steller Y.Kloth en SL Besters
doorkiesnummer
e-mail y.kloth@venlo.nl s.besters@venlo.nl
datum 15 september 2020
bijlage(n)
datum verzonden

22 SEP. 2020

Informatie voor de raad (voor kennisgeving)

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de implementatie van het Besluit Digitale Toegankelijkheid.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beuvskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Samenvatting

Digitale toegankelijkheid bestaat uit een set regels voor overheidswebsites, die ervoor zorgen dat deze websites door iedereen te gebruiken zijn, ongeacht zijn of haar eventuele beperkingen. Op 1 juli 2018 is het Besluit Digitale Toegankelijkheid in werking getreden, waaruit volgt dat op 23 september 2020 alle overheidswebsites aan de regels voor toegankelijkheid moeten voldoen. Voor onze dienstverleningssite www.venlo.nl was de digitale toegankelijkheid al sinds 2015 op orde, maar deze nieuwe regelgeving dwingt ons verder te kijken dan alleen de hoofdwebsite.

De afgelopen periode zijn alle websites van de gemeente onderzocht op digitale toegankelijkheid. Waar nodig zijn verbeteringen doorgevoerd of zijn deze verbeteringen ingepland bij toekomstige updates. Ook zijn er websites die, afhankelijk van de besluitvorming, volledig vernieuwd of uitgefaseerd worden.

Op alle gemeentelijke websites publiceren we vanaf 23 september 2020 een Toegankelijkheidsverklaring waarin we de gebruiker informeren wat we als gemeente hebben gedaan om de website digitaal toegankelijk te maken of welke stappen we nog zullen gaan zetten. Met deze stap voldoet de gemeente Venlo aan het Besluit digitale toegankelijkheid. Deze verklaringen worden jaarlijks vernieuwd. Bij de inkoop van nieuwe websites, of het aangaan van nieuwe samenwerkingen zorgen we dat toegankelijkheid een onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, zodat iedere inwoner van de gemeente gebruik kan maken van onze websites.

Bijlagen

Nr. Naam

Datum

1. Wat is de kernopgave

Vanaf 23 september 2020 moeten alle overheidswebsites aantoonbaar digitaal toegankelijk zijn op grond van het Besluit Digitale Toegankelijkheid (wordt later dit jaar opgenomen in de Wet Digitale Overheid). In deze raadsinformatiebrief informeren wij u hoe de gemeente deze wet heeft geïmplementeerd.

2. Waarom?

Het toezicht op het naleven van de toegankelijkheidseisen vindt, op grond van het Besluit, plaats volgens bestaande toezichtsbevoegdheden, structuren en instrumenten. U als gemeenteraad wordt geacht toezicht te houden op de toegankelijkheid van de websites van de gemeente.

3. De informatie

In de regels voor digitale toegankelijkheid staat vastgelegd hoe een website gebouwd moet worden, welke technieken gebruikt mogen worden en, hoe er gezorgd kan worden dat de website op elk apparaat ook écht goed werkt. De grootste winst van het toepassen van de regels voor digitale toegankelijkheid is dat de website gebruiksvriendelijker is voor mensen met een beperking, bijvoorbeeld voor iemand die zijn scherm laat voorlezen door zijn computer of de computer alleen met het toetsenbord kan bedienen.

Het onderwerp is niet nieuw, de gemeente werkt al enkele jaren aan digitale toegankelijkheid voor haar dienstverleningswebsite (www.venlo.nl). Dat digitale toegankelijkheid voor Venlo belangrijk is, heeft het College in 2015 met de vaststelling van de Contentstrategie gemeente Venlo al benadrukt. Wel nieuw is de reikwijdte van de wetgeving: de regelgeving geldt niet alleen voor onze dienstverleningswebsite, maar ook voor alle andere websites van de gemeente. Daarnaast vallen ook alle websites van onze Verbonden Partijen onder deze regelgeving.

De gemeente Venlo voldoet met ingang van 23 september 2020 aan de geldende regelgeving. Dat betekent overigens niet dat alle websites 100% toegankelijk zijn. De afgelopen periode hebben we de volgende stappen ondernomen om te voldoen aan het Besluit. Deze stappen worden onder het kopje Aanpak verder toegelicht:

1. Inventariseren van alle gemeentelijke websites
2. Analyse van de kwaliteit en toegankelijkheid
3. Toetsing op toegankelijkheid door externe partij
4. Opstellen van toegankelijkheidsverklaringen
5. Informeren van Verbonden Partijen (gaande)
6. Informeren van de gemeenteraad (middels deze Raadsinformatiebrief)
7. Publiceren van de toegankelijkheidsverklaringen (verplicht voor 23 september 2020)

Aanpak

Inventarisatie en analyse

In 2019 zijn we gestart met de inventarisatie van de gemeentelijke websites en die van de Verbonden Partijen. De websites zijn onderzocht op toegankelijkheid en op één na vertonen ze structurele problemen op het gebied van digitale toegankelijkheid. Problemen variëren van verkeerd kleurgebruik, waardoor de tekst op je telefoon buiten in de zon niet te lezen is, tot slecht geschreven code. Naast het traject om websites te laten voldoen aan het besluit

digitale toegankelijkheid wordt er ook gekeken of de gemeentelijke websites gebruiksvriendelijk, actueel en goed vindbaar zijn.

Toetsen op digitale toegankelijkheid

De belangrijkste websites (venlo.nl, venloonline.nl, gemeenteraad.venlo.nl, archief.venlo.nl) voor de gemeente en haar inwoners zijn de afgelopen periode door een externe partij getoetst op digitale toegankelijkheid. Daar kwamen verschillende onregelmatigheden uit, die inmiddels zijn opgelost of binnenkort worden opgelost. Bij websites die generiek zijn voor meerdere gemeenten (zoals iBabs of Notubiz raadsinformatie) ligt de verantwoordelijkheid voor het toetsen (en eventueel verbeteren) bij de leverancier van deze websites. Op dit moment voldoen deze websites nog niet aan alle toegankelijkheidseisen. In overleg met de griffie wordt er gewerkt aan het volledig toegankelijk maken van deze websites. Dit houdt onder andere in dat PDF-documenten toegankelijk moeten worden gemaakt en alle audio- en videoverslagen van raadsbijeenkomsten moeten worden ondertiteld. Hiervoor is op dit moment nog geen budget beschikbaar. De toetsing moet iedere twee jaar plaatsvinden.

Toegankelijkheidsverklaringen

Vanuit het Besluit digitale toegankelijkheid is het noodzakelijk dat al onze websites vanaf 23 september 2020 een toegankelijkheidsverklaring hebben. Al onze inspanningen, maar ook toezeggingen over wanneer onregelmatigheden worden opgelost, worden samengevat in deze Toegankelijkheidsverklaring. In de verklaring nemen we ook informatie op over hoe je de gemeente kunt bereiken als je problemen ervaart met de toegankelijkheid van de website. De toegankelijkheidsverklaring stellen we voor iedere website afzonderlijk op en publiceren we vóór 23 september 2020. Als iets nog niet opgelost is, nemen we dat in de verklaring op. De verklaring heeft dan ook niet het 100% toegankelijk zijn als doel, maar juist het laten zien dat we het proces op orde hebben. Natuurlijk streven we voor al onze websites naar 100% toegankelijkheid, maar soms is dat nog niet mogelijk. Bijvoorbeeld omdat er gebruik gemaakt wordt van verouderde technieken.

Verbonden partijen

Het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid is niet alleen van toepassing op onze eigen websites, maar ook op websites van Verbonden Partijen. De verschillende verbonden partijen verschillen onderling sterk in hun verschijningsvorm, omvang en uiteraard in werkerrein. Eén ding hebben ze wel met elkaar gemeen, ze staan weliswaar op zekere afstand van onze organisatie maar ze dragen allemaal in aanzienlijke mate bij aan de kwaliteit van wonen, leven, werken en recreëren in Venlo. Deze partijen worden (of zijn) op de hoogte gebracht dat deze wetgeving ook op hen van toepassing is.

4. Historische paragraaf

Het betreft nieuwe regelgeving waar we u nog niet eerder over hebben geïnformeerd.

5. Relatie met programma

Digitale toegankelijkheid valt onder het Programma Leefbaar en de Paragraaf Bedrijfsvoering.

6. Vervolprocedure voor de raad

Het toezicht op het naleven van de toegankelijkheidseisen vindt, op grond van het Besluit, plaats volgens bestaande toezichtsbevoegdheden, structuren en instrumenten. De gemeenteraad zal toezicht houden op de toegankelijkheid van de websites van de gemeente met behulp van online gepubliceerde toegankelijkheidsverklaringen.

U kunt aan de hand van een Toegankelijkheidsverklaring controleren of de gemeente 'in control' is. Dat betekent dat duidelijk is welke digitale informatie en diensten de organisatie aanbiedt, wat de toegankelijkheidsstatus is van iedere website en welke maatregelen gepland zijn ter verbetering. De toegankelijkheidsverklaringen worden jaarlijks geactualiseerd. Iedere twee jaar worden de websites door een externe partij getoetst. De toegankelijkheidsverklaringen zullen vanaf 23-9-2020 vindbaar zijn op www.venlo.nl/toegankelijkheid.

Wij zullen daarnaast jaarlijks rapporteren over de stand van zaken rondom digitale toegankelijkheid en u in de gelegenheid stellen hier vragen over te stellen.