



SAMENLEVINGSAGENDA

Hout-Blerick

2020

Samenlevingsagenda Blerick Centrum en Hazenkamp

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Blerick Centrum en Hazenkamp voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Blerick Centrum en Hazenkamp voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in Hout-Blerick en waar kunt u terecht met vragen?

In Velden zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Marij Pollux is 'het gezicht' van het college in Blerick Centrum en Hazenkamp. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Marij Pollux
m.pollux@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Richard Bosman heeft een uitgebreid netwerk in Blerick Centrum en Hazenkamp en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager



Pieter van de Rijdt
p.vanderijdt@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in Blerick Centrum en Hazenkamp. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Blerick Centrum is Roland Sijbers uw rayonleider.



Roland Sijbers
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team zijn Erwin Felten en Erik Bremmers de eerste aanspreekpunten voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Erwin Felten
Erik Bremmers
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. René Heuvelmans is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw dorp. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. René Heuvelmans pakt de handhavingzaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



René Heuvelmans
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagenten Jeannette Janssen en Femke Vincken zijn uw eerste aanspreekpunten in het dorp en een bekend gezicht. Zij kennen veel inwoners en ondernemers en spreken regelmatig met hen. Door al die contacten weten zij wat er speelt in het dorp en kunnen zij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagenten zijn een belangrijke spil in het netwerk en sluiten onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 - 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van Blerick Centrum en Hazenkamp. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 - 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Hans Joore

Mail: info@woonwenz.nl

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Frank Hurkmans

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn.

Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw dorp. Signalen voor het buurtteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam.

U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in Boulevard Hazenkamp (Albert Verweystraat 6, 5921 AZ Blerick). Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijkenlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Wijkoverleg Blerick

De vrijwilligers van wijkoverleg Blerick zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in heel Blerick. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in Blerick waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan wijkoverleg Blerick?

Mail: info@wijkoverlegblerick.nl

Website: www.wijkoverlegblerick.nl

3. Wijkanalyse Blerick Centrum en Hazenkamp

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

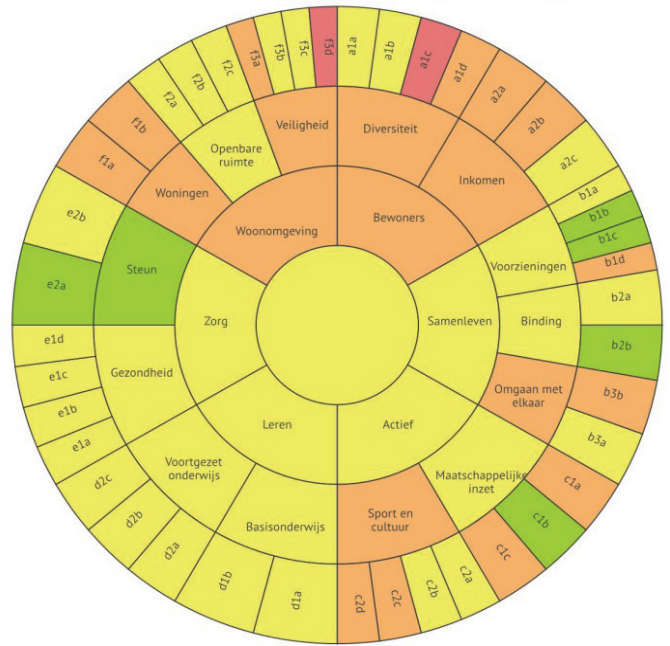
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse Blerick Centrum en Hazenkamp

Het postcodegebied Blerick-Midden omvat het centrum van Stadsdeel Blerick en de buurt Hazenkamp. Aan de oostkant van de wijk ligt de Maas. Aan de noordkant wordt de wijk begrensd door de Burgemeester Gommansstraat, aan de westkant door de Shakespearelaan en in het zuiden door de Pastoor Stassenstraat. Het is een relatief oude wijk; zowel qua woningvoorraad als qua bevolking. Bijna een vijfde van de woningvoorraad is van voor 1945. Ruim een kwart van de ruim 6.600 inwoners is ouder dan 65 jaar. De wijk heeft een hoge grijze druk in vergelijking met andere wijken. Ook behoort de wijk tot de drie meest bebouwde wijken: 77% van het oppervlak is bebouwd. Mede daardoor behoort de wijk tot de top drie wijken met de hoogste bevolkingsdichtheid (53 inwoners per ha.). De wijk valt te kwalificeren als "Stedelijk naoorlogs grondgebonden".

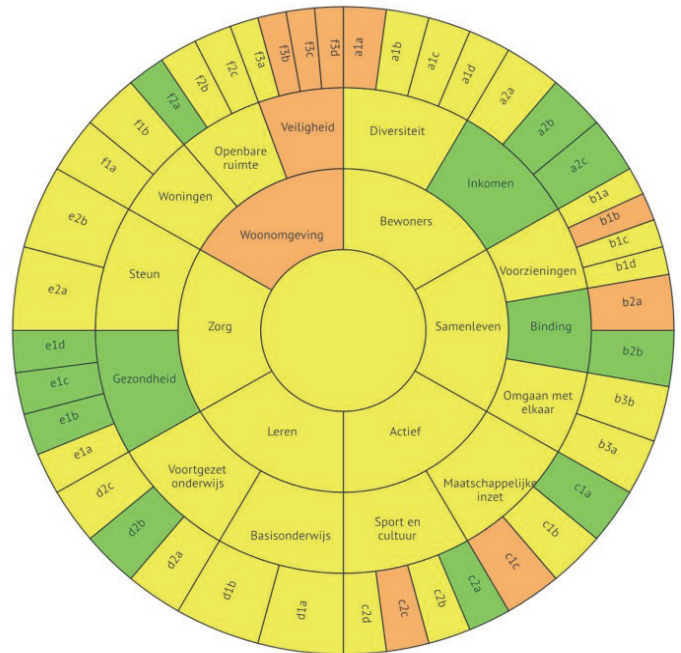
Situatie 2017: sterk

Op alle zes thema's samen scoort de wijk Venlo-Centrum 'gemiddeld'. Op twee van de thema's; woonomgeving en bewoners, scoort deze wijk zwak. De zwakkere score op de woonomgeving komt met name door een lagere score op veiligheid en woningen. Er is in deze wijk meer slachtofferschap en er staan meer goedkopere huurwoningen. De lagere score op thema 'bewoners' komt door het hogere aandeel 75-plussers, de hogere werkeloosheid en meer mensen met een bijstandsuitkering in deze wijk.



Ontwikkeling 2015-2017: positief en negatief

In de wijk Blerick-Midden is op het thema woonomgeving een negatieve ontwikkeling te zien. Deze negatieve ontwikkeling komt met name door een negatieve ontwikkeling op het aspect veiligheid. Deze laat vooral een toename zien in de sociale overlast en slachtofferschap en een afname van het veiligheidsgevoel. Ondanks dat er op de hoofdthema's verder geen ontwikkelingen te zien zijn, zijn er wel positieve ontwikkelingen op de aspecten te zien. De wijk heeft zich verbeterd ten opzichte van 2015 op het gebied van gezondheid, inkomen en binding. Minder mensen voelen zich wel eens eenzaam, minder werklozen en minder mensen met overgewicht.

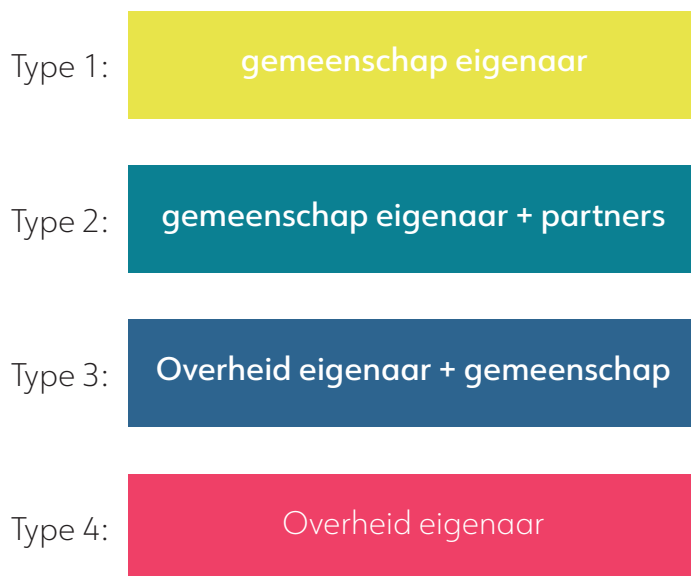


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunt- en ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.



4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor Blerick Centrum en Hazenkamp opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van Blerick Centrum en Hazenkamp besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van Blerick Centrum en Hazenkamp inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zal er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van Blerick Centrum en Hazenkamp.

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Blerick Centrum en Hazenkamp

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Openbaar groen (onderhoud)	Slecht onderhoud groen/slecht snoeibeleid en vraag om meer groen (parken) in centrum van Blerick	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Gemeente Venlo	Bewoners
	2	Groen - Laurentiusstraat en Carleyplaats	Bewoners vragen om meer groen in Laurentiusstraat en Carleyplaats.	De wens van de bewoners wordt meegenomen in de inventarisatie, zie punt 1.	Gemeente Venlo	Bewoners
	3	Afvoerputten	Suggestie: maak putten preventief schoon	Putten worden schoongemaakt gedurende het hele jaar. Er zijn teveel putten om op 1 moment schoon te maken. Verstoppingen kunnen worden gemeld bij de gemeente via 14 077 of via de website.	Gemeente Venlo	Bewoners
	4	Zwerfafval	Zijn er acties voor opruimen zwerfafval?	Gemeente ruimt geen zwerfvuil op. Wel stelt de gemeente zakken, grijpers, handschoenen, e.d. beschikbaar aan bewoners die zwerfafval willen opruimen. en haalt gemeente zakken op. Voor groepen of verenigingen die dit regelmatig doen is een vergoeding beschikbaar. Afspraken kunnen hierover met de gemeente worden gemaakt. Bewoners kunnen zich aanmelden via de website. In Blerick zijn er al groepen die zwerfafval opruimen, wellicht kan men zich hier bij aansluiten.	Bewoners	Gemeente Venlo
Veiligheid	5	Lasten verdelen	De lasten eerlijk verdelen: niet alle zoi in Blerick laten landen.	Algemene opmerking, Geen vervolgactie		
	6	Zelfregie Centrum - communicatie	Slechte communicatie tussen ZRC en de wijk; geen klankbordgroep meer	ZRC heeft begin december 2019 te kennen gegeven te stoppen met haar activiteiten. Wat dit betekent voor de opvang van de doelgroep en gebruik huidige locatie is op dit moment (begin december 2019) niet bekend. Bewoners en leden klankbordgroep zullen worden geïnformeerd.	Gemeente Venlo	Klankbordgroep

	7	Zelfregie Centrum - overlast	Bewoners ervaren dagelijkse overlast; geen handhaving door ZRC zelf, kinderen zijn bang, bezoekers bedelen bij en beledigen bewoners.	ZRC heeft begin december 2019 te kennen gegeven te stoppen met haar activiteiten. Wat dit betekent voor de opvang van de doelgroep en gebruik huidige locatie is op dit moment (begin december 2019) niet bekend. Bewoners en leden klankbordgroep zullen worden geïnformeerd.	Gemeente Venlo	
	8	Zelfregie Centrum - steekwapens en spuiten	Heroïnespuiten gevonden, steekwapens aangetroffen rondom ZRC.	Bewoners moeten wapenbezit, bedreiging en andere vormen van overlast melden bij de politie. Politie onderneemt actie. Gemeente ruimt spuiten op. Zie verder punt 3.	Politie, Gemeente Venlo	Bewoners
	9	Dealen -drugs	Er wordt veel gedeald in het centrum. Bewoners bellen, maar politie onderneemt geen actie.	Bewoners moeten blijven melden. Politie onderneemt wel actie maar kan niet (zichtbaar) op alle meldingen reageren.	Politie	Bewoners (melden)
	10	Dealen - drugsspuiten	Opruimen drugsspuiten	Bewoners kunnen melding maken bij de gemeente als er een drugsspuit op een bepaalde plek in de openbare ruimte ligt. Gemeente ruimt drugsspuit vervolgens op.	Gemeente Venlo	Bewoners
	11	Verkeerssnelheid	Aandacht snelheid (controles) op: Alberdingk Thijmstraat, Frederik van Eedenstraat, Scholtis Coopmansstraat, Venrayseweg, Eindhovenseweg, Witherenstraat, Steegstraat en Ruijsstraat	Politie is bevoegd in handhaving op snelheid. Een aantal bewoners hebben zich aangemeld voor de werkgroep verkeer. In de werkgroep wordt de problematiek besproken met politie en gemeente en van daaruit wordt gekeken wat mogelijkheden heden zijn op gebied van handhaving, inrichting en gedragsbeïnvloeding. Werkgroep komt uiterlijk februari 2020 voor het eerst bijeen. Gemeente neemt hiertoe initiatief.	Politie, Gemeente Venlo, werkgroep verkeer	BOA, bewoners, VVN
	12	Verkeer	Verkeer algemeen: drukte en snelheid in Centrum	Algemene opmerking, Geen vervolgactie		
	13	Vrachtverkeer Pepijnstraat	Pepijnstraat vrachtwagen vrij/luw maken (en liefst ook vrij van bussen)	Deze wens van bewoners wordt meegenomen in werkgroep verkeer, of anders in afzonderlijk gesprek tussen bewoners Pepijnstraat, gemeente en politie. In dit overleg wordt vanuit verschillende invalshoeken gekeken wat mogelijk is. Eerste kwartaal komt werkgroep bijeen.	Terzake deskundige van de gemeente, stadsdeelmanager	Bewoners
	14	Smileys	Vraag aan gemeente om meer Smileys te plaatsen	In overleg met de wijkoverleggen zijn een aantal smileys aangeschaft. Deze rouleren door de wijken en hangen maximaal 4 weken op 1 plek. Smileys proberen bestuurders bewust te maken van hun snelheid/gedrag. Jaarlijks maakt wijkoverleg Blerick een schema. Suggesties voor locaties kunnen bij wijkoverleg worden ingediend.	Bewoners, Wijkoverleg Blerick	Gemeente Venlo
	15	Handhaving	Gemeente: ga handhaven op basis van meldingen	Algemene opmerking. Gemeente handhaaft op zaken waarvoor zij bevoegd is op basis van meldingen. Wellicht is dit niet altijd zichtbaar. Geen vervolgactie.	serviceteam	bewoners

	16	Handhaving - kamerbewoning	Handhaven op kamerbewoning/overlast en niet gedogen op de Antoniuslaan.	De gemeente handhaaft daar waar mogelijk is bij overlast van kamerbewoning. De vorige keer is een voorbeeld genoemd. De vergunningaanvraag ter legalisering is door gemeente geweigerd. Daarnaast heeft gemeente het beleid aangepast en zijn vanaf februari 2020 maximaal 2 huishoudens in een woning toegestaan (i.p.v. de huidige 4). Overlast kunnen bewoners melden bij de gemeente. Zie ook punt 33.	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
	17	Handhaving bij zebrapad	Vraag om handhaving bij zebrapad zonder stoplichten op Antoniuslaan. De situatie is levensgevaarlijk.	Het gaat hier om gedrag van vele automobilisten. Hier is moeilijk op te handhaven. De mogelijkheid van eventuele acties kunnen met BOA en wijkagent in het eerste kwartaal worden besproken in de werkgroep verkeer.	Bewoners	Wijkagent, BOA, Gemeente Venlo
	18	Parkeerprobleem door kamerverhuur	Parkeerproblemen door splitsing woningen/kamerverhuur in straten.	Omgevingsvergunning t.b.v. woningsplitsing of kamerverhuur worden getoetst aan gemeentelijke parkeernorm, tenminste als er sprake is van afwijking van bestemingsplan. Als kamerverhuur rechtstreeks is toegestaan door bestemingsplan dan valt er niets te toetsen. Veelal is kamerbewoning tot 4 personen rechtstreeks toegestaan. Indien meerdere woningen ingebruik woren genomen voor kamerbewoning ontstaat er een parkeerprobleem. Dit is voor gemeente herkenbaar en één van de redenen om de paraplu bestemmingsplan per 2020 vast te stellen: kamerbewoning wordt beperkt tot 2 personen. Geen verdere actie.	Gemeente Venlo	Bewoners
	19	Parkeren	Parkeren Maasbreesestraat ivm verandering rijrichtingen. Nu het tweerichtingsverkeer is, is parkeren op de weg gevaarlijk en dit wordt veel gedaan buiten de vakken. Parkeersituatie lijkt voor veel mensen niet duidelijk	Hier geldt een blauwe zone en daarbinnen is parkeren buiten de parkeervakken niet toegestaan. Gemeente bespreekt de situatie met werkgroep verkeer en zet BOA in om te handhaven.	Gemeente Venlo, werkgroep verkeer	WijkBOA
	20	Parkeren – blauwe zone	Blauwe zone invoeren op Antoniuslaan (ivm parkeerdruk door illegale kamerbewoning	Op verzoek van bewoners wil gemeente met bewoners hierover gesprek voeren, Bewoners moeten zich hiervoor samenvoegen en afspraak maken. Eventueel via werkgroep Verkeer.	Bewoners, Wijkoverleg Blerick, werkgroep verkeer	Gemeente Venlo
	21	Spoor - geluidsoverlast	Bewoners ervaren met name 's nachts geluidsoverlast van het spoor.	Dit wordt besproken in werkgroep verkeer. Gemeente gaat niet over het spoor maar Prorail.	Werkgroep Verkeer, wijkoverleg Blerick, Prorail	Gemeente Venlo
	22	Politiepost	Graag politiepost terug in Blerick: of anders een vast punt en moment dat wijkagent bereikbaar is	De gemeente heeft deze vraag doorgeleid naar de politie.	Politie	Bewoners
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	23	Zwembad	Zwembad moet behouden blijven voor Blerick	Er komt in 2024 een nieuw zwembad in Blerick op huidige locatie vanwege de samenwerking met het buitenbad. Geen verder actie.	Gemeente Venlo	Bewoners, stichting Buitenbad

	24	Behoud de sportparken	Behoud de sportparken (voetbal) in Blerick	Algemene opmerking, Geen vervolgactie. Dit onderwerp speelt ook nadrukkelijk in de gemeenteraad en de verenigingen zelf. Het is aan hen om daarin besluiten te nemen.		
	25	Winkelleegstand	Probeer lege panden in centrum een tijdelijke invuling te geven, bijvoorbeeld als woning; dit komt de leefbaarheid ten goede	Algemene opmerking. Deze opmerking kan door bewoners aan het centrummanagement Blerick worden doorgegeven. Gemeente geeft signaal ook door. Centrummanager geeft aan dat er verschillende maatregelen worden genomen om leegstand te beperken en dat er ook met vastgoedeigenaren wordt gesproken over winkelruimte afstoten en andere bestemming geven.	Centrummanager Blerick, vastgoedeigenaren	Bewoners, gemeente Venlo
	26	Verschraling van voorzieningen	In het algemeen ervaart men een verschraling van voorzieningen	Algemene opmerking, Geen vervolgactie		
	27	Openbaar Vervoer	Slechte busverbinding tussen centrum Blerick en Centrum Venlo en verkeerssituatie bij bushaltes aanpassen op kortere bussen.	Dit kan door bewoners rechtstreeks worden besproken met Arriva. Wijkoverleg Blerick neemt hierin het voortouw	Wijkoverleg Blerick, bewoners	Arriva
	28	Speelplek	Vraag om speelplek in Centrum (Averbode, Laurentiuszijde)	Er is een bewonersinitiatief om een speelplek te realiseren op terrein tussen Tiendstraat, Ruijsstraat en Averbodestraat. Tijdens bijeenkomst eind oktober 2019 bleek daarvoor voldoende draagvlak. Werkgroep van bewoners en gemeente zijn bezig met uitwerking en realisering zal, mits bodemverontreiniging geen roet in het eten gooit, in voorjaar 2020 vervolg krijgen.	Werkgroep bewoners, Gemeente Venlo	Serviceteam
Woningen	29	Levensloop bestendige woningen	Tekort aan levensloop bestendige of kleinere woningen voor ouderen. Kan dit niet op Kazerneterrein gebouwd worden? Positief voorbeeld zijn de woningenachter Ruijs.	De gemeente bouwt geen woningen, maar faciliteert ontwikkelingen. Het is aan projectontwikkelaars of corporaties om te zorgen voor woningaanbod. In gesprek met stakeholders en de stad wordt op dit moment de stedenbouwkundige visie voor het Kazerne Kwartier opgesteld waarin ruimte is voor woningbouw.	Gemeente Venlo	Projectontwikkelaars, corporaties, andere stakeholders
	30	Woningvoorraad	Bij afbraak sociale huurwoningen komen er altijd altijd minder terug, terwijl woningen wel nodig zijn.	Gemeente heeft met corporaties op basis van demografische ontwikkelingen het aantal woningen bepaald dat mag worden gebouwd in Venlo. Als er op een locatie woningen worden gesloopt en er komen daar minder woningen terug, dan mag het verschil aan woningen op een andere locatie worden gebouwd. Geen verdere actie.	Corporaties	Gemeente Venlo
	31	Verkoop woningen door corporaties	Hoe kan het dat corporaties nieuwe woningen verkopen aan investeerders (die het onderverhuren: o.a. kamerbewoning) en niet aan particulieren die de woningen hard nodig hebben?	Dit is een vraag die door bewoners gesteld moet worden aan de corporaties. De gemeente kan hier geen antwoord op geven.	Corporaties	Bewoners
	32	Mogelijkheden starters op woningmarkt verbeteren	Bestaande woningvoorraad beschermen voor starters door beleid hiervoor te maken.	Dit signaal zal worden doorgeleid naar de betreffende beleidsambtenaar. Indien er namen van bewoners bekend zijn, die hierover geïnformeerd willen worden, zal de betreffende medewerker hiermee contact opnemen. Bewoners kunnen zich melden bij de gemeente.	Gemeente	Bewoners

	33	kamerverhuur	Problemen met kamerverhuur: eigenaren zijn onbereikbaar bij overlast; steeds meer personen met rugzakje worden in woningen geplaatst zonder goede begeleiding; woningen worden zo maar gesplitst (mag/kan dat zomaar in woonstraten). Wie is er aanspreekbaar voor bewoners?	Vanwege extramuralisering in de zorg komen er steeds meer mensen met een zorgbehoefte in de wijken te wonen, meestal in een woning van een zorginstelling. De zorginstelling is verantwoordelijk en aanspreekbaar voor bewoners. Bestemmingsplan en lokaal beleid bepalen of woningen gesplitst mogen worden. In Venlo wordt het beleid per 1 februari 2020 aangepast: maximaal splitsen voor 2 personen (ipv 4 wat het landelijk beleid is). Geen verdere actie	Zorginstellingen	Gemeente Venlo, Bewoners
	34	kamerverhuur	Woonklimaat: spelregels nodig tegen splitsen van woningen. Nu worden woningen opgekocht door mensen van elders (Randstad) voor kamerverhuur, waardoor mensen van hier de woningen niet kunnen kopen.	Gemeente Venlo heeft nieuw beleid over kamerbewoning vastgesteld. Maximaal 2 huishoudens mogen vanaf 1 februari in een woning wonen (ipv huidige 4). Hiermee wordt het voor investeerders financieel minder aantrekkelijk om woningen aan te kopen voor kamerbewoning. Geen verdere actie.	Gemeente Venlo	
	35	Woonbeleid gemeente	Totaal: oorzaak van allerlei problemen is hoe je als gemeente omgaat met de woningvoorraad en woonbeleid: dit heeft effect op leefbaarheid en woonplezier.	Dit signaal wordt doorgeleid naar de betreffende beleidsambtenaar. Geen vervolgactie.	Gemeente Venlo	
	36	Pizzeria - brandveiligheid	Bewoners melden angst voor onveilige situaties bij pizzeria.	Melding is doorgezet naar handhaving	Gemeente Venlo	Brandweer, Bewoners (melden)
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Omggaan met elkaar	37	Onderling contact	In de verschillende wijken is er redelijk contact met de burens, maar soms weten we niet meer wie er naast ons woont (bijvoorbeeld bij kamerbewoning. Onderling contact kan worden verbeterd.	Indien deze behoefte leeft bij meerdere bewoners, kunnen zij de handen ineenslaan en werkgroep formeren om hier actie op te ondernemen. Ondersteund door bewonersondersteuner en wijkoverleg?	Bewoners	Bewonersondersteuner
	38	Wegwijs maken	Polen weten vaak niet hoe zaken in Nederland werken, bijvoorbeeld aanbieden huisvuil, waardoor dit verkeerd gebeurt en zorgt voor zwerfafval, bijplaatsingen en overlast van ongedierte. Wie is verantwoordelijk om hen dit te vertellen?	Huiseigenaar is verantwoordelijk om huurders te informeren over hoe huisvuil e.d. moet worden aangeboden. Gemeente brengt dit bij grote (particuliere) verhuurders en bij diverse panden extra onder de aandacht. Hiervoor zijn folders beschikbaar in diverse talen.	Gemeente Venlo, grote (particuliere) verhuurders	Verhuurders, bewoners
	39	Plaatsen van bewoners via instelling in de wijk: contact	Als er mensen via een instelling worden geplaatst (housing first of iets anders): bespreek dit dan met de burens en laat weten wie contactpersoon is. Geef ze een telefoonnummer die ze kunnen bellen.	Gemeente adviseert zorginstellingen altijd om contact te leggen met de buurt om toe te lichten welke doelgroep er komt wonen en hoe de instelling bereikbaar is bij eventueel klachten of meldingen. Gemeente blijft dit adviseren en het is aan de instanties om hier invulling aan te geven. Dit is en blijft onderwerp van gesprek tijdens de accountgesprekken met de aanbieders die enkele keren per jaar plaatsvinden.	Zorginstellingen	Gemeente Venlo, bewoners
Vitaliteit						
Sport en cultuur	40	Beleid gemeente - subsidies	Gemeente geeft dubbele signalen af: onlangs officiële start bewegen in Blariacum, terwijl er veel vragen zijn mbt subsidie zwembad.	Algemene opmerking, Geen vervolgactie		

	41	Beleid gemeente - subsidies	Als sport en cultuur belangrijk zijn, hoe kan het dan dat subsidies verminderd worden?	Sport en cultuur zijn belangrijk, maar de afgelopen jaren moest de gemeente bezuinigen op tal van onderwerpen om de begroting sluitend te krijgen. De gemeenteraad stelt de begroting en de subsidies vast. Bewoners en instellingen kunnen hun mening kenbaar maken bij de raad. Geen verdere actie.	Gemeenteraad	Bewoners, instellingen, verenigingen
Gezondheid	42	Bus voor borstkankeronderzoek terug naar Blerick:	Locatie Lambertuskerk is geschikte plek. Er is een slechte OV verbinding naar locatie Maaskade in Venlo, waardoor bewoners minder naar de bus gaan voor onderzoek.	Bewoners kunnen klachten en suggestie voor andere locatie melden bij de organisatie Bevolkingsonderzoek Zuid. Zij bepalen de locatie van de plaatsing van de bus. Op het moment dat Bevolkingsonderzoek Zuid ons hiervoor aan tafel vraagt, zullen we met hen de huidige situatie evalueren en uw overwegingen en bezwaren van een aantal burgers die ons hebben bereikt, op tafel leggen. Als Bevolkingsonderzoek Zuid ons daarom vraagt, zullen we de mogelijkheden voor een andere locatie onderzoeken. De eisen voor een locatie maken de keuzevrijheid beperkt. Eisen zijn onder meer: trillingsarm, goede bereikbaarheid, grote plaats, zware elektriciteitsvoorziening. Wijkoverleg Blerick neemt het voortouw om afspraak te maken met Bevolkingsonderzoek Zuid.	Wijkoverleg Blerick, bewoners	Bevolkingsonderzoek Zuid, Gemeente (faciliterend)
	43	Gezondheidscentrum Lambertus en Galenus	Positief voor de wijk: gezondheidscentrum Lambertus en Galenus	Algemene opmerking, Geen vervolgactie		
	44	Sociale wijkteams	SWT zijn alleen gericht op behalen bezuiniging en niet op beste zorg aanbieden. SWT wordt volledig aangestuurd door gemeente nu. Zet er onafhankelijke personen van zorginstaties in zodat objectief advies kan worden gegeven en niet alleen beleid gemeente wordt uitgevoerd.	De rijksoverheid heeft zorgtaken en de verantwoordelijkheid daarvoor gedelegeerd naar de gemeente. De gemeente stelt het beleid vast binnen de regelgeving. Als bewoners ontevreden zijn over de dienstverlening zijn er waarborgen om klachten te melden	Gemeente Venlo	Zorgpartners, leden Sociaal Wijkteam

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

