



SAMENLEVINGSAGENDA

Klingerberg
2020

Samenlevingsagenda Klingerberg

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Klingerberg voor 2020.

Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Klingerberg voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in de Klingerberg en waar kunt u terecht met vragen?

In uw wijk zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Marij Pollux is 'het gezicht' van het college in de Klingerberg. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Marij Pollux
m.pollux@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Richard Bosman heeft een uitgebreid netwerk in de Klingerberg en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Richard Bosman
r.bosman@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in de Klingerberg. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In de Klingerberg is Roland Sijbers uw rayonleider.



Roland Sijbers
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team zijn Erwin Felten en Erik Bremmers de eerste aanspreekpunten voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Erwin Felten
Erik Bremmers
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Christiaan Schoep en René Heuvelmans zijn uw wijkBOA en worden ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw wijk. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Christiaan Schoep en René Heuvelmans pakken de handhavingszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Christiaan Schoep
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagent Leon Geeraets is uw eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in het dorp en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagent is een belangrijke spil in het netwerk en sluit onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 - 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van de Klingerberg. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 - 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Hans Joore

Mail: info@woonwenz.nl

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Frank Hurkmans

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn.

Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw wijk. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in Boulevard Hazenkamp (Albert Verweystraat 6, 5921 AZ Blerick) of in Buurtpunt Vastenavondkamp (Alberickstraat 9, 5922 BL Blerick).

Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijnlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Wijkoverleg Blerick

De vrijwilligers van wijkoverleg Blerick zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in heel Blerick. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in Blerick waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan wijkoverleg Blerick?

Mail: info@wijkoverlegblerick.nl

Website: www.wijkoverlegblerick.nl

3. Wijkanalyse Klingerberg

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

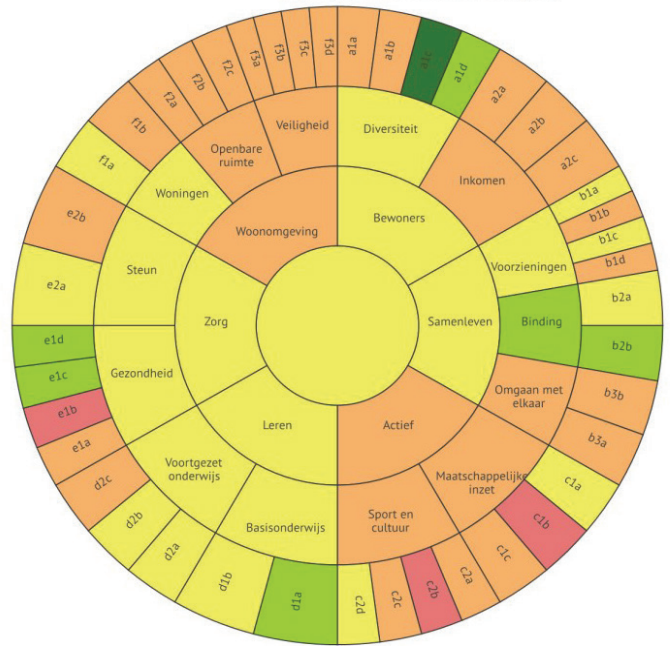
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse Klingerberg

De Klingerberg ligt ten noordwesten van het centrum van Blerick en ten noorden van de wijk Vossener. Aan de westkant van deze wijk loopt de A73 en aan het noorden loopt de spoorlijn Eindhoven-Duitsland. Aan de oostzijde wordt de wijk door de Henriette Roland Holstlaan gescheiden van de wijk Blerick-Noord. Het grootste deel van de woningvoorraad heeft een bouwjaar tussen 1971-1990. Ook qua bevolkingsopbouw is de Klingerberg een jonge wijk: Van de bijna 4.000 inwoners is 17% jonger dan 14 jaar en slechts 10% van de populatie is ouder dan 65 jaar. Hiermee is Klingerberg de jongste wijk van de gemeente Venlo. Volgens de woonmilieutypologie is het karakter van deze wijk te kenschetsen als "Stedelijk naoorlogs grondgebonden".

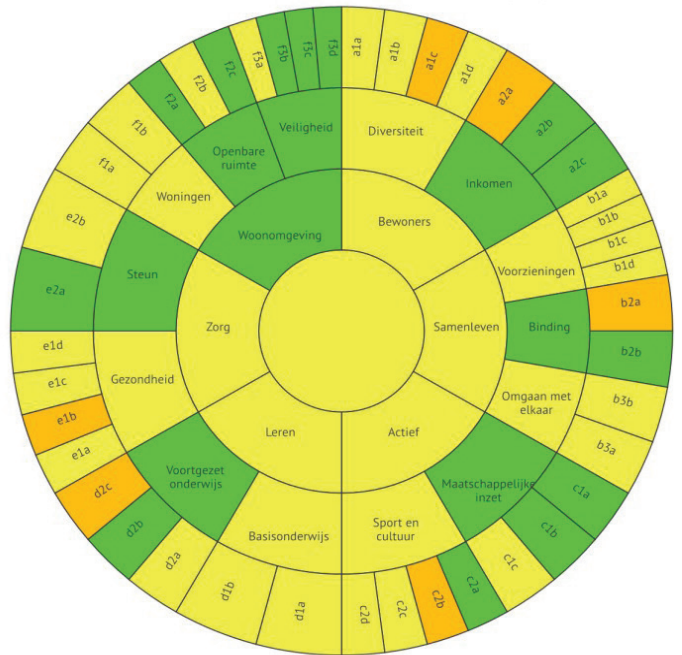
Situatie 2017: gemiddeld

Klingerberg scoort over het algemeen genomen gemiddeld. Wel zijn er een tweetal thema's wa-rop deze wijk wat lager scoort dan gemiddeld. Deze thema's zijn woonomgeving en actief. Deze minder score komt vooral door een lagere veiligheidscore in de wijk en een toename van verloedering. Daarnaast zijn de inwoners in de wijk minder maatschappelijk actief en blijven ze achter in het sport- en cultuurparticipatie.



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief

De wijk Klingerberg ontwikkeld zich op het thema woonomgeving positief. Op de andere thema's maakt de wijk een gemiddelde ontwikkeling door. De positieve ontwikkeling om woonomgeving komt vooral door een toename op het gebied van veiligheid en een afname op het gebied van verloedering. Op een aantal aspecten is ook een positieve ontwikkeling zichtbaar. Mensen in deze wijk zijn in vergelijking met 2015 vaker maatschappelijk actief en is er een toename van het aandeel mantelzorgers. Ook is de werkloosheid afgenomen en zitten er meer jongeren in het hoger voortgezet onderwijs.

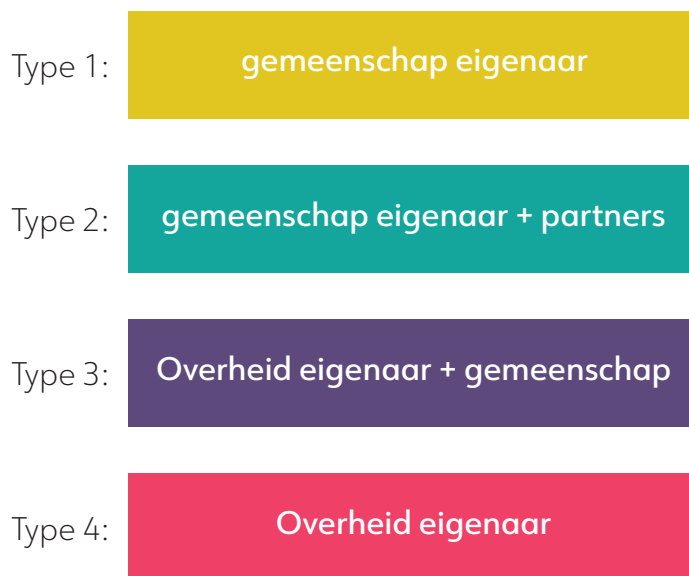


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunt-ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten



4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In het eerste en tweede buurtcafé is voor de Klingerberg opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van de Klingerberg besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van de Klingerberg inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van de Klingerberg.

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Klingerberg

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Groen - onderhoud	Snoeiwerk en staat onderhoud van het groen is slecht	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Gemeente Venlo	Bewoners (werkgroep)
	2	Groen - zichtlijnen	Staat van groen in relatie tot (zicht)lijnen (en daarmee samenhangende onveiligheidsgevoelens)	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen. Bij gevoelens van onveiligheid door teveel of te hoog groen kan melding worden gemaakt bij gemeente via 14077.	Gemeente Venlo	Bewoners
	3	Wassumpark	Wildgroei en verminderd zicht bij Aan de Wassum/vijver Wassumpark	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen. Bij gevoelens van onveiligheid door teveel of te hoog groen kan melding worden gemaakt bij gemeente via 14077.	Gemeente Venlo	Bewoners

	4	Groen - snoeien in bochten	Snoeien in de bochten	Het snoeien van groen in bermen wordt periodiek gedaan door de gemeente. Bewoners kunnen gevaarlijke situaties melden bij gemeente en dan worden deze locaties extra gesnoeid .	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
	5	Groen - eetbos	Realiseren van een eetbos	Dit is een wens van bewoners. Indien er een groep bewoners is, dan wil gemeente hier graag het gesprek over aangaan. Gemeente Venlo stimuleert dit soort initiatieven op gebied van stadslandbouw .	Bewoners	Gemeente Venlo, bewonersondersteuner
	6	Groen - Klingerbergpark	Aanpassingen/wensen t.a.v. de inrichting van het Klingerbergpark (o.a. wateroverlast op aantal plaatsen, staat van groen, staat speelvoorzieningen etc.	Dit is een wens van bewoners. Indien er een groep bewoners is, dan wil gemeente graag het gesprek over integrale visie op Klingerbergpark aangaan. De staat van het groen wordt meegenomen in de inventarisatie van de gemeente. Eventuele andere maatregelen/aanpassingen zijn afhankelijk van kosten en beschikbaar budget.	Bewoners	Gemeente Venlo, bewonersondersteuner
	7	Bomen Henriëtte Roland Holstlaan	Vraag om meer bomen langs de Henriëtte Roland Holstlaan ter hoogte van de vijver. Veel bomen geroid en daardoor meer geluidsoverlast.	Er worden geen extra bomen geplant omdat de inijk richting het water en het park behouden dient te blijven, dit mede in het kader van het veiligheidsgevoel van wandelaars/ recreanten etc.	Gemeente Venlo	
	8	Groen - werkgroep groen	De werkgroep groen heeft diverse punten aangedragen bij groenbeheerder gemeente Venlo (pad rondom de vijver, overlast Platanen Magnaliahof, last van afval in het groen op sleedoorstraat en overlast beplanting Gaspeldoorstraat).	De aangedragen punten door de werkgroep worden door groenbeheer van de gemeente opgepakt en eventuele acties besproken met de werkgroep. Uiterlijk februari 2020 is werkgroep opnieuw bijeen geweest.	Werkgroep groen	Gemeente Venlo, bewonersondersteuner
	9	Onderhoud	Slecht toezicht op aannemers	Algemene opmerking. Gemeente voert steekproefgewijs toezicht uit op het werk van de ingehuurde aannemers. Als bewoners niet tevreden zijn over de kwaliteit van de uitvoering van een bepaald type werk, dan kunnen zij hiervan melding maken via KCC	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
	10	Afvalbakken - legen	Prullenbakken in Blerick in de zomer 2x per week leeg maken. Ze zijn tegen het weekend overvol. Mensen gaan het dan eraan gooien.	Afvalbakken worden wekelijks geleegd en daar waar nodig 2 keer per week. Indien de leging niet naar tevredenheid plaatsvindt, kunnen bewoners dit melden via 14 077 of via de website van de gemeente.	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
	11	Dumping grofvuil	Grofvuil in gesnoeide groenstroken rondom het subkampje (nabij Sleedoorstraat)	Bewoners kunnen dumping van afval/grofvuil melden via 14 077, website of info@venlo.nl. Gemeente ruimt afval op.	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
Verkeer	12	Verkeer - bebording spoorwegovergang	Waarom gevolgen van aanpassingen spoorovergang (spoorbomen 30/31 mei) niet gevolgd door maatregelen in het verkeer (toelichting: bebording is niet aangepast op nieuwe situatie)	Bebording is aangepast. Geen verdere actie.	Gemeente, Prorail	aannemer
	13	Verkeer - drempels Klingerbergsingel	Drempels vervangen op de Klingerbergsingel; auto's gaan stuk	Drempels voldoen aan wettelijke eisen en worden niet vervangen. Klachten kunnen gemeld worden via 14077.	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)

	14	Verkeer - drempels Klingerbergsingel	Verkeersdrempel op Klingerbergsingel bij basisschool de Klingerberg verhogen en verbreden, zoals in de Vastenavondkamp	Werkgroep verkeer en gemeente Venlo inventariseren de drempels en inrichting van de Klingerbergsingel in 2020 en onderzoeken wat wenselijk is wat betreft verkeersremmende maatregelen en wat vervolgens mogelijk is binnen het budget voor 2020. Zonodig zaken in uitvoering opnemen in de meerjarenbegroting.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners, politie, bewonersondersteuner
	15	Verkeer - drempels Klingerbergsingel	Drempels vervangen, zoals beloofd, door andere drempels, zoals aan een zijde van de Klingerberg	Werkgroep verkeer en gemeente Venlo inventariseren de drempels en inrichting van de Klingerbergsingel in 2020 en onderzoeken wat wenselijk is wat betreft verkeersremmende maatregelen en wat vervolgens mogelijk is binnen het budget voor 2020. Zonodig zaken in uitvoering opnemen in de meerjarenbegroting. Overigens is hier geen sprake van eerdere toezegging.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners, politie, bewonersondersteuner
	16	Verkeer - Klingerbergsingel	Klingerbergsingel (half aangepakt, half niet)	Werkgroep verkeer en gemeente Venlo inventariseren de drempels en inrichting van de Klingerbergsingel in 2020 en onderzoeken wat wenselijk is wat betreft verkeersremmende maatregelen en wat vervolgens mogelijk is binnen het budget voor 2020. Zonodig zaken in uitvoering opnemen in de meerjarenbegroting.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners, politie, bewonersondersteuner
	17	Verkeer - parkeren	Parkeren in zijn algemeenheid is in veel straten een probleem	Algemene opmerking. In zijn algemeenheid neemt autobezit toe, waardoor er parkeerdruk ontstaat in de wijken. In verkeerswerkgroep wordt dit verder besproken om het specifieker te maken.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners
	18	Verkeer - parkeren Goudenregenstraat	Parkeren in de groenstrook aan de Goudenregenstraat. Kunnen hier geen parkeerhavens worden aangelegd in het brede deel in het groen?	Met de werkgroep verkeer wordt besproken wat de mogelijkheden zijn en dit wordt besproken met bewoners Goudenregenstraat voor draagvlak. Indien noodzaak aanwezig, bekijken of hiervoor budget is. Eventueel opnemen in de meerjarenbegroting.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners (draagvlak)
	19	Verkeer - Goudenregenstraat	Van Goudenregenstraat een eenrichtingsstraat maken	Verkeersdeskundige van de gemeente zal met werkgroep verkeer de voor- en nadelen van éénrichtingsverkeer bespreken. Dit wordt teruggekoppeld met bewoners. Als dit geen belemmeringen oplevert zullen bewoners het draagvlak in de straat moeten peilen. Als dit meer dan 70% draagvlak is, kan de maatregel eventueel worden uitgevoerd.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners (draagvlak)
	20	Verkeer - fietspaden Henriette Roland Holstlaan	Gebruik en staat verkeerspaden parallel aan de Henriette Roland Holstlaan. Het zijn eenzijdige fietspaden, maar worden tweezijdig gebruikt.	Met werkgroep verkeer zal uiterlijk februari 2020 ter plekke worden bekeken wat de staat van onderhoud is, of de bebording klopt of dat er nog andere maatregelen noodzakelijk en mogelijk zijn. Indien bestrating slecht is wordt dit op onderhoudslijst gezet.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	

	21	Verkeer - veilig oversteken	In de Vastenavondkamp staat een paal bij overstek die waarschuwinglampjes heeft als je er op drukt. Kan dit ook bij scholen in Klingerberg worden geplaatst om kinderen veilig over te laten steken?	Met werkgroep Verkeer en scholen zal dit nader worden onderzocht door de gemeente, waarbij rekening moet worden gehouden met noodzaak en prioriteiten (keuzes) binnen de budgetten.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Basisscholen
	22	Verkeer - smiley	Smiley plaatsen bij basisschool	Smileys zijn bedoeld om gedrag van verkeersdeelnemers te beïnvloeden. Uit de praktijk blijkt dat het ophangen van een smiley maar tijdelijk werkt. Wijkoverleggen hebben in samenspraak met gemeente een aantal smileys aangeschaft. Bewoners kunnen bij wijkoverleg aangeven of zij ergens een smiley geplaatst willen hebben. Gemeente plaatst vervolgens de smiley voor een periode van 4 weken. De werkgroep verkeer kan ideeën voor locaties smileys doorgeven aan Wijkoverleg Blerick	Werkgroep verkeer, bewoners	Wijkoverleg Blerick, Gemeente Venlo
	23	Verkeer - voorrangregeling rotonde	Vreemde voorrangregeling fietsers op rotonde richting Boekend	Om veiligheidsredenen is bij deze rotonde eerder gekozen voor een afwijkende voorrangregeling. In de werkgroep verkeer zal met een terzake deskundige de voorrangssituatie nogmaals worden besproken.	Verkeerskundige Gemeente Venlo	Werkgroep verkeer, bewoners
	24	Verkeer - inrichting hoek Hortensiastraat/Klingerbergsingel	Hoek Hortensiastraat/Klingerbergsingel; paaltjes en vluchtheuvel. Paaltjes worden regelmatig krom gereden. Andere inrichting is daar gewenst. Drempel ligt verkeerd en zorgt voor verkeersonveilige situatie.	Met de werkgroep verkeer wordt de situatie ter plekke besproken en bekeken wat de mogelijkheden zijn.	Werkgroep verkeer, Gemeente Venlo	Bewoners
	25	Verkeer - parkeren Heggenroosstraat	Door bewoners tegels in groenstrook gelegd om te parkeren.	Gemeente Venlo zal in het eerste kwartaal van 2020 ter plekke kijken wat de situatie is en vervolgens bespreken wat zij verder zal doen.	Gemeente Venlo	Bewoners
	26	Oplaadpalen elektrische auto's	Parkeren en opladen	Als bewoners een laadpaal wensen, dan kunnen zij deze vraag neerleggen bij hun energieleverancier en met de leverancier de voorwaarden bespreken. De leverancier bespreekt vervolgens met gemeente de locatie van de laadpaal. Gemeente Venlo werkt	Bewoners	Energieleverancier, Gemeente Venlo
Veiligheid						
	27	Handhaving - BOA's	Gebrek aan (zichtbare) handhaving in de wijk door gemeente (BOA's) opp verschillende thema's: hondenpoep, loslopende honden, fietspaden, parkeren, zwerfvuil, etc. Bewoners meldden tijdens 3e buurtcafé hondenpoep overlast bij de kapel aan Boekenderhofweg	Gemeente heeft sinds zomer 2019 BOA's die voor wijkspecifieke zaken worden ingezet. Bewoners kunnen specifieke onderwerpen en locaties voor handhaving melden bij de gemeente. BOA maakt uiterlijk januari 2020 afspraak met bewoners die kapel en omgeving aan Boekenderhofweg onderhouden.	BOA	Bewoners
	28	Veiligheid - hangjongeren	Problematiek hangjongeren. Bewoners ervaren meer overlast in de Wassum nabij de volkstuintjes (dealen)	Bewoners kunnen melding maken bij politie en gemeente bij overlast. Vanuit de gemeente worden jeugdBOA of straatcoaches ingezet om overlast beheersbaar te maken. Bij melding specifieke locatie benoemen. Melding over overlast in de Wassum is doorgezet naar politie en regisseur jeugdoverlast.	Politie, Gemeente Venlo	Bewoners, straatcoach, politie

	29	Veiligheid - hangjongeren - cameratoezicht Op den Akker	Camera's Op den Akker zijn weggehaald en nu is er weer veel meer overlast. Vraag om camerabewaking omgeving Op den Akker	Deze groep jongeren/jonge volwassenen heeft specifieke aandacht van gemeente en politie. Een kern van deze groep houdt zich met illegale activiteiten bezig. Hier wordt een aparte aanpak op ingezet om overlast te beperken en jongeren de weg naar betere toekomst te wijzen. Opnieuw plaatsen van camera's kan onderdeel zijn van het plan van aanpak.	Politie, Gemeente Venlo, straatcoaches	Bewoners (melden)
	30	Veiligheid - scholen	Kinderen komen dagelijks in aanraking met onveiligheid, criminaliteit en overlast. Als school (Harlekijn) hebben wij ondersteuning nodig om kinderen sterker te maken b.v. rots en watertraining voor alle groepen.	De school kan bij haar contactpersoon van het buurtteam aangeven waar op school behoefte aan is. Gezamenlijk kan dan gekeken worden welke methodieken of programma's ingezet kunnen worden. In oktober is project Jonge Helden gestart waar 5 basisscholen aan mee doen. Tevens heeft de Klingerbergschool op 5 november 2019 een aanbod gekregen voor een training weerbaarheid vanuit team sportontwikkeling Gemeente Venlo.	Basisschool Harlekijn	Buurtteam, Gemeente Venlo
	31	Handhaving - politie	Gebrek aan handhaving in de wijk door politie.	Deze opmerking geeft gemeente door aan de politie. Geen verdere actie	Politie	Bewoners
	32	Verlichting achterompaden	Verlichting paden achterom	Bewoners moeten vooraf aangeven waar dit speelt. Veel achterompaden in de Klingerberg zijn namelijk geen eigendom van de gemeente Venlo. Het beleid van de gemeente is dat iedereen zijn perceel verlicht kan bereiken en een achterompad niet wordt verlicht. In uitzonderlijke gevallen wordt hier van afgeweken. In overleg tussen bewoners, corporatie en gemeente, ondersteund door bewonersondersteuner kan wel gekeken worden naar andere mogelijkheden.	Bewoners	Bewonersondersteuners, corporaties, Gemeente Venlo
	33	Onderhoud	Wijkserviceteam onderhoud	Gemeente werkt steeds meer gebiedsgericht, waarbij collega's van onderhoud, beheer en handhaving meer in bepaalde wijken worden ingezet en samenwerken. Samen hebben zij ook overleg onder de noemer serviceteam hierbij sluiten ook politie en woningcorporaties aan. Deze oproep van bewoners ondersteunt de beweging die de gemeente en haar partners maken. Geen verdere actie.	Gemeente Venlo	Buurtteam, politie, corporaties
Wonen en woonomgeving						

Voorzieningen	34	Ontmoetingsplek - gemeenschapshuis	Ontbreken van een ontmoetingsplek (Egelantier functioneert als zodanig niet goed)	Indien werkgroep Omgaan met elkaar hierover is gesprek wil, wordt er een afspraak gemaakt met de werkgroep, buurtteam, stadsdeelmanager en beleidsadviseur gemeenschapsaccommodaties gemeente Venlo. Gezamenlijk bespreken wat en hoe dit onderwerp op te pakken. Dit in een breder kader (behoefte bewoners en rol/invulling gemeenschapshuis Egelantier) oppakken. Dit kan alleen zinvol worden opgepakt dan als er betrokken bewoners bereid zijn hierin te participeren.	Werkgroep Omgaan met elkaar, buurtteam, gemeente Venlo	Gemeenschapshuis Egelantier
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Binding	35	Multiculturele samenleving	Multiculturele samenleving, ieder voor zich; wat zijn triggers om hier doorheen te breken? Hoe kun je mensen weer meer verbinden met elkaar.	Vanuit de gemeente bieden wij de autochtone en nieuwe buurt buurtbewoners de mogelijkheid om samen te leren hoe je verbindingen kunt maken. Dit gebeurt in de vorm van een 3-tal trainingen waarin we leren hoe we verbinding kunnen maken. In navolging hiervan twee ontmoetingsmomenten om samen te leren uit de praktijk. Als dit door de inwoners wordt omarmt dan kan dit een structureel karakter krijgen. De werkgroep van bewoners wil dit in 2020 bespreken. Er is in het verleden al wat geprobeerd, zoeken nu naar welke nieuwe acties mogelijk zijn?	Werkgroep bewoners, bewoners zelf	Gemeente Venlo
Omgaan met elkaar	36	Communicatie - spoor	Communicatie over aanpassingen spoorovergang onvoldoende (zie openbare ruimte)	Dit ligt niet bij de gemeente. Prorail is verantwoordelijk voor aanpassingen spoorovergang en voor de communicatie over de werkzaamheden. Geen verdere actie.		
Omgaan met elkaar	37	Communicatie gemeente - bewoners	Communicatie vanuit de gemeente naar burger is zwak	Gemeente heeft aandacht voor de communicatie tussen gemeente en bewoners en heeft intern verbetertrajecten in gang gezet. Als bewoners specifieke aandachtspunten over communicatie hebben, deze graag aangeven. Voor de zomer wordt dit punt geëvalueerd in bijzijn van gemeentelijke communicatieadviseur	Gemeente Venlo	Bewoners (werkgroep)
	38	Communicatie - buurtcafés	Voorstel t.b.v. communicatie: communicatie met de wijk (buurtcafés) afstemmen met school. Zij kunnen helpen met ouders uitleggen wat de bedoeling is, met name bij bewoners die de taal onvoelde beheersen. Ook meer aansluiten bij activiteiten in de wijk om daar input op te halen.	Gemeente zal in 2020 meerdere methodes inzetten op input op te halen bij bewoners voor Samenlevingsagenda 2021. Hierover gaat gemeente graag in gesprek met de scholen, bewoners en werkgroep Omgaan met elkaar. Vanaf kwartaal 2.	Gemeente Venlo	Bewoners, scholen, bewonersondersteuners, werkgroep
	39	Communicatie - bewoners onderling	Tussen bewoners onderling (hoe weten we wat er allemaal gebeurt in de wijk)	Werkgroep van bewoners wil hier samen met bewonersondersteuner ofver nadenken. Het idee is om kleinere netwerken te maken in de wijk en daar voor bijvoorbeeld een wijkapp te maken. Vanaf eerste kwartaal wordt dit verder opgepakt. Communicatieadviseur van de gemeente kan indien gewenst meedenken.	Werkgroep bewoners	Bewoners, bewonersondersteuner, Gemeente Venlo

Vitaliteit						
Sport en cultuur	40	Sportclub	Eigen sportclub Klingerberg (toelichting: meer sportieve activiteiten in de wijk)	Bewoners die initiatief hiertoe willen nemen kunnen contact leggen met team sportontwikkeling van gemeente om ideeën uit te werken.	Bewoners	Gemeente Venlo (team sportontwikkeling) bewonersondersteuner
	41	Speelveldjes	Speelveldjes in de woonomgeving en niet achteraf (bij A73) waar geen toezicht is	Een aantal bewoners uit de werkgroep omgaan met elkaar wil zich hier voor inzetten. Zij zullen verbreding zoeken en contact leggen met de gemeente. Gemeente denkt mee over realisatie, activering en inpassen beweegonderdelen.	Bewoners	Gemeente Venlo, bewonersondersteuner

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

