



# SAMENLEVINGSAGENDA

Smeliënkamp  
2020

# Samenlevingsagenda Smeliënkamp

---

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Smeliënkamp voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

## Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

## 2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Smeliënkamp voor 2020.

## 2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters  
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

## 1. Buurtcafés

---

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

## 2. Wie werkt er in de Smeliënkamp en waar kunt u terecht met vragen?

---

In uw wijk zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

### Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Marij Pollux is 'het gezicht' van het college in de Smeliënkamp. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Marij Pollux  
[m.pollux@venlo.nl](mailto:m.pollux@venlo.nl)

### Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Richard Bosman heeft een uitgebreid netwerk in de Smeliënkamp en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Richard Bosman  
[r.bosman@venlo.nl](mailto:r.bosman@venlo.nl)

## 2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

### Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in de Smeliënkamp. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Smeliënkamp is Roland Sijbers uw rayonleider.



Roland Sijbers  
info@venlo.nl

### Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Erwin Felten en Erik Bremmers het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Erwin Felten  
Erik Bremmers  
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

## 2.2 Veiligheid

### (Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Christiaan Schoep en René Heuvelmans zijn uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw dorp. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. René Heuvelmans pakt de handhavingszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Christiaan Schoep  
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

## Wijkagent

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Christiaan Schoep en René Heuvelmans zijn uw wijk BOA en worden ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw wijk. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Christiaan Schoep en René Heuvelmans pakken de handhavingsszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 – 8844

## 2.3 Leefbaarheid

### Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van de Smeliënkamp. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: [info@buurtteamsvenlo.nl](mailto:info@buurtteamsvenlo.nl)

Telefoon: 077 – 20 54 000

### Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Naam: Hans Joore

Mail: [info@woonwenz.nl](mailto:info@woonwenz.nl)

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Naam: Frank Hurkmans

Mail: [info@thuisbijantares.nl](mailto:info@thuisbijantares.nl)

Telefoon: 077-3733666

## 2.4 Samenwerkingsverbanden

### Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn. Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw wijk. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

## Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punten vindt u in Boulevard Hazenkamp (Albert Verweystraat 6, 5921 AZ Blerick) of in Buurtpunt Vastenavondkamp (Alberickstraat 9, 5922 BL Blerick). Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website [www.samenzijnwijkenlo.nl](http://www.samenzijnwijkenlo.nl).

## Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: [info@buurtteamsvenlo.nl](mailto:info@buurtteamsvenlo.nl)

Telefoon: 077-205 4000

## Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

## Wijkoverleg Blerick

De vrijwilligers van wijkoverleg Blerick zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in heel Blerick. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in Blerick waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan wijkoverleg Blerick?

Mail: [info@wijkoverlegblerick.nl](mailto:info@wijkoverlegblerick.nl)

Website: [www.wijkoverlegblerick.nl](http://www.wijkoverlegblerick.nl)



### 3. Wijkanalyse Smeliënkamp

---

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores<sup>1</sup> is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

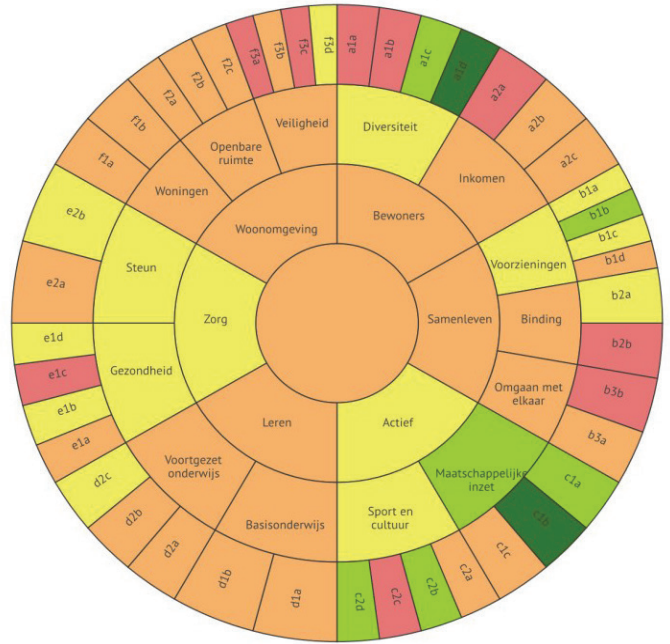
#### 3.1 Wijkanalyse Smeliënkamp

De wijk Smeliënkamp vormt samen met de wijk Vastenavondkamp het postcodegebied Blerick-Noord. De wijkanalyse is op de schaal van Blerick-Noord uitgevoerd. Hierdoor kunnen de cijfers een vertekend beeld geven voor Smeliënkamp.

Blerick-Noord ligt ten noorden van het centrum van Blerick. Aan de noordzijde van de wijk loopt de spoorlijn Eindhoven-Duitsland. Het woonmilieu in Blerick-Noord is te categoriseren als "Stedelijk naoorlogs grondgebonden". Qua oppervlakte behoort het (met 102 ha.) tot de kleinere wijken van de stad. Van dit oppervlak is 79% bebouwd. De meerderheid van de woningen (70%) is gebouwd in de periode 1945-1970. Blerick-Noord heeft een jonge wijkbevolking. Het aandeel inwoners onder 14 jaar (21%) is in geen enkele andere wijk zo hoog. Verder valt te melden dat Blerick-Noord de wijk met het hoogste aandeel allochtonen is: 45% van de ruim 5.700 inwoners is allochtoon en 26% niet-westers.

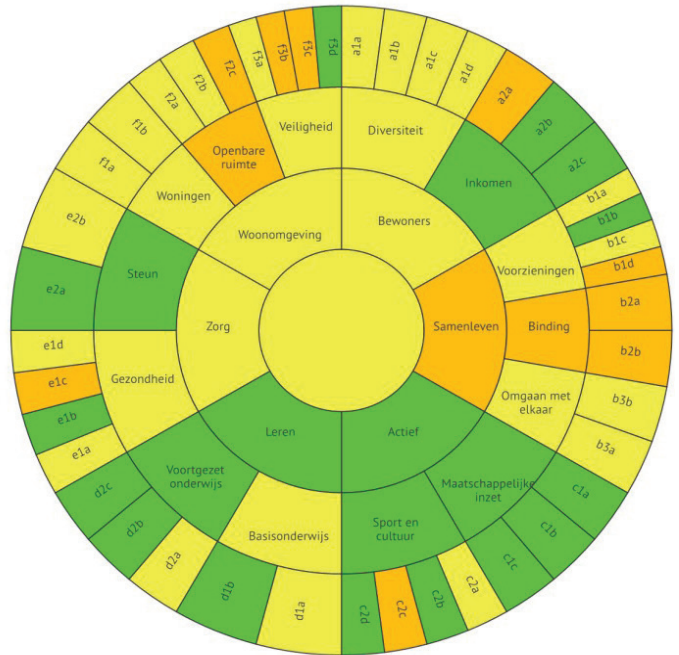
## Situatie 2017: zwak

Op alle thema's samen scoort Blerick-Noord zwak in vergelijking met de rest van de gemeente. Dit komt met name door een lagere score op woonomgeving en samenleven. Maar ook door de demografische kenmerken van de bewoners en het onderdeel 'leren'. Als we kijken naar woonomgeving gaat het vooral slechter als het gaat om veiligheid. Mensen voelen zich vaker onveilig. Als we kijken naar het thema samenleven komt naar voren dat meer mensen zich eenzaam voelen in deze wijk of minder tevreden zijn over hoe mensen in deze wijk met elkaar omgaan. Wat positief is, is dat het aandeel jongeren hoger is en dat ze in deze wijk zich vaker actief inzetten voor de eigen buurt dan gemiddeld in de



## Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief.

De algemene ontwikkeling in deze wijk is gemiddeld. Wel zijn er een paar thema's waarop deze wijk een ontwikkeling heeft doorgemaakt sinds 2015. Een positieve ontwikkeling is te zien op de thema's actief en leren. De maatschappelijke inzet in deze wijk is toegenomen als ook het aandeel jongeren dat Havo onderwijs of hoger volgt. Daarnaast is het aandeel voortijdig schoolverlaters in deze wijk gedaald. Een negatieve ontwikkeling vinden we in het thema 'samenleven'. Deze daling komt met name door de afname van binding met de wijk. Dit komt vooral door de hoge verhuismobiliteit in Blerick-Noord.



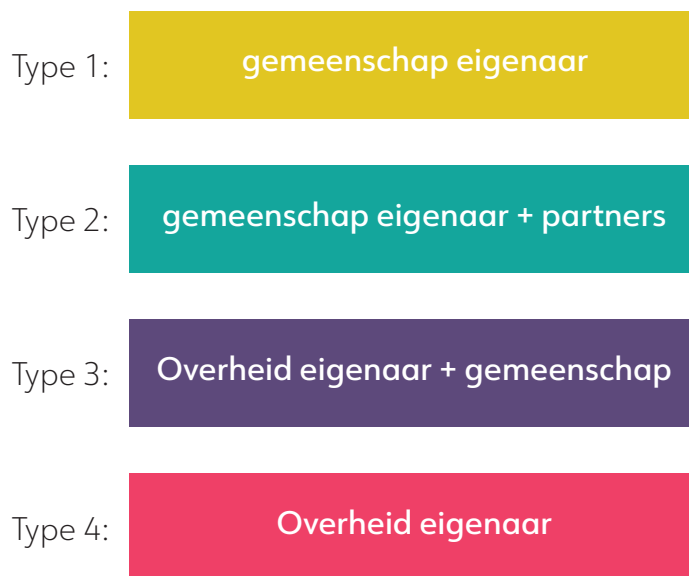
Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunt-ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

● Zeer zwak   
 ● Zwak   
 ● Gemiddeld   
 ● Sterk   
 ● Zeer sterk

## 4. Eigenaarschap

---

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdeverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

## 5. Uitvoeringsplan

---

In met name het tweede buurtcafé is voor de Smeliënkamp opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van de Smeliënkamp besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van de Smeliënkamp inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van de Smeliënkamp.

2020

## Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Smeliënkamp

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Ondergrondse afvalcontainers	Problemen met ondergrondse afvalcontainers. Deze zijn vaak vol en dan moeten de (oudere) bewoners weer terug met hun vuilniszak. Kan gebruik gemonitord worden? De indruk bestaat dat er misbruik wordt gemaakt met pasjes om afval in de container te doen.	Met afvalbedrijf Renewi zijn afgesproken gemaakt over het legen van de containers. Gebruik (vullingsgraad) wordt beter gemonitord zodat volle containers eerder worden geleegd. Rond een specifieke container kan gemeente nagaan wie pasjes vaak of juist niet vaak gebruikt om overlast/misbruik tegen te gaan. Bewoners kunnen eventuele volle container melden bij gemeente via 14077 of info@venlo.nl.	Gemeente Venlo, Renewi	Bewoners
	2	Ondergrondse afvalcontainers	Meer ondergrondse inzamelpunten voor afval, zodat bewoners niet te ver met vuilnis hoeven te lopen (max. 300m)	Containers voor restafval en pmd afval liggen op maximaal 150 meter van een woonadres. Containers voor overig afval (textiel, glas etc.) liggen centraal in de wijk. Als bewoners vragen hebben over specifieke locatie kunnen zij deze vraag stellen bij de gemeente.	Gemeente Venlo	Bewoners
	3	Afvalbak	De afvalbak bij het speeltuintje aan de Burg. Gommansstraat en Smeliënkampweg verplaatsen naar het bankje ipv de huidige positie aan de weg.	Tijdens derde buurtcafé bleek dat er voldoende draagvlak is voor de gewenste verplaatsing. Gemeente Venlo verplaatst de afvalbak in eerste kwartaal 2020.	bewoners	Gemeente Venlo
	4	Afvalbak	Een afvalbak bij de bushalte in de Nieuwborgstraat	Tijdens derde buurtcafé bleek voldoende draagvlak onder bewoners voor plaatsen van de afvalbak. Afvalbak wordt geplaatst in eerste kwartaal 2020. Gedurende het jaar zal gebruik van de afvalbak worden gemonitord op gebruik. Bij onvoldoende of onjuist gebruik kan deze weer worden verwijderd.	bewoners	Gemeente Venlo
	5	Groenonderhoud	Vaker groenonderhoud in de wijk	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Gemeente Venlo	Bewoners

	6	Groenonderhoud	Op hoek Blariacumstraat-Grote Parallelstraat staat een boom met hедера aan de voet. Graag hедера snoeien. De hедера groeit de boom in.	Ondergroei boom hoort bij regulier onderhoud door de gemeente. Bewoner kan melding maken bij gemeente als klimop te hoog groeit en dan wordt het een keer extra gesnoeid.	Gemeente Venlo, Groenaannemer	Bewoner
Veiligheid	7	Verkeer - hardrijden	Op de Nieuwborgstraat en Burg. Gommansstraat wordt te hard gereden.	Gemeente gaat met een groep bewoners nadenken over aangedragen verkeerszaken in de wijk. Vervolgens kan gezamenlijk worden gekeken wat oplossingen zijn, of deze noodzakelijk en realiseerbaar zijn en indien nodig worden er prioriteiten gesteld in de uitvoering (wegens beperkingen in budget). Werkgroep komt begin 2020 voor het eerst bijeen.	Terzake deskundige van de gemeente	Bewoners, bewonersondersteuner, VVN
	8	Verkeer - hardrijden	Op de Pepijnstraat wordt te hard gereden, vooral in de avond en nacht. Hier is al gestart met het plakken van 30km. stickers op de afvalcontainers om het verkeer extra te attenderen op de toegestane snelheid.	Een werkgroep uit de Pepijnstraat is al in overleg met gemeente en de politie over diverse zaken in hun omgeving; hard rijden, drugsrunners, veel vrachtwagens van Gamma, evt. eenrichtingsverkeer? Dit overleg wordt vervolgd en eventueel verbreed naar werkgroep verkeer voor hele wijk.	serviceteam, stadsdeelmanager	Bewoners, bewonersondersteuner, VVN, politie
	9	Verkeer - spiegel	Verkeersspiegel ophangen bij kruising Blariacumstraat/Grote Parallelstraat. Evt. eenrichtingsverkeer? Dit wordt als een onveilige kruising ervaren. Hier is al eens een auto binnengereden bij Blariacumstraat 2.	Dit is een overzichtelijk kruispunt. Een spiegel ophangen voegt niets toe. Het gaat hier echt om gedrag van automobilisten als hier te hard wordt gereden of de situatie als onveilig wordt ervaren. Geen vervolgactie. In een op te richten werkgroep verkeer kan dit verder worden toegelicht.	Gemeente Venlo	
	10	Verkeer gevaarlijke kruising	Doordat de kruising van de Burgemeester Gommansstraat - Nieuwborgstraat is afgesloten voor afslaand verkeer, rijdt het verkeer nu via de Verrijnenstraat naar de nieuwborgstraat. Dit leidt tot gevaarlijke situaties op de kruising Verrijnenstraat-Nieuwborgstraat. Daar zouden verkeersremmende maatregelen op zijn plaats zijn.	Gemeente gaat met een groep bewoners nadenken over aangedragen verkeerszaken in de wijk. Vervolgens kan gezamenlijk worden gekeken wat oplossingen zijn, of deze noodzakelijk en realiseerbaar zijn en indien nodig worden er prioriteiten gesteld in de uitvoering (wegens beperkingen in budget). Werkgroep komt begin 2020 voor het eerst bijeen.	Gemeente Venlo	Bewoners, bewonersondersteuner
	11	Verkeer - parkeren bussen op de Nieuwborgstraat	Er worden regelmatig bussen geparkeerd op de Nieuwborgstraat. Dit leidt tot gevaarlijke situaties bij het oversteken.	Gemeente gaat met een groep bewoners nadenken over aangedragen verkeerszaken in de wijk, ook over de geparkeerde bussen. Vervolgens kan gezamenlijk worden gekeken wat oplossingen zijn. Hier kan handhaving onderdeel van uit maken. Werkgroep komt begin 2020 voor het eerst bijeen.	Gemeente Venlo	Bewoners, bewonersondersteuner
	12	Drugsoverlast café Pepijnstraat	Er is al jaren sprake van drugsoverlast vanuit het café aan de Pepijnstraat; de bewoners hebben kentekens doorgegeven en er gebeurt nog steeds niets. Graag camerabewaking of bewaker neerzetten	Bewoners moeten blijven melden. Politie onderneemt wel actie maar kan niet (zichtbaar) op alle meldingen reageren. Cameratoezicht wordt slechts ingezet op locaties met grote mate van overlast.	Politie, Gemeente Venlo	Bewoners (melden)

	13	Verkeer - spiegel	Verkeersspiegel ophangen bij uitrit parkeerplaats Blariacumplein, zodat je voetgangers en fietsers beter ziet.	Dit is een overzichtelijk uitrit. Een spiegel ophangen voegt niets toe. Het gaat hier echt om gedrag van automobilisten als hier een onveilige situatie wordt ervaren. Geen vervolgactie. In de werkgroep verkeer kan dit verder worden toegelicht.	Gemeente Venlo	Bewoners
	14	Verkeer - afrit fietsbrug -gladheid	Bij slecht weer is de afrit van de fietsbrug glad.	De afrit van de fietsbrug is opgenomen in het gladheidsbestrijdingsplan en hier wordt bij winterse omstandigheden (preventief) gestrooid. Natuurlijk moeten fietsers en andere gebruikers altijd hun snelheid aanpassen aan de weersomstandigheden.	Gemeente Venlo	Bewoners
<b>Wonen en woonomgeving</b>						
<b>Voorzieningen</b>	15	buurtwinkel	Een buurtwinkel voor dagelijkse kleine boodschappen.	Het is aan ondernemers om initiatief te nemen om een buurtwinkel te willen openen. Als bewoners dit willen zullen zij ondernemers moeten benaderen. Geen actie gemeente.	Bewoners	Ondernemer, gemeente
	16	Vijfsprong	De aanwezigen zijn blij dat de ontmoetingsruimte "De Vijfsprong" weer open is.	Algemene opmerking, geen vervolgactie	Woonwenz	Bewoners
	17	Vijfsprong	Vanuit ontmoetingsruimte De Vijfsprong willen de bewoners meer activiteiten gaan organiseren, clubjes werven en de ruimte gezamenlijk beheren. Zij gaan hier buurtgenoten voor benaderen via het wijkblad 'PUNT'.	Bewoners nemen zelf initiatief om meer activiteiten in De Vijfsprong te organiseren. Dit juichen wij als gemeente toe. Bewonersondersteuners kunnen bewoners idien gewenst bij ondersteunen.	Bewoners	Woonwenz, bewonersondersteuner
	18	Abri bushalte	Een wachthuisje bij de bushalte	Het is niet duidelijk om welke halte het gaat. Bewoners kan dit alsnog melden bij de gemeente. In overleg wordt vervolgens gekeken naar de mogelijkheden. Gemeente heeft contact met een bedrijf (aanbesteding) om wens eventueel te vervullen.	Bewoners	Gemeente Venlo
	19	Brievenbus	Een brievenbus in de wijk (Post NL). Dichtstbijzijnde brievenbus is nu bij de Gamma 195m., Drie Decembersingel 512m. Of COOP Vastenavondkampstraat 545m.	Post NL verwijdert en herschikt brievenbussen in heel Nederland. Omdat steeds minder mensen brieven posten neemt het aantal brievenbussen af. Bewoners kunnen hun wens kenbaar maken bij Post NL.	Bewoners	Post NL, bewonersondersteuner
<b>Woningen</b>	20	Woningaanbod	De aanwezigen zijn tevreden over de woningen in de wijk.	Algemene opmerking, geen vervolgactie		
<b>Duurzaamheid</b>	21	Gezamenlijke groencontainer	Graag een grote gezamenlijke groencontainer voor de patiowoningen aan de Blariacumstraat. Zij hebben alleen kleine afvalbakken, waardoor de mensen hun afval niet scheiden. Men gooit alles in de restafvalcontainer.	Een goed initiatief dat aansluit bij wat de gemeente meer wil promoten. In februari 2020 wordt contact opgenomen door de gemeente met de vragenstellers.	Gemeente Venlo	Bewoners
<b>Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar</b>						
<b>Omgaan met elkaar</b>	22	Voor elkaar klaar staan	De aanwezige bewoners staan altijd voor elkaar klaar.	Algemene opmerking, geen vervolgactie		
<b>Vitaliteit</b>						

Gezondheid	23	Verloederde tuin	Huis in Blariacumstraat bij Blariacumplein; veel rommel in de tuin wat ongedierte aantrekt.	Het is niet duidelijk om welke tuin het gaat. In geval van ongedierte kunnen bewoners melding maken bij de gemeente onder vermelding van specifiek adres via <a href="http://www.venlo.nl">www.venlo.nl</a> of 14 077. Indien er sprake is van overbewoning kan gemeente handhavend optreden na doen van melding.	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
------------	----	------------------	---	---	----------------	-------------------

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar



