



# SAMENLEVINGSAGENDA

Venlo-Zuid  
2020

# Samenlevingsagenda Venlo-Zuid

---

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Venlo-Zuid voor 2020.

Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

## Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

## 2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Venlo-Zuid voor 2020.

## 2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters  
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

## 1. Buurtcafés

---

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.



Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

## 2. Wie werkt er in Venlo-Zuid en waar kunt u terecht met vragen?

---

In Venlo-Zuid zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in Venlo-Zuid actief zijn en hoe zij samenwerken.

### Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Alexander Vervoort is 'het gezicht' van het college in Venlo-Zuid. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Alexander Vervoort  
[a.vervoort@venlo.nl](mailto:a.vervoort@venlo.nl)

### Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Leon van der Elsen heeft een uitgebreid netwerk in Venlo-Zuid en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Leon van der Elsen  
[Le.vanderelsen@venlo.nl](mailto:Le.vanderelsen@venlo.nl)

## 2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

### Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in Venlo-Zuid. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Venlo-Zuid is Jos Reinders uw rayonleider.



Jos Reinders  
info@venlo.nl

### Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Jan Boonen het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Jan Boonen  
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

## 2.2 Veiligheid

### (Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Peter Letschert is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in Venlo-Zuid. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Peter Letschert pakt de handhavingszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Peter Letschert  
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

## Wijkagent

De wijkagenten zijn ervaren politieagenten. Samen met hun collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werken zij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagenten Jan Rijniers en Marc Bertjens zijn uw eerste aanspreekpunt in Venlo-Zuid en een bekend gezicht. Zij kennen veel inwoners en ondernemers en spreken regelmatig met hen. Door al die contacten weten zij wat er speelt in de wijk en kunnen zijn in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagenten zijn een belangrijke spil in het netwerk en sluiten onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 - 8844

## 2.3 Leefbaarheid

### Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van Venlo-Zuid. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: [info@buurtteamsvenlo.nl](mailto:info@buurtteamsvenlo.nl)

Telefoon: 077 - 20 54 000

### Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Mail: [info@woonwenz.nl](mailto:info@woonwenz.nl)

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Mail: [info@thuisbijantares.nl](mailto:info@thuisbijantares.nl)

Telefoon: 077-3733666

## 2.4 Samenwerkingsverbanden

### Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn.

Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in Venlo-Zuid. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

## Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in De Zuidpilaar, Reigerstraat 2, 5912 XN Venlo

Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website [www.samenzijnwijkenlo.nl](http://www.samenzijnwijkenlo.nl).

## Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: [info@buurtteamsvenlo.nl](mailto:info@buurtteamsvenlo.nl)

Telefoon: 077-205 4000

## Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

## Bewonersnetwerk Venlo-Zuid

De vrijwilligers van het bewonersnetwerk Venlo-Zuid zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in uw wijk. Dit doen zij samen met u en voor u. Het bewonersnetwerk maakt deel uit van het netwerk in de wijk waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan bewonersnetwerk Venlo-Zuid?

Mail: [bewonersnetwerkvenlozuid@hotmail.com](mailto:bewonersnetwerkvenlozuid@hotmail.com)

Website: [www.bewonersnetwerkvenlozuid.nl](http://www.bewonersnetwerkvenlozuid.nl)



### 3. Wijkanalyse Venlo-Zuid

---

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores<sup>1</sup> is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

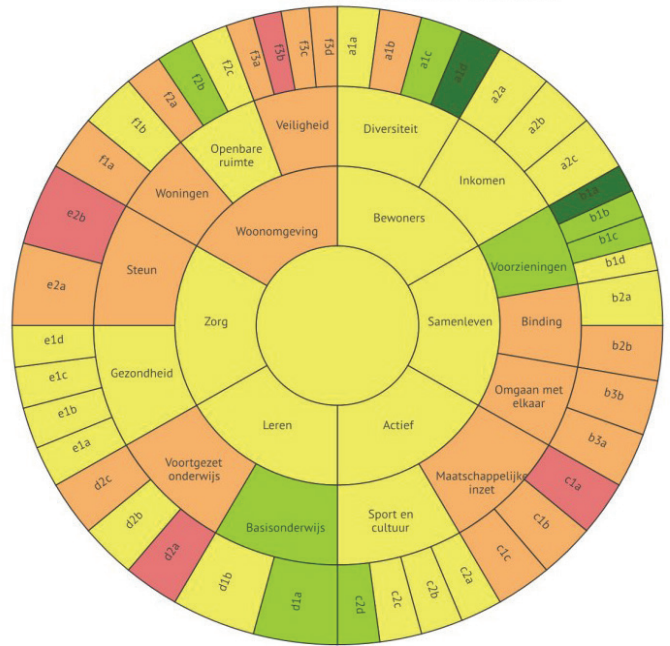
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

#### 3.1 Wijkanalyse Venlo-Zuid

De wijk Venlo-Zuid ligt ten zuiden van Venlo-Centrum. Aan de noordkant van deze wijk lopen de spoorlijnen Eindhoven-Duitsland en Nijmegen-Roermond en aan de westkant stroomt de Maas. In het noorden van deze wijk is veel woongebied, het zuiden industrie en het oosten veel groen. Het woonmilieu is te categoriseren als "Stedelijk naoorlogs grondgebonden". Venlo-Zuid is met ruim 10.000 inwoners de grootste wijk van gemeente Venlo. . In vergelijking met de 20 andere wijken is het aandeel jongeren onder 14 jaar hoog, evenals het aandeel niet-westerse allochtonen.

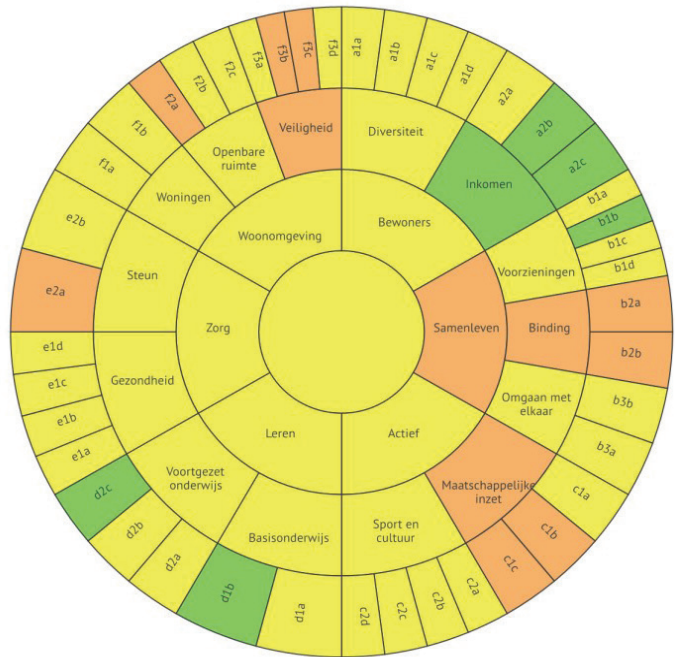
### Situatie 2017: gemiddeld

Op alle zes thema's samen scoort de wijk Venlo-Zuid een 'gemiddeld'. Op een thema scoort deze wijk zwak in vergelijking met gemiddeld in Venlo en dat is; woonomgeving. Zo scoort deze wijk slechter op veiligheid en woningen. Met name sociale overlast ligt hier hoger dan gemiddeld. Een enkele indicator scoort zeer zwak. Dit is het aandeel mensen dat mantelzorg geeft, het aandeel dat zich medeverantwoordelijk voelt voor de buurt en het aantal 18-23 jarigen met een startkwalificatie.



### Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot negatief

Op vijf van zes thema's is de ontwikkeling gemiddeld. Op een thema, 'samenleven' is er een negatieve ontwikkeling. In deze wijk is de verhuismobiliteit toegenomen en voelen meer mensen zich eenzaam ten opzichte van 2 jaar geleden. Positieve ontwikkeling is een daling van het aandeel NWW-ers in deze wijk en ook een daling van het aantal huishoudens met een laag inkomen.

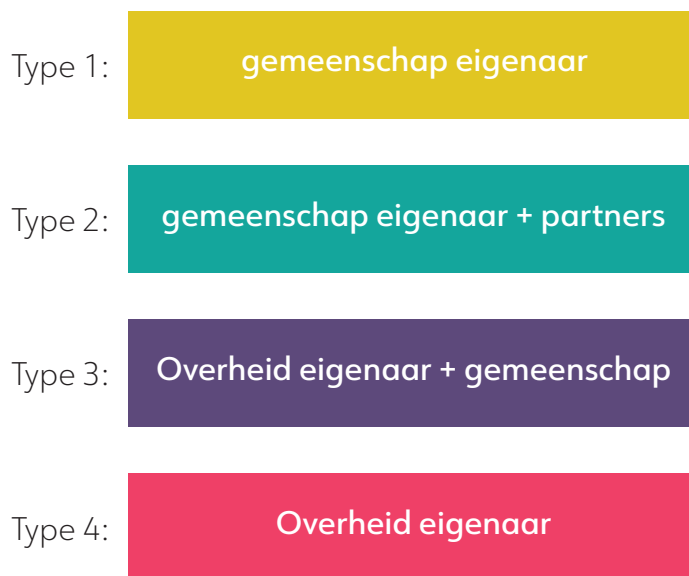


● Zeer zwak   
 ● Zwak   
 ● Gemiddeld   
 ● Sterk   
 ● Zeersterk

## 4. Eigenaarschap

---

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

## 5. Uitvoeringsplan

---

In met name het tweede buurtcafé is voor Venlo-Zuid opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van Venlo-Zuid besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van Venlo-Zuid inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van Venlo-Zuid.

2020

## Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Venlo-Zuid

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
<b>Openbare ruimte en veiligheid</b>						
Openbare ruimte	1	Parkeren	Parkeerbeleid: Tegelseweg is aandachtspunt. Specifiek parkeerproblemen bij de feestzaal	In het bewonersnetwerk Venlo-Zuid (BNVZ) is een werkgroep parkeren actief. Alle items over parkeren worden in deze werkgroep besproken. De beleidsmedewerker verkeer en verkeerskundige van de gemeente sluiten aan bij deze werkgroep	Werkgroep parkeren.	Politie Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer
	2	Parkeren	Parkeren kamerverhuur. Die kunnen geen vergunning kopen	Zie punt 1	Werkgroep parkeren.	Idem + Kamereigenaren
	3	Parkeren	Betaald parkeren + blauwe zone samenvoegen. Eén tarief	Zie punt 1	Werkgroep parkeren.	idem
	4	Parkeren	Parkeerplaatsen voor werkers in de binnenstad	Zie punt 1	Werkgroep parkeren.	Idem + detailhandel binnenstad
	5	Parkeren	Parkeerregulatie verminderen	Zie punt 1	Werkgroep parkeren.	idem
	6	Parkeren	Door taalbarrière kunnen bewoners elkaar niet aanspreken op parkeergedrag	Zie punt 1	Werkgroep parkeren.	Idem + taalcoach
	7	Parkeren	Parkeren, blauwe zone aan de randen het probleem oplossen	Zie punt 1	Werkgroep parkeren	idem
	8	Parkeren	Handhaven foutparkeren bij KC de Koperwiek	Zie punt 1 + BOA gemeente controleert op foutparkeren	Werkgroep parkeren + BOA	Idem + KC Koperwiek + ouders
	9	Zwerfafval / Onderhoud groen	Zwerfafval van scholieren den Hulster. Laat een veegwagen komen en snoei in de omgeving	Groep Venlo-Zuid-Schoon onderzoekt of ze omgeving Den Hulster mee kunnen nemen met schoonmaakactie	Werkgroep Venlo Zuid Schoon	Den Hulster
	10	Onderhoud	Parkjes niet laten verloederen	Onderhoud wordt verricht door aannemer. Bewoners melden vermoeden van verloedering bij gemeente	Bewoners	Gemeente Venlo; Klant Contact Centrum / website
	11	Zwerfafval	Het verschil tussen straten waar vrijwilligers opruimen en waar niet is goed te zien	Mogelijkheid onderzoeken of groep Venlo-Zuid-Schoon gebied kan uitbreiden	Bewoners	Venlo-Zuid schoon
	12	Onderhoud	De groene heg van rotonde Sloterbeekstraat moet beter onderhouden worden	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in het eerste kwartaal van 2020 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het bewonersnetwerk) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Bewoners	Gemeente Venlo. Klant Contact Centrum
	13	Zwerfafval	In Parelduikerstraat veel zwerfafval	Zie actie door groep Venlo-Zuid-Schoon	Bewoners Parelduikerstraat	Venlo-Zuid schoon
	14	Onderhoud	Groen beter onderhouden. Niet laten verloederen	Zie 'groene heg rotonde Sloterbeekstraat'	Bewoners	Gemeente Venlo Klant Contact Centrum
	15	Parkeren	Blauwe zone is uitgebreid (Anne Frankstraat) maar het probleem is niet opgelost	Zie 'parkeerbeleid: Tegelseweg.....'	Werkgroep parkeren	Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer



	16	Parkeren	Parkeerplaatsen voor bezoekers	Zie 'parkeerbeleid: Tegelseweg.....'	Werkgroep parkeren	Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer
	17	Parkeren	Parkeerproblematiek rondom school en woonstraten	Zie 'parkeerbeleid: Tegelseweg.....'	Werkgroep parkeren	Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer
	18	Spelen	Speeltuin Hagerweike moet mooi en veel open zijn	Bestuur Hagerweike bespreekt in het eerste kwartaal van 2020 de mogelijkheden tot uitbreiding openingstijden en onderhoud	Vrijwilligers Hagerweike	Deskundige gemeente
	19	Natuur	Te weinig groen	Dit item wordt meegenomen in de inventarisatie van groenonderhoud.	Werkgroep groen	Serviceteam
	20	Onderhoud	Modder langs wegen in het buitengebied. Bij uitstappen auto sta je meteen in modder (Hulsforthofweg, Vrijenbroekweg)	Bewoners melden de overlast bij de gemeente wanneer dit het geval is. Gemeente onderzoekt oorzaak en mogelijke oplossing	Bewoners kerkhofgebied	Serviceteam
	21	Verkeer	Spiegels worden er af gereden als je op straat parkeert	Zie 'parkeerbeleid: Tegelseweg.....'	Werkgroep parkeren	Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer
	22	Verkeer	Gaten in wegdek	Bewoners melden gaten in het wegdek bij de gemeente via de website	Bewoners	Gemeente Venlo: Klant Contact Centrum. Annemer.
	23	Verkeer	Parkeren in de Parelduikerstraat is een probleem. Te weinig ruimte waardoor schade aan auto's ontstaat	Zie 'parkeerbeleid: Tegelseweg.....'	Werkgroep parkeren	Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer
<b>Veiligheid</b>	24	Overlast / Drugs	Overlast drugs	In het eerste kwartaal van 2020 wordt op initiatief van het BNVZ een werkgroep drugsoverlast geformeerd.	BNVZ (Bewonersnetwerk Venlo Zuid)	Politie gemeente Domushuis coffeeshops
	25	Overlast / Drugs	Koffieshops verplaatsen naar de grens	Zie punt 24. De mogelijkheid van verplaatsing wordt daarin verkend.	BNVZ	Politie gemeente Domushuis coffeeshops
	26	Overlast / Drugs	Project Hector terug	Zie punt 24	idem	idem
	27	Overlast	Drugshandel bij het kerkhof	Zie punt 24	idem	idem
	28	Verkeer	Handhaven verkeersregels. Met name van scooters	Bewoners geven aan waar de meeste overlast wordt ervaren. BOA's en politie controleren gericht op die plekken	Bewoners BOA	Politie
	29	Verkeer	Snelheid auto's in de Regentessestraat, Emmastraat	Meenemen in werkgroep verkeer van het BNVZ. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie	BNVZ	Politie
	30	Verkeer	Snelheid van pizza- en drugskoeriers	Meenemen in werkgroep verkeer van het BNVZ. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie	BNVZ	Politie
	31	Drugs / verkeer	Handhaven. Meer boa's inzetten	Meenemen in werkgroep verkeer van BNVZ. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie	BNVZ	Politie
	32	Drugs	Sloterbeekstraat (handel op straat, géén last van coffeeshops)	Zie eerste item Veiligheid. Overlast / drugs	idem	Idem
	33	Verkeer	Te snel rijden van scooters door jongeren	Meenemen in werkgroep verkeer. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie	BNVZ	idem
	34	Overlast Jeugd	Hangjongeren (Ijsvogelstraat, Hagerweike)	Bewoners melden overlast. Regisseur jeugdoverlast gemeente geeft terugkoppeling en bespreekt mogelijkheden aanpak	Bewoners Regisseur jeugdoverlast	Politie Bewonersondersteuner (Jongerenwerker) Straatcoach
	35	Overlast Jeugd	Gevoel van veiligheid ontbreekt door hangjongeren	Zie punt 34.	idem	idem
	36	Afval	Afvalophaalwagens: deze rijden bij begin schooltijd door de straat. Dit levert gevaar op. Andere tijd laten ophalen	Gemeente bespreekt met Renewi of afvalophaaltijden gewijzigd kunnen worden	Gemeente	Renewi
	37	Verkeer	Ouders van schoolkinderen rijden tegen de toegestane richting in als ze de kinderen naar school brengen	Handhaving door BOA's en / of politie. Eventueel een project starten door de school om ouders hierop te attenderen	BOA's	Politie School Ouders

	38	Overlast Jeugd	Overlast van JOP Hagerweike	JOP is inmiddels verwijderd. Gemeente treedt op als regisseur in de bestrijding van overlast en maakt stappenplan met partners	Regisseur jeugdoverlast gemeente Wijkagent met taakaccent jeugd	Politie Bewonersondersteuning (jongerenwerker) Bewoners
	39	Verkeer	Flamingostraat is in het weekend een racebaan	Meenemen in werkgroep verkeer van het BNVZ. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie	BNVZ	Politie
	40	Overlast Jeugd	Jongeren lopen appartementen binnen en veroorzaken overlast	Zie overlast JOP	Regisseur jeugdoverlast gemeente Wijkagent met taakaccent jeugd	Politie Bewonersondersteuning (jongerenwerker) Bewoners
	41	Verkeer	Te hard rijden in Agaat. Er spelen veel kinderen	Meenemen in werkgroep verkeer van het BNVZ. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie	BNVZ	Politie BOA
	42		Verloedering van de omgeving Hulsforthofweg	Zie item: modder Hulsforthofweg	idem	idem
	43	Parkeren	Onvoldoende parkeergelegenheid bij evenementen in het sportpark Vrijenbroek. Dit leidt tot gevaarlijke situaties (tientallen meters achteruit rijden in straat waar kinderen lopen)	Meenemen in werkgroep verkeer. Waar mogelijk handhaving door BOA's / politie. Momenteel wordt gekeken naar uitbreiding sportpark incl. parkeergelegenheid.	Idem	Idem
	44	Bomen	Overlast van Aciabomen in de Parelduikerstraat. Leveren gevaarlijke situatie op. Al vele jaren geleden heeft de gemeente laten weten dat ze deze bomen zou verwijderen	Overlastklacht wordt onderzocht door toezichthouder groen van de gemeente	Bewoners	Deskundige van de gemeente. Aannemer.
	45	Drugsoverlast	Drugsdeals in vele vormen	Zie werkgroep drugsoverlast	Idem	Idem
	46	Overlast jeugd	Overlast van hangjongeren in de IJsvogelstraat. In gangetje tussen de gebouwen en school. Als hier een hek geplaatst wordt is dit opgelost.	Zie actie regisseur jeugdoverlast	idem	idem
	47	Drugsoverlast	Drugsshops en Domushuis	Zie vorig item drugs	idem	idem
	48	Overlast	Nachtopvang en plaatsen van mensen met een 'rugzak' in woonwijken die deze niet aan kunnen	Gemeente legt beleid uit ten aanzien van deze doelgroep in BNVZ	Beleidsadviseur maatschappelijke opvang / beschermd wonen gemeente	Trajectbegeleiders
	49	Overlast	Te veel zorgpanden in een kort stukje straat	Zie punt 48.	idem	idem
	50	Parkeren	Onvoldoende gebruik kunnen maken van invalideparkeerkaart	Zie werkgroep verkeer	Verkeerskundige Beleidsmedewerker verkeer	
<b>Wonen en woonomgeving</b>						
	51	Voorzieningen	Goed buurthuis	In gesprek met bewoners wordt gevraagd wat hiermee bedoeld wordt	Stadsdeelmanager	Bewoners
	52	Winkel	Winkelcentrum	In gesprek met bewoners wordt gevraagd wat hiermee bedoeld wordt	Stadsdeelmanager	Bewoners

	53	Voorzieningen	Ook in buitengebieden voorzieningen	Bewoners geven aan welke voorzieningen ze missen en vormen werkgroep met doel deze op de plek waar het nodig is te krijgen. De gemeente zet in op het behouden en versterken van voorzieningen (zoals winkels en supermarkten) in buurten en wijken om de leefbaarheid op peil te houden en te zorgen voor voldoende aanbod op aanvaardbare afstand. Hierbij worden zoveel mogelijk voorzieningen in buurten en wijken geclusterd om het ondernemerschap en de levensvatbaarheid te bevorderen. Het is aan de ondernemers om zich ergens te vestigen, dit is geen taak van de gemeente. De gemeente speelt wel een rol in het toestaan van een winkel of supermarkt op een gewenste locatie. Om leefbaarheid en ondernemerschap te bevorderen zijn onder bepaalde voorwaarden kleinschalige initiatieven mogelijk in wijken en buitengebieden buiten de bestaande detailhandelsstructuur (zoals opgenomen in ons detailhandelsbeleid).	Bewoners	Eigenaren potentiële voorzieningen
Woningen	54	Wonen	Levensloopbestendige woningen	Bewoners geven aan waar behoefte is aan dit soort woningen	Bewoners	Woningcorporatie particulieren Gemeente woonbeleid
	55	Wonen	Project IJsvogelstraat? Ligt dit stil?	Stand van zaken opgevraagd bij projectleider. Project ligt niet stil. Eind september vindt een inloopmoment plaats voor de omwonenden en andere geïnteresseerde in samenwerking met Woonwenz waar de mensen de tekeningen van het nieuwbouwplan (de woningen en de inrichting van de openbare ruimte) kunnen inzien en vragen kunnen stellen. Het ontwerp bestemmingsplan komt in oktober in de raad. Daarna wordt ook de omgevingsvergunning door Woonwenz aangevraagd. Verder is een start gemaakt met de voorbereidingen voor het bouwrijp maken		
	56	Wonen	Langer in eigen omgeving blijven wonen	Zie item levensloopbestendig		
	57	Wonen	Woningdichtheid hoog	In gesprek met bewoners wordt gevraagd wat hiermee bedoeld wordt	Stadsdeelmanager	Bewoners
	58	Duurzaamheid	Verstening	Gemeente attendeert inwoners via media op mogelijkheden tot vergroening en eventuele subsidie die hiervoor te krijgen is	Adviseur duurzaamheid van de gemeente	Bewoners
	59	Overlast	Geluidsoverlast van treinen	Bewoners (mogelijk via BNVZ) vragen Prorail onderzoek te doen naar geluidsoverlast	Bewoners	Prorail
	60		Openbare ruimte in relatie tot ondergrondse containers	In gesprek met bewoners wordt gevraagd wat hiermee bedoeld wordt	Stadsdeelmanager	Bewoners

	61	Overlast	Overbevolking door kamerbewoning	De gemeente verandert in 2020 het beleid ten aanzien van kamerbewoning / -verhuur. Bewoners melden overlast via de website. Het team Toezicht en Handhaving doet het toezicht en handhaving van bouw en ro-regels op het gebied van kamerbewoning. Dit door het uitvoeren van integrale controles samen met de veiligheidsregio op een aantal adressen in de gemeente. Bij de meest risicovolle kamerverhuurpanden zorgen we voor juridische opvolging. Ook doet het team controles samen met de veiligheidsregio in het kader van gebruik brandveiligheid bij kamerverhuurpanden. Bewoners melden overlast.	Gemeente team handhaving	Kamerverhuurbedrijven. Veiligheidsregio. Bewoners.
<b>Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar</b>						
<b>Binding</b>	62	Sociale cohesie	Saamhorigheid tussen de verschillende culturen	Bewoners nemen initiatief dat de saamenhorigheid bevordert. Gemeente steunt dit indien mogelijk met SAM-subsidie	Bewoners	Buurtteam (BWO) Gemeente
	63	Sociale cohesie	Mult-Culti wijktheater	Zie punt 62.	Bewoners	Buurtteam (BWO) Gemeente
	64	Sociale cohesie	Flexibeler zijn	Zie punt 62.	Bewoners	Buurtteam (BWO) Gemeente
	65	Sociale cohesie	Met elkaar ontbijten	Zie punt 62.	Bewoners	Buurtteam (BWO) Gemeente
	66	Sociale cohesie	Kienen	Zie punt 62.	Bewoners	Buurtteam (BWO) Gemeente
	67	faciliteren	Steun vanuit gemeente door contact op het gemeentehuis	De gemeente nodigt bewoners uit een afspraak te maken op het gemeentehuis als ze contact zoeken	Bewoners	Gemeente
	68	Communicatie	Buurt wordt weinig betrokken	Gemeente en andere partners / organisaties betrekken zo veel mogelijk de buurt indien relevant	Gemeente	Diversen BNVZ Bewoners
	69	Taal	Taalopleiding	Bewoners organiseren taallessen. Gemeente onderzoekt mogelijkheden subsidie	Bewoners	Taalcoach Gemeente
	70	Sport	Sport bindt!	Zie vorige ten aanzien van sport. De gemeente heeft diverse initiatieven op gebied van sport en bewegen en veel aanbod middels verenigingen. De gemeente, team sport, denkt graag mee over dit thema. Op basis van de kreet sport bindt!	Bewoners	Gemeente; team sport.
<b>Omgaan met elkaar</b>	71	Sociale cohesie	Geen saamenhorigheid in Hagerhof. Mensen moeten meer met elkaar in contact komen	Zie punt 62.	Bewoners	Buurtteam (BWO)
	72	Sociale cohesie	Er zijn veel initiatieven	Zie punt 62.	idem	idem
	73	Sociale cohesie	Flamingostraat o.a: het bevorderen van het aanpassen van de verschillende bevolkingsgroepen aan de Nederlandse normen en waarden	Zie punt 62.	idem	idem
	74	Communicatie	Voldoende communicatie	Zie vorige	idem	idem
	75	Eenzaamheid	Mensen uit isolement halen	Bewoners richten werkgroep eenzaamheid op	Bewoners	Gemeente Sociaal wijkteam Buurtteam
	76	Toegankelijkheid	Huis van de wijk moet drempel verlagen om binnen te stappen	Bestuur HvdW onderzoekt wat dit betekent	Bestuur Huis vd Wijk	..
	77	Sociale cohesie	Leuke dingen doen die verbinden	Zie punt 62.	Bewoners	..
	78	Sociale cohesie	Buurthuis met activiteiten	Zie punt 62.	Bewoners	..

	79	Leefbaarheid	Positieve energie	Zie punt 62.	idem	idem
	80	Leefbaarheid	Bereidheid bij bewoners om iets te doen is er wel maar hoe pak je dit aan?	Zie punt 62.	idem	Buurtteam (BWO)
	81	Leefbaarheid	Problemen oplossen en dan aan ambitie, toekomst en positieve energie werken	Zie vorige	idem	..
<b>Algemene opmerkingen</b>	82	Eenzaamheid	Mensen uit hun isolement halen	Zie punt 75.	Idem	idem
<b>Vitaliteit</b>						
<b>Sport en cultuur</b>	83	Sport	Ruimte voor dames van verschillende culturen om te sporten	Initiatief van bewoonster. Zij is er mee gestart en ontvangt SAM-subsidie. Er wordt gesport in het Huis vd Wijk	Bewoners	Gemeente
	84	Sport	Sport en binding	Zie vorige ten aanzien van sport. De gemeente heeft diverse initiatieven op gebied van sport en bewegen en veel aanbod middels verenigingen. De gemeente, team sport, denkt graag mee over dit thema. Op basis van de kreet sport bindt!	Bewoners	Gemeente adviseur sport
<b>Gezondheid</b>	85	Gezondheid	AED in de Flamingostraat + Agaat	Bewoners nemen contact op met HartvoorVenlo en onderzoeken of AED mogelijk is in deze straten	Bewoners	HartvoorVenlo
	86	Gezondheid	Wachtende auto's voor spoorwegovergang. Fijnstof	Probleem wordt deels opgelost als ondertunneling gerealiseerd is. Gemeente informeert betrokkene over de voortgang.	Gemeente	Bewoners

<b>Type 1</b>	gemeenschap eigenaar
<b>Type 2</b>	gemeenschap eigenaar + partners
<b>Type 3</b>	Overheid eigenaar + gemeenschap
<b>Type 4</b>	Overheid eigenaar



