



SAMENLEVINGSAGENDA

Hout-Blerick
2020

Samenlevingsagenda Hout-Blerick

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Hout-Blerick voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Hout-Blerick voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in Hout-Blerick en waar kunt u terecht met vragen?

In Velden zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Marij Pollux is 'het gezicht' van het college in Hout-Blerick. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing



Marij Pollux
m.pollux@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Richard Bosman heeft een uitgebreid netwerk in Hout-Blerick en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Richard Bosman
r.bosman@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in Hout-Blerick. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Hout-Blerick is Roland Sijbers uw rayonleider.



Roland Sijbers
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team zijn Erwin Felten en Erik Bremmers de eerste aanspreekpunten voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Erwin Felten
Erik Bremmers
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. René Heuvelmans is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw dorp. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. René Heuvelmans pakt de handhavingzaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



René Heuvelmans
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagenten Jeannette Janssen en Femke Vincken zijn uw eerste aanspreekpunten in het dorp en een bekend gezicht. Zij kennen veel inwoners en ondernemers en spreken regelmatig met hen. Door al die contacten weten zij wat er speelt in het dorp en kunnen zij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagenten zijn een belangrijke spil in het netwerk en sluiten onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 - 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van Hout-Blerick. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 - 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Hans Joore

Mail: info@woonwenz.nl

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Frank Hurkmans

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn. Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw dorp. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in Boulevard Hazenkamp (Albert Verweystraat 6, 5921 AZ Blerick).

Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijkenlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Dorpsraad Hout-Blerick

De vrijwilligers van dorpsraad Hout-Blerick zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in Hout-Blerick. Dit doen zij samen met u en voor u. De dorpsraad maakt deel uit van het netwerk in Hout-Blerick waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan dorpsraad Hout-Blerick?

Mail: dorpsraadp.vercoulengmail.com

Website: www.dorpsraadhout-blerick.nl

Facebook: www.facebook.com/dorphoutblerick/

3. Wijkanalyse Hout-Blerick

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

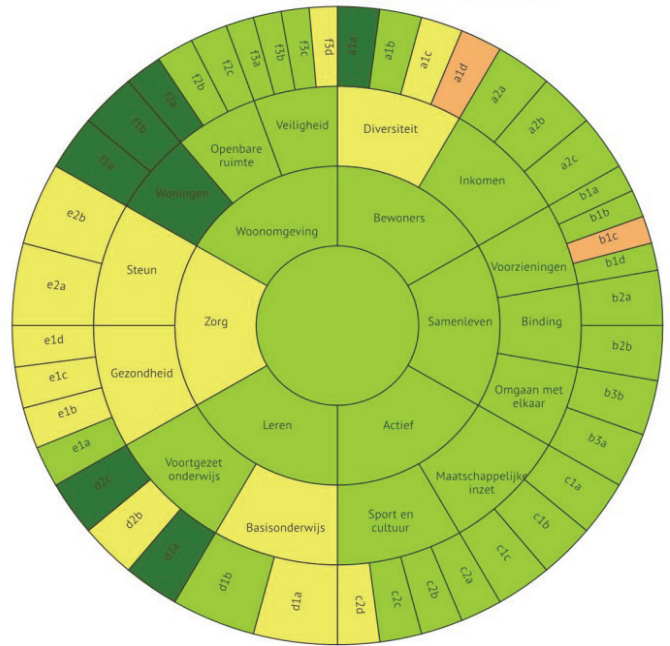
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse Hout-Blerick

Hout-Blerick is een kerkdorp dat behoort tot gemeente Venlo. Deze wijk ligt ten zuidwesten van het centrum van Blerick. Aan de oostkant van deze wijk loopt de Maas en aan de noordkant loopt de A73. In het zuidwesten grenst de wijk aan de gemeente Peel en Maas. De dorpskern ligt in het noorden van de wijk en wordt door de Baarlosestraat gescheiden van de jongere villabuurt Meuleveld. De rest van het oppervlakte bestaat hoofdzakelijk uit agrarisch gebied. Het woonmilieu wordt aangeduid als "Groen-stedelijk". De woningvoorraad wordt voornamelijk gekenmerkt door het hoge aandeel eengezinswoningen en koopwoningen (89%). De wijk telt bijna 2.800 inwoners en er is sprake van een relatief hoge demografische druk. Dat wil zeggen dat het aantal jongeren onder 20 jaar plus het aantal 65-plussers hoog is ten opzichte van het aantal inwoners tussen 20 en 65 jaar.

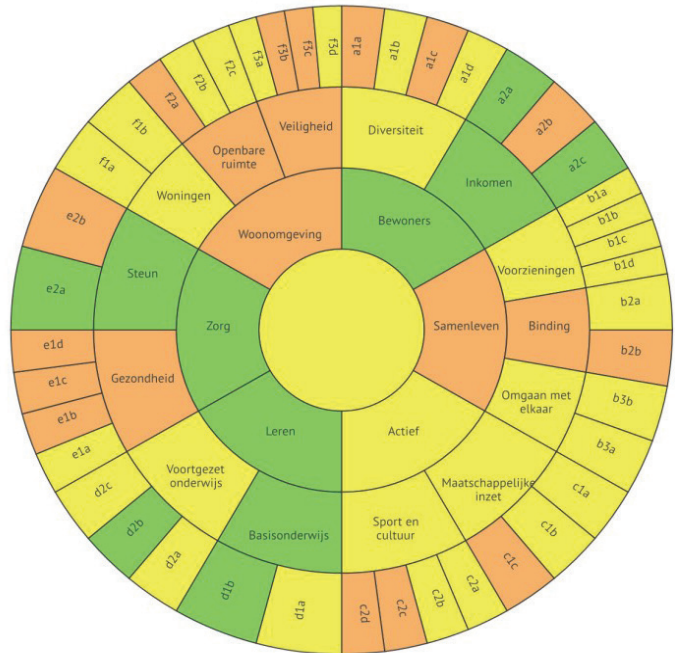
Situatie 2017: sterk

Op bijna alle thema's scoort Hout-Blerick sterk. Op een aspect scoort deze wijk zelfs 'zeer sterk'. Het betreft het onderdeel woningen. In deze wijk gaat het over het algemeen genomen dus goed. Het best gaat het op het gebied van onderwijs en woningen. Verder zijn hier weinig eenoudergezinnen en is er weinig verloedering. Er zijn twee indicatoren die zwakker scoren dan gemiddeld in Venlo. Zoals eerder beschreven is een hiervan dat er weinig jongeren in de wijk wonen. De andere betreft een lagere tevredenheid over de voorzieningen voor jongeren in de wijk.



Ontwikkeling 2015-2017: positief en negatief

Als we kijken naar de ontwikkeling van de wijk op de zes thema's is te zien dat wat betreft bewoners, zorg en leren deze positief is en dat deze voor woonomgeving en samenleven negatief is. Overall komt de ontwikkeling dan uit op een gemiddelde score. De positieve ontwikkelingen komen vooral door een afname van het aandeel inwoners met een bijstandsuitkering en/ of een laag inkomen. Ook is er een afname van het aantal leerlingen met een achterstand in het basisonderwijs, en is er een toename van het aantal mantelzorgers. De negatieve ontwikkelingen worden vooral veroorzaakt door een toename van mensen die zich wel eens eenzaam voelen, meer fysieke verloedering en een toename van het onveiligheidsgevoel.

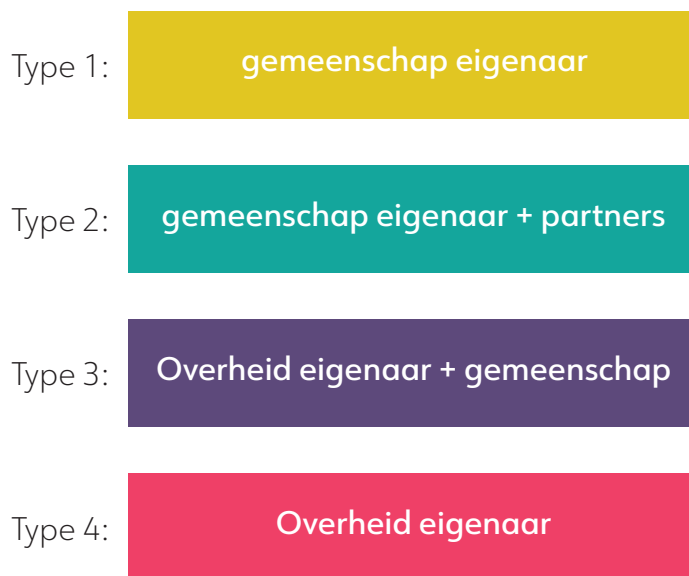


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.



4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor Hout-Blerick opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van Hout-Blerick besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van Hout-Blerick inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit het dorp. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van Hout-Blerick.

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Hout-Blerick

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Groenonderhoud	Groenperken en plantsoenen zijn weinig divers en worden slecht onderhouden, bijvoorbeeld bij de watermeule en langs de beek.	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van de dorpsraad en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor het dorp worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Gemeente Venlo	Bewoners
	2	Groen	Kern H-B kent weinig groen -> Verfraaiing kern (Groetweg, Hoverhofweg en Kerkplein) door bijv. plantenbakken aan lantaarnpalen	Indien er een aantal bewoners zijn die gezamenlijk voor aanvraag en onderhoud willen zorgdragen, dan kijkt gemeente Venlo wat zij kan faciliteren. Graag deelnemen in werkgroep Groen. Deze vraag wordt meegenomen in uitwerking van punt 1.	Bewoners	Bewonersondersteuner, serviceteam
	3	Groen	Speelveldjes (bijv. achter Zalzershoaf) voorzien van bomen om schaduw te creëren en het aantrekkelijker te maken.	Deskundige van de gemeente bespreekt dit met bewoners. En bekijkt of binnen de bestaande budgetten of 2 bomen kunnen worden gepland begin 2020.	Bewoners	Gemeente Venlo
	4	Groen	Afgezaagde bomen opruimen.	Een groenaannemer rooit in opdracht van de gemeente bomen. De gerooide bomen kunnen niet altijd dezelfde dag worden opgeruimd. De afspraak is dat de aannemer dit op zo'n kort mogelijke termijn doet, maar dit kan betekenen dat de afgezaagde boom er enkele dagen ligt. Toezichthouder groen overlegt dit met de groenaannemer, zodat een en ander beter op elkaar is afgestemd.	Toezichthouder groen van de gemeente	Bewoners (melden)
	5	Bloembakken	bloembakken aan lantaarnpalen plaatsen	Bewoners kunnen dit zelf initiëren in overleg met gemeente (i.v.m. toestemming gebruikt lantaarnpalen).	Bewoners	Gemeente Venlo, bewonersondersteuner
	6	Hondenpoep	Overlast van hondenpoep	Bewoners kunnen specifieke locaties melden bij gemeente. WijkBOA kan hier gerichte actie op inzetten eventueel in samenwerking met bewoners.	WijkBOA	bewoners (melden)

	7	Zwerfvuil	last van zwerfvuil	Gemeente ruimt geen zwerfvuil op. Wel stelt de gemeente zakken, grijpers, handschoenen, e.d. beschikbaar aan bewoners die zwerfafval willen opruimen. en haalt gemeente zakken op. Voor groepen of verenigingen die dit regelmatig doen is een vergoeding beschikbaar. Afspraken kunnen hierover met de gemeente worden gemaakt. Bewoners kunnen zich aanmelden via de website. In Hout-Blerick zijn er al groepen die zwerfafval opruimen, wellicht kan men zich hier bij aansluiten.	Bewoners	Serviceteam, bewonersondersteuner
	8	Onderhoud	Laat openbare ruimte onderhouden door dorpscoöperatie (meer betrokkenheid en betere kwaliteit)	Interessante gedachte. Als bewoners dit willen opzetten, dan staat de gemeente open voor gesprek hierover.	bewoners	gemeente, bewonersondersteuner
	9	Herinrichting straten	3 straten zijn verschillend heringericht ivm infiltratie werkzaamheden, maar hierbij is geen rekening gehouden met 1) hoe het eruit komt te zien: geen dorpsverfraaiing omdat herinrichting verschilt per straat, 2) voorzieningen voor parkeren, 3) snelheidsreducerende maatregelen en 4) geen overleg geweest met de straat of er is niet geluisterd (overleg aan einde proces net voor uitvoering aannemer).	De inbreng van dit punt benadrukt het belang van goede communicatie met bewoners voorafgaande aan start project. Gemeente zal bij ingrijpende herinrichtingen van straten voorafgaand aan start uitvoering een bijeenkomst organiseren om te informeren en om vragen die bewoners hebben mee te kunnen nemen in definitief ontwerp.	Deskundige van de gemeente.	bewoners, dorpsraad, aannemer
	10	Onderhoud - Strandje Springbeek	Strandje verloedert. Meer zand nodig en verwijderen onkruid.	Dorpsraad Hout-Blerick neemt contact op met het waterschap over het onderhoud van dit strandje	Waterschap, dorpsraad	Gemeente Venlo
Veiligheid	11	Locatie basisschool	Verkeersveiligheid: school verplaatsen?	Een aparte denktank van bewoners, gemeente en school wordt opgezet om deze optie te onderzoeken. In eerste kwartaal 2020 zal het eerste gesprek plaatsvinden en de uitkomsten van gesprekken worden gedeeld met het dorp. Stadsdeemanager neemt initiatief voor maken eerste afspraak.	Gemeente Venlo, BS Springbeek, dorpsraad en bewoners	
	12	Verkeer - verkeerscirculatieplan	Verkeerscirculatieplan voor Hout-Blerick	Met werkgroep van bewoners wordt nader gesproken over deze vraag en andere verkeerskundige vraagstukken. Eerst afspraak in kwartaal 1 van 2020.	Gemeente	Bewoners, ondernemers, verenigingen, e.d.
	13	Verkeer - snelheid	Verkeer: men houdt zich niet aan snelheid in in het dorp (30km zone) en hier wordt niet op gehandhaafd.	Handhaven op snelheid is een bevoegdheid van de politie. Met werkgroep van bewoners wordt nader gesproken over de verkeerskundige vraagstukken. Eerst afspraak in kwartaal 1 van 2020.	Politie, Gemeente Venlo	Bewoners, serviceteam, VVN, bewonersondersteuner
	14	Verkeer -snelheid	Er wordt ook hard gereden door ouders die kinderen naar school brengen en ophalen.	Zie punt 13 over snelheid. Daarnaast kan specifiek met school en oudercommissie worden gesproken over het aanspreken van ouders op hun rijgedrag.	Bewoners	Basisschool, oudercommissie, serviceteam, politie
	15	Verkeer - veiligeid en snelheidscontrole	aandacht voor verkeersveiligheid oversteek en vraag om snelheidscontroles + door rood licht rijden bij stoplicht Baarlosestraat/ Zalzerskampweg. Flitspaal plaatsen?	De politie is hier aan zet. Tevens bespreken met de werkgroep waarin bewoners zitting nemen, zie punten 12, 13 en 14. Vraag om flitspaal wordt in dit gesprek meegenomen.	Politie	Provincie (Provinciaalse weg), Gemeente Venlo, bewoners
	16	Verkeer- paaltjes	Vraag om plaatsen paaltjes op kruispunt Groetweg/Pastoor Ruttenweg en Bijenweideweg ter bescherming van voetgangers en fietsers en om verkeer af te remmen.	Deze vraag wordt ook besproken in werkgroep verkeer met bewoners en dorpsraad, maar paaltjes plaatsen is mogelijk bij voldoende draagvlak onder omwonenden.	Gemeente Venlo, Dorpsraad Hout-Blerick	Bewoners

	17	Zalzerskampweg	Zalzerskampweg verkeersluw maken	Gemeente heeft Zalzerskampweg opnieuw ingericht in 2019 en wel zodanig dat snelheid eruit wordt gehaald. Zalzershaaf moet goed bereikbaar zijn en blijven voor bewoners/bezoeker van beide kanten. Geen verdere acties nodig. Gemeente wil dit graag uitleggen aan bewoners die zich met verkeersvraagstukken bezig houden in Hout-Blerick.	bewoners	serviceteam
	18	Verkeer - parkeren, halen/brengen	Bouteshof: Verkeersveiligheid/parkeren/halen en brengen rondom kinderopvang. Er komen nu meer kinderen als vroeger met buitenschoolse opvang erbij (25 kids dagelijks). Bewoners rondom hebben wensen/oplossing hoe inrichting beter kan, waardoor meer parkeerplaatsen worden gecreëerd (en Bouteshof groen blijft), veiligheid voor kinderen toeneemt en de leefbaarheid toeneemt.	Gemeente gaat in gesprek met bewoners Bouteshof. Eerste gesprek met een aantal bewoners heeft al eind oktober 2019 plaatsgevonden en wordt vervolgd. Bij eventuele maatregelen over inrichting wordt de hele straat betrokken.	Gemeente Venlo, Spring kinderopvang	Serviceteam, bewoners, Dorpsraad
	19	Snelweg - geluidsoverlast	Geluidsoverlast van de snelweg (omdat veel mensen zich niet aan de maximale snelheid houden)	Handhaving op snelheid op snelwegen is de verantwoordelijkheid van de politie.	Politie	Bewoners (melden)
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	20	Gemeenschapshuis	Gemeenschapshuis is zeer belangrijk.	Algemene opmerking. Geen specifieke actie		
	21	Gemeenschapshuis - activiteiten	Sommigen ervaren dat gemeenschapshuis te hoge drempel heeft (figuurlijk) om naar toe te gaan voor activiteiten.	In zijn algemeenheid vinden mensen het lastig om alleen naar een activiteit te gaan in hun wijk of dorp. Binnen de gemeente kennen we diverse projecten waarbij vrijwilligers andere bewoners helpen om de eerste keren over de drempel te stappen. Het buurtteam (bewonersondersteuners) kunnen zo'n initiatief in Hout-Blerick ondersteunen als zich bewoners aanmelden. Deze bewoners kunnen ook in gesprek gaan met beheerders om te bespreken hoe Zalzershaaf beter toegankelijk kan worden voor iedereen.	Bewoners	bewonersondersteuners, Zalzershaaf
	22	PIN-automaat en winkels	PIN-automaat en winkels worden gemist.	Dit is geen gemeentelijke taak. Bewoners kunnen verzoeken bij banken en particuliere ondernemers neerleggen.	Bewoners	Banken, particuliere ondernemers
	23	Via Venlo	Slechte bezorging van Via Venlo/via Limburg terwijl dat belangrijk is voor ontvangen gemeentelijke informatie	Vanaf 2020 wordt de Via Venlo niet meer huis aan huis bezorgd. Dit is een besluit van de uitgever. Via Venlo wordt bezorgd bij degenen die een krantenabonnement hebben en de Via Venlo komt op centrale plekken binnen de gemeente te liggen waar hij kan worden afgehaald.	Uitgever	Bewoners
	24	Speelvoorzieningen	Weinig speelvoorzieningen die uitdagend genoeg zijn voor jeugd ouder dan 12 jaar	In het algemeen zijn veel speelvoorzieningen bedoeld voor jeugd tot 12 jaar. Vanaf 12 jaar heeft jeugd andere behoeftes (sporten, activiteiten). Als er een groep jeugd is, gaat gemeente graag met hen in gesprek om te kijken wat de wensen en mogelijkheden zijn.	Jeugd, Bewoners, dorpsraad	Serviceteam, beowonersondersteuner

Woningen	25	Woningen	Woningen voor starters en senioren creëren op locatie van school als deze verplaatst wordt.	indien school in de toekomst verplaatst zou worden dan kan de huidige locatie een andere bestemming krijgen, bijvoorbeeld wonen. Op dit moment geen actie.	Gemeente Venlo, ontwikkelaar	
Duurzaamheid	26	Duurzaam leven in Hout-Blerick	Als oplossing zien bewoners: denken vanuit gedachte circulaire economie: verplaatsen school en kinderopvang en op vrijkomende gronden woningen bouwen voor starters en levensloopbestendig/senioren. Stip op de horizon: verplaatsing school in 2023 een feit. Project school verplaatsen wordt dus gezien als vorm van duurzaamheid	Zie locatie school. Een aparte denktank van bewoners, gemeente en school is opgezet om deze optie te onderzoeken. In eerste kwartaal van 2020 zal het eerste gesprek plaatsvinden en de uitkomsten van gesprekken worden gedeeld met het dorp. Stadsdeemanager neemt initiatief voor maken eerste afspraak.	Gemeente Venlo, bewoners, dorpsraad	Basisschool Springbeek
	27	Verbinden jong en oud	Duurzame samenleving door generaties met elkaar te verbinden: jongeren helpen senioren en vice versa	Bewoners kunnen initiatief nemen om aan deze uitspraak invulling te geven. Raad van Kinderen heeft dit reeds gedaan door plaatsen van brievenbus in Zalzershaaf waar ouderen vragen om ondersteuning bij klusjes kunnen indienen.	bewoners, raad voor Kinderen	Buurtteam
	28	eigen leefomgeving verduurzamen	Bewoners stimuleren hun eigen omgeving te verbeteren ten gunste van duurzaamheid: groenvoorzieningen	Bewoners kunnen zelf initiatief nemen om hun woning en tuin te verduurzamen. Ook collectief kan actie worden ondernomen. Gemeente wil graag met bewoners in gesprek hierover en kan adviseren en faciliteren.	Bewoners	Gemeente Venlo, organisaties op gebied van duurzaamheid
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Maatschappelijke inzet	29	Vrijwilligers	Terugloop van aantal vrijwilligers is een gegeven (overall, niet alleen H-B)	Algemene opmerking. Op verzoek van vereniging of bewonersgroep kunnen bewonersondersteuners meedenken.	Bewoners	Verenigingen, bewonersondersteuners
	30	Dorpscoöperatie	Voorbeeld Beringe: dorpscoöperatie oprichten. Deze beheert gemeenschapshuis, zonnepanelen, zorgtaken, denkt mee over ontwikkelingen in het dorp. Dit lijkt wel iets voor H-B. We moeten zelf aan de slag om voorzieningen te behouden.	Interessante gedachte. Als bewoners dit willen opzetten, dan staat de gemeente open oor gesprek hierover.	Bewoners	Gemeente Venlo, dorpsraad, bewonersondersteuner
Omgaan met elkaar	31	Communicatie - gemeente	Beter en vaker laagdrempelig contact met gemeente om band op te bouwen en vertrouwen te herstellen.	Algemene opmerking. Gemeente probeert hier in algemeenheid invulling aan te geven door meer gebiedsgericht te werken, onder meer met serviceteam. Geen verdere actie.	Gemeente Venlo	Bewoners
	32	Communicatie - gemeente - beleid	Maak gemeentelijk beleid laagdrempeliger voor bewoners door gesprek aan te gaan.	Gemeente wil haar beleid steeds meer interactief opstellen met de wijken en dorpen en zal hiervoor per beleidsterrein bewoners betrekken. Geen specifieke actie op dit moment.	Gemeente Venlo	Bewoners
	33	Activiteiten	Meer onderlinge activiteiten stimuleren	Dit is een actie die bij bewoners ligt. Zij kunnen daarbij ondersteund worden door bewonersondersteuners	Bewoners	Bewonersondersteuner
	34	Respect voor elkaar	Begrip en respect voor elkaar, ook voor degenen die 'anders' zijn	Algemene opmerking. Geen verdere actie	Bewoners	
Diversiteit	35	Diversiteit	Met het oog op de toekomst inzetten op meer diversiteit: meer jongeren/starters, bewoners van verschillende rangen en standen en mensen met andere culturele achtergrond	Algemene opmerking. Dit geldt voor diverse terreinen. Geen specifieke actie.	Bewoners, dorpsraad, Gemeente Venlo	Buurtteam
Vitaliteit						
Basisonderwijs	36	Raad van Kinderen van basisschool Springbeek	Kinderen van groep 8 zetten zich in voor de jeugd, mgeving van de school en leefbaarheid in het dorp.	Raad van Kinderen en gemeente blijven met elkaar in gesprek. In 2019 is tafeltennistafel met ondergrond gerealiseerd.	Raad van Kinderen	BS Springbeek, Gemeente Venlo, bewonersondersteuner, Dorpsraad

Sport en cultuur	37	Sportaccommodaties	De sportvelden behouden. Belangrijk voor sporters, maar ook voor vrijwilligers irt maatschappelijke inzet.	De mening van Hout-Blerick is gedeeld. Over de sportvisie worden op dit moment politieke debatten gevoerd. Het is aan de gemeenteraad om hier keuzes in te maken en in overleg te blijven met de verenigingen. In zijn algemeenheid zijn verenigingen in gesprek met de gemeente over hun positie en toekomst. Gemeente ondersteund verenigingen ook actief.	Gemeente Venlo, Sportverenigingen	Dorpsraad, verenigingsondersteuner
Gezondheid	38	Zorg	Men maakt zich zorgen hoe er voldoende aandacht blijft voor individuele problematiek en zorg versus de grootschaligheid van de organisaties die het moeten leveren (en die andere belangen hebben).	Binnen het huidige systeem wordt er zoveel mogelijk zorg op maat geleverd en is er voldoende aandacht voor individuele problematiek. Individuele bewoners kunnen melden als zij niet tevreden zijn over de geleverde zorg.	Bewoners	Buurtteam, Gemeente Venlo
	39	Zorg - zelfredzaamheid	Aandacht voor zelfredzaamheid bewoners zonder hulp	Via het buurtteam (voorliggend veld) is hier aandacht voor. Bewoners kunnen met specifieke (hulp)vragen terecht bij het buurtteam.	Buurtteam, bewoners	
	40	Huisartsenpost	Vraag om flexibele huisartsenpost.	Dit is geen vraag die bij gemeente thuis hoort. Huisartsen zijn zelfstandige ondernemers ondernemers. Deze vraag moeten bewoners bij huisartsen neerleggen	Bewoners	Huisartsen

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

