



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2021 133
collegevergadering d.d. 28 september 2021
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 1794701
team RGMAOP
steller R. Scholing
doorkiesnummer +31 615952890
e-mail r.scholing@venlo.nl
datum 20 september 2021
bijlage(n) -
datum verzonden

Onderwerp

04 OKT 2021

Stand van Zaken Sturing & Inkoop augustus 2021

Kennismemen van

De stand van zaken van het programma Sturing & Inkoop in augustus 2021

Aanleiding

In de regio Noord-Limburg voeren de 7 gemeenten met de MGR sociaal domein, het programma Sturing & Inkoop uit. Dit programma heeft als doel om vanuit een brede en open verkenning te komen tot een manier hoe we passend en duurzaam het zorglandschap gaan inrichten en hoe we hierop gaan sturen. Hierbij worden aan de hand van vier sturingselementen (bekostiging, contractvorm, toegangsmanagement en leveranciersmanagement) keuzes gemaakt, en worden verbeteringen uitgewerkt. Dit programma is verdeeld in verschillende fasen. Wij hebben u sinds de start van het regionale programma Sturing & Inkoop regelmatig geïnformeerd over de voortgang van dit programma. Naast eerdere raadsinformatiebrieven heeft U eind oktober 2020 en in februari 2021 de laatste raadsinformatiebrieven ontvangen over de stand van zaken van dat moment. Nu ontvangt u de nieuwste raadsinformatiebrief waarmee wij u informeren over de huidige stand van zaken en de stappen die gaan volgen in de maanden tot 1 januari 2022.

Kernboodschap

Stand van zaken Programma Sturing en Inkoop

Sinds oktober 2020 is een aantal belangrijke stappen gezet die we hieronder kort toelichten.

Allereerst is voor alle maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet en Participatiewet een kostprijsonderzoek uitgevoerd, met als doel de (wettelijk verplichte) reële prijzen voor de te contracteren diensten/prestaties te bepalen. Dat is

uitgevoerd door onderzoeksbureau HHM. Alle zorgaanbieders zijn in de gelegenheid geweest daarvoor hun input te leveren en te reageren op de uitkomsten van het kostprijsonderzoek.

Ten tweede is voor de drie domeinen (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet) een inkoopstrategie opgesteld. Daarin staat per domein zowel een beschrijving van de (sub)segmenten (zorgvormen), de omvang van de (sub)segmenten, het aantal te contracteren zorgaanbieders evenals de te volgen inkoopprocedure. De inkoopstrategie per domein en de uitkomsten van het kostprijsonderzoek zijn in januari 2021 door de colleges van Noord-Limburg¹ vastgesteld.

Ten derde zijn op basis van de inkoopstrategie en het kostprijsonderzoek de aanbestedingsdocumenten uitgewerkt. Vanaf 1 februari 2021 zijn de aanbestedingen gepubliceerd en uitgevoerd. Voor het grootste deel heeft de definitieve gunning plaatsgevonden, in lijn met de vastgestelde inkoopstrategie.

Implementatiefase

Nu het sluiten van de contracten vrijwel een feit is, richten we ons op de daadwerkelijke implementatie en de communicatie die daarbij hoort. Daarbij zijn er vier sporen:

1) Overgangsplan voor cliënten

Wij zorgen ervoor dat per 1 januari voor alle bestaande en nieuwe cliënten de juiste zorg bij de juiste (bestaande of nieuwe) aanbieder is geregeld. Dat is met name van belang voor cliënten die in 2021 zorg ontvangen van aanbieders die in 2022 niet meer zijn gecontracteerd. Lopende opdrachten bij niet-gegunde aanbieders worden uitgefaseerd met zo min mogelijk gevolgen voor inwoners. Lopende indicaties blijven gehandhaafd totdat herindicatie nodig is of de hulpvraag wordt beëindigd. Hiervoor is een overgangsplan opgesteld en aan de uitvoering daarvan wordt al hard gewerkt.

2) Het informeren van inwoners, partners, adviesraden en gemeenteraden

Nu het accent verschuift van (het afronden van) de inkoopprocedures naar de implementatie (tot 1 januari 2022) en de uitvoering (vanaf 1 januari 2022) wordt het goed informeren van alle relevante stakeholders steeds belangrijker. Daarbij gaat het zowel om interne stakeholders (medewerkers die met de implementatie aan de slag moeten) als om externe stakeholders.

3) Implementatie bij gemeenten

Bij de implementatie bij gemeenten gaat het onder meer om het informeren en instrueren van de toegang en backoffice met betrekking tot de nieuwe werkwijzen en producten / trajecten, het (waar nodig) aanpassen van processen en systemen en het voorbereiden op de overgang van cliënten naar de nieuw gecontracteerde aanbieders (waar dat aan de orde is). Het programma reikt producten, instructies, uniforme werkwijzen en -processen aan waarmee de gemeenten zelf de interne implementatie kunnen oppakken. Er is nauwe afstemming tussen gemeenten en het programma om de stappen van de implementatie en de behoeften van gemeenten te bespreken en de voortgang (per gemeente en voor de hele regio) te volgen.

4) Implementatie bij aanbieders en de MGR

¹ Bij Domein Jeugd – segment 1 'Opname vervangende behandeling en verblijf met behandeling' werken Noord- en Midden-Limburg samen. De onderdelen die segment 1 betreffen, zijn ook de colleges van Midden-Limburg goedgekeurd.

Raadsinformatiebrief

Het contract- en leveranciersmanagement is bij de MGR ondergebracht. Nu de contracten vrijwel allemaal zijn gesloten en de inkoopprocedures zijn afgerond, komt het contract- en leveranciersmanagement in positie. Verder is de MGR in de eigen organisatie bezig met onder meer de inrichting van het contractbeheersysteem en de regionale monitoring, inclusief het volgen van de kritische prestatie-indicatoren (KPI's).

Aanbiederssessie 23 september

Als feestelijke afronding van de aanbestedingsprocedure is op 23 september jl. een bijeenkomst georganiseerd over de inkoop voor het sociaal domein in Noord-Limburg. In deze bijeenkomst stond een symbolische tekenmoment centraal, maar was er ook gelegenheid voor nadere kennismaking met elkaar: aanbieders, bestuurders en ambtenaren.

Met een opkomst van meer dan 200 personen kunnen we de Aanbiederssessie zeer geslaagd noemen. Dat de bijeenkomst fysiek was, in de Maaspoort met inachtneming van alle Covid-19 maatregelen, werd als zeer prettig ervaren door de aanwezigen. Er werd teruggekeken naar de aanleiding van Sturing & Inkoop maar de nadruk lag vooral op gezamenlijk vooruit kijken. Het belang werd benadrukt dat we als één regio richting onze partners te opereren. Dit belang werd uitgewerkt in een drietal plenaire workshops waarbij stilgestaan werd bij de veranderingen in het zorglandschap die in 2022 op stapel staan.

Wij kijken terug op een zeer geslaagde bijeenkomst.

Communicatie

Over de uitkomsten van de aanbestedingsprocedure zijn alle deelnemende aanbieders geïnformeerd.

Over het vervolg worden binnenkort zowel de aanbieders als onze inwoners nader geïnformeerd.

Vervolprocedure raad

Met bovenstaande informatie hebben wij u op hoofdlijnen geïnformeerd over de voortgang en stand van zaken van het programma Sturing & Inkoop. In oktober 2021 is, in afstemming met de griffiers, een regionale raadsinformatiebijeenkomst gepland. Dan is er gelegenheid om samen met u meer details te bespreken.

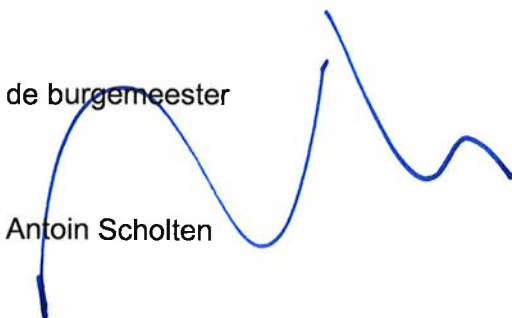
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten



Bijlagen

Raadsinformatiebrief

- | | | |
|----|----|----|
| 1. | .. | .. |
| 2. | .. | .. |
| 3. | .. | .. |
| 4. | .. | .. |
| 5. | .. | .. |