



SAMENLEVINGSAGENDA

Arcen
2020

Samenlevingsagenda Arcen

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van Arcen voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichterbij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor Arcen voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot een herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,



Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:

- 1) *communicatie en*
- 2) *samenwerking met gemeente;*
- 3) *gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;*
- 4) *staat van onderhoud van het openbaar groen.*

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.

Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.

Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in Arcen en waar kunt u terecht met vragen?

In uw wijk zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Dorpswethouder Ad Roest is 'het gezicht' van het college in Arcen. De dorpswethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.



Ad Roest
a.roest@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Pieter van de Rijdt heeft een uitgebreid netwerk in uw wijk en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.



Pieter van de Rijdt
p.vanderijdt@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In Arcen is Ed Hegger uw rayonleider.



Ed Hegger
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Mark van Horck het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.



Mark van Horck
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Merel van der Aa is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw Dorp. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat-singen van vuilnis, enz. Merel van der Aa pakt de handhavingszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.



Merel van der Aa
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?

Mail: info@venlo.nl

Website: <https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente>

Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent Thijs Gubbels is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilig dorp door handhaving en opsporing. De wijkagent is uw eerste aanspreekpunt in Arcen en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in de wijk en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagent is een belangrijke spil in het netwerk en sluit onder andere aan bij het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?

Telefoon: 0900 – 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van Arcen. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp

Vragen aan de bewonersondersteuner?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077 – 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz

Mail: info@woonwenz.nl

Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares

Mail: info@thuisbijantares.nl

Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn.

Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw dorp. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u bij: De Schans, Burgemeester van Soest – Jansbekenplein 3, 5944 BN Arcen

Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijkenlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?

Mail: info@buurtteamsvenlo.nl

Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafel-gesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?

Telefoon: 14 077

Dorpsraad Arcen

De vrijwilligers van de dorpsraad zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in uw dorp. Dit doen zij samen met u en voor u. De dorpsraad maakt deel uit van het netwerk in het dorp waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan de dorpsraad?

Mail: info@dedorpsraadarcen.nl

Website: www.dedorpsraadarcen.nl

3. Wijkanalyse Arcen

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores¹ is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.

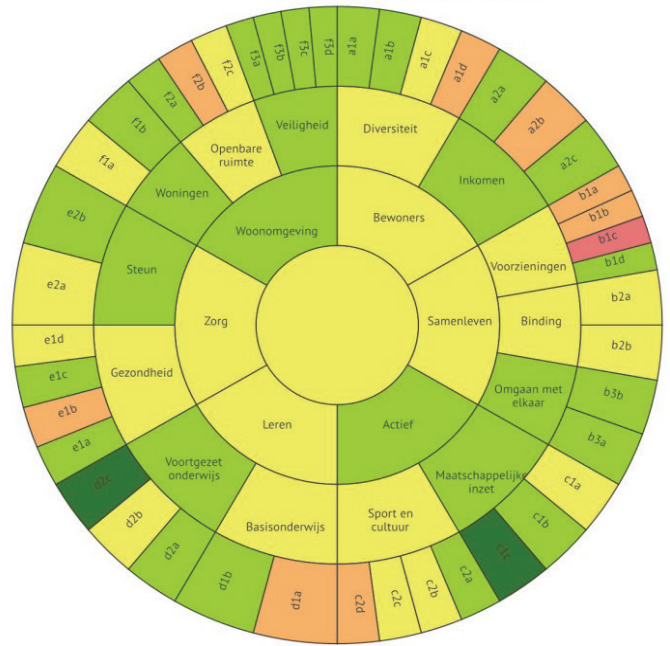
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse Arcen

De dorpskern Arcen vormt de meest noordelijke wijk van de gemeente Venlo. Net als Lomm en Velden ligt deze wijk tussen de Maas en de Duitse grens. De dorpskern van Arcen ligt aan de westzijde aan de Maas. Arcen heeft een "Dorps" karakter en telt 2.400 inwoners. Qua oppervlakte is Arcen de derde grootste wijk van de gemeente. Ongeveer 40% van het oppervlak bestaat uit bos- en natuurgebied; o.a. in de omgeving van landgoed de Hamert in het noordoosten. Het percentage bos- en natuurgebied in Arcen is het hoogste van alle wijken. Het aandeel 65 plussers ligt in deze wijk wat boven het gemiddelde. Evenals de andere dorpen in dit stadsdeel telt Arcen een zeer hoog aandeel eengezinswoningen evenals een erg hoog aandeel koopwoningen

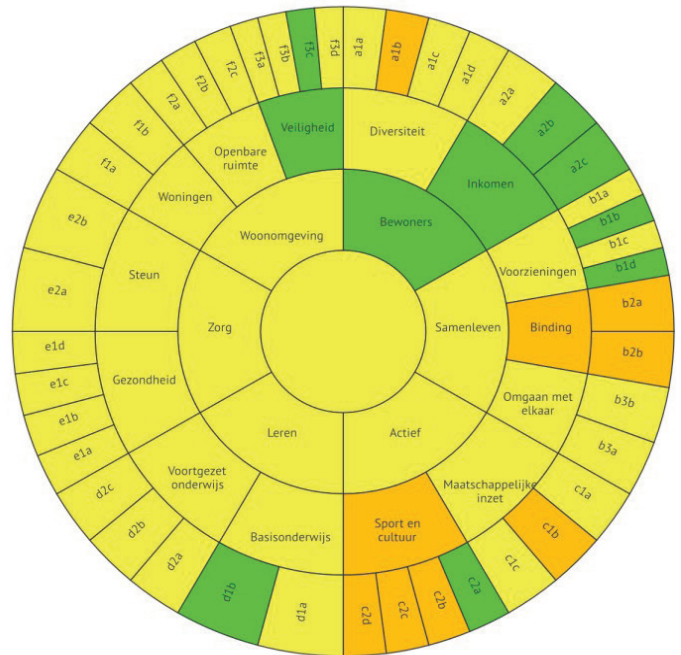
Situatie 2017: gemiddeld

Op alle zes thema's samen scoort de wijk Arcen 'gemiddeld'. Dat geldt ook voor twee van de zes thema's afzonderlijk, te weten actief en woonomgeving. De sterke score op actief komt met name door het hoge aandeel vrijwilligers in deze wijk. Wat betreft woonomgeving wordt de sterke score vooral veroorzaakt door hogere veiligheidsgevoel en het feit dat er over het algemeen wat duurdere woningen staan in deze wijk. In deze wijk zijn verder geen afzonderlijke aspecten die zwak scoren. Wel zijn er enkele indicatoren die zwakker scoren dan gemiddeld. Bijvoorbeeld de lagere tevredenheid over de kwaliteit van voorzieningen in de wijk, hogere werkloosheid en relatief meer mensen met overgewicht.



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief

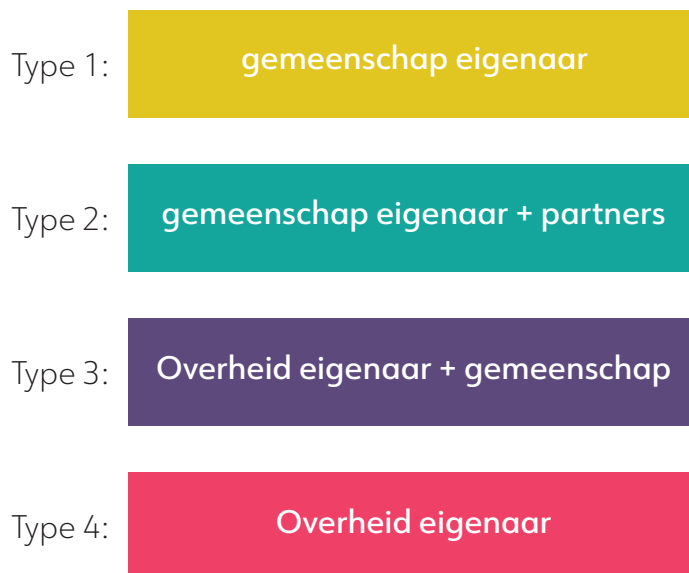
De wijk Arcen ontwikkeld zich op de meeste thema's gemiddeld. Op één thema zien we een positieve ontwikkeling (bewoners). Dit komt doordat er een afname is van het aandeel werklozen in de wijk en ook van het aandeel huishoudens met een laag inkomen. Ook op het aspect veiligheid is een positieve ontwikkeling te zien. Hier is een afname van het onveiligheidsgevoel de oorzaak van deze ontwikkeling. Daarnaast zijn er twee negatieve ontwikkelingen op aspecten. De eerste is een afname van binding met de wijk en daarnaast een afname van cultuurparticipatie.



● Zeer zwak
 ● Zwak
 ● Gemiddeld
 ● Sterk
 ● Zeer sterk

4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden.

Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betreft de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten is omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor Arcen opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van Arcen besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van Arcen inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit het dorp. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringsplan van Arcen

2020

Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Arcen

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	1	Afval	Meer afvalbakken en geen plastic meer bij horeca, dat moet het zwerfafval tegengaan	Plaatsen van extra afvalbakken en de ondernemers vragen plastic te vervangen door ander verpakkingsmateriaal. Zwerfafval voorkomen en aan pakken bij de bron	Ondernemer, bewoners en het Serviceteam	nvt
	2		Overlast toerisme	Erg druk in het centrum wat met regelmaat leidt tot overlast. Gesprek aangaan met branchevereniging en gemeente	Ondernemers en gemeente	Beleidsmedwer toerisme en evenementen
	3		Rotzooi en afval	Er vindt een stadsbrede communicatiecampagne plaats over het tegengaan van zwerfafval via social media, de website van de gemeente en door ophangen van posters. Zo nodig wordt in samenspraak met de gemeente gekeken of afvalbakken moeten worden bijgeplaatst of verplaatst. Ook bestaat de mogelijkheid voor zgn. adoptiebakken.	Terzake deskundige van de gemeente	Mogelijk ondernemers (zie punt 1)
	4	Straten en fietspaden	Herinrichting maasstraat oa kastanje bomen	Dit is een lopend proces dat eerder is opgepakt en waarover de communicatie met de inwoners loopt Gemeente dient zorg te dragen voor het goed nakomen van de gemaakte afspraken	Gemeente	Coördinerend medewerker groen/project eigenaar
	5		Onderhoud dorpeideweg, deze weg is slecht onderhouden	Opnemen in het onderhoudsplan. Wel bezien of er geprioriteerd moet worden.	Terzake deskundige van de gemeente	nvt
	6		Fietspaden regelmatig schoonmaken	Tijdens 3e buurtcafé proberen te achterhalen waar dit speelt.	Serviceteam	nvt
	7	Dijkverhoging	Dijk is veel te hoog (afgraving tussen Lottum en Broekhuizen)	Het rijk wilt maatregelen nemen tegen de risico's van hoog water. Dorp in overleg met verantwoordelijke partner (gesprekken lopen reeds)	Bewoners, Dorpsraad, RWS, Waterschap, Provincie en Gemeente	Idem
	8					
	9		Duidelijkheid in hoogte dijk	Dorp in overleg met verantwoordelijke partner (gesprekken lopen reeds)	Bewoners, RWS, Waterschap, Provincie en Gemeente	Idem
	10	Staat van het Centrum	Meer groen aanbrengen	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van de Dorpsraad en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Terzake deskundige van de gemeente, Serviceteam en bewoners	nvt
	11		Aanbrengen trottoirs	Locaties kenbaar maken aan Gemeente. In overleg met gemeente de uiteindelijke noodzaak bepalen en de realisatie inplannen en meenemen in de meerjarenbegroting.	Terzake deskundige van de gemeente, Bewoners en Serviceteam	nvt
	12		Openbaar Parkeren Kasteelstuinen	Om parkeeroverlast in het centrum tegen te gaan is openbaar parkeren bij de kasteelstuinen een optie. Dit is onderdeel van verkeersplan gesprekken tussen de partijen De gesprekken zijn in volle gang.	Bewoners, Dorpsraad, Gemeente, Provincie en Eigenaar grond	Deskundige van de gemeente is projectleider
	13	Informatie	Jaarlijks onderhoudsplan wegen ontvangen	Jaarlijks het onderhoudsplan doorgeven	Gemeente	nvt

Veiligheid	14	Verkeer	Handhaven op foutief parkeren	Hier zal vanuit Handhaving (BOA) eerste kwartaal 2020 gecontroleerd worden op eventuele overtredingen.	Gemeente BOA	nvt
	15		Handhaven op te hard rijden	Wijkagent politie zal dit verzoek ontvangen	Stadsdeelmanager	nvt
	16		Aanbrengen smileys	Met de beschikbare smileys urgente locaties bepalen (werkgroep verkeer)	Gemeente	Verkeerswerkgroep
	17		1 richtingsverkeer centrum	Overleg aangaan met Verkeeskundige om dit uit te werken.	Terzake deskundige van de gemeente	Verkeerswerkgroep
	18		Nachtelijke overlast	Melden bij wijkagent indien van toepassing, deze zal dan aan de hand van melding prioritering kunnen aanbrengen	Bewoners en Wijkagent	(mogelijk Jeugdregisseur)
	19		De paden moeten schoner en beter begaanbaar zijn ivm gebruik rollators	Inventariseren en doorgeven of en waar er meer veegwerk nodig is aan Gemeente. Gevolgen voor prioritering in kaart brengen.	Serviceteam	
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	20	Zorgwoning	Opvang/huisvesting dementerende ouderen	Is het mogelijk dat zorgbehoevende inwoners in het dorp deze zorg kunnen krijgen. Deze gedachte bestaat ook bij zorgondernemers. Zij gaan dit mogelijk maken. Regelmatig informeren van de bewoners	Zorgondernemers, inwoners	eigenaren
	21	Openbare ruimte	Voldoende fietsenstallingen	Bewoners gaan in kaart brengen waar extra fietsenstallingen gewenst zijn. Mogelijk onderdeel verkeerswerkgroep. Bekijken wat met bestaande middelen vervolgens mogelijk is .	Terzake deskundige van de gemeente	Bewoners/ Dorpsraad
Woningen	22	Huizen	Goedkopere woningen voor ouderen, meer levensloopbestendige woningen	In gesprek gaan met marktpartijen en beleidsmedewerker van gemeenten	Bewoners, Ondernemers en Gemeente	
	23		Ook betaalbare woningen voor jongeren (doorstroom)	In gesprek gaan met marktpartijen en beleidsmedewerker van gemeenten	Bewoners, Bedrijven en Gemeente	nvt
Duurzaamheid	24	Energie	Oplaadpunten voor elektrische auto's (en fietsen)	Aansluiting vinden bij bestaande initiatieven	Bewoners en Gemeente	nvt
	25		Residence Arcen Spa worden 27 chalets van zonnepanelen voorzien	Reeds uitgezet	Ondernemer en Bewoners	nvt
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Maatschappelijke inzet	26		Ondernemers mogen meer aandacht hebben voor buurtbewoners (in het kader van de overlast)	Kenbaar maken bij ondernemers	Bewoners en ondernemers en Bewonersondersteuner	nvt
Binding	27		Meer verbindingen tussen jong en oud	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken (wellicht relatie met project eenzaamheid en welkom heten nieuwe bewoners)	Bewoners en bewonersondersteuning	nvt
Omgaan met elkaar	28		Meer samenwerken aan een betere leefbaarheid	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en lid buurtteam (bwo) die dit onderwerp oppakken	Bewoners	
	29		Ruim je eigen rotzooi op	Blijven benoemen	Bewoners en Gemeente	nvt
			Luister naar een ander, niet altijd dat eigenbelang	Blijven benoemen	Bewoners	nvt
Steun	30		Meer ondersteuning gemeente bij communicatie oa bij handhavingsbehoefte en inzet	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en communicatiemwerker gemeente die dit onderwerp oppakken	Bewoners, Gemeente	stadsdeelmanager en communicatie medewerker
Algemene opmerkingen	31		Leegloop verenigingen, waardoor het voortbestaan in gevaar komt	Bespreekbaar maken met alle verenigingen en dan een werkgroep formeren bestaande uit bewoners en bewonersondersteuning die dit onderwerp gaan oppakken.	Vergenigingen, (bewoners) bewonersondersteuner	Ondersteuning afdeling sport
Vitaliteit						

Basisonderwijs	32	Sport	Meer gymleraren op school	School dit laten aangeven bij 't Rijk	Bewoners en School	overheid
	33	Muziek	Meer muziekles	School dit laten aangeven bij 't Rijk	Bewoners en School	overheid
Sport en cultuur	34		Meer ondersteuning jeugdopleidingen en meer subsidie voor verenigingen	Werkgroep formeren bestaande uit bewoners en die dit onderwerp oppakken	Verenigen	Gemeente
Gezondheid	35	Algemeen Beleid	Strenger alcohol en nicotine beleid	Wens kenbaar maken bij beleidsmedewerker/gesprek aangaan	Bewoners en Gemeente	nvt
	36		Tandarts in gezondheidscentrum	Er is geen tandarts in het dorp terwijl daar wel behoefte aan is. Nu moet iedereen uitwijken naar omliggende dorpen	Bewoners en mede ondernemers	nvt

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

