



SAMENLEVINGSAGENDA

Boekend
2020

Samenlevingsagenda Boekend

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van De Boekend voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor de Boekend voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft. Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in uw wijk en waar kunt u terecht met vragen?

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Marij Pollux is 'het gezicht' van het college in de Boekend. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Marij Pollux
m.pollux@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Richard Bosman heeft een uitgebreid netwerk in de Boekend en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Richard Bosman
r.bosman@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in de Boekend. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In de Boekend is Roland Sijbers uw rayonleider.



Roland Sijbers
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Erwin Felten en Erik Bremmers het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Erwin Felten
Erik Bremmers
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. René Heuvelmans is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw dorp. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. René Heuvelmans pakt de handhavingzaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



René Heuvelmans
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagenten Jeannette Janssen en Femke Vincken zijn uw eerste aanspreekpunten in het dorp en een bekend gezicht. Zij kennen veel inwoners en ondernemers en spreken regelmatig met hen. Door al die contacten weten zij wat er speelt in het dorp en kunnen zij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagenten zijn een belangrijke spil in het netwerk en sluiten onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 – 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van De Boekend. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 – 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Naam: Hans Joore

Mail: info@woonwenz.nl

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Naam: Frank Hurkmans

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn. Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw wijk. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punten vindt u in Boulevard Hazenkamp (Albert Verweystraat 6, 5921 AZ Blerick) of in Buurtpunt Vastenavondkamp (Alberickstraat 9, 5922 BL Blerick). Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijkenlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Dorpsraad Boekender Belang

De vrijwilligers van Boekender Belang zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in de Boekend. Dit doen zij samen met u en voor u. De dorpsraad maakt deel uit van het netwerk in de Boekend waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan Boekender Belang?

Mail: info@boekenderbelang.nl

Website: www.boekenderbelang.nl

3. Wijkanalyse Boekend

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waarden oordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

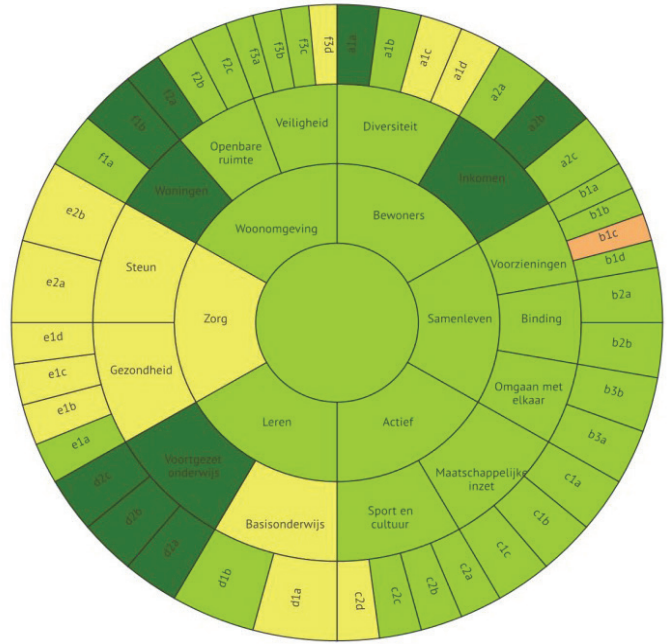
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse De Boekend

De Boekend is eveneens een kerkdorp dat behoort tot gemeente Venlo. Deze wijk ligt in het westen van de gemeente Venlo, ten noorden van Hout-Blerick, en grenst aan de gemeente Peel en Maas. Aan de oostkant van de wijk loopt de A73 en in het noorden de Eindhovenseweg (N556). De dorpskern ligt in het oosten van de wijk en wordt in de andere windstreken omgeven door agrarisch gebied en natuurgebieden. Bijna de helft van het oppervlak van de Boekend bestaat uit landbouwgronden en 38% uit bos- en natuurgebied. Amper 3% van het oppervlak is bebouwd. In de woonmilieutypologie wordt de Boekend gekwalificeerd als "Landelijk bereikbaar". Het heeft bijna 800 inwoners en is daarmee de kleinste wijk van de gemeente. De groene druk is er vrij hoog: het aantal jongeren onder 20 jaar bedraagt 39% ten opzichte van het aantal inwoners tussen 20 en 65 jaar. De woningvoorraad kenmerkt zich met name door het hoge aandeel koopwoningen (83%).

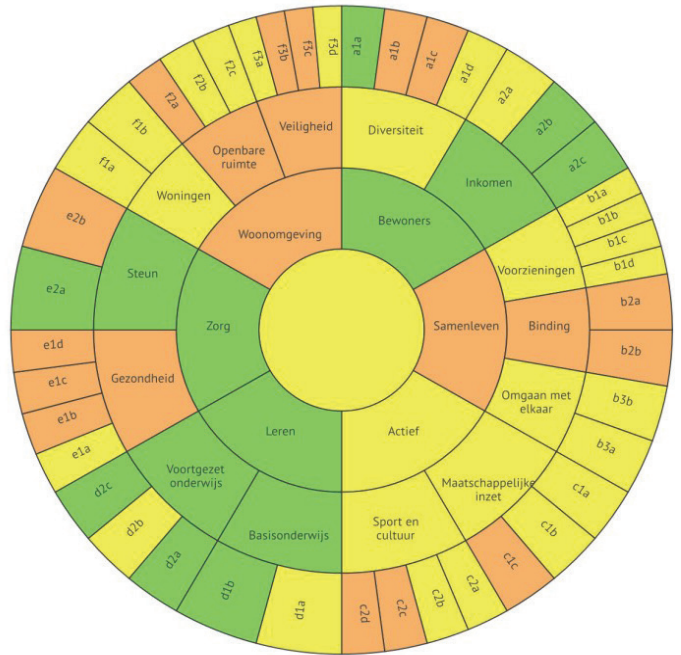
Situatie 2017: sterk

De wijk laat eenzelfde beeld zien als de wijk Hout-Blerick. Ook Boekend scoort sterk op alle thema's behalve zorg. Boekend scoort op enkele aspecten nog net iets beter dan Hout-Blerick. Met name de lage werkloosheid en de betere score op voortgezet onderwijs zorgt hier voor. Opvallend is ook dat ook hier de tevredenheid over de voorzieningen voor jongeren minder is dan gemiddeld.



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief.

Ook voor wat betreft de ontwikkelingen laat de Boekend een vergelijkbaar beeld zien als dat van Hout-Blerick. Op drie thema's is een positieve ontwikkeling te zien; bewoners, zorg en leren. En op twee een negatieve ontwikkeling; woonomgeving en samenleven. De positieve ontwikkelingen komen vooral door een afname van het aandeel inwoners met een bijstandsuitkering en/of een laag inkomen. Ook is er een afname van het aantal voortijdig schoolverlaters, jongeren zonder startkwalificatie, en is er een toename van het aantal mantelzorgers. De negatieve ontwikkelingen worden vooral veroorzaakt door een toename van mensen die zich wel eens eenzaam voelen, meer fysieke verloedering en een toename van het onveiligheidsgevoel.

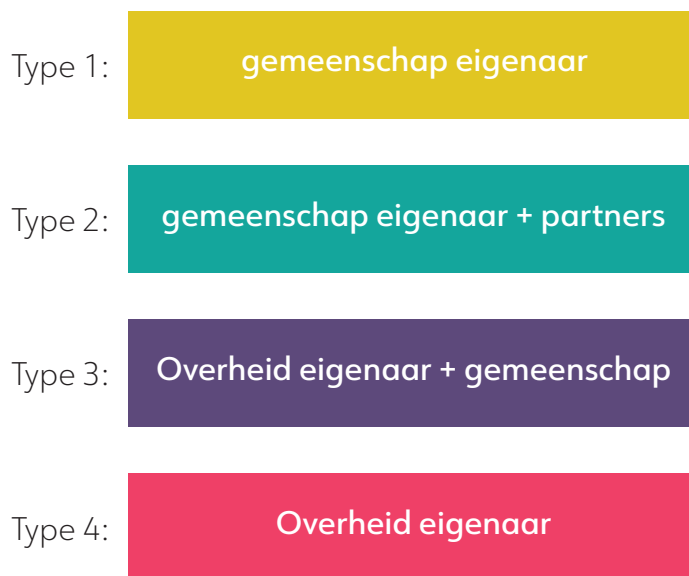


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.



4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor de Boekend opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van de Boekend inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit het dorp. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van de Boekend.

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Boekend

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	omschrijving	Actie/afspraken SDM	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Geliskensdijkweg	Dit is een smalle weg met veel verkeer vanaf Tradeport naar Boekend en Blerick. Het is in toenemende mate een sluiproute. Wegdek en berm zijn slecht onderhouden en gevaarlijk voor fietsers.	Aan berm en wegdek vindt regulier onderhoud plaats. Gaten in wegdek/berm kunnen gemeld worden via 14 077 of info@venlo.nl.	Gemeente Venlo (onderhoud) Bewoners (melden)	
	2	Brug over A73	De brug is smal, slecht onderhouden en gevaarlijk voor fietsers	In de zomer van 2019 is brug opnieuw geasfalteerd, waarbij de fietsstrook is verbreed waarmee er meer aandacht gevraagd wordt voor de fietsers. De kosten zijn te hoog om brug te verbreden en dit zal niet worden gedaan. Geen verdere actie.	Gemeente Venlo	
	3	Weg naar Krayelheide	Weg is smal en slecht onderhouden. Weg is van defensie?	Als bedoeld wordt op de Veldweg dan is Gemeente Venlo eigenaar. Gaten en andere klachten kunnen gemeld worden via 14077 of info@venlo.nl	Gemeente Venlo (onderhoud) Bewoners (melden)	
Veiligheid	4	Parkeerdruk rondom Boostenhof, Maashof en Bekkerie	Aandacht voor verkeersveiligheid rondom deze plekken op Heijmansstraat.	Gemeente kan aandacht schenken aan verkeersveiligheid door handhaving. Boa neemt 2x per maand locatie in ronde mee	Gemeente Venlo (BOA)	Bewoners (melden), politie
	5	Dumping afval	Vraag om alert te zijn op dumpingen van afval en het opruimen hiervan nu stichting Ortolaan niet meer actief is.	Bewoners kunnen dumping van afval melden via 14 077, website of info@venlo.nl. Gemeente ruimt afval op.	Gemeente Venlo (opruimen), Bewoners (melden)	
	6	Veiligheidsgevoel	Volgens de politie zijn er weinig strafbare feiten gepleegd in de Boekend en het veiligheidsgevoel is hetzelfde gebleven.	Reguliere inzet politie	Politie	Gemeente, bewoners
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	7	Toename voorzieningen	Bewoners van de Boekend maken voor groot deel gebruik van voorzieningen in Blerick. Men ziet nu zelfs een toename van voorzieningen in het dorp	Algemene opmerking. Geen actie		
Woningen	8	Bouw woningen 'de Vaart'	Na realisering van de wijk 'de Vaart' is er meer beweging gekomen in de woningvoorraad en dit heeft positieve invloed op het aantal jongeren in de wijk.	Algemene opmerking. Geen actie		
	9	Woningen in de Kerk	Dorpsraad geeft aan dat er onderzoek is gedaan naar mogelijke woonvoorzieningen in de kerk voor jongeren, maar dat dit geen optie is en niet actueel is.	Algemene opmerking. Geen actie		
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Algemene opmerkingen	10	Representativiteit	Door geringe opkomst van bewoners is input niet representatief	Gemeente zal in 2020 meerdere methodes inzetten op input op te halen bij bewoners voor Samenlevingsagenda 2021. Tevens sluit gemeente met ophalen input aan bij jaarvergadering Boekender Belang.	Gemeente Venlo (stadsdeelmanager)	Boekender Belang, Bewonersondersteuner
	11	Dorpsontwikkelingsplan	Actualisatie DOP wordt niet als noodzakelijk gezien	Algemene opmerking. Geen actie		

	12	Indoor speeltuin	Wat is status Monkeytown in relatie tot bestemmingsplan?	Gemeente Venlo heeft in augustus 2019 besloten af te wijken van het bestemmingsplan en Monkeytown een omgevingsvergunning te verlenen voor permanente vestiging. Geen verdere actie	Gemeente Venlo	
	13	Beek in Koelbroek	De beek in het Koelbroek wordt door het waterschap aangepakt. Dit is een stimulans voor het toeristisch karakter van de Boekend	Algemene opmerking. Geen actie		
	14	Communicatie met gemeente	Prettig om direct contact te hebben als dorpsraad met stadsdeelmanager.	Algemene opmerking. Geen actie		
Vitaliteit						
Basisonderwijs	15	Kinderen zijn aangewezen op scholen in De Vossener en Klingerberg	Kinderen zijn aangewezen op de scholen in De Vossener en Klingerberg en dat is geen probleem.	Algemene opmerking. Geen actie		
Voortgezet onderwijs	16	Kinderen maken gebruik van scholen in Blerick en Venlo	Geen probleem	Algemene opmerking. Geen actie		
Sport en cultuur	17	Behoud sportvoorzieningen	Bewoners maken zich zorgen over voortbestaan sportvoorzieningen nu ledenaantallen teruglopen. Kan dit worden gekoppeld aan toeristisch recreatief karakter van de Boekend en kan dit zijn weerslag krijgen in bijvoorbeeld het (sport) accommodatiebeleid.	Accommodatiebeleid sport voorzieningen is politieke keuze en ligt bij de gemeenteraad. Gemeente Venlo ondersteunt verenigingen middels verenigingsondersteuner bij dit soort processen. In 2020 zullen deze gespreken blijven worden gevoerd. In de denkrichting van de gemeente blijft de sportvoorziening in Boekend bestaan.	Gemeente (Beleidsadviseur sport en verenigingsondersteuner)	Sportverenigingen, gebruikers, bewoners Boekend

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

