



# SAMENLEVINGSAGENDA

Venlo-Noord-Oost  
2020

# Samenlevingsagenda Venlo-Noord-Oost

---

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Venlo-Noord-Oost voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

## Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

## 2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Venlo-Noord-Oost voor 2020.

## 2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters  
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

## 1. Buurtcafés

---

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

## 2. Wie werkt er in Venlo-Noord-Oost en waar kunt u terecht met vragen?

---

In uw wijk zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

### Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Erwin Boom is 'het gezicht' van het college in Venlo-Noord-Oost. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Erwin Boom  
[e.boom@venlo.nl](mailto:e.boom@venlo.nl)

### Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Leon van der Elsen heeft een uitgebreid netwerk in uw wijk en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Leon van der Elsen  
[le.vanderelsen@venlo.nl](mailto:le.vanderelsen@venlo.nl)

## 2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

### Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in Venlo-Noord-Oost. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Venlo-Noord-Oost is Hans Grubben uw rayonleider.



Hans Grubben  
info@venlo.nl

### Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Hedwig van Baalen het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Hedwig van Baalen  
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

## 2.2 Veiligheid

### (Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Silvia van Gardingen is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw Wijk. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Silvia van Gardingen pakt de handhavingzaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Silvia van Gardingen  
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

## Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagent Johan Hendriks is uw eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in de wijk en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagent is een belangrijke spil in het netwerk en sluit onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 – 8844

## 2.3 Leefbaarheid

### Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van de wijk. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: [info@buurtteamsvenlo.nl](mailto:info@buurtteamsvenlo.nl)

Telefoon: 077 – 20 54 000

### Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Mail: [info@woonwenz.nl](mailto:info@woonwenz.nl)

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Mail: [info@thuisbijantares.nl](mailto:info@thuisbijantares.nl)

Telefoon: 077-3733666

## 2.4 Samenwerkingsverbanden

### Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn. Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in Venlo-Noord-Oost. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

## Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u Park Rijnbeek, Rijnbeekstraat 180, 5913 GE Venlo.

Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website [www.samenzijnwijnvenlo.nl](http://www.samenzijnwijnvenlo.nl).

## Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: [info@buurtteamsvenlo.nl](mailto:info@buurtteamsvenlo.nl)

Telefoon: 077-205 4000

## Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

## Wijkoverleg Venlo-Noord-Oost

De vrijwilligers van het wijkoverleg Venlo-Noord-Oost zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in uw wijk. Dit doen zij samen met u en voor u. wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in de wijk waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan wijkoverleg Venlo-Noord-Oost?

Mail: [info@venlonoordoost.nl](mailto:info@venlonoordoost.nl)

Website: [www.venlonoordoost.nl](http://www.venlonoordoost.nl)



### 3. Wijkanalyse Venlo-Noord-Oost

---

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores<sup>1</sup> is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

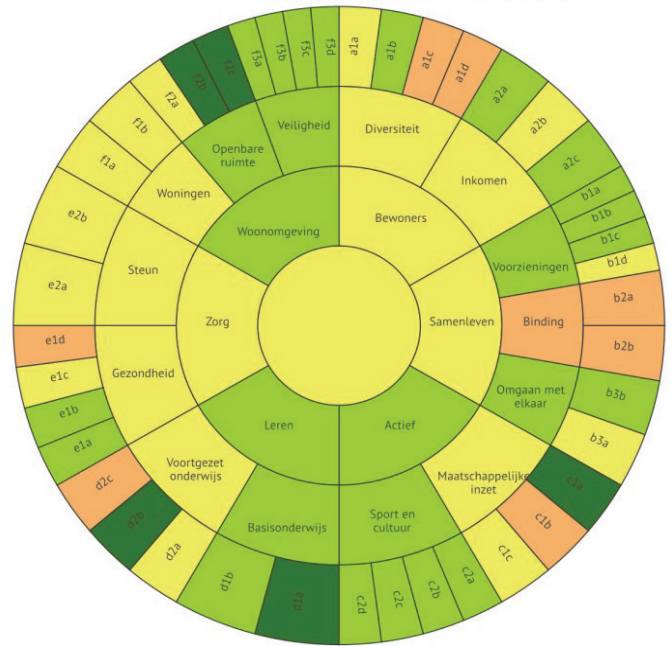
#### 3.1 Wijkanalyse Venlo-Noord-Oost

##### Venlo-Oost-Noord (5913)

De wijk Venlo-Oost-Noord ligt ten Oosten van Venlo-Centrum. Aangezien er nog een wijk aan de oostkant ligt van Venlo-Centrum heeft deze de toevoeging Noord gekregen. De wijk grenst in het Oosten aan de Duitse grens en heeft een "Groen-Stedelijk"-woonmilieu. Venlo-Oost-Noord bestaat voor een groot deel (36%) uit natuurgebied, met name het noordelijk deel van de Grote Hei. Venlo-Oost-Noord heeft ruim 9.700 inwoners. De demografische druk in deze wijk is relatief hoog, het aantal inwoners onder de 20 jaar plus het aantal inwoners boven de 65 jaar bedraagt 74% van het aantal inwoners tussen de 20 en 65 jaar.

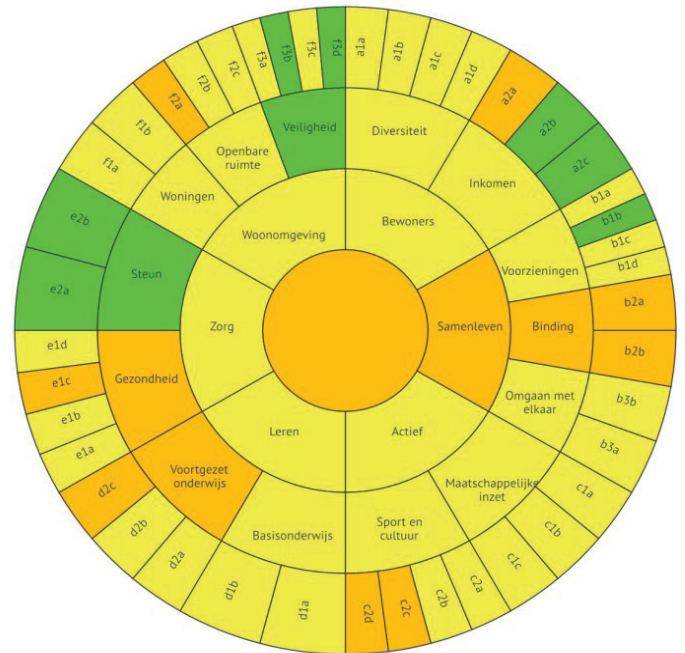
### Situatie 2017: gemiddeld

De wijk scoort gemiddeld op alle thema's samen. Op drie van de zes thema's scoort deze wijk sterk. Dit zijn de thema's woonomgeving, leren en actief. In deze wijk gaat het dan met name beter op gebied van veiligheid en is men vaker tevreden over de staat van de openbare ruimte. Verder is er meer deelname aan sport en cultuur en een hogere score op basisonderwijs.



### Ontwikkeling 2015-2017: negatief

De ontwikkeling in deze wijk is negatief. Met name thema samenleven heeft zich sinds 2015 negatief ontwikkeld. Dit komt met name door de binding met de wijk. De verhuismobiliteit is hoger dan gemiddeld en het aandeel inwoners dat zich eenzaam voelt ook.

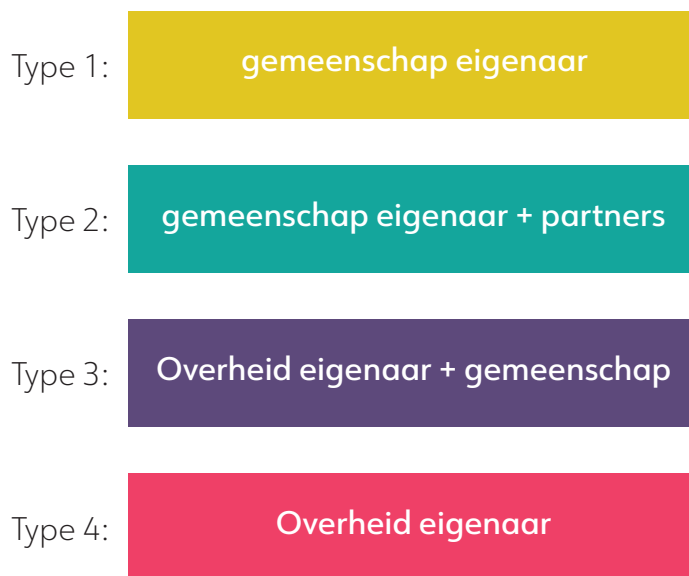


● Zeer zwak   
 ● Zwak   
 ● Gemiddeld   
 ● Sterk   
 ● Zeer sterk

## 4. Eigenaarschap

---

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

## 5. Uitvoeringsplan

---

In met name het tweede buurtcafé is voor Venlo-Noord-Oost opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van de wijk besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van Venlo-Noord-Oost inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van Venlo-Noord-Oost.

2020

## Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Venlo-Noord-Oost

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
<b>Openbare ruimte en veiligheid</b>						
Openbare ruimte	1	Onderhoud	Veel groen en blauw en dat goed en duurzaam onderhouden	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in het eerste kwartaal een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Terzake deskundigen van de gemeente	Aannemer(s) bewonersgroep
	2	Spelen	Speeltuin in de Graaf Gerhardstraat	Een bewonersgroep is met steun van bewonersondersteuner gestart met dit project. Hierin denkt de gemeente, team sport, graag mee ihkv de pijler bewegen in de openbare ruimte. Huidig beleid speelvoorzieningen, minder op straat/buurt niveau meer naar wijkniveau (beleid aanpassen).	Bewonersgroep Graaf Gerhardstraat	Gemeente Aannemer Leveranciers
Veiligheid	3	Verkeer	Verkeer: Halen en brengen Willibrordusschool	Bewoners sluiten aan bij de werkgroep verkeer van het WO en bespreken dit onderwerp met met een terzake deskundige van de gemeente.	Bewoners Ouders School	Veilig Verkeer Nederland Gemeente
	4	Verkeer	Taxiroute: de chauffeurs houden zich er niet aan	Zie punt 3.	Bewoners	Taxibedrijven
	5	Verkeer	Eénrichtingsverkeer rondom de Talentencampus	Hier is al een werkgroep actief. Zij bespreken de verkeerssituatie rond de Talentencampus en omgeving. Ook in 2020 wordt dit voortgezet.	Directeur Talentencampus	Gemeente, verkeerskundige. Politie. Wijkoverleg. Veilig Verkeer Nederland
	6	Verkeer	Woonerven: snelheid handhaven	WijkBoa handhaaft samen met politie in woonerven indien mogelijk. Alleen politie kan handhaven op snelheid. Deze vraag wordt doorgeleid naar politie. Meestal gaat het om gedrag van aanwonenden zelf. Als er bewoners zijn die specifiek over een woonerf (straat/aantal straten) willen meedenken over maatregelen dan kunnen zij zich melden en dan gaan wijkboa, verkeersspecialist van de gemeente en andere partners met bewoners om de tafel om te bespreken welke maatregelen mogelijk zijn.	Bewoners	Politie, Veilig Verkeer Nederland
<b>Wonen en woonomgeving</b>						

<b>Woningen</b>	7	levensloopbestendig	Woningen levensloopbestendig maken en / of levensloopbestendige nieuwbouw (en duurzaam!)	Bewoners bespreken dit in de wijk.	Bewoners	Bouwers Woningcorporatie Gemeente beleid wonen
	8	Levensloopbestendig	Per levensfase andere type woningen bouwen	Bewoners leveren input aan corporatie en samen bespreken ze de mogelijkheden met beleidsmedewerker wonen van de gemeente	Bewoners	Corporatie Beleidsadviseur wonen van de gemeente
	9	Levensloopbestendig	Aantrekkelijk wonen. Betaalbare woningen voor ouderen	Zie punt 8.	idem	idem
	10	Bouwen	Wijk is vol waardoor woningbouw niet meer mogelijk is	Zie punt 8.	idem	idem
<b>Duurzaamheid</b>	11	Energie	Warmtenet	De gemeente informeert bewoners over de opgave van Venlo om aardgasloos te zijn in 2050. Bewoners kunnen samen met de gemeente het thema energie breder oppakken en mogelijkheden voor de wijk onderzoeken.	Adviseur duurzame ontwikkeling gemeente	Bewoners. Energieleveranciers
	12	Waterbeheer	Burgemeester Bergerpark: gebruiken voor afgekoppeld regenwater en duurzaam waterbeheer in de wijk	Bewoners formeren een werkgroep afkoppelen, met focus op Bergerpark. Gemeentelijk adviseur afkoppelen sluit aan en zoekt mee naar mogelijkheden	Bewoners	Adviseur afkoppelen van de gemeente
<b>Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar</b>						
<b>Maatschappelijke inzet</b>	13	Vrijwilligers	Inzet van vrijwilligers bevorderen	Bewoners activeren mensen om vrijwilliger te worden. Bewonersondersteuning steunt. Vanuit gemeente, team sport, ondersteunen we sportverenigingen op dit thema. We kunnen bekijken of we deze ondersteuning breder in kunnen zetten naar bijvoorbeeld ook culturele of jeugdverenigingen. Focus ligt nog wel op sportverenigingen momenteel	Bewonersonder- steuning	Vrijwilligerscentrale. Team sport gemeente.
	14	Actieve bewoners	Door maatwerk meer bewoners actief krijgen. Vrijwilligerswerk én actief burgerschap	Zie punt 13.	Bewonersonder- steuning	Vrijwilligerscentrale Team sport gemeente
	15	Respect	Gelijkwaardigheid tussen professionals en vrijwilligers	Bewoners en professionals hebben respect voor elkaar en behandelen elkaar gelijkwaardig.	Bewoners professionals	--
	16	Relatie	Betrouwbaarheid van de overheid	Gemeente werkt aan toenemend vertrouwen van burgers	Gemeente	Bewoners Partners
	17	Relatie	Respect voor de vrijwilliger	Vrijwilligers worden door iedereen met respect behandeld.	Allen	
	18	Relatie	Luisteren naar vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties	Zie punt 15.	Allen	..
	19	Betrouwbaarheid	Niet liegen over ontvangen mails	Zie punt 16.	Allen	..
	20	Betrouwbaarheid	Geschreven mails beantwoorden	Zie punt 16.	Allen	..
	21	Communicatie	Goede communicatie tussen gemeente en burgers	Bewoners en gemeente verbeteren de communicatie	idem	idem
	22	Communicatie	Geen ruchtbaarheid gegeven aan buurtcafé vandaag opkomst van maar 8 personen	Zie punt 21.	idem	idem
	23	Hulp	Hulpverlening die er is beter benutten. Er is geen overzicht van beschikbare hulp	Bewonersondersteuning neemt het initiatief om een 'hulpverleningsoverzicht' van de wijk te maken. Dit samen met bewoners en hulpverleningsinstanties.	Buurteam (BWO)	Bewoners

<b>Binding</b>	24	Zorgen	Doel: zorgen MET elkaar (en dus ook voor elkaar)	Welke afspraak kunnen we hier maken?	Allen	..
	25	Eenzaamheid	Bestrijden eenzaamheid van zowel ouderen als jongeren	Bewoners formeren een werkgroep (eventueel onder regie van het WO) die de mogelijkheden van bestrijding eenzaamheid onderzoekt en acties uitvoert. BWO ondersteunt. Er werken al 19 Venlose organisaties samen om buurtbewoners op te leiden in het leren herkennen van signalen onder de noemer "Een tegen eenzaamheid". Er is een projectcoördinator mee bezig. Daarbij zou aangesloten kunnen worden.	Bewoners	BWO Huis vd Wijk d'n Dörpel Wijkoverleg Projectcoördinator 'één tegen eenzaamheid'
	26	Multicultureel	Verbinden van de verschillende culturen in de wijk	Zie punt 25.	Idem	idem
<b>Diversiteit</b>	27	Inclusiviteit	Doel: naar de inclusieve samenleving	Zie punt 25.	idem	idem
	28	Multicultureel	Meer doelgroepen bijelkaar in één straat (allochtonen, jongeren, ouderen)	Zie punt 25.	idem	idem

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

