



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2022 118
collegevergadering d.d. 20 september 2022
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder J. Smeets

ons kenmerk 1891386
team RGMAOZ
steller J.A.A. Schoenmakers
doorkiesnummer +31 641587452
e-mail h.schoenmakers@venlo.nl
datum 6 september 2022
bijlage(n) -
datum verzonden 22 SEP. 2022

Onderwerp

Verlenging contract Inluzio Sociale Basis

Kennisnemen van

Het contract voor de opdracht sociale basis met Inluzio Sociale Basis wordt verlengd voor de duur van drie jaren tot 1 april 2026. In totaal staat hiervoor een bedrag begroot van € 8.084.666,- voor 2023. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Aanleiding

In 2020 is een aanbestedingsopdracht 'Sociale basis' in de markt gezet en deze is gegund aan Inluzio Sociale Basis (hierna: Inluzio). De aanbesteding kent een looptijd van 3 jaar met de mogelijkheid tot verlenging van nogmaals drie jaar. Vóór 1 november a.s. dient de gemeente de aanbieder te laten weten of deze het contract wil verlengen.

Kernboodschap

De opdracht sociale basis ziet toe op het toewerken naar een sterke en brede sociale basis, waarin inwoners, vrijwilligers, informele zorgorganisaties en aanbieders van professionele welzijn & zorg samenwerken aan een zorgzame en inclusieve samenleving. Die opdracht betreft onder meer: open inloop, open inloop GGZ, lichte vormen van begeleiding individueel, Informatie- en Adviespunten, preventie (O)GGZ, jongerenwerk, ondersteuning van buurtinitiatieven, bemoeizorg, etc.

Er heeft een evaluatie plaats gevonden met als doel te evalueren wat de ervaringen zijn binnen de gemeente met het samenwerken met Inluzio. Over het algemeen zijn betrokkenen tevreden met de dienstverlening vanuit Inluzio. We zien dat er een beweging is gemaakt naar meer integrale en passende dienstverlening, betere herkenbaarheid voor inwoners waar zij laagdrempelig met ondersteuningsvragen terecht kunnen en een betere samenwerking met gemeente, diverse aanbieders en samenwerkingspartners. Daarnaast zien we ruimte voor verdere optimalisering van de samenwerking in de volle breedte van de opdracht.

Op basis van de evaluatie en de ervaringen van de afgelopen jaren willen we de komende jaren een aantal accenten aanbrengen:

1. Datagericht werken in de wijk

Voor een goede wijkgerichte aanpak is samenwerken, data gebruiken en luisteren naar ervaringen van professionals als stadsdeelmanagers, wijkbewoners, politiet etc. noodzakelijk. Vanuit die combinatie van datagericht werken verwachten we dat Inluzio de komende periode scans maakt van de Venlose wijken en per wijk laat zien hoe data wordt ingezet om te komen tot passende zorg en ondersteuning, het stimuleren van buurtinitiatieven en/of het vergroten van zelfredzaamheid.

2. Preventief werken

Met preventief werken bedoelen we het voorkómen dat problemen erger worden of dat (meer) hulp nodig is. We verwachten van Inluzio dat zij bij verlenging van de opdracht bekender en meer (digitaal en fysiek) zichtbaarder zijn in de wijk: 'Zichtbaar en er op af' moet het motto zijn. Medewerkers zijn toegerust in het herkennen van signalen van bepaalde problematieken, zoals bijvoorbeeld op het gebied van betalingsproblemen, taalachterstanden of depressie en eenzaamheid bij jongeren.

3. Collectivisering

Onder collectivisering wordt verstaan: het faciliteren, ondersteunen of creëren van een interventie aan een groep mensen, in plaats van aan een individu. Collectieve activiteiten kennen bovendien een meer preventief karakter: je biedt de hulp niet achter, maar al voor de voordeur. Bij collectieve voorzieningen is de signaleringsfunctie bovendien sterker, omdat mensen in een groep sneller geneigd zijn signalen bij elkaar te herkennen. Met betrekking tot de verlenging van de opdracht verwachten we dat er op meer gebieden gezocht wordt naar een collectieve oplossing voor (dezelfde soort) hulpvragen van bewoners.

Conclusie

Gelet op de ervaringen van de afgelopen jaren en de uitkomsten van de evaluatie hebben we besloten het contract met Inluzio te verlengen met drie jaar. De ervaringen in de afgelopen periode bieden voldoende vertrouwen én houvast om de sociale basis tezamen met Inluzio verder te blijven versterken.

Communicatie

Inluzio Sociale Basis ontvangt in september een verlengingsbrief waarin verwezen wordt naar de bestaande en de aanvullende afspraken.

Vervolprocedure raad

N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten

