

SAMENLEVINGSAGENDA

Tegelen, Op de Heide
2020

Samenlevingsagenda Tegelen Op de Heide

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Op de Heide voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Op de Heide voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft. Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in uw wijk en waar kunt u terecht met vragen?

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Frans Schatorjé is 'het gezicht' van het college in Op de Heide. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Frans Schatorjé
f.schatorje@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager René Janzen heeft een uitgebreid netwerk in Op de Heide en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Rene Janzen
r.janzen@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in 't Ven.

De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Op de Heide is uw rayonleider.



Jos Reinders
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Jan Boonen het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Jan Boonen
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Peter Letschert is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw wijk. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Peter Letschert pakt de handhavingszaken uit uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Peter Letschert
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagent Jos Hendriks is uw eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in de wijk en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagent is een belangrijke spil in het netwerk en sluit onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 – 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van Op de Heide. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 – 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Antares

Voor corporatie Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam. Voor Antares is Pieter Kolenberg coördinator leefbaarheid in Op de Heide.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Antares

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn. Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in Op de Heide. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst.

De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Spreekuur

Elke twee weken op de dinsdagmiddag van 15.00 uur tot 16.00 uur (in de even weken) houden de partners (politie, corporatie, buurtteam en gemeente) een bewonersspreekuur in de wijk (in Picus, Spechtstraat 56). Voor vragen, informatie, klachten, wensen en initiatieven voor de wijk waarbij hulp kan worden gebruikt, kunnen partners ter plekke worden aangesproken.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijkenlo.nl. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in De Glazenap, Spechtstraat 56, 5932 VK Tegelen.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Stichting Exploitatie Ontmoetingscentrum De Glazenap

De vrijwilligers van stichting Exploitatie Ontmoetingscentrum De Glazenap zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in Op de Heide. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in de wijk/dorp waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan stichting Exploitatie Ontmoetingscentrum De Glazenap?

Mail: info@glazenap.nl

Telefoon: 077-3738184

Website: www.glazenap.nl

3. Wijkanalyse Op de Heide

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

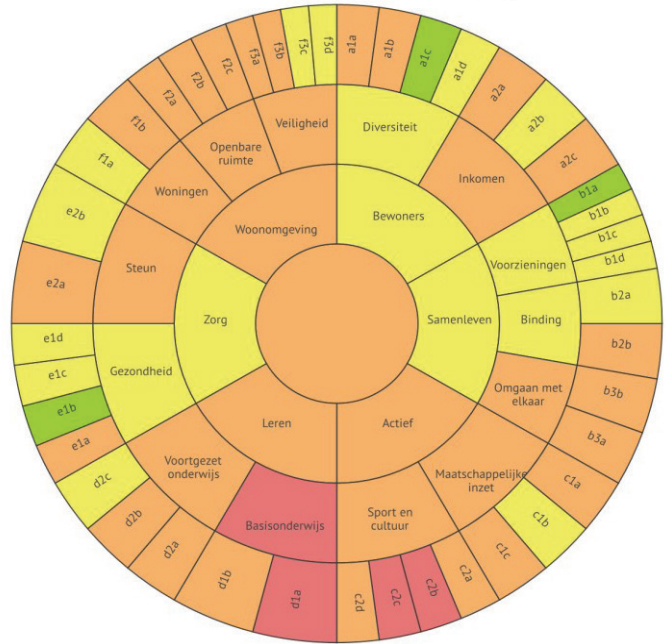
De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waarde-oordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk. In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse Op de Heide

Ten oosten van Tegelen-Centrum en de spoorlijn Nijmegen-Roermond ligt Tegelen-Op de Hei. Deze wijk grenst in het oosten aan de Duitse grens en bestaat voor een groot deel uit groen. De wijk wordt doorsneden door de snelwegen A73 en de nieuwe A74. De woonkernen in de wijk liggen aan weerszijden van de A73. Ten westen van de A73 ligt de oudere bebouwing beneden Op de Hei in de omgeving van de Haandert en de Windhond. Ten oosten van de A73 -op de stijlrand- ligt de jongere wijk Op de Heide. In de wijk liggen ook enkele industrieterreinen; met name ten noorden van de woonkernen aan Kaldenkerkerweg en in het westen langs de spoorlijn bedrijventerrein Windhond. Het woonmilieu wordt omschreven als "Centrum-dorps". De wijk heeft ruim 5.500 inwoners waarvan ruim een derde met een migratieachtergrond. Het aandeel ouderen ligt in deze wijk wat lager dan gemiddeld.

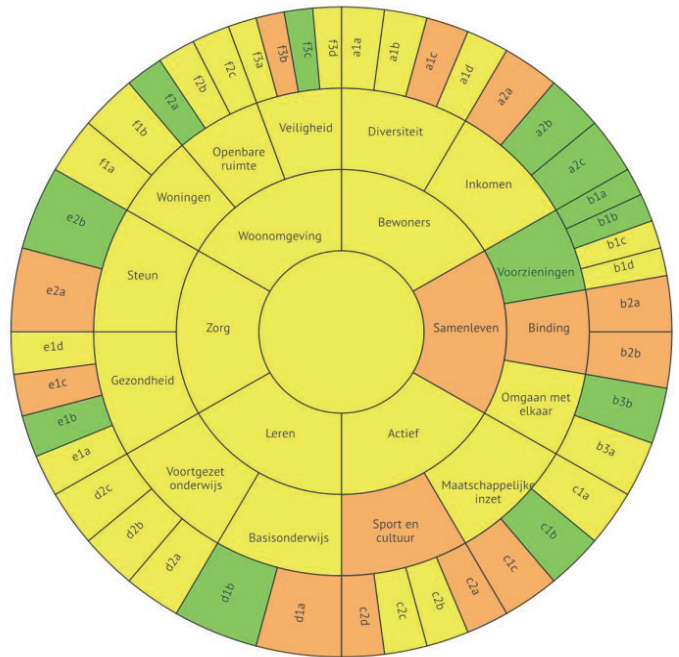
Situatie 2017: zwak

Gemiddeld scoort de wijk Tegelen-Op de Hei 'zwak'. Op de helft van de thema's (leren, actief en woonomgeving) scoort Tegelen-Op de Hei zwakker dan gemiddeld. Wat betreft thema actief komt dit vooral door een lagere sport- en cultuurparticipatie, maar ook het lagere aandeel vrijwilligers. De zwakkere score op leren komt met name door een lagere tevredenheid over de kwaliteit van het basisonderwijs, een hogere aandeel kinderen met een achterstand en minder jongeren met een startkwalificatie. De lagere score op woonomgeving komt door een meer dan gemiddelde perceptie van verloedering in de buurt, meer sociale overlast en lagere woningwaarde. Op een enkele indicator scoort de wijk echter beter dan gemiddeld. Het gaat hier dan om minder 75-plussers, hogere tevredenheid over winkels en minder inwoners met overgewicht.



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot negatief.

Ook wijk Tegelen-Op de Hei ontwikkelt zich op de meeste thema's gemiddeld. Op één thema zien we een negatieve ontwikkeling (samenleven). De negatieve ontwikkeling komt met name door een toename van de verhuismobiliteit en het aandeel mensen dat zich vaak eenzaam voelt. Een ander aspect waar een negatieve ontwikkeling is te zien is op gebied van sportparticipatie. Ook zijn er nog een aantal positieve ontwikkelingen in deze wijk. Zo is bijvoorbeeld de werkloosheid gedaald en zijn er minder huishoudens met een laag inkomen. Ook zijn er minder kinderen in het basisonderwijs uit een achterstandssituatie en zijn meer mensen tevreden over de kwaliteit van voorzieningen in de wijk.

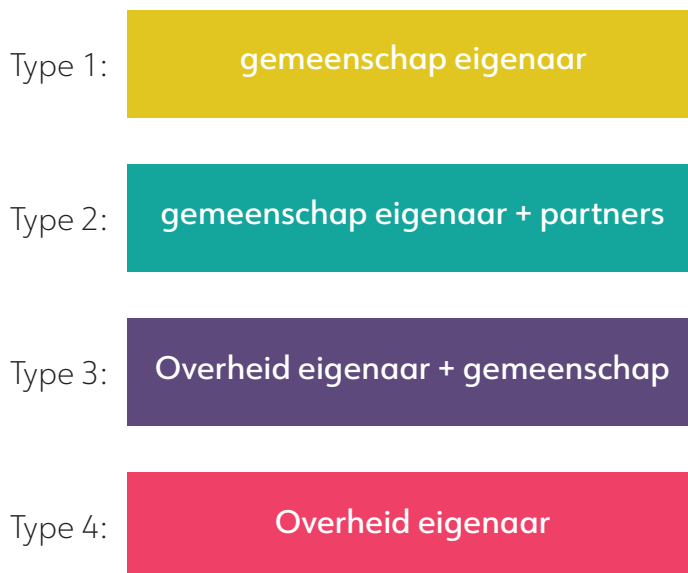


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.



4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor Op de Heide opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van Op de Heide besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van Op de Heide inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van Op de Heide.

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Tegelen - Op de Heide

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	omschrijving	afpraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Stoeprand Spechtstraat (boomspiegel)	De trottoirbanden zijn hier door worteldruk naar buiten gedruwd waardoor deze nu gevaarlijk uitsteken op de rijweg.	De vakdisciplines groen en civiel zullen in overleg met bewoners een oplossing bespreken. Er wordt een gesprek belegd tussen bewoners en gemeentemedewerkers	Terzake deskundigen van de gemeente	Bewoners
	2	Verborgen speeltuin Haammakerspad behouden.	De speeltuin die ter plaatse ligt moet voor de toekomst behouden blijven voor de buurt.	Nagaan welke status deze speeltuin heeft. In eerste kwartaal terugkoppelen naar de wijk (via bewonersavond Glazenap) en nieuwsbrief.	Serviceteam	nvt
	3	Afval Spechtstraat	Ter plaatse ligt vaker afval bij een woning.	Serviceteam in nauwe samenwerking met buurtteam bezien of hier iets aan de hand is of sprake van incident.	Serviceteam	Buurtteam (bwo)
	4	Balsportvelden liggen verkeerd (situering). Dit leidt tot overlast (Galgenvenstraat, BS) & Toermalijn).	Door de inrichting wordt intensief gebruik gemaakt van de sportveldjes. De velden liggen tussen de (dichte) woonbebouwing en eea leidt tot overlast (geluid, ballen, zwerfvuil, hard rijden, enz)	Werkgroep formieren bestaande uit bewoners en lid buurtteam, lid serviceteam en dit onderwerp oppakken. Indien geen bewoners gevonden worden om mee te denken, wordt dit onderwerp niet opgepakt. Overigens wordt er al actief gehandeld op de overlast die ondervonden wordt.	Buurteam (bwo)	Serviceteam bewoners wijkagent BOA glazenap
	5	Parkeerplaats Galgenven- straat is parkeerplaats voor Pools transportbedrijf (3 vrachtwagentjes).	Hier staan constant vrachtwagentjes geparkeerd die de schaarse parkeer ruimte innemen.	Hier zal vanuit Handhaving (BOA) eerste kwartaal 2020 gecontroleerd worden op eventuele overtredingen.	BOA	nvt
	6	Potkuilenstraat, hondenuitlaatplek. Ook elders is de wijk is sprake van hondenuitlaatplek.	Overall ligt hondenuitlaatplek en er is sprake van kattenoverlast. (plaatsen hondenuitlaatplekken).	Serviceteam, BOA en wijkagent brengen situatie in beeld (is er sprake van overlast en waar concentreert zich dat). Vervolgens wordt handhavingplan gemaakt (incl. eventuele plaatsing hondenuitlaatplekken) gecommuniceerd met de buurt. De inventarisatie en planvorming; 1e kwartaal 2020. Uitvoering (handhaving & communicatie) 2e en 3e kwartaal 2020	Serviceteam	BOA wijkagentbewoners buurtteam (bwo) gemeentelijk beleidsmedewerker
	7	Kinderspeeltuin, onderhoud? Verdwenen hekwerk	Nagaan waar dit speelt (is onbekend).	Tijdens 3e buurtcafé proberen te achterhalen wie dit heeft ingebracht. En waar dit speelt. nagaan wat hier aan de hand is en melder informeren over de situatie.	serviceteam	nvt
	8	Verzakte stoepen	Nagaan waar dit speelt.	Tweejaarlijks vindt binnen de gemeente een inspectie plaats naar de staat van het onderhoud van de stoepen. Aan de hand hiervan worden de onderhoudsplannen opgesteld. De bewoners zullen worden geïnformeerd welke trottoirs in 2020 op basis van deze inspectie worden aangepakt. Hierover zal met bewoners in gesprek worden gegaan en eventueel maatwerk worden geleverd (andere prioritering e.d.). Bewoners kunnen gedurende het jaar melding maken bij de gemeente over verzakte stoepen.	Terzake deskundige van de gemeente	Bewoners

	9	Onderhoud groen is slecht	In zijn algemeenheid wordt het onderhoud van het groen als slecht gekenschetst. Dat leidt weer tot meer troep op straat.	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in het eerste kwartaal een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Verder zet gemeente in op beter regulier onderhoud binnen bestaande contracten. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Terzake deskundigen van de gemeente	Bewonerswerkgroep/ Aannemer
	10	Voetpaden, brandgangen, wegen, invalswegen	Onderhoud is vaak slecht, troep.	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en serviceteam en lid buurtteam die dit onderwerp oppakken en uitwerken en bezien wat nodig en mogelijk is.	Bewoners	Serviceteam lid buurtteam Leefbaarheidscoördinator Corporatie Antares
	11	Boom op kruising Brachterweg/Spechstraat inclusief wateroverlast	Boom op kruising Brachterweg/Spechstraat inclusief wateroverlast	Deze situatie zal in het 1e kwartaal van 2020 worden bekeken en beoordeeld. Aan betrokken bewoners zal worden teruggekoppeld wat hier aan de hand is/c.q. aan gaat gebeuren.	Terzake deskundigen van de gemeente	Bewoners
Veiligheid	12	Wijkagent	De wijkagent wordt te weinig gezien en ervaren in de wijk.	Voor de aansturing van de politie is de gemeente niet verantwoordelijk, maar dit signaal zal door de sdm doorgeleid worden.	Wijkagent stadsdeelmanager	
	13	Aanpak malafide eigenaren/verhuurders	Verduidelijking zal moeten plaatsvinden.	Allereerst dienen bewoners dit te melden bij de gemeente via de geëigende kanalen. De stadsdeelmanager zal dit samen met de wijkagent en de BOA oppakken. Via de bestaande kanalen (bewonersbijeenkomsten Glazenap) zal de voortgang/aanpak gecommuniceerd worden (uiteraard voor zover dit ook kan).	Stadsdeelmanager, wijkagent en BOA	
	14	Verkeersveiligheid, hard rijden	Genoemd zijn de Kaldenkerkerweg, Tiglienstraat, Galgenvenstraat. Handhaving wordt gemist.	In 2020 kunnen er een aantal snelheidscontroles worden uitgevoerd. De politie is hier aan zet. Tevens bezien waar de problemen het grootst zijn (prioritering) en welke eventuele andere maatregelen genomen kunnen worden. Dit zou besproken kunnen worden in een werkgroepje. 2e kwartaal 2020 zou de werkgroep actief moeten zijn. In de werkgroep wordt bekeken wat de financiële mogelijkheden zijn om zaken aan te pakken en wanneer.	Snelheidscontroles; wijkagent Terzake deskundige van de gemeente	Snelheidscontroles: boa bewoners werkgroep; serviceteam bewoners
	15	Oversteek van school naar plein is gevaarlijk	Oversteek van school naar plein is gevaarlijk (Glazenapstraat/Glazenapplein	In het eerste kwartaal van 2020 zal de verkeerssituatie worden beoordeeld en de conclusies zullen worden gecommuniceerd met de bewoners via de gebruikelijke kanalen (bewonersavonden Glazenap en nieuwsbrief).	Terzake deskundige van de gemeente	Belanghebbenden
	16	Parkeeroverlast	Paaltjes, varkensruggen plaatsen.	Bewoners inventariseren op welke locaties zich e.e.a. voordoet. Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en deskundigen die bekijken welke maatregelen nodig en mogelijk zijn. Aansluiting zoeken bij item 14. Er zijn voor 2020 een aantal uren BOA inzet voor de wijk beschikbaar. Naast de reguliere inzet zal met bewoners (werkgroep) besproken worden waar de vrij beschikbare BOA uren voor ingezet kunnen worden (prioritering).	Terzake deskundige van de gemeente	Bewoners
	17	Drugoverlast	Her en der in de wijk (vanuit panden maar ook in de openbare ruimte vindt drughandel plaats.	Bewoners kunnen dit melden bij de politie. Voor de aansturing van de politie is de gemeente niet verantwoordelijk, maar dit signaal zal door de sdm doorgeleid worden.	Wijkagent stadsdeelmanager	

	18	Nachtrust	Handhaving wordt gemist.	Dit valt buiten de reikwijdte van de gemeente.		
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	19	Dependance huisarts	Er is geen huisartsenpost in de wijk terwijl daar wel behoefte aan is. Nu moet iedereen naar Tegelen. Niet iedereen is mobiel genoeg om dit te doen.	Wergroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp gaan oppakken.	Bewoners	Huisartsenpraktijken Buurtteamleden (ondersteuning + advisering) Lid sociaal wijkteam
	20	Buurtbus is niet dekkend voor Re	Bespreken met bewoner wat hier speelt en of er daadwerkelijk geen alternatieven zijn.	Bezien of er alternatieven zijn en die publiceren via wijkkrant	Bewoners	Buurtbusvrijwilligers bewonersondersteuner (Glazenap (wijkkrant))
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Maatschappelijke inzet	21	Groene brigade te weinig vrijwilligers	Er zijn te weinig vrijwilligers om de werkzaamheden die gedaan worden, op het huidige peil te houden. Dit is overigens een algemeen probleem.	Wergroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam die dit onderwerp gaan oppakken.	Bewoners	Stichting Glazenap buurtteam stadsdeelmanager
Binding	22	Buurtbarbeque	Spreekt voor zich	Overlaten aan bewoners	bewoners	
	23	Zorg ervoor dat je samen signaleert en zorg voor "zuinig op de wijk".	Er is te weinig "zicht op elkaar" (positieve sociale controle). Te weinig sociale cohesie. We leven naast elkaar en niet met elkaar.	Wergroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken (wellicht relatie met project eenzaamheid en welkom heten nieuwe bewoners)	Bewoners	Buurtteamleden
Omgaan met elkaar	24	We doen te weinig samen, inclusief (professionele) organisaties	De samenwerking tussen bewoners onderling, bewoners met organisaties en tussen organisaties, moet veel beter.	Koppelen aan onderwerp dat hiervoor is genoemd.	Zie hierboven	nntb
	25	Elkaars cultuur waarderen	Contact tussen de verschillende culturen organiseren zodat er over en weer begrip en waardering ontstaat.	Koppelen aan de 2 hiervoor genoemde onderwerpen.	Zie hierboven	nntb
	26	Waarden en normen	Kennen, waarderen en handhaven.	Koppelen aan de hiervoor genoemde 3 onderwerpen	Zie hierboven	nntb
	27	Elkaar aan (durven) en mogen sp	Spreekt voor zich	Koppelen aan de hiervoor 4 genoemde onderwerpen	Zie hierboven	nntb
	28	Verkeerd omgaan met honden	Overlast, gevaar/risico van honden.	Koppelen aan de hiervoor 5 genoemde onderwerpen	Zie hierboven	nntb
	29	Taalonderwijs (ook voor volwasse	Taalbeheersing is de basis om met elkaar te kunnen communiceren.	Wergroep formeren bestaande uit bewoners, lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken	Bewoners	Basisschool (directeur) Voortgezet onderwijs (koepels). Beleidsmedewerkers gemeente Venlo Stichting Groen Licht, bibliotheek, taalhuis Buurtteamlid Stadsdeelmanager Beleidsmedewerker onderwijs
Vitaliteit						
Basisonderwijs	30	Naschools aanbod	Vraag is niet nader omschreven	Er is Venlo-breed een naschools aanbod met zowel sport als cultuur. Dit naschoolse aanbod wordt verzorgd middel PadXpress. Bewoners kunnen zich hierin verdiepen en afhankelijk van de eventuele vragen kunnen zij terecht bij de school en/of het buurtteam.	Bewoners en school	Buurtteamlid Beleidsmedewerker onderwijs
Sport en cultuur	31	Beweegvoorzieningen buiten voor iedereen (dus ook ouderen)	Bewegen ook in de openbare ruimte is goed voor iedereen en bevordert sociale cohesie	Gemeente denkt graag mee in een werkgroep over beweegvoorzieningen in het kader van de pijler bewegen in de openbare ruimte. Gemeente formeert een werkgroep bestaande uit bewoners, lid buurtteam (bwo) en gemeente (sport, speelvoorzieningen) die dit onderwerp oppakken.	Bewoners	Buurtteamlid (bwo) Serviceteam (openbare ruimte) Beleid/uitvoeringsmedewerker team Sport

Gezondheid	32	Gezonde lucht	Geen verdere duiding bij gegeven. Dit zal nader uitgewerkt moeten worden.	Dit thema is grotendeels afhankelijk van Europees/landelijk beleid. De vraag is wat bewoners hiermee willen doen.	Bewoners	beleidsmedewerkers milieu
	33	Rups	Geen verdere duiding bij gegeven maar aangenomen wordt dat het hier gaat om de eikenprocessierups.	De wijze van bestrijding van de eikenprocessierups zal uitgelegd moeten worden. Dat kan tijdens reguliere bewonersavonden van Glazenap. Dit aanbieden via stadsdeelmanager.	serviceteam	nvt
	34	32% overgewicht bij kleuters	Spreekt voor zich	Binnen de gemeente bestaat het project Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG). Bij de Toermalijn wordt het project GBT ingezet (Gezonde Basisschool vd Toekomst). Met een werkgroep bestaande uit bewoners, lid buurtteam, school andere leden van het project wordt dit onderwerp verder opgepakt.	Bewoners	Buurtteam beleidsmedewerkers gezondheid + Marc Denessen sportuitvoering
Inkomen	35	Geld terugregeling. Meer bekendheid aan geven.	Er is een grote mate van onbekendheid met regelgeving tbv armlastigen.	In gemeentelijke organisatie bespreken met de betrokken ambtenaren. Gerichte mediacampagne ontwikkelen. Terugkoppelen via reguliere kanalen in de wijk (bewonersavonden).	Betrokken ambtenaren	Stadsdeelmanager

Type 1
Type 2
Type 3
Type 4

gemeenschap eigenaar
gemeenschap eigenaar + partners
Overheid eigenaar + gemeenschap
Overheid eigenaar

