

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

Onderzoek ‘Nieuw woonbeleid in Venlo. Wat gaat goed, wat kan beter?’

Met dit onderzoek heeft de Rekenkamer uw gemeenteraad bij de nieuwe Woonvisie willen ondersteunen in uw kaderstellende rol. In het onderzoek heeft de rekenkamer willen terugkijken en beoordelen in hoeverre het samenspel van de Woonvisie, het Uitvoeringsprogramma en de samenwerking met de woningcorporaties in Venlo (vastgelegd in prestatieafspraken) heeft bijgedragen aan een doeltreffend en doelmatig gemeentelijk woonbeleid. Bij de laatste stand van zaken (februari 2023) hebben we met u gecommuniceerd dat nagenoeg alle aanbevelingen zijn opgevolgd, met uitzondering van de aanbeveling die betrekking heeft op de regio. We rapporteren derhalve alleen over deze specifieke aanbeveling:

Aanbeveling	Actie	Vervolgplanning	Stand van zaken d.d. 18 september 2023	Status
Neem de inhoud mee naar de regio.	Idem	Het regionale traject wordt in 2024 opgestart. Voorafgaand daaraan, zullen we bij uw raad verkennen welke thema's aan de regionale tafel besproken zouden moeten worden.	De huidige regionale woonvisie loopt tot en met 2026. Vanuit de Nationale Woon- en Bouwagenda dienen gemeenten een aantal ingrediënten van die regionale woonvisie reeds uiterlijk 1 januari 2026 opgeleverd te hebben. Uiterlijk in het vierde kwartaal 2025 een nieuwe regionale woonvisie ter vaststelling aan de raden in Noord-Limburg wordt voorgelegd. Een meer gedetailleerde planning ontvangt u op korte termijn.	Nog niet opgepakt

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

Opvolgingsonderzoek schuldhulpverlening in Venlo

Op 22 december 2021 heeft de gemeenteraad tijdens de besluitvormende raadsvergadering gesproken over het ‘opvolgingsonderzoek schuldhulpverlening in Venlo’ van de rekenkamer. Tijdens deze raadsvergadering heeft uw college een aantal toezeggingen gedaan. Deze toezeggingen zijn bevestigd via een raadsinformatiebrief (RIB 2022-15). De aanbevelingen zijn vrijwel opgevolgd: met de vaststelling van het uitvoeringsprogramma bij het armoede- en schuldenbeleid in het vierde kwartaal van 2023, wordt ook de laatste aanbeveling (nummer 3) opgevolgd:

Aanbeveling	Actie	Vervolgplanning	Stand van zaken d.d. 18 september 2023	Status
1. Maak een analyse van het schuldenprobleem en de risicogroepen.	Maak een goede probleemanalyse van de schuldenproblematiek bij inwoners van de gemeente Venlo in relatie tot armoede in bredere zin. Bepaal kwetsbare doelgroepen en in te zetten instrumentarium, inclusief preventiemaatregelen en vroegsignalering.	Uitvoering beleidskader geldzorgen, vanaf eind Q4 2023 .	<p>Op basis van landelijke data en onderzoeken hebben we in beeld gebracht welke groepen het meeste risico op schulden lopen. Het risico op schulden ontstaat veelal bij bepaalde levensgebeurtenissen (life-events). Er is een preventieplan opgesteld waarbij we ons richten op deze life-events om zo schulden te voorkomen.</p> <p>Met ingang van 1 januari 2021 is de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) daarnaast gewijzigd. Gemeenten ontvangen nu signalen van vaste laste partners over betalingsachterstanden. Inmiddels is de kwaliteit van deze data bruikbaar voor analyse. In de loop van 2022 is een rapportage opgesteld over de aanpak vroegsignalering in Venlo. Daarmee is er ook inzicht in de aard en omvang van de schuldenproblematiek in Venlo op basis van de ontvangen signalen. De resultaten zijn in een themabijeenkomst aan de gemeenteraad gedeeld en de uitgangspunten van deze aanbeveling is meegenomen in het nieuwe beleidskader geldzorgen 2023-2031. Hiermee is deze aanbeveling structureel geborgd en is dit punt uitgevoerd/afgerond.</p>	Uitgevoerd
2. Het gemeentelijk beleid en de geboden dienstverlening	Gemeentelijk beleid en geboden diensten vastleggen in een verordening. Daarmee is	Niet van toepassing.	In 2023 is het armoedebeleid herijkt en in juni 2023 vastgesteld door de Raad. Schuldhulpverlening is en blijft daar een onderdeel van.	Uitgevoerd

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>worden vastgelegd in een door de raad vast te stellen aanpassing van het huidige beleidsplan.</p>	<p>duidelijk vastgelegd wat de gemeente de inwoners te bieden heeft en waartoe de gemeente zich verplicht.</p>			
<p>3. Scherp samen met de uitvoering de doelen aan.</p>	<p>Geformuleerde doelstellingen van het reguliere schuldhulpverleningsbeleid, preventie en vroegsignalering, op systematische wijze vertalen in haalbare, concrete en meetbare doelen. Kwantificeer zoveel mogelijk de te verwachten effecten.</p>	<p>Er wordt gewerkt aan het uitvoeringsprogramma bij het nieuwe armoede- en schuldenbeleid. Voorzien: vierde kwartaal 2023.</p>	<p>Er is inzichtelijk welke haalbare en concrete doelstellingen mogelijk zijn. Daarnaast is geprobeerd meetbaar vast te laten stellen of de gemiddelde schuldhoogte daalt door effectief beleid. Als KPI is gesteld dat 85% van de schuldhulptrajecten schuldenvrij worden afgesloten. We onderzoeken of schuldhulp indicatoren bij meetbaar Venlo kunnen worden opgenomen.</p> <p>Er is voor gekozen om meetbare effecten periodiek te rapporteren aan het college. Er wordt na vaststelling van het herijkte armoede- en schuldenbeleid een voorstel aan het college gedaan op welke indicatoren gerapporteerd wordt. Dit wordt meegenomen in het uitvoeringsprogramma van het nieuwe armoede- en schuldenbeleid in het vierde kwartaal van 2023.</p>	<p>Wordt uitgevoerd</p>
<p>4. Zorg voor een goede bezetting.</p>	<p>Zorg voor voldoende capaciteit en zoveel mogelijk continuïteit in de inzet voor zowel beleid als uitvoering van schuldhulpverlening.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Er is onderzocht wat de capaciteit is van gemeentes met vergelijkbare omvang. Deze is zeer divers, namelijk tussen de 50 en 150 cliënten per fte. Op basis van die gesprekken, is besloten in te zetten op 1 fte voor een caseload van 50 à 60 cliënten. Dit zijn de cliënten die de klantadviseur zelf (intensief) begeleidt. Daarnaast is de klantadviseur aanspreekpunt voor de cliënten die bij Plangroep in begeleiding zijn. We houden het aantal daarbij aan de lage kant in vergelijking met andere gemeentes, zodat maatwerk en individuele gesprekken goed geborgd kunnen worden.</p>	<p>Uitgevoerd</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

			<p>Met de huidige formatie van 5,17 fte kunnen jaarlijks tussen de 250 en 300 inwoners geholpen worden door de klantadviseurs. Op dit moment worden 340 cliënten door Plangroep geholpen met een schuldregeling. Doordat dit onderdeel in 2024 opgepakt wordt door de gemeente komt er in Q3/Q4 2023 2,5 fte bij aan schuldregelaar binnen team werk. Ook komt er 1 fte bij aan senior klantadviseur en 0,5 fte aan kwaliteitsmedewerker. Verder is er 0,7 fte beschikbaar voor de ondersteuning t.b.v. het Jongeren Perspectief Fonds. Door de verkorting van 36 maanden naar 18 maanden per 1 juli 2023 in de duur van de schuldregelingen zal de in- en uitstroom sneller zijn. Met deze bezetting zit voldoende speling in de formatie om een groei van eventuele nieuwe cliënten op te kunnen vangen..</p> <p>De ontwikkelingen rondom de caseload worden wekelijks via het dashboard gevolgd, waardoor op tijd verandering in de capaciteit kan worden aangebracht als de huidige formatie niet meer voldoet. Inmiddels verloopt het eerste klantcontact via de midoffice. Dit zorgt ervoor dat klantadviseurs meer ruimte over houden voor de trajecten.</p>	
<p>5. Verbind beleid en uitvoering.</p>	<p>Maak een inhoudelijke verbinding tussen beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering bij schuldhulpverlening. Door meer gestructureerde uitwisseling van informatie en regulier overleg kan het beleid tussentijds worden bijgestuurd en kan de nieuwe beleidsontwikkeling beter worden gevoed.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Er is periodiek afstemming tussen beleid en uitvoering. Bovendien is de uitvoering nadrukkelijk betrokken bij het ontwikkelen van het nieuwe beleidskader en worden ze betrokken bij het uitvoeringsprogramma</p>	<p>Uitgevoerd</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>6. Zorg voor meer structuur en aansturing van de uitvoering.</p>	<p>Maak (tijdelijk) extra capaciteit beschikbaar voor nadere structurering van werkprocessen en teamopbouw en consistente aansturing van de uitvoering.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>De werkprocessen zijn vastgelegd en ingericht in de systemen. Er is een consistente aansturing op dit proces.</p>	<p>Uitgevoerd</p>
<p>7. Creëer beter zicht op (on)mogelijkheden van de klant aan de 'voorkant'.</p>	<p>Maak waar mogelijk gebruik van instrumenten die hun waarde (elders) hebben bewezen om "aan de voorkant" van het schuldhulpverleningstraject een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden (leerbaarheid en zelfredzaamheid) van de klant (bijv. gebruik van Mesis).</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Het doel van een screeningsinstrument is om een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden van de klant (leerbaarheid en zelfredzaamheid). Hiervoor hebben we verschillende screeningsinstrumenten onderzocht. Door de rekenkamer werd de Mesis-toets aangedragen als voorbeeld. 100 van de 352 gemeentes gebruiken de Mesis-toets. Uit ons onderzoek is gebleken dat de Mesis-toets ongeschikt blijkt voor dit doel. Er zijn negatieve ervaringen mee in andere gemeentes. De Mesis-toets werpt een drempel op voor cliënten om zich aan te melden voor schuldhulpverlening. Andere relevante screeningsinstrumenten zijn niet voorhanden gebleken.</p> <p>De persoonlijke benadering door de professional sluit het beste aan. Voor de gespreksvoering wordt wel gebruik gemaakt van een formulier dat gebaseerd is op de zelfredzaamheids-matrix. De sociale wijkteams hanteren ditzelfde instrument.</p> <p>Per onderdeel (werk/inkomen, schulden, sociale contacten, gezondheid, wonen etc.) wordt beoordeeld in welke mate de klant zelfredzaam is. Hierdoor sluiten we aan bij de diverse leefgebieden van de cliënt.</p>	<p>Uitgevoerd</p>
<p>8. Registreer belangrijke gegevens over de uitvoering.</p>	<p>Investeer op korte termijn in betere registratie- en administratiesystemen bij de gemeentelijke schuldhulpverlening, zodat</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>De gegevens zijn overzichtelijk gemaakt in een dashboard en worden sinds 1 januari 2021 geregistreerd. Sindsdien wordt een historie aan betrouwbare data opgebouwd waaruit conclusies getrokken kunnen worden.</p>	<p>Uitgevoerd</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

	meer zicht komt op zowel de omvang en aard van de schuldhulpvraag als op de geboden schuldhulpverlening en de effectiviteit daarvan.		De aanbeveling is volledig uitgevoerd. Wel is inmiddels duidelijk dat het cliëntvolgsysteem Suite maximaal benut moet worden om de data-dashboards te voorzien van informatie. Om data dashboards verder te ontwikkelen is een nieuw systeem dat specifiek gericht is op schuldhulpverlening een belangrijke randvoorwaarde. Het nieuwe systeem is inmiddels aangeschaft en wordt vanaf 1 september 2023 geïmplementeerd.	
9. Versterk de aansturing.	Agendeer op managementniveau met regelmaat de stand van zaken in de uitvoering en de voortgang van het actieplan. Rapporteer ook buiten de P&C-cyclus als daar aanleiding voor is.	Niet van toepassing.	De sturingsinformatie is vastgelegd in het dashboard schuldhulpverlening, waarover intern wordt gerapporteerd. Als er aanleiding toe is rapporteren wij buiten de P&C-cyclus om, over de voortgang van het actieplan. Dat is ook toegezegd tijdens de raadsvergadering van 22 december 2021. Daar is vooralsnog geen aanleiding toe geweest.	Uitgevoerd
10. Organiseer betere afstemming en samenwerking binnen de gemeente.	Maak concrete afspraken over afstemming, overleg en samenwerking tussen het cluster schuldhulpverlening en het team rechtmatigheid sociaal domein. Met de signalering van schulden en het overleg daarover op cliëntniveau kan men eerder en beter inspelen op de situatie van de cliënt.	Niet van toepassing.	We hebben in beeld op welke plaatsen in de organisatie we inwoners met (risico op) schulden kunnen vinden. Afspraken inzake de Participatiewet zijn gemaakt. Er wordt intern nauw samengewerkt. Op dit moment werken het cluster Schuldhulpverlening, Team Werk en Team Inkomen allemaal stadsdeelgericht, en op die manier zijn medewerkers aan elkaar 'gekoppeld'. Eén keer per week vindt er een zorgnetwerkoverleg plaats verdeeld over de stadsdelen. Daarbij sluiten ook externe partijen en de sociale wijkteams aan. De lijnen met de sociale wijkteams zijn kort. Wanneer iemand zich aanmeldt voor een uitkering, krijgt die persoon meteen ondersteuning. Er wordt ook gekeken hoe organisaties als Humanitas daar ter plekke mee kunnen ondersteunen, zodat ook zij vroegtijdig bekend zijn en hulp kunnen aanbieden, bijvoorbeeld rondom gemeentelijke regelingen.	Uitgevoerd

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

			<p>Inmiddels beantwoordt de MIDoffice de vragen van mensen met schulden en is de interne samenwerking verbeterd. Werkcoaches signaleren daarnaast sneller wanneer er geldzorgen zijn en verwijzen door. Mensen die een uitkering aanvragen worden beter geïnformeerd over de armoederegelingen en hoe de gemeente kan helpen indien er schulden ontstaan.</p>	
<p>11. Registreer de schuldhulpvragen in de buurten.</p>	<p>Overleg met de sociaal wijkteams, en mogelijk ook de buurtteams, om te zorgen voor eenvoudige registratie van aantal, aard en afhandeling van vragen over schulden.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>De registratie van (aan)vragen en de afhandeling van schuldhulpverlening op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ligt bij de gemeente. Bij de registratie wordt vastgelegd wat de herkomst is van de aanvraag of melding. Daar horen ook alle meldingen vanuit schuldeisers bij in het kader van vroegsignalering van schulden. Er zijn korte lijnen tussen de schuldhulpverleners, het sociaal wijkteam, de I&A-punten en de budgetcoaches van Inluzio, zodat de vragen op de juiste plek terecht komen.</p> <p>Externe partijen houden hun eigen registratie bij en gebruiken hierbij hun eigen systemen. Vanuit het oogpunt van de privacywetgeving (AVG) is het niet reëel dat al deze informatie via een punt wordt ontsloten.</p> <p>Door goede samenwerking en periodiek overleg met samenwerkingspartners krijgen we wel inzicht in het aantal en aard van de vragen bij de verschillende partijen. De komende periode onderzoeken we samen met Inluzio hoe we de monitoring van vragen verder kunnen vormgeven.</p> <p>Schuldhulpverlening en Jongeren Perspectief Fonds zijn in de kwartaalrapportages van Inluzio opgenomen. Ieder kwartaal worden de cijfers met de gemeente besproken.</p>	<p>Uitgevoerd</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>12. Maak de toegang tot schuldhulpverlening inzichtelijk.</p>	<p>Maak een overzichtelijk plaatje van de diverse toegangsmogelijkheden tot schuldhulpverlening, en de rol en positie van het cluster schuldhulpverlening daarin. Daarbij moet ook worden verduidelijkt wat de rol en inzet is van wijk- en buurtteams, zodat duidelijk is wat zij wel en niet kunnen en mogen aanbieden aan hulpverlening. Het plaatje vormt de basis voor het maken van afspraken, beschrijven van werkprocessen voor doorverwijzing en het investeren in training en coaching van wijkteammedewerkers en -vrijwilligers op het vlak van schuldhulpverlening.</p>	<p>Zie ook vervolgpianing aanbeveling 3.</p>	<p>In samenwerking met de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp is in beeld gebracht welke partijen allemaal betrokken zijn bij de toegang tot schuldhulpverlening. Zoals ook uit het rekenkameronderzoek bleek, is geconstateerd dat de toegang nu voor zowel inwoners, vrijwilligers als professionals niet duidelijk is. Om de drempel voor inwoners zo laag mogelijk houden, heeft er overleg plaatsgevonden met de Alliantie Vrijwillige schuldhulpverlening, waar ook Inclusio aan deelneemt. Inmiddels is helder wat Inclusio kan doen en wat de gemeente doet.</p> <p>In navolging hiervan zijn er in 2022 en 2023 gesprekken met Inclusio en de vrijwilligersorganisaties geweest. Voor de organisaties is helder wat hun rol is, wanneer een hulpvraag naar de gemeente moet worden doorgezet en welke specifieke expertises binnen de organisaties aanwezig zijn. In juni 2023 is de slotbijeenkomst geweest voor de bestuurders waarin afspraken zijn gemaakt over o.a. de toegang en doorgeleiden van inwoners die zich melden voor hulp en het delen van kennis met de vrijwilligers en professionals. Onderdeel van dit plan is dat er gezamenlijk gecommuniceerd wordt over hoe de betrokken organisaties inwoners met financiële vragen kunnen helpen. Deze communicatie staat gepland voor Q4 2023. Aanbeveling 13 wordt hierin ook meegenomen.</p>	<p>Uitgevoerd</p>
<p>13. Werk beter samen met vrijwilligersorganisaties.</p>	<p>Maak concrete afspraken met de relevante vrijwilligersorganisaties over toegang tot en informatiedeling over de gemeentelijke schuldhulpverlening.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>De afgelopen twee jaar is er veel aandacht geweest voor de versterking van de samenwerking met vrijwilligersorganisaties. Humanitas en Schuldhulpmaatje werken samen met de werkgroep schuldhulpverlening van Bindkracht (en de daaraan verbonden partijen) om de toegang tot schuldhulpverlening verder in beeld te brengen. Humanitas en</p>	<p>Uitgevoerd</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

			Schuldhulpmaatje maken onderdeel uit van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. Er is daarnaast regelmatig overleg met de stuurgroep van Bindkracht. Op uitvoerend niveau vindt overleg plaats met Schuldhulpmaatje Venlo en Humanitas.	
14. Versterk de samenwerking met Plangroep.	Blijf investeren in de samenwerking met Plangroep, voor de intake, de afstemming over cliënten en de overdracht van cliënten(dossiers) over en weer. Overweeg daarvoor een vaste accounthouder aan te stellen binnen het cluster SHV.	Niet van toepassing.	De samenwerking met Plangroep is versterkt. Er vindt regelmatig overleg plaats, zowel op casusniveau (één keer per maand) als organisatorisch (één keer per kwartaal). Binnen het cluster schuldhulpverlening is een vaste accounthouder voor Plangroep aangewezen. Inmiddels is op basis van het nieuwe beleidsplan Geldzorgen besloten dat we de dienstverlening van Plangroep in eigen beheer gaan nemen m.i.v. 1 januari 2024.	Uitgevoerd
15. Werk doelgerichter en meer structureel aan preventie.	Ontwikkel eenvoudige en concrete doelstellingen voor preventie en vroegsignalering, en probeer de projectmatige aanpak waar mogelijk om te zetten in structureel beleid, zodat er op termijn meer zicht ontstaat op het bereik en de effectiviteit.	Niet van toepassing.	In het Addendum bij het beleidsplan is opgenomen dat we inzetten op preventie door aan te sluiten bij life-events. Daarnaast zetten we in op (vroeg)signalering. Dat doen we op basis van interne verwijzingen, externe doorverwijzingen en betalingsachterstanden. Om hier invulling aan te geven is in samenwerking met de budgetcoaches van Inluzio een preventieplan opgesteld. Dit is een uitvoeringsplan waarin staat welke acties worden ondernomen bij de verschillende life-events. De uitvoering van dit plan is in 2021 gestart. De schuldhogte bij aanvang van het traject wordt geregistreerd. Bij een effectieve preventie en vroegsignalering moet de gemiddelde schuldhogte dalen. Daarnaast wordt bekeken wat er mogelijk is rondom voorlichting op scholen. Ook werkgevers kunnen een preventieve rol vervullen als signaalpartner bij het signaleren van geldzorgen.	Uitgevoerd

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>16. Organiseer de vroegsignalering goed en inzichtelijk.</p>	<p>Werkwijze rondom vroegsignalering vastleggen in interne werkprocesbeschrijvingen en afspraken met externe partijen, en zorg voor goede registratie van signalen/meldingen en de opvolging ervan.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Het proces vroegsignalering van schulden is volledig vastgelegd en ingericht. Voor de registratie van de betalingsachterstanden maken gebruik we gebruik van het RIS matching systeem.</p> <p>Op basis van de signalen die ontvangen worden, wordt actie ondernomen. Bij een enkelvoudige melding en/of laag bedrag wordt er een brief gestuurd. Bij meervoudige signalen of hoge bedragen wordt gepoogd telefonisch contact te krijgen dan wel vindt er een huisbezoek plaats. Afhankelijk van de situatie worden afspraken gemaakt over de hulp die wordt ingezet.</p>	<p>Uitgevoerd</p>
<p>17. Verbeter het inzicht en de grip op bewindvoering.</p>	<p>Analyse van de inzet van bewindvoering bij inwoners en concreet plan opstellen om de inzet en kosten van bewind terug te dringen.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Stijgende kosten voor beschermingsbewind zijn al een aantal jaren een landelijke trend. Dat heeft verschillende oorzaken. Een belangrijke oorzaak is de veranderende wetgeving om iemand onder bewind te plaatsen. Beschermingsbewind is in de basis bedoeld om mensen te beschermen als zij als gevolg van lichamelijke en/of psychische klachten (tijdelijk) niet in staat zijn om hun eigen financiën te beheren. Door een wijziging in de wetgeving is de doelgroep die in aanmerking komt voor bewind groter geworden. Naast regulier bewind is het zogeheten ‘schuldenbewind’ erbij gekomen. Het hebben van schulden is daarmee ook een mogelijkheid geworden onder bewind geplaatst te worden.</p> <p>Er is een overzicht van de inwoners die onder bewind staan, waarvoor de gemeente (een deel van) de kosten betaalt. Op basis van eigen onderzoek in combinatie met input van de bewindvoerder kunnen we een goed beeld krijgen van financiële redzaamheid. Met alle bewindvoerders vindt een jaarlijks een evaluatiegesprek plaats over de samenwerking.</p>	<p>Uitgevoerd</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

			<p>Verder zijn er op casusniveau korte lijstjes om te kijken of het bewind moet worden doorgezet en of dat het mogelijk is om een lichtere vorm van ondersteuning (budgetbeheer) in te zetten.</p> <p>Mede dankzij deze gesprekken zijn de kosten in december 2021 gedaald met 10,2 procent ten opzichte januari 2021. Op dit moment (juli 2023) zijn deze kosten nog verder gedaald. Het betreft een daling van bijna 12,5% t.o.v. januari 2021.</p>	
18. Kies het perspectief van de inwoners.	Op korte termijn onderzoek uit laten voeren naar een willekeurige selectie van (voormalige) cliënten van de gemeentelijke schuldhulpverlening en Plangroep. Vraag hen hoe zij zijn geholpen met schulden (geen klanttevredenheid, maar effectiviteit). Ook onderzoek naar inwoners met schulden, maar zonder gemeentelijke ondersteuning.	Niet van toepassing	<p>In aanloop naar het nieuwe beleidsplan in 2023 wordt het huidige beleidsplan Actief uit armoede geëvalueerd. Daartoe is een vragenlijst opgesteld om inwoners te bevragen op hun ervaringen met en de effectiviteit van het schuldhulptraject. Ook ketenpartners zijn hierin meegenomen.</p> <p>Het onderzoek is uitgevoerd tussen het derde kwartaal van 2022 en februari 2023. Resultaten worden tijdens een presentatie op 28 februari aan het college en op 1 maart aan de raad gepresenteerd. Doordat inwoners actief betrokken zijn geweest bij de herijking zal het inwonersperspectief structureel een belangrijke rol krijgen in het nieuwe beleidskader.</p>	Uitgevoerd

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

Onderzoek ‘Burgerinitiatieven in Venlo’

De Rekenkamer heeft met dit onderzoek inzicht willen bieden in de praktijk van ongevraagde burgerinitiatieven in Venlo: welke plannen en projecten betreft het, welke ondersteuning hebben ze nodig, wat gebeurt er als ze contact zoeken met de gemeente, en waar leidt dit toe? Inmiddels is ook het Beleidskader Burgerbetrokkenheid in april 2023 vastgesteld.

Aanbeveling	Actie	Vervolgplanning	Stand van zaken d.d. 18 september 2023	Status
1. Overweeg om een eenduidig toegangspunt te organiseren waar burgers met ongevraagde burgerinitiatieven terecht kunnen en gebruik daarbij ervaringen van andere gemeenten.	<p>Informatie op website gemeente voor inwoners die initiatief willen ontplooiën.</p> <p>Procesbeschrijving (intern) met route gemeenschapsinitiatieven.</p>	<p>Tweede kwartaal 2024 – Vaststelling herijkte procesbeschrijving</p>	<p>In april 2023 is het Beleidskader Burgerbetrokkenheid vastgesteld. De komende tijd wordt het aspect met betrekking tot het eenduidige toegangspunt nader opgepakt, in samenhang met ontwikkelingen binnen sociaal domein (o.a. gemeenschapsaccomodaties) en de implementatie van de Omgevingswet.</p> <p>Ten aanzien van de procesbeschrijving met de route voor gemeenschapsinitiatieven het volgende. Thans is er sprake van een (interne) procesbeschrijving uit 2017. Deze zal herijkt, op basis van nieuwe inzichten in het huidige tijdsgewricht. Dit krijgt uiterlijk zijn beslag in het tweede kwartaal van 2024.</p>	Wordt uitgevoerd
2. Zorg voor een set basiscriteria waarmee de ambtelijke organisatie de haalbaarheid en beleidsmatige wenselijkheid van burgerinitiatieven snel kan toetsen en het bestuur kan besluiten over de eventuele ondersteuning.	<p>Idem.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>In het beleidskader burgerbetrokkenheid is een definitie opgenomen van gemeenschapsinitiatieven.¹ In deze definitie is een aantal criteria beschreven waar een initiatief aan dient te voldoen om aanspraak te kunnen maken op gemeentelijke ondersteuning. Dit vormt de leidraad voor het beoordelen van een initiatief en de eventuele ondersteuning. Daarnaast zijn er in het beleid ook een aantal uitgangspunten voor overheidsparticipatie geformuleerd. Deze uitgangspunten maken duidelijk op welke manier de gemeente met gemeenschapsinitiatieven omgaat en op welke punten een initiatief beoordeeld wordt.</p>	Uitgevoerd

¹ Gemeenschapsinitiatieven zijn vrijwillig ondernomen activiteiten door individuele of georganiseerde groepen inwoners (dat kunnen burgers, maar ook bedrijven of maatschappelijke organisaties zijn) die bijdragen aan gemeenschapsvorming en gericht zijn op het verbeteren van de leefbaarheid in de lokale leefomgeving en waarvan de gemeenschap eigenaar is van het initiatief.

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

3. Wees duidelijk richting initiatiefnemers over het onderscheid tussen maatschappelijk of privaat belang van een initiatief en de consequenties daarvan voor de vraag of de gemeente een initiatief kan ondersteunen.	Idem.	Niet van toepassing.	Deze aanbeveling is eveneens ondervangen in de definitie van gemeenschapsinitiatieven en de uitgangspunten voor overheidsparticipatie. Verder blijft het zaak om in de uitvoering ook duidelijk te zijn, dus in de communicatie met initiatiefnemers. Zie hiervoor ook de acties en vervolgplanning met betrekking tot aanbeveling 1.	Uitgevoerd.
4. Wijs burgers in voorkomende gevallen op vraagstukken van continuïteit en passende organisatievormen rondom een initiatief	Idem.	Zie planning aanbeveling 1.	Beleidskader is vastgesteld evenals een stappenplan voor initiatieven (2017), deze laatste wordt geactualiseerd.	Wordt uitgevoerd

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

Onderzoek ‘Aanpak winkelleegstand in Venlo’

De Rekenkamer heeft onderzoek laten doen naar de aanpak van leegstand in het centrum van Venlo. Aanleiding voor het onderzoek was onder meer de zorgelijke verwachting dat de coronacrisis negatieve effecten zou hebben op de leegstand in binnensteden. Doel van het onderzoek was om vast te stellen of de gemeente de bestrijding van leegstand goed aanpakt. De hoofdvraag van het onderzoek luidt: Welke rol kiest de gemeente Venlo - en welke instrumenten gebruikt de gemeente - om leegstand in het centrum van Venlo te voorkomen en aan te pakken? En wat zijn hiervan de effecten? Dit onderzoek heeft geleid tot de volgende aanbevelingen en, gekoppeld daaraan, onderstaande acties:

Aanbeveling	Actie	Vervolgplanning	Stand van zaken d.d. 18 september 2023	Status
1. Expliciteer in de komende detailhandelsvisie in samenspraak met de stakeholders welk type binnenstad Venlo wil zijn, op welke doelgroepen ze zich daarmee richt en hoe eventuele ‘schuurpunten’ daarbij beheersbaar blijven. Besteed in de voorbereiding en de raadsbehandeling expliciet aandacht aan (kans en omvang van) het risico van de ‘Duitse afhankelijkheid’.	Type binnenstad en beoogde doelgroepen bepalen in Omgevingsprogramma Retail. Risico van de ‘Duitse afhankelijkheid’.	Vierde kwartaal 2023: consultatie gemeenteraad en vaststelling Omgevingsprogramma	Medio 2022 is gestart met het Omgevingsprogramma Retail. Wij hebben inmiddels een voorgenomen besluit tot vaststelling van het Omgevingsprogramma genomen, maar consulteren uw raad voorafgaand aan definitieve vaststelling. In het Omgevingsprogramma wordt ook ingegaan op het risico van de ‘Duitse afhankelijkheid’.	Wordt uitgevoerd.
2. Evalueer de resultaten van het transformatiefonds tot nu toe. Moet het overal inzetbaar zijn, of kan het gericht? Stuur daarbij dus meer op het beoogde resultaat.	Evaluatie subsidieregul Transformatiefonds	Q4 2023/Q1-2024.	De subsidieregul Transformatiefonds is op 1 mei 2021 opengesteld en sindsdien tweemaal geëvalueerd. Deze evaluaties hebben geleid tot het tweemaal verhogen van het subsidieplafond. Inhoudelijk zijn er geen wijzigingen doorgevoerd. Na vaststelling van het nieuwe omgevingsprogramma is er een nieuwe aanleiding om de subsidieregul te evalueren aan de hand van de nieuwe beleidskaders.	Wordt uitgevoerd.

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>Mogelijk dat een transitie- of transformatiecoach hierbij behulpzaam kan zijn.</p>	<p>Onderzoeken of een transitie- of transformatiecoach een toegevoegde waarde kan zijn met betrekking tot de subsidieregulering.</p>	<p>Idem.</p>	<p>Het onderzoeken of een transitie- of transformatiecoach een toegevoegde waarde kan zijn wordt meegenomen in voorgenoemde evaluatie.</p>	
<p>3. Overweeg een systematischer inzet van het instrument “matchmaking” (bijeenvbrengen vraag en aanbod) onder andere ten behoeve van de nieuwe gebiedsprofielen. De wijze waarop dit instrument in Blerick en Tegelen wordt ingezet, kan hierbij mogelijk als inspiratie dienen.</p>	<p>Mogelijke inzet ‘acquisitie’ op zowel lokale als landelijke retailers in relatie tot de gebiedsprofielen. De gebiedsprofielen hebben relatie tot het Omgevingsprogramma Retail.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Met ingang van 1-7-2023 is gestart met een acquireur in de binnenstad (en de kernwinkelgebieden van Blerick en Tegelen).</p>	<p>Uitgevoerd.</p>
<p>4. Idem.</p>	<p>Samen met Venlo Partners en stakeholders in de binnenstad de gebiedsprofielen uitwerken per gebied. Hierin moet een prioritering gemaakt worden welke gebieden als eerste worden aangepakt.</p>	<p>Q2-2023 t/m Q4-2024.</p>	<p>De gebiedsprofielen zijn samen met de partners in de binnenstad in een werkdocument opgesteld en zijn een belangrijke bron voor de totstandkoming van het Omgevingsprogramma Retail. Er zijn samen met de partners 2 gebieden geselecteerd waarmee gestart is om verder aan de slag te gaan en de gebiedsprofielen verder uit te werken en daar concrete invulling aan geven. De komende periode zullen er meer gebieden volgen.</p>	<p>Wordt uitgevoerd.</p>
<p>5. Zorg voor een duidelijke en gedragen binnenstadorganisatie. Zie de binnenstad hierbij als bedrijf dat</p>	<p>Samen met de stakeholders een binnenstadorganisatie opzetten die een duidelijke structuur en</p>	<p>Q4-2023.</p>	<p>Venlostad.com zit midden in de omvorming van stichting naar vereniging. Een nieuw bestuur is inmiddels geïnstalleerd.</p>	<p>Wordt uitgevoerd.</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>om goed bestuur vraagt en waarin de verschillende afdelingen en functies (stakeholders) een eigen, duidelijk omschreven rol vervullen. Het is essentieel dat de verschillende bedrijfsonderdelen (stakeholders) zien dat zij hierin een verantwoordelijkheid hebben. De binnenstadorganisatie van Deventer (zie https://www.sdbm.nl/or ganisatie-sdbm/ is daar een goed voorbeeld van. Overigens is de organisatiestructuur ook een thema waarin bij de uitwerking van het Plan Binnenstad 2030 wordt voorzien.</p>	<p>aansturing heeft en door de belangrijkste stakeholders gedragen wordt, waarbij wordt ingezet op uitvoering door deze organisatie bij Venlo Partners.</p> <p>Naast het opzetten van een gezamenlijke organisatiestructuur zijn zowel de verenigde ondernemers als de verenigde vastgoedeigenaren in gesprek over hun eigen organisatiestructuren.</p>		<p>De vereniging van vastgoedeigenaren onderzoekt de mogelijkheden om te komen tot een BIZ vastgoed.</p> <p>Vanuit de gemeente is een projectgroep opgezet waarin (interne) belanghebbenden samenkomen. Op basis van de 3 bovengenoemde ontwikkelingen wordt de samenwerking tussen de verschillende partijen verder uitgewerkt en verbeterd.</p>	
<p>6. Idem.</p>	<p>Inrichten interne projectgroep binnenstad.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Er is een interne projectgroep opgezet met als doel de integrale afstemming over belangrijke thema's in de binnenstad. Deze interne projectgroep wordt gekoppeld aan de hierboven genoemde binnenstadorganisatie.</p>	<p>Uitgevoerd.</p>
<p>7. Wees duidelijk over de rol die de gemeente voor zichzelf voor ogen heeft en over de plek die ze daarmee inneemt binnen de beoogde binnenstadorganisatie.</p>	<p>Binnen de gemeentelijke organisatie bepalen welke (bestuurlijke/ ambtelijke) rol de gemeente hierin wil en kan nemen, rekening houdende met</p>	<p>Q4-2023.</p>	<p>Zie stand van zaken vorige aanbeveling (5). Er vindt momenteel afstemming plaats over juridische en financiële aspecten.</p>	<p>Wordt uitgevoerd.</p>

Bijlage 1 – Stoplichtenrapportage opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoeken d.d. 18 september 2023

<p>De keuze voor instrumenten en de inzet van middelen moeten passen bij deze rol.</p>	<p>juridische en financiële aspecten.</p>			
<p>8. Wees als gemeentebestuur richting raad duidelijk over hoe beleid, (actie-)plannen, instrumenten en middelen samenhangen. Geef een onderbouwing voor inzet van instrumenten en middelen. Ook de rolneming is een onderwerp om met de raad te bespreken.</p>	<p>Opnemen in het Omgevingsprogramma Retail welke (actie-)plannen er voortvloeien uit het nieuwe beleid en welke instrumenten ingezet kunnen worden.</p>	<p>Q4 2023</p>	<p>Het omgevingsprogramma ligt in oktober ter consultatie aan uw raad voor.</p>	<p>Wordt uitgevoerd.</p>
<p>9. Idem.</p>	<p>In de toekomstige begrotingen zullen hier middelen aan gekoppeld worden.</p>	<p>Q3/Q4-2023.</p>	<p>Voorstellen voor het inzetten van middelen worden ingebracht in de P&C-cyclus.</p>	<p>Wordt uitgevoerd.</p>
<p>10. Vraag Venlo Partners om de Thermometer Binnenstad aan te bieden aan de raad. Uitleg over de definitie van leegstand en de afbakening van het gebied waarover wordt gerapporteerd is daarbij belangrijk.</p>	<p>Venlo Partners vragen de thermometer te delen met de gemeenteraad en met hen samen bezien dat de uitleg over de definitie van leegstand en de afbakening daarin duidelijk is.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>	<p>Venlo Partners zal de toekomstige Thermometers Binnenstad delen met de gemeenteraad.</p>	<p>Uitgevoerd.</p>