



SAMENLEVINGSAGENDA

Tegelen, De Noordkern
2020

Samenlevingsagenda Tegelen de Noordkern

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Tegelen de Noordkern voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Tegelen De Noordkern voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft. Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewonersondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in uw wijk en waar kunt u terecht met vragen?

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Frans Schatorjé is 'het gezicht' van het college in De Noordkern. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Frans Schatorjé
f.schatorje@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager René Janzen heeft een uitgebreid netwerk in Op de Heide en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Rene Janzen
r.janzen@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte De Noordkern. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In De Noordkern is Jos Reinders uw rayonleider



Jos Reinders
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Jan Boonen het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Jan Boonen
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Peter Letschert is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw wijk. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Peter Letschert pakt de handhavingszaken uit uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Peter Letschert
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagent Jos Hendriks is uw eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in de wijk en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagent is een belangrijke spil in het netwerk en sluit onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 – 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van De Noordkern. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 – 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Antares

Voor corporatie Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam. Voor Antares is Pieter Kolenberg coördinator leefbaarheid in Op de Heide.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Antares

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn. Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw wijk. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Spreekuur

Elke twee weken op de donderdagmiddag van 15.00 uur tot 16.00 uur (in de even weken) houden de partners (politie, corporatie, buurtteam en gemeente) een bewonersspreekuur in de wijk (in het Tegels Informatie Punt TIP., Kerkstraat 2a). Voor vragen, informatie, klachten, wensen en initiatieven voor de wijk waarbij hulp kan worden gebruikt, kunnen partners ter plekke worden aangesproken.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt informatie over openingstijden en meer contactgegevens van het Informatie- en Adviespunt via de website www.tiptegelen.nl. Voor de Noordkern is het Informatie- en adviespunt gevestigd in het Tegels Informatiepunt (TIP), Kerkstraat 2a.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Wijkraad De Noordkern

De vrijwilligers van de wijkraad zetten zich onder andere in voor de leefbaarheid en veiligheid in De Noordkern. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in de Noordkern waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan de wijkraad De Noordkern?

Website: www.glazenap.nl.

3. Wijkanalyse De Noordkern

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

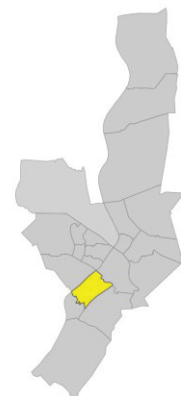
Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waarden oordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk. In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse De Noordkern

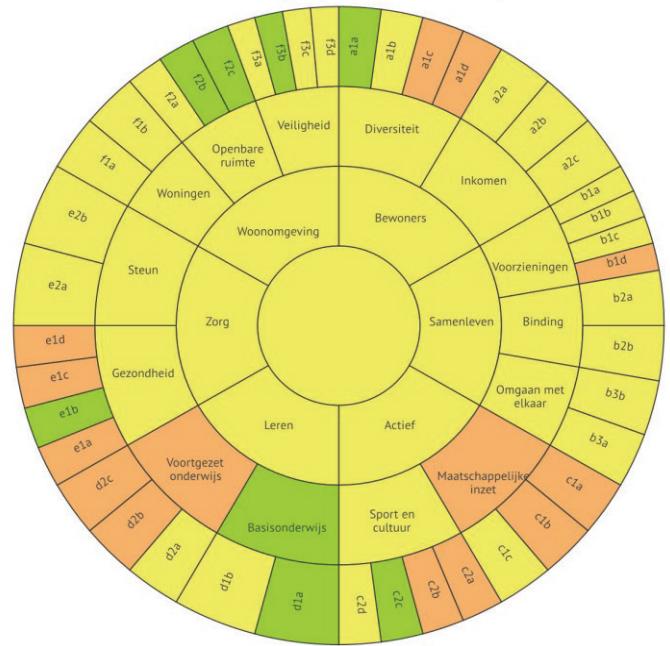
Verder naar het zuiden van gemeente Venlo ligt Stadsdeel Tegelen. Dit stadsdeel behoort sinds 2001 tot de gemeente Venlo.

De wijk Tegelen-Centrum ligt in het westen van dit stadsdeel en grenst met de westkant aan de Maas en in het oosten aan de spoorlijn Nijmegen-Roermond. De A73 vormt in het noordoosten de grens met stadsdeel Venlo. Aan de overzijde van de Maas ligt Hout-Blerick. De wijk omvat o.a. het centrum van Tegelen, de woonbuurt Bosserhof in Tegelen-Noord, de jonge woonbuurten Maasveld I en II en het kleine industriegebied Krekelsberg. Het woonmilieu wordt aangeduid met "Groen-stedelijk". In deze wijk wonen bijna 10.000 mensen en is hiermee de derde grootste wijk van de gemeente Venlo.



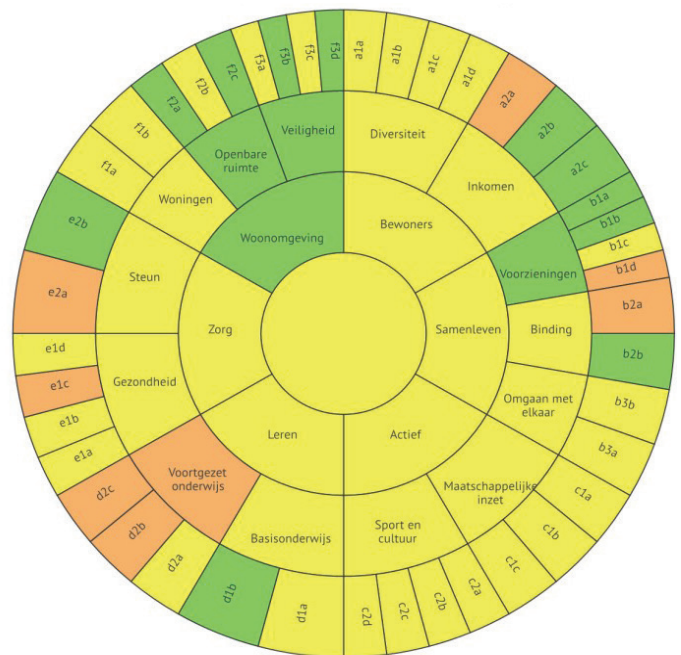
Situatie 2017: gemiddeld

Op alle zes de thema's scoort de wijk Tegel- en-Centrum gemiddeld. Op enkele onderliggende aspecten scoort deze wijk zwakker en op een aspect sterker dan gemiddeld. Zo is er minder maatschappelijke inzet in de buurt in deze wijk. Ook zijn er meer voortijdig schoolverlaters en minder 15 jarigen op HAVO/VWO. De sterke score komt vooral door een grotere tevredenheid van inwoners over de kwaliteit van het basisonderwijs



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief.

De wijk Tegel- en-Centrum ontwikkeld zich op de meeste thema's gemiddeld. Op één thema, woonomgeving, is een positieve ontwikkeling te zien. In deze wijk zijn de inwoners meer dan gemiddeld tevreden over de openbare ruimte en is er een afname van het aandeel mensen dat aangeeft slachtoffer te zijn geworden van een delict. Naast de positieve ontwikkelingen zien we één negatieve ontwikkeling op een aspect. Het gaat hier dan om voortgezet onderwijs. Deze daling komt door een toename van het aandeel voortijdig schoolverlaters en een daling van het aandeel 15 jarigen op HAVO/VWO.

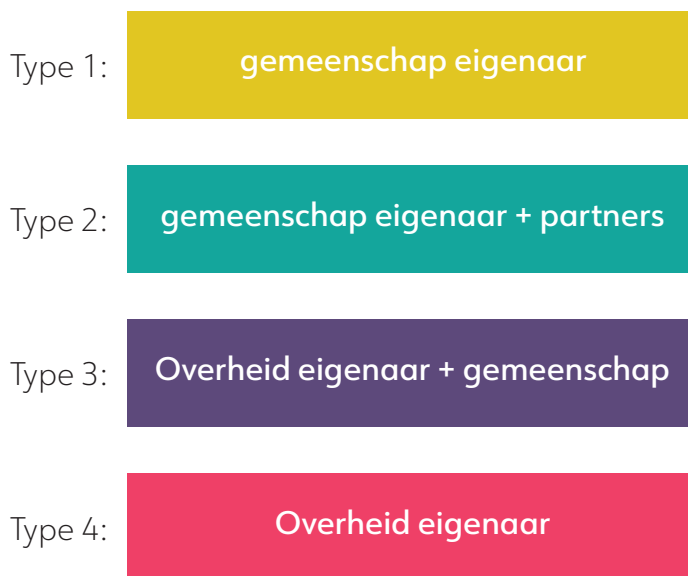


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunt- en ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

● Zeer zwak
 ● Zwak
 ● Gemiddeld
 ● Sterk
 ● Zeer sterk

4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor De Noordkern opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van De Noordkern besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van De Noordkern inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van De Noordkern.

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Tegelen (De Noordkern)

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Projecten gerealiseerd die slecht uitpakken (bv speelvoorzieningen).	Spreekt voor zich.	Specificeren waar we het hier over hebben en deze bespreken in de reguliere overleggen.	Wijkraad Bewoners	Stadsdeelmanager
	2	Bestaande afvalbakken regelmatig en compleet leegmaken + vaker echt schoonmaken	Spreekt voor zich	Indien dit niet naar tevredenheid plaatsvindt dient dit via de daarvoor geëigende wijze gemeld te worden. De wijze van melden zal via wijkkrant nog eens duidelijk worden gecommuniceerd. Dit zal het eerste kwartaal van 2020 via o.a. wijkkrant gepubliceerd worden.	serviceteam	
	3	Slecht onderhoud groen	In zijn algemeenheid wordt het onderhoud van het groen als slecht gekenschetst. Dat leidt weer tot meer troep op straat.	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO)) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Terzake deskundige van de gemeente	Bewoners (werkgroep)
	4	Herinrichting openbare ruimte centrumgebied	Dit onderwerp dient nader geduid te worden (over welk gebied hebben we het en welke ideeën leven er dan). Wel is genoemd meer groen, teveel stenen en blik).	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners, wijkoverleg, lid buurtteam (bwo), stadsdeelmanager en lid serviceteam die dit onderwerp oppakken. Eerste kwartaal moet de werkgroep er zijn. Dit uiteraard alleen dan als er betrokken bewoners zitting in nemen (anders gaat de werkgroep niet aan de slag). Binnen de bestaande (financiële) kaders zal gekeken worden wat en wanneer e.e.a. mogelijk is.	Terzake deskundigen van de gemeente	Stadsdeelmanager wijkoverleg bewoners centrummanager winkeliersvereniging ntb
Veiligheid	5	Wijkagent zichtbaar en vaker in de wijk, controleren, gesprek ter plaatse	De wijkagent wordt te weinig gezien en ervaren in de wijk.	Voor de aansturing van de politie is de gemeente niet verantwoordelijk, maar dit signaal zal door de sdm doorgeleid worden.	Wijkagent stadsdeelmanager	
	6	Handhaving (o.a. voetgangersgebied Kerkstraat)	Er wordt te weinig gehandhaafd in de wijk. O.a. fietsen in het voetgangersgebied, parkeren, hondenoverlast, enz.	Er zijn voor 2020 een aantal uren BOA inzet voor de wijk beschikbaar. Naast de reguliere inzet zal met bewoners (werkgroep) besproken worden waar de vrij beschikbare BOA uren voor ingezet kunnen worden (prioritering).	Wijk-BOA	Bewoners wijkoverleg wijkagent stadsdeelmanager serviceteam
	7	Dealactiviteiten (Nieuwe Munt)	Er wordt op sommige plaatsen in de wijk gedeald (althans dat is de veronderstelling). Specifiek genoemd is de Nieuwe Munt	Bewoners dienen dit te melden bij de politie.	Wijkagent (politie)	
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						

Maatschappelijke inzet	8	Mensen zijn moeilijk te porren om mee te doen aan projecten.	Vrijwilligers zijn moeilijk te vinden en maatschappelijke inzet staat onder druk en rust vaak op een kleine groep van steeds weer dezelfde personen	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken. Koppelen aan onderwerp "samen werken, met elkaar".	bewoners	Wijkoverleg buurtteam
	9	Communicatie uitnodigen	Ondanks alle aanwezige middelen (wijkkrant, websites, enz.) worden bewoners lastig bereikt. Het is dus ook lastig om over projecten, initiatieven, enz. te communiceren en verbindingen te leggen (weten wat er is).	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit specifieke onderwerp oppakken (communicatie). Koppelen aan onderwerp "samen werken, met elkaar".	bewoners	Wijkoverleg buurtteam stadsdeelmanager medewerker Communicatie
	10	Knelpunt: aanjagers in de wijk	Er zijn te weinig bewoners in de wijk die een trekkersrol/aanjaagrol (willen) invullen. Het zijn steeds dezelfde personen. Dat is kwetsbaar en ook niet goed.	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken. Koppelen aan onderwerp "samen werken, met elkaar".	bewoners	Wijkoverleg buurtteam
	11	Investeer op omgaan met elkaar. Goed voorbeeld doet goed volgen.	Contact tussen de bewoners organiseren zodat er over en weer begrip en waardering ontstaat. En dat er geleerd wordt van elkaar.	Koppelen aan onderwerp "samen werken, met elkaar"	bewoners	Wijkoverleg buurtteam
Omgaan met elkaar	12	Samen werken, met elkaar	De samenwerking tussen bewoners onderling, bewoners met organisaties en tussen organisaties, moet veel beter. Gaat ook om sociale cohesie.	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken (wellicht relatie met project eenzaamheid en welkom heten nieuwe bewoners)	bewoners	Wijkoverleg buurtteam stadsdeelmanager
	13	Communicatie met andere culturen bevorderen dmv bemiddeling door gemeente.	Contact tussen de verschillende culturen organiseren zodat er over en weer begrip en waardering ontstaat	Koppelen aan het hiervoor genoemde onderwerp.	bewoners	Wijkoverleg buurtteam
	14	Buurtfeest	Overlaten aan bewoners		bewoners	
	15	Voorzieningen TIP samenwerking tussen professionals en vrijwilligers	Het Tegels InformatiePunt heeft als doel om bewoners laagdrempelig en directer in contact te brengen met professionals, professionals onderling meer contact te laten krijgen én bewoners onderling.	Nader te bepalen	Bewoners (organisaties)	Professionals: gemeente politie buurtteam sociaal wijkteam corporaties
	16	Nodig groepen uit	Zie voor aanpak het onderwerp samen werken, met elkaar	Koppelen aan het onderwerp "samen werken, met elkaar".	bewoners	Wijkoverleg buurtteam
	17	Inzetten op wat er is	Verstevigen en onderhouden van bestaande netwerken, voorzieningen, enz.	Koppelen aan het onderwerp "samen werken, met elkaar".	bewoners	Wijkoverleg buurtteam
	18	Samenstelling onderling oud/jong, gezond/ziek werkt niet (Nieuwe Munt). Veel onrust en wrevel.	Het betreft hier het complex Nieuwe Munt waar de samenstelling in bewoners niet werkt.	In bredere samenstelling bespreken en nader duiden. Dat kan door een werkgroep te vormen bestaande uit bewoners en corporatie, dan wel gebruik te maken van de bestaande overlegstructuren tussen bewoners (huurders) en de corporatie.	Bewoners en Corporatie Antares	

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

