

# Operationeel beleidskader VTH-taken

Gemeente Venlo 2020-2022

Team Bouwen & Milieu  
Team Toezicht & Handhaving  
10-12-2019

# Inhoudsopgave

---

Managementsamenvatting .....	3
1 Inleiding .....	5
1.1 Waaron VTH-beleid? .....	5
1.2 BIG 8 .....	5
1.3 Relatie met Uitvoeringsrichtlijnen.....	6
1.4 Kernopgave en raakvlakken met ander gemeentelijk beleid .....	8
1.5 Wettelijk kader .....	8
2 Terugblik oud beleidskader VTH.....	10
2.1 Destijds gestelde doelen en gewenste effecten.....	10
2.2 Resultaten.....	10
2.3 Aandachtspunten voor nieuw beleidskader.....	10
3 Visie en ambities.....	11
3.1 Coalitieakkoord 2018-2022 en raadsprogramma's.....	11
3.2 Programmabegroting 2020-2023 .....	13
3.3 Recent vastgesteld tactisch beleid .....	13
4 Ontwikkelingen.....	15
4.1 Binnen het VTH-werkveld.....	15
4.2 Buiten het VTH-werkveld .....	16
4.3 Omgevingswet.....	18
4.4 Samenwerking ketenpartners .....	18
5 Beleidsvorming VTH .....	19
5.1 Vertaling naar concrete beleidsdoelen .....	19
5.2 Inspanningen .....	21
5.3 Indicatoren .....	21
6 Beleidsaanpassing .....	23

## Managementsamenvatting

Het voorliggend “Operationeel beleidskader VTH taken gemeente Venlo 2020-2022“ beschrijft het beleid voor het belangrijkste deel van het VTH (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving)-werk en luidt:

“Een bijdrage leveren aan de gewenste ruimtelijk fysieke ontwikkeling van de gemeente Venlo door:

- a) het afhandelen van aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen,
- b) het toezicht houden op en het handhaven van de omgevingsvergunningen en meldingen en
- c) de afhandeling van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken”.

Het laatste operationeel beleidskader VTH-taken dateert van eind 2015. De wereld om ons heen verandert. Zo zijn er in het nieuwe coalitieakkoord 2018-2022 andere bestuurlijke accenten gezet en staan er in integrale raadsprogramma’s nieuwe strategische doelen. Het is daarom tijd een nieuw operationeel VTH-beleid vast te stellen. In het voorliggende nieuwe beleidskader worden concrete operationele doelen benoemd. Ze zijn opgesplitst in doelen met een kwalitatief, kwantitatief of tijdelijk karakter. Verder worden indicatoren benoemd aan de hand waarvan genoemde operationele doelen zouden kunnen worden bijgesteld. De operationele VTH-doelen moeten bijdragen aan de ambitie uit het raadsprogramma Leefbaar Venlo:

Betrouwbare dienstverlening en een aantrekkelijke woon- en leefomgeving realiseren  
(dienstbaar, schoon, heel en veilig).

*Hoe gaan wij het VTH-instrumentarium zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten om deze ambitie te realiseren?*

Het is niet mogelijk én niet nodig om alles 100% te toetsen en te controleren. Daarom wordt het begrip “het verantwoorde niveau” geïntroduceerd. Het verantwoorde niveau neemt wet- en regelgeving als vertrekpunt. Dit is het niveau, gebaseerd op een risicoanalyse, dat inzichtelijk maakt wat de bijdrage is van een product/taak aan de gemeentelijke ambities en de gewenste maatschappelijke effecten. Op deze wijze kan VTH-capaciteit en –instrumentarium doelgericht worden ingezet. Bij het bepalen van de prioriteiten binnen het VTH-werk hanteren we de volgende strategie:

Prioriteiten stellen we op grond van een analyse van risico’s voor de fysieke leefomgeving, naleefgedrag, klachten, incidenten én de bijdrage aan de gemeentelijke beleidsambities.

Dit leidt tot de volgende operationele VTH-doelen:

**De VTH-doelen van meer kwalitatieve aard zijn:**

1. Aanvragen omgevingsvergunningen en ingediende meldingen zijn conform de uitvoeringsrichtlijnen effectief getoetst en daarna worden de verschillende belangen integraal afgewogen.
2. Toezicht wordt conform de uitvoeringsrichtlijnen effectief uitgevoerd.
3. Aanvragen omgevingsvergunningen activiteit bouwen worden beoordeeld met speciale aandacht voor (a) constructieve veiligheid, (b) brandveiligheid en (c) duurzaamheid / energie.
4. Bij bouwtoezicht wordt prioriteit gegeven aan de aspecten brandveiligheid, constructieve veiligheid en gebruiksveiligheid.
5. Uniforme, transparante en effectieve strategie voor het handhaven, gedogen en sanctioneren bij overtreding van (wettelijke) regels om optimaal bij te dragen aan (fysieke) veiligheid, volksgezondheid en milieukwaliteit.
6. VTH-medewerkers zijn voldoende deskundig op basis van wat is vastgesteld in de Kwaliteitsverordening VTH.
7. Inwoners en bedrijven zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van complete aanvragen en het naleven van de regels en vanaf 2021 voor het creëren van draagvlak voor hun ingediende plannen door middel van participatie.
8. De klant wordt ruimte geboden waar dit wettelijk kan en er worden duidelijke regels gesteld waar het moet.
9. De klant voelt zich gehoord en geïnformeerd over gevolgde procedures (afhandeling aanvraag vergunning of ingediende melding, klacht, informatie- of handhavingsverzoek).

**De VTH-doelen van meer kwantitatieve aard zijn:**

10. Omgevingsvergunningen en meldingen zijn binnen de geldende termijnen afgehandeld.
11. Er is goed inzicht in de jaarlijks geplande en uitgevoerde toezichtacties.

**Tijdelijke VTH-doelen:**

12. Elk nieuw uitvoeringsprogramma VTH beschrijft heldere tijdelijke doelen die aansluiten bij bestuurlijke prioriteiten of nieuwe ontwikkelingen.
13. Eind 2020: VTH-medewerkers zijn voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het Bouwen.
14. Eind 2022: minimaal 80% van de ons nu bekende illegale situaties (53 stuks) voor wat betreft kamerverhuur zijn ongedaan gemaakt.

De VTH-doelen zijn niet in beton gegoten. Ze worden elk jaar opnieuw tegen het licht gehouden en kunnen indien nodig worden bijgesteld in het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma VTH.

# 1 Inleiding

## 1.1 Waarom VTH-beleid?

In onze leefomgeving vinden veel verschillende menselijke activiteiten plaats. Soms hebben die activiteiten een negatieve invloed op de kwaliteit van ons leefmilieu. Daarom zijn er wetten en regels op het gebied van milieu, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, openbare ruimte, bouwen en slopen. Deze wetten en regels zijn door de overheid opgesteld om ervoor te zorgen dat we met elkaar in een veilige en leefbare omgeving kunnen wonen, werken en recreëren. Mensen of bedrijven die activiteiten uitvoeren zijn op de eerste plaats zelf verantwoordelijk. Mogelijke schade, hinder en overlast moet worden voorkomen, beperkt of hersteld. Dit is soms erg complex en daarom stelt de overheid regels: ze geeft Vergunningen af, houdt Toezicht en Handhaaft als dat nodig is.

In de gemeente Venlo staan voor genoemd VTH-werk het team Bouwen & Milieu en het team Toezicht & Handhaving aan de lat. Het gaat hier om vergunningverlening, toezicht en handhaving binnen het Wabo-domein. Wabo staat voor Wet algemene bepalingen Omgevingsrecht. De Wabo maakt het mogelijk om, binnen een project, met één omgevingsvergunning verschillende activiteiten (bouw, aanleg, oprichten, gebruik) uit te voeren.

Het is binnen bepaalde bandbreedtes mogelijk om als gemeente (bestuur, management en uitvoerende medewerkers) accenten te zetten binnen het werk in de VTH-keten. De gemeente kan onmogelijk elk jaar alle in de gemeente Venlo aanwezige bedrijven controleren of dagelijks toezicht houden tijdens bouwwerkzaamheden. Dat zou ook niet erg zinvol zijn. Heel veel bedrijven werken volgens de regels en/of hebben nauwelijks een nadelige impact op de omgeving. Voor het zetten van bepaalde accenten binnen de VTH-keten is beleid nodig. Het laatste 'operationeel beleidskader VTH-taken' dateert van eind 2015. De wereld om ons heen verandert. Er is - veel meer dan 4 jaar geleden - aandacht voor onderwerpen als duurzaamheid en de energietransitie, ook in de gemeente Venlo. Het is daarom tijd nieuw operationeel VTH-beleid vast te stellen aan de hand van:

- de uitkomsten van het oude VTH-beleid;
- nieuwe strategische uitgangspunten op gemeentelijk niveau (stip op de horizon verschuift);
- nieuwe wet- en regelgeving op nationaal niveau.

## 1.2 BIG 8

De BIG 8 is een beleidscyclus die landelijk wordt toegepast om de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken te borgen. In de "8" is sprake van een strategische cyclus en een operationele cyclus. In beide cycli is sprake van een logische opeenvolging van werkzaamheden die worden beschreven in een aantal documenten. Figuur 1 laat de BIG 8 zien.



Figuur 1 BIG 8: strategische en operationele cyclus binnen VTH-werkveld.

Bovenin de strategische cyclus staan strategische beleidsdocumenten benoemd, die de input vormen voor het operationele beleidskader: het VTH beleid, geel gekleurd in de figuur. Het operationeel beleidsdocument VTH-taken vormt een meerjarig kader voor het UitvoeringsProgramma VTH (hierna: UP). In het UP staat beschreven wat het programma is voor het komende jaar, inclusief activiteiten en formatieve inzet. In het UP staan accenten benoemd, bijvoorbeeld extra noodzakelijke aandacht bij controles van een bepaalde branche of van een bepaald deelaspect (denk aan asbest, energie).

Gedurende het jaar vindt er monitoring plaats van de geplande werkzaamheden en wordt er, indien nodig, bijgestuurd.

Nadat het betreffende jaar is verstreken, wordt er een VTH-jaarverslag opgesteld. Het verslag kan aanleiding zijn om visie, strategie en/of beleid bij te stellen of te nuanceren. Dat vormt vervolgens weer een basis voor het opstellen en vaststellen van een volgend operationeel beleidskader. Daarmee is de strategische cyclus doorlopen.

### 1.3 Relatie met Uitvoeringsrichtlijnen

De operationele cyclus (het onderste deel van de "8" in figuur 1) gaat over het "hoe". Dit staat beschreven in uitvoeringsrichtlijnen. De richtlijnen beschrijven hoe de gemeente te werk gaat, op welke onderdelen de gemeente accenten legt bij de beoordeling van vergunningaanvragen en meldingen en hoe de gemeente toezicht uitvoert en handhaaft. Het is niet mogelijk én niet nodig om alles 100% te toetsen en te controleren. Daarom wordt hier het begrip "het verantwoorde niveau" geïntroduceerd. Het verantwoorde niveau neemt wet- en regelgeving als vertrekpunt. Dit is het niveau, gebaseerd op een risicoanalyse, dat inzichtelijk

maakt wat de bijdrage is van een product/taak aan de gemeentelijke ambities en de gewenste maatschappelijke effecten. De VTH-capaciteit en het VTH-instrumentarium kan op deze wijze doelgericht worden ingezet. De volgende strategieën (vastgestelde documenten met vetgedrukte naamgeving) worden daarbij onderscheiden:

1. **Vergunningverlening** is risicogestuurd. Op grond van een risicoanalyse vindt toetsing van vergunning of melding doelgericht plaats. Dit betekent dat de onderdelen die de grootste impact hebben op de fysieke leefomgeving diepgaand worden getoetst. Denk hierbij aan constructieve veiligheid of brandveiligheid. Daarnaast krijgen de thema's duurzaamheid en energie prioriteit omdat dit bestuurlijke speerpunten zijn.
2. **Toezicht** is risico- en informatiegestuurd. Naast mogelijke risico's voor de fysieke leefomgeving zijn ook klachten, incidenten, naleefgedrag en onderliggende gedragsrisico's bepalend voor prioriteitenstelling en aanpak bij toezicht (type toezicht en frequentie van toezicht dat wordt ingezet).
3. **Sanctie- en gedoogstrategie**. Passend interveniëren bij iedere tijdens toezicht gedane bevinding. Bij bewuste en stelselmatige overtreding van regels treden we strenger op dan bij een onbedoelde fout. De Landelijke Handhavings- en Sanctiestrategie (LHS) hanteren we als uitgangspunt voor het handelen bij overtreding van wet- en regelgeving.

De belangrijkste producten in de uitvoeringsrichtlijnen, daterend uit 2015, zijn eind 2019 geactualiseerd en worden gelijktijdig met het vaststellen van het operationeel beleidskader VTH-taken en het UP 2020 ter vaststelling voorgelegd. De richtlijnen waren op onderdelen niet meer actueel en/of beschreven onvoldoende de wijze waarop wij ons werk zouden moeten doen (zoals de diepgang van toetsing, prioritering bij toezicht en het type toezicht). Het betreft de richtlijnen voor:

- bouwen
- milieu
- sloop
- bodem
- informatievoorziening.

De overige producten uit de uitvoeringsrichtlijnen en de productbladen actualiseren we in 2020 en daarmee zijn de richtlijnen *Omgevingswetproof*. Voor enkele producten hebben wij meer tijd nodig of loopt een afzonderlijk traject bij een van onze ketenpartners, zoals de uitvoeringsrichtlijn "toezicht kwaliteit bestaande bouw".

## 1.4 Kernopgave en raakvlakken met ander gemeentelijk beleid

De kernopgave voor het VTH-werk luidt:

“Een bijdrage leveren aan de gewenste ruimtelijk fysieke ontwikkeling van de gemeente Venlo door:

- a) het afhandelen van aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen,
- b) het toezicht houden op en het handhaven van de omgevingsvergunningen en meldingen,
- c) de afhandeling van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken en
- d) het ontwikkelen en (laten) uitvoeren van initiatieven op het gebied van klimaat, energie en milieu”.

In dit VTH-beleid gaat het over doelen formuleren, effecten monitoren en mogelijk bijstellen voor zover het **onderdelen a t/m c van de kernopgave** betreft.

Er is vastgesteld ander gemeentelijk (tactisch) beleid van invloed op het (operationeel) VTH-beleid. Als voorbeeld wordt het Meerjarenprogramma Bodem & Ondergrond 2016-2020 genoemd. In dat programma is beleid geformuleerd en er staan bepaalde doelen in. Er zijn prioriteiten benoemd om die doelen te bereiken. Vervolgens is beschreven hoe bepaalde indicatoren worden gemonitord om te kunnen bepalen of vooraf gestelde doelen worden bereikt. Het is niet de bedoeling om in andere beleidsstukken benoemde doelen, inspanningen en te monitoren effecten op te nemen in het VTH-beleid. Wel kan het zo zijn dat een geprioriteerd thema consequenties heeft voor bijvoorbeeld het aantal of soort omgevingsvergunningen dat zal worden aangevraagd. Mocht duidelijk zijn dat zo'n relatie bestaat, dan kan dat aanleiding zijn om een (tijdelijk) operationeel subdoel te benoemen. Het meest voor de hand liggende document is dan het operationeel VTH-beleid of (na 2020) het jaarlijkse UP.

Ander gemeentelijk beleid met eigen doelstellingen, waaraan de VTH-uitvoering bijdraagt, is bijvoorbeeld de Nota Welstand (2013), de Ruimtelijke Structuurvisie (2014) en de Erfgoednota (2017).

## 1.5 Wettelijk kader

### *Besluit omgevingsrecht*

Gemeenten zijn verplicht, ten aanzien van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van omgevingsrecht, beleid op te stellen dat voor meerdere jaren geldt. Daarnaast moeten haalbare doelen worden gesteld voor het VTH-werk. Dit staat in het Besluit omgevingsrecht (Bor).

### *Kwaliteitsverordening VTH Omgevingsrecht*

De Kwaliteitsverordening VTH Omgevingsrecht is op 13 november 2019 door de Raad vastgesteld. De verordening beoogt de borging van de minimale kwaliteit van de organisatie en de medewerkers op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Aan de kwaliteit van de medewerkers worden eisen gesteld door het organiseren van voldoende ervaren menskracht, voorzien van een adequaat opleidingsniveau. Indien (nog) niet voldaan wordt aan dit minimale niveau, wordt in het jaarverslag VTH over deze afwijking gerapporteerd. De noodzakelijke kwaliteitsverbeteringen zullen we opnemen in een meerjarig opleidingsplan of in teamplannen.



De verordening regelt verder dat de uitvoering van taken in het licht van de gestelde beleidsdoelen moet worden beoordeeld. Met andere woorden: zou een nieuw beleidsdoel zijn: de gemeente zet maximaal in op de reductie van het energieverbruik door bedrijven, dan zegt de verordening: leid medewerkers (verder) op, op het gebied van energie.

## 2 Terugblik oud beleidskader VTH

### 2.1 Destijds gestelde doelen en gewenste effecten

In het najaar van 2015 stelde het College het eerste integrale operationeel beleidskader VTH vast. In dit beleidsplan werden de (toenmalige) gemeentelijke ambities vertaald naar prioriteiten en meetbare doelstellingen voor de VTH-taken binnen het Wabo-domein. Onze VTH-producten moesten aan de volgende maatschappelijke effecten een bijdrage leveren.

- Fysieke veiligheid: het leveren van een bijdrage aan de bescherming van mensen tegen letsel, pijn en dood. Externe veiligheid wordt hierbij als onderdeel van fysieke veiligheid beschouwd.
- Gezondheid: het leveren van een bijdrage aan de gezondheid van mensen die verblijven in de gemeente.
- Ruimtelijke kwaliteit: het leveren van een bijdrage aan de bescherming en instandhouding van het buitengebied en de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de bebouwde omgeving; ruimtelijke kwaliteit moet in dit kader breed worden opgevat als kwaliteit van de directe omgeving (stedenbouwkundige kwaliteit, cultuurhistorische kwaliteit, landschappelijke kwaliteit).
- Milieukwaliteit: het leveren van een bijdrage aan een zodanige uitvoering van activiteiten dat zij zo min mogelijk belastend zijn voor bodem, water, lucht en andere natuurlijke hulpbronnen.

### 2.2 Resultaten

Uit de jaarverslagen VTH en de monitoring van VTH-producten kunnen we in algemene zin afleiden dat de geleverde inspanningen in het VTH-domein in de jaren 2016 t/m 2019 bijgedragen hebben aan de gestelde doelen en de gewenste maatschappelijke effecten. Echter:

- ↓ de daadwerkelijke bijdrage aan gestelde doelen was moeilijk te kwantificeren;
- ↓ er werden eind 2015 of later geen indicatoren benoemd;
- ↓ doelen waren soms niet of onvoldoende SMART geformuleerd;
- ↓ er was daarom ook geen aanleiding om doelen bij te stellen;
- ↓ de toen gestelde doelen zijn inmiddels deels verouderd.

### 2.3 Aandachtspunten voor nieuw beleidskader

De lessen die we leren uit de terugblik op het oude VTH-beleidskader zijn de volgende:

- ✓ Actualiseer de beleidsdoelen.
- ✓ Beperk het aantal doelen per gewenst effect om monitoring ook realistisch te houden.
- ✓ Organiseer tussentijdse monitoring, om de beleidscyclus goed te doorlopen en tijdig te kunnen bijsturen.
- ✓ Heb aandacht voor de indicatoren duurzaamheid en bestuurlijk imago. Houd daarbij rekening met c.q. sluit aan bij de begrotingsmonitor 2020-2023 'Meetbaar Venlo: indicatoren raadsprogramma's', waarin al de nodige (outcome) indicatoren zijn benoemd.
- ✓ Verschaf inzicht in de kwaliteit en kwantiteit van onze inspanningen en alleen daar waar zinvol en mogelijk ook inzicht in effecten van die inspanningen.
- ✓ Ontwikkel en implementeer op termijn een VTH-dashboard met de belangrijkste sturingsindicatoren. Dit levert sturingsinformatie op.

### 3 Visie en ambities

#### 3.1 Coalitieakkoord 2018-2022 en raadsprogramma's

De belangrijkste gemeentelijke en strategische visie die aanleiding vormt om het operationele beleidskader VTH-taken te herijken is het coalitieakkoord 2018-2022 (hierna: het CA 18-22) getiteld "Samen Venlo veranderen". In dat akkoord staat een nieuwe koers omschreven die inzet vraagt binnen alle domeinen, zoals het sociale of het veiligheidsdomein. Als men uit de visie die dingen destilleert die gelden voor het werk wat binnen de VTH-teams wordt uitgevoerd, dan zijn de volgende zaken (mogelijk) richtinggevend. De voor het VTH-werk belangrijkste keuzes zijn daarbij bovenaan gezet. Het bestuur van de gemeente Venlo kiest voor:

1. Vergunningverlening versoepelen, flexibel voor de klant.
2. Regels versimpelen voor ondernemers.
3. Goed werkend ambtelijk apparaat, geen inhuur voor regulier werk.
4. Goede monitoring en sturingsinformatie.
5. Betere communicatie, ook meer digitaal.
6. Duurzaamheid en de natuur nemen een belangrijke plek in. Transitie naar duurzame energie, mobiliteit, openbare verlichting, voedselproductie.
7. De tering naar de nering zetten, gelet op financiële situatie.
8. Samen doen, betrekken van inwoners bij planvorming.
9. Integraal werken.
10. Een betrouwbaar en transparant bestuur.

Speciaal genoemd worden:

- ✓ Aanpak misstanden huisvesting, zoals huisjesmelkers en "illegale" kamerverhuur.
- ✓ Verbetering leefbaarheid in de buurt door het opstellen en uitwerken van een samenlevingsagenda.
- ✓ De nieuwe Omgevingswet.

Nadat het coalitieakkoord is gesloten, zijn er zes integrale raadsprogramma opgesteld. Het VTH-werk dat wij doen draagt met name bij aan het programma 2: "Leefbaar Venlo".

De ambitie van programma Leefbaar Venlo is: betrouwbare dienstverlening en een aantrekkelijke woon- en leefomgeving realiseren (dienstbaar, schoon, heel en veilig).

Programma Leefbaar Venlo kent de volgende programmaliijnen:

- a. Dienstverlening
- b. Openbare orde en Veiligheid
- c. Wonen
- d. Omgeving
- e. Bereikbaarheid.

Programmaliijn a (dienstverlening) refereert aan de Strategische visie Venlo 2030 en benoemt wenselijke werkprincipes:

1. denken vanuit onze klanten (heeft relatie met genoemde punt 1, 2 en 5 uit het CA 18-22);

2. streven naar eenvoud (zie punt 2 hiervoor) en;
3. goed bereikbaar via één loket (sterke overkomst met vooral de punten 2 en 5 hiervoor).

De subdoelstelling van de programmalijn Dienstverlening is: het op een betrouwbare en klantgerichte wijze leveren van gemeentelijke diensten en producten.

De VTH-medewerkers leveren een bijdrage aan de volgende drie aspecten benoemd in de programmalijn Dienstverlening.

#### *Publieke informatievoorziening en Online dienstverlening*

De tevredenheid van onze inwoners over de door ons geleverde dienstverlening moet en kan beter. In 2019 is een verbetertraject in gang gezet ten aanzien van onze (telefonische) bereikbaarheid. Het verbetertraject wordt in 2020 gecontinueerd en op onderdelen geïntensiveerd.

#### *Implementatie Omgevingswet*

In 2020 worden organisatiebreed en in nadrukkelijke samenhang met onze netwerkpartners, de verdere voorbereidingen getroffen voor de implementatie van de Omgevingswet welke per 2021 van kracht is. Dit geldt voor zowel voor de “harde” aspecten (systemen, ICT, processen) als de “zachte” (cultuurverandering in de organisatie). Dat laatste is een belangrijk onderdeel van de organisatieontwikkeling en wordt georganiseerd in samenhang met de doorontwikkeling van het wijkgericht werken (burgerparticipatie).

#### *Wijkgericht werken*

Een van de speerpunten binnen deze programmalijn is het doorontwikkelen van het wijkgericht werken. Wij willen de gemeente dichterbij haar inwoners brengen en omgekeerd. In 2019 hebben we hiertoe al belangrijke stappen genomen, die we in 2020 en verder gaan uitbouwen. De **samenlevingsagenda** zoals die in 2019 voor het eerst vorm heeft gekregen in de 23 wijken, dorpen en buurten, zal een belangrijk instrument zijn waarmee burgerparticipatie verder invulling krijgt.

De subdoelstelling van de programmalijn Openbare orde en Veiligheid is: burgers, bezoekers en bedrijven voelen zich en zijn veilig in Venlo.

De VTH-medewerkers leveren een belangrijke bijdrage aan programmalijn b: Openbare Orde en Veiligheid. Dit is op tactisch niveau vormgegeven in een Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022. Zie verder § 3.3.

De subdoelstelling van de programmalijn Omgeving is: het realiseren van een kwalitatieve en toekomstbestendige leefomgeving.

De kernopgave van het VTH-werk valt onder deze programmalijn. Deze opgave bestaat vooral uit het verlenen van omgevingsvergunningen, het afhandelen van meldingen, het houden van toezicht en het handhaven.

Afgezien van de bijdrage aan genoemde subdoelstellingen aan de programmalijnen Dienstverlening, Openbare Orde & Veiligheid en Omgeving is er ook een sterke relatie met de

programmaliijn Wonen<sup>1</sup>: veel omgevingsvergunningen worden immers aangevraagd voor de bouw van woonobjecten.

Het VTH-werk is een operationele schakel in de gemeentelijke keten. Een schakel die is bedoeld om de hiervoor genoemde (sub)doelstellingen te behalen. Het nieuwe operationele VTH-beleid heeft tot hoger doel een bijdrage te leveren aan de subdoelstellingen voor de programmaliijnen Dienstverlening, Openbare Orde en Veiligheid en Omgeving. De genoemde subdoelstellingen worden vertaald naar operationele VTH-doelstellingen. Dat is mogelijk nadat we het financiële kader (§ 3.2), relevant beleid (§ 3.3) en nieuwe ontwikkelingen (hoofdstuk 4) hebben verkend en we concrete bestuurlijke wensen / accenten ten aanzien van het VTH-werk hebben verwerkt.

### **3.2 Programmabegroting 2020-2023**

In de begroting 2020-2023 is besloten de uitvoering van de wettelijke VTH-taken structureel op orde te brengen. Het betreft de volgende onderdelen:

1. Inregelen van een flexibele schil voor de uitvoering van wettelijke vergunningverlening, toezicht- en handhavingstaken binnen het Wabo-domein.
2. Wettelijk toezicht en handhaving Omgevingsrecht borgen in structurele capaciteit.
3. Uitvoering wettelijke asbesttaken borgen in structurele capaciteit.

Met andere woorden: de formatieve inzet bij de teams Bouwen & Milieu en Toezicht & Handhaving is in 2019 gelijk aan die van 2020. Echter, een deel tijdelijke inzet wordt omgebogen naar vaste inzet. Verder: mochten er pieken zijn in de aanvragen van omgevingsvergunningen, dan kan en mag er tijdelijke ondersteuning worden ingericht die gedekt is via de legesopbrengsten.

Uit de programmabegroting blijkt naast inzet van middelen ook een duidelijk doel: voldoen aan het wettelijk vereiste oftewel een verantwoord minimaal niveau.

### **3.3 Recent vastgesteld tactisch beleid**

#### ***Integraal Veiligheidsbeleid***

In september 2019 is de nota Integraal veiligheidsbeleid 2019-2022 vastgesteld met als titel: "Wij staan voor een veilig Venlo". In dit tactisch beleidsdocument zijn de volgende aspecten benoemd die raakvlak hebben met aard en omvang het VTH-werk:

1. Adresgerelateerde overlast in wijken. Het gaat hier om overlast door ernstige vervuiling rondom de woning, overlast vanuit panden waar legaal of illegaal kamers worden verhuurd, vanuit sociale verhuur woningen als gevolg van intrekende burgers die voorheen in zorginstellingen verbleven. Integrale controles vormen de basis voor de aanpak. Met name bij de aanpak van illegale kamerverhuur zal een beroep worden gedaan op de inzet van VTH-medewerkers van de teams Bouwen & Milieu en Toezicht & Handhaving (handhaving of legalisering waar gewenst en mogelijk).
2. Ondernijende criminaliteit in de gemeente. Het bestuurlijk instrument met als basis Bibob (Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur) is er om te voorkomen dat de overheid ongewild (door onder andere het verstrekken van omgevingsvergunningen) criminele activiteiten faciliteert. VTH-medewerkers onder-

---

<sup>1</sup> Het Wabo-werk was eerst aan de programmaliijn Wonen gelinkt, maar wordt in 2020 geconverteerd naar de lijn Omgeving.

steunen bij de zogenaamde Bibob-toets. Verwacht wordt dat dergelijke toetsen meer inzet vragen dan de afgelopen jaren.

### ***Circulair, duurzaam & energie***

De energietransitie speelt de komende jaren een belangrijke rol in de leefomgeving. Er is nu een uitvoeringsprogramma Venlo Circulaire en Duurzame hoofdstad en er zijn middelen voor begroot. De gemeenten hebben de taak om tot 2050 95% CO<sub>2</sub> te besparen. Deze opgave start vandaag:

1. We gaan aan de slag met vormen van grootschalige opwek. Denk aan zonnevelden en windmolens.
2. Verder dienen wij al onze wijken voor 2050 van het aardgas af te hebben. Op dit moment wordt hiervoor gewerkt aan een meerjarenplan (transitievisie warmte). In 2020 wordt gestart met de voorbereiding van een pilot in het kader van het programma Aardgasvrije Wijken. De verwachting is dat de uitvoering van de eerste pilotwijk pas vanaf 2021 van start zal gaan.
3. Verduurzamen van bedrijven en industrie vraagt om een aanpak die in de komende jaren zal worden uitgerold.

Het speelveld is complex. Op dit moment is nog niet te zeggen wat de impact voor het VTH-werk zal zijn. Bij vergunningverlening gaan we vanaf 2020 meer aandacht besteden aan het aspecten duurzaamheid en energie. Er zijn vooralsnog geen middelen beschikbaar om bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken aandacht te besteden aan de aspecten duurzaamheid en energie.

### ***Erfgoed***

In het erfgoedbeleid van Venlo (2017-2025) met als titel: “Venlo maakt van erfgoed ergoud!” is de ambitie opgenomen dat de gemeente Venlo herbestemming van oude, monumentale panden stimuleert. De vergunningverlening is hier complexer van aard dan bij nieuwbouw. Denk aan herbestemming van oude, industriële of bijvoorbeeld kerkelijke gebouwen tot woon – of andersoortige bedrijfsobjecten, noodzakelijke verbeteringen aan oude bouwconstructies en het verbeteren van de brandveiligheid. Daar komt bij – aangejaagd door de lage rentestand – dat investeringen in vastgoed en daarmee ook binnenstedelijke en soms monumentale panden lonen. De verwachting is dat in de komende jaren het aantal én de complexiteit (oude, soms monumentale panden) van aanvragen van omgevingsvergunningen toeneemt. In verband daarmee zou mogelijk ook complexiteit en daarmee tijdsbeslag bij het bouwtoezicht kunnen toenemen.

## 4 Ontwikkelingen

Er zijn verschillende ontwikkelingen te noemen die in meer of mindere mate van invloed kunnen zijn op de aard en omvang van het toekomstige VTH-werk.

### 4.1 Binnen het VTH-werkveld

#### **Stikstof**

Te veel stikstofneerslag is slecht voor de natuur. Daarom dient bij een relatief grote aanvraag voor een omgevingsvergunning en/of dichtbij een natuurgebied gelegen aanvraag te worden bepaald of (en zo ja hoeveel) stikstofdepositie wordt verwacht in verband met de gevraagde activiteit. Tot 29 mei 2019 was toestemming hiervoor gebaseerd op het Programma Aanpak Stikstof. Op 29 mei 2019 heeft de Raad van State het PAS ongeldig verklaard. De overheid werkt aan een nieuwe aanpak ter beperking of vermindering van stikstofdepositie in natuurgebieden. Op dit moment (najaar 2019) staan sommige aanvragen om een omgevingsvergunning “in de wacht”, omdat nog niet duidelijk is wat de nieuwe regels gaan worden.

#### **Privatisering bouwtoezicht**

Na vele jaren van discussie en onduidelijkheid is dit jaar in de Eerste Kamer de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen. Hiermee wordt de aanvrager van een omgevingsvergunning primair verantwoordelijk om aan te tonen dat het bouwwerk voldoet aan de eisen uit het Bouwbesluit. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2021 voor een deel van de omgevingsvergunningen het bevoegd gezag niet meer toetst en toeziet op naleving van de bouwtechnische voorschriften in de vergunningen- en realisatiefase zoals dat nu gebeurt. De gemeente behoudt wel haar handhavende bevoegdheid. De Wkb zal in eerste instantie alleen gelden voor bouwwerken vallend onder “gevolgklasse 1”. Het gaat samengevat om de volgende bouwwerken:

- grondgebonden woningen
- woonboten
- vakantiewoningen
- bedrijfspanden van maximaal 2 bouwlagen, inclusief een klein kantoor / kantine
- fiets- en voetgangersbruggen
- overige bouwwerken geen gebouw zijnde tot maximaal 20 meter hoog.

Drie jaar na inwerkingtreding van de Wkb zal worden geëvalueerd of en zo ja met welke eventuele aanpassingen ook de rest van de bouwwerken onder de Wkb gaan vallen.

De invoering van de Wkb heeft gevolgen voor de VTH-uitvoering omdat taken, het proces, de werkvoorraad en inkomsten veranderen. Wij zullen ons moeten voorbereiden op deze wijzigingen.

#### **Reclamenota Binnenstad 2014**

In 2014 heeft de Raad is een Reclamenota Binnenstad vastgesteld. Op dit moment bestaat de wens om die nota deels te vernieuwen. Het gaat hierbij om de regels voor uitstallingen. De verwachting bestaat dat in 2020 beperkte beleidsmatige ondersteuning nodig zal zijn van het VTH-team. Vanaf 2021 verwachten we meer vergunningaanvragen in verband met het uitbreiden van de regels voor uitstallingen.

### ***Beleidsregels kamerverhuur, woningsplitsing en woningomzetting Venlo***

Het toestaan van kamergewijze verhuur, woningsplitsing en woningomzetting heeft impact op het woonklimaat en de leefbaarheid. Om de situatie beheersbaar te houden zijn er in 2019 een tweetal ontwikkelingen in gang gezet.

- Er is een paraplubestemmingsplan in procedure gebracht waarmee het kamergewijs bewonen van woningen verder aan banden wordt gelegd. In het plan is bepaald dat het gebruik van een reguliere woning voor kamerbewoning door maximaal 2 (nu 4) personen rechtstreeks is toegestaan. De verwachting is dat dit paraplubestemmingsplan medio 2020 in werking treedt.
- Ter aanscherping en uitbreiding van de “Regels kamerverhuur Venlo 2016” is het uitvoeringsbeleid voor kamerverhuur, woningsplitsing en woningomzetting in voorbereiding. Dit beleid voorziet in een uitgebreid beoordelingskader voor aanvragen om omgevingsvergunningen voor de betreffende activiteiten, indien wordt afgeweken van het bestemmingsplan. De vaststelling en inwerkingtreding van de “Beleidsregel kamerverhuur, woningsplitsing en woningomzetting Venlo 2019” is gepland in december 2019.

Met behulp van deze beleidsaanpassingen willen wij een goed en veilig woon- en leefklimaat voor onze burgers garanderen. De aanpassingen hebben gevolgen voor de VTH-uitvoering omdat er bij kamergewijze verhuur al vanaf 3 personen of meer een omgevingsvergunning nodig is, ten opzichte van 5 personen onder het huidige beleid. Verder is een uitgebreider beoordelingskader voor aanvragen om een omgevingsvergunning én in het geval van handhaving aan de orde.

### ***Overige ontwikkelingen door wijzigingen in relevante wet- en regelgeving***

Onderstaande wijzigingen in wet- en regelgeving zijn van invloed op de uitvoering van het VTH-werk:

- mogelijk nieuw beleid voor bluswatervoorzieningen “bestaande situaties”
- toetsen aan nieuwe eisen Bijna EnergieNeutrale Gebouwen (BENG)
- nieuwe eisen voor bouw- en sloop veiligheid
- informatieplicht energiebesparing bedrijven
- labelverplichting kantoren Bouwbesluit
- reparaties van het Activiteitenbesluit en wijzigingen normen
- niet instemmen Eerste Kamer met verbod asbestdaken 31 december 2024
- landelijke normen voor recent ontdekte pFAS (poly- en perFluorAlkylStoffen) in de bodem.

Deze ontwikkelingen worden besproken in de jaarlijkse VTH- uitvoeringsprogramma's. Daar wordt meer in detail aangegeven wat elke ontwikkeling (plicht, andere norm, andere toetswijze) inhoudt en in hoeverre het wenselijk of noodzakelijk is om in verband daarmee in het desbetreffende jaar meer of minder inzet te ramen.

## **4.2 Buiten het VTH-werkveld**

### ***Sociaal domein***

Het planbureau voor de Leefomgeving en het CBS voorspelde onlangs voor de gemeente Venlo in 2035 een bevolkingstoename van 4,4% in plaats van een afname van 8% ten opzichte van 2019, deels door de komst van arbeidsmigranten. Daarnaast blijft het aantal 1- en 2-persoonshuishoudens toenemen. Hulpbehoevenden maken steeds meer gebruik van extramurale zorg, vaak in hun eigen aangepaste, reguliere woning. Dit soort ontwikkelingen



in het sociale domein zorgen er voor dat het aantal en ook de complexiteit van aanvragen voor omgevingsvergunningen in de komende jaren blijft toenemen. Ook zien wij in het toezicht en handhaving een toename van klachten op het gebied van de sociale veiligheid.

### ***Gezondheid***

Het bevorderen van een rookvrije ruimte of bijvoorbeeld het ontmoedigen of zelfs verbieden van de verkoop van “ongezonde snacks” heeft geen raakvlak met het nieuw te bepalen VTH-beleid. Datzelfde geldt voor de mogelijke aanwezigheid van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) in de natuur of anticonceptiemiddelen die in oppervlaktewater kunnen zorgen voor geslachtsverandering bij diverse organismen. Uiteraard is aandacht voor ZZS en de kwaliteit van het afval- en oppervlaktewater belangrijk. Maar de noodzakelijke aandacht en bijbehorende doelstellingen zijn verwoord in gemeentelijke of provinciale richtlijnen of programma's. Daar gaat dit VTH-beleid niet over. Overlap kan er zijn als er bijvoorbeeld extra moet worden gecontroleerd op het zorgvuldig gebruik van een bepaalde ZZS binnen een bedrijf. Mocht dat het geval zijn dat komt dat in het jaarlijkse UP terug.

### ***Milieuaspecten (bodem, externe veiligheid, geluid, lucht)***

Er is een kaderstellende nota Duurzame Ontwikkeling MilieuAspecten (hierna: DOMA) in ontwikkeling. Deze nota DOMA zal het kader zijn voor het houden van een aantal pilots, om daarmee helder(der) te krijgen hoe de milieuaspecten bodem, externe veiligheid, geluid en luchtkwaliteit moeten worden gewogen bij de aanvraag voor een omgevingsvergunning. Naar verwachting geven deze pilots in de loop van 2020 meer inzicht. Dit inzicht zal later in een nieuwe gemeentelijke omgevingsvisie een plaats krijgen. Net als bij de aandacht voor ZZS geldt voor deze milieuthema 's dat ze (ook) deel uitmaken van het werk dat binnen het VTH- domein wordt gedaan. Maar de doelen zijn in andere programma's, notities of visies (bij de gemeente Venlo of bij Rijkswaterstaat, de provincie of het waterschap Limburg) belegd. Het VTH-beleid gaat verder niet in op genoemde milieuaspecten.

### ***Groen en water***

De ambitiebepalende beleidsnota “Agenda Groen en Water” zal binnenkort door de Raad worden behandeld. Na vaststelling van het ambitieniveau volgen uitvoeringsprogramma's. Het is daarom op dit moment nog niet mogelijk in te schatten wat de eventuele consequenties zullen zijn vanuit het werkveld “groen en water” voor de VTH-opgave in de komende jaren.

### ***Dienstverlening algemeen***

In de dienstverleningsvisie 2015-2020: “Venlo Voorop” zijn drie werkprincipes benoemd: (1) denken vanuit de leefwereld van klanten en relaties, (2) streven naar eenvoud en (3) we zijn één geheel. Dienstverlening varieert van het afgeven van een rijbewijs tot het ophalen van huisvuil. Dienstverlening gaat ook over de afhandeling van een aanvraag voor een omgevingsvergunning of het afhandelen van een telefonische ingediende klacht in verband met geuroverlast. Dat wat in de toekomstige visie komt te staan is ook van invloed op de wijze hoe het VTH-werk moet worden gedaan.

De kernopgave van het VTH-werk (afhandelen meldingen, vergunningen, toezicht houden en handhaven; zie § 1.4) heeft zeker met dienstverlening te maken. Relevant zijn de “tevredenheid over dienstverlening” en “aantal binnengekomen klachten”. De VTH-inspanningen dragen bij aan deze outcome-indicatoren op het gebied van dienstverlening.

### **Grote projecten in het verschiet**

Jaarlijks inventariseren we welke grote en/of relatief complexe projecten naar verwachting een relatief groot tijdsbeslag zullen gaan leggen op de VTH-medewerkers. Deze projecten kennen allemaal hun eigen dynamiek, afhankelijk van budget bij initiatiefnemers, wel of geen toekenning van subsidies, mee- of tegenwerking door belanghebbenden en dergelijke. Dit maakt dat het onmogelijk is om in verband hiermee meerjarig VTH-beleid op te stellen. Het is beter om in het UP hier jaarlijks en vooraf rekening mee te houden.

### **4.3 Omgevingswet**

In 2020 zal het Omgevingsplan kern Tegelen verder vorm krijgen en formeel in procedure worden gebracht. Daarnaast is gestart met het “doorvertalen” van het Omgevingsplan kern Tegelen naar een Omgevingsplan voor de woon- en centrumgebieden voor geheel Venlo. Verder zal er in 2020 gestart worden met een verkenning en analyse van de zogenaamde bruidsschat: rijksregels die op termijn opgenomen dienen te worden in het Omgevingsplan, al dan niet gewijzigd.

Zoals bekend wordt per 1 januari 2021 de nieuwe Omgevingswet ingevoerd. Dit brengt nogal wat veranderingen teweeg, ook voor de teams Bouwen & Milieu en Toezicht & Handhaving. Denk bijvoorbeeld aan veranderingen betreffende de omgevingsvergunning, omgevingstafel, nieuw omgevingsplan, bruidsschat, toepasbare regels, open normen en een andere manier van werken en toetsen.

In de UP's van de komende jaren dient tijd vrij te worden gemaakt om mee te denken over de hierboven benoemde ontwikkelingen en kennis/deskundigheid hierover op te doen.

### **4.4 Samenwerking ketenpartners**

Met name toezicht en handhaving werkt regelmatig samen met andere bevoegde gezagen. Zo wordt het “gebruik brandveiligheid van bestaande panden” gecontroleerd door de Veiligheidsregio. Beleidsmatige keuzes en prioriteiten worden in het jaarlijkse uitvoeringsprogramma bepaald. Dergelijke keuzes zijn van directe invloed op de werkplanning van de gemeentelijke VTH-medewerkers.

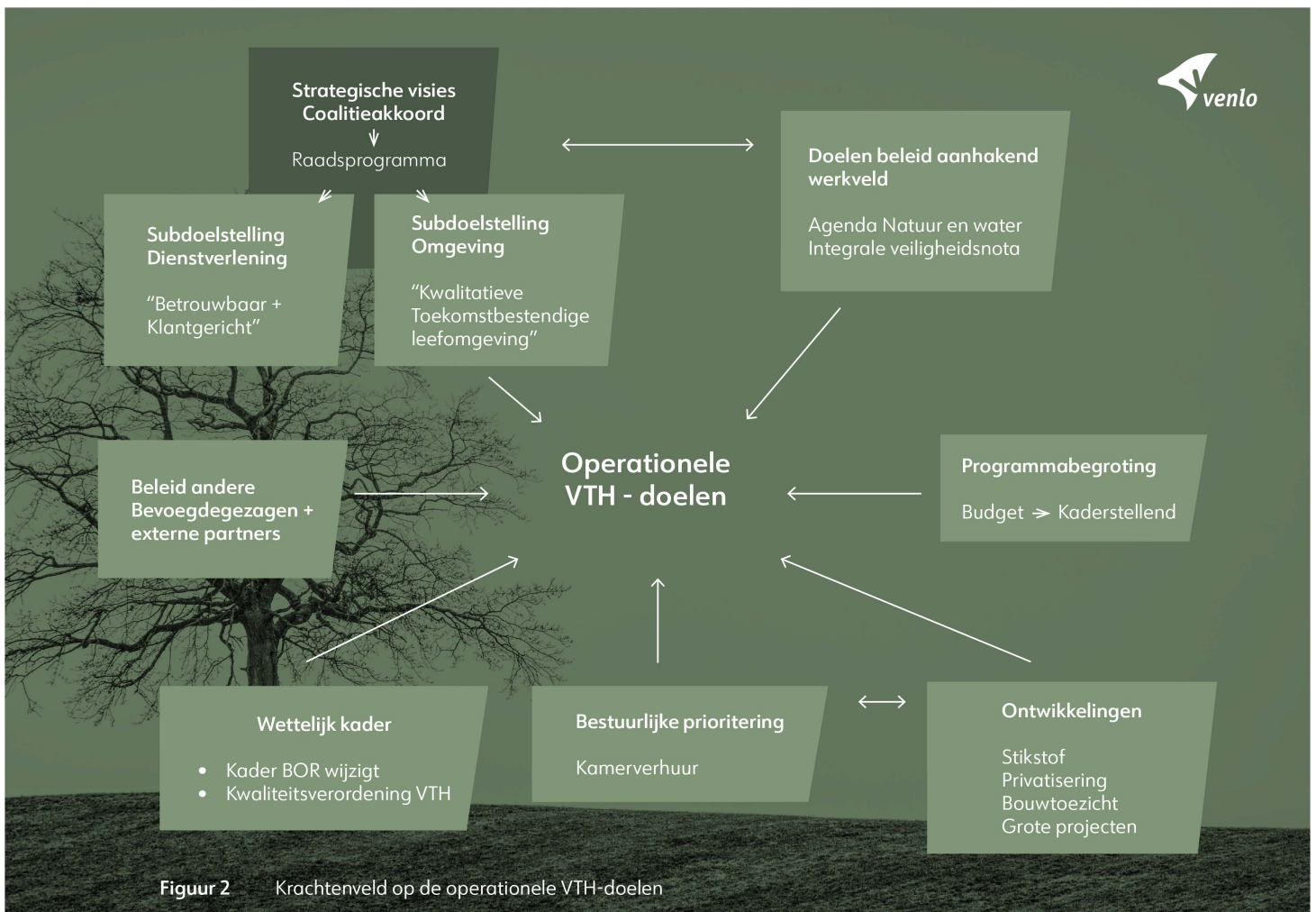
Ook kunnen grote initiatieven van partners zoals het aanleggen van regenwaterbassins door (of samen met) het Waterschap Limburg zorgen voor een toename van het aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen en kunnen noodzakelijke / wenselijke beleidsmatige speerpunten van andere bevoegde gezagen (denk bijvoorbeeld aan de politie, de Inspectie IL en T) tot gevolg hebben dat ook binnen het gemeentelijk VTH-werkveld gekozen moet worden voor een andere prioritering of andere beleidsmatige accenten. Een voorbeeld daarvan zou tijdelijk extra gezamenlijk toezicht bij mestverwerkende bedrijven of grondtransporten kunnen zijn.

In 2018 is een traject gestart om de ketensamenwerking in Noord-Limburg te verbeteren. Dit heeft geresulteerd in gezamenlijke controles en de eerste stappen naar betere gegevensuitwisseling. In 2020 wordt de opgedane kennis en ervaring in deze hernieuwde samenwerking geprofessionaliseerd. Dit zal worden bereikt middels het continueren en structureren van het in 2018 opgezette bestuurlijk platform in Limburg, casus overleggen en periodiek gegevens overleggen (POG) tussen ketenpartners. Met behulp van de branche- en risico-gerichte aanpak, die is geïmplementeerd in 2019, kunnen gezamenlijk met de ketenpartners (Veiligheidsregio Limburg Noord, het Waterschap, Rijkswaterstaat, Politie en NVWA) prioriteiten makkelijker worden opgepakt.

## 5 Beleidsvorming VTH

### 5.1 Vertaling naar concrete beleidsdoelen

Figuur 2 laat het krachtenveld zien op operationele VTH-doelen. Het krachtenveld bestaat uit visies en doelen op een strategisch en tactisch niveau, (wijziging van) het wettelijk kader, autonome ontwikkelingen, beschikbare middelen en menskracht. Het krachtenveld bepaalt de inhoud en de haalbaarheid van de operationele VTH-doelen, die hierna aan bod komen. De figuur is een beeldende samenvatting van wat in de voorliggend document al aan de orde is geweest.



Figuur 2 Krachtenveld op de operationele VTH-doelen

De operationele VTH-doelen die hierna worden opgesomd, komen deels uit de doelen die zijn beschreven in de teamplannen van Bouwen & Milieu en Toezicht & Handhaving. Het aspect duurzaamheid is toegevoegd. Ze zijn van kwalitatieve (volgens regels, transparant, integraal), kwantitatieve (aantal volgens afspraak, binnen de termijn) of tijdelijke aard. De terugblik op het oude beleidskader leverde ons het inzicht op om niet teveel doelen te benoemen.

**De VTH-doelen van meer kwalitatieve aard zijn:**

1. Aanvragen omgevingsvergunningen en ingediende meldingen zijn conform de uitvoeringsrichtlijnen effectief getoetst en daarna worden de verschillende belangen integraal afgewogen.
2. Toezicht wordt conform de uitvoeringsrichtlijnen effectief uitgevoerd.
3. Aanvragen omgevingsvergunningen activiteit bouwen worden beoordeeld met speciale aandacht voor (a) constructieve veiligheid, (b) brandveiligheid en (c) duurzaamheid / energie.
4. Bij bouwtoezicht wordt prioriteit gegeven aan de aspecten brandveiligheid, constructieve veiligheid en gebruiksveiligheid.
5. Uniforme, transparante en effectieve strategie voor het handhaven, gedogen en sanctioneren bij overtreding van (wettelijke) regels om optimaal bij te dragen aan (fysieke) veiligheid, volksgezondheid en milieukwaliteit.
6. VTH-medewerkers zijn voldoende deskundig op basis van wat is vastgesteld in de Kwaliteitsverordening VTH.
7. Inwoners en bedrijven zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van complete aanvragen en het naleven van de regels en vanaf 2021 voor het creëren van draagvlak voor hun ingediende plannen door middel van participatie.
8. De klant wordt ruimte geboden waar dit wettelijk kan en er worden duidelijke regels gesteld waar het moet.
9. De klant voelt zich gehoord en geïnformeerd over gevolgde procedures (afhandeling aanvraag vergunning of ingediende melding, klacht, informatie- of handhavingsverzoek).

**De VTH-doelen van meer kwantitatieve aard zijn:**

10. Omgevingsvergunningen en meldingen zijn binnen de geldende termijnen afgehandeld.
11. Er is goed inzicht in de jaarlijks geplande en uitgevoerde toezichtacties.

**Tijdelijke VTH-doelen:**

12. Elk nieuw uitvoeringsprogramma VTH beschrijft heldere tijdelijke doelen die aansluiten bij bestuurlijke prioriteiten of nieuwe ontwikkelingen.
13. Eind 2020: VTH-medewerkers zijn voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.
14. Eind 2022: minimaal 80% van de ons nu bekende illegale situaties (53 stuks) voor wat betreft kamerverhuur zijn ongedaan gemaakt.

Het VTH-instrumentarium en de -capaciteit moet doelgericht en op basis van inzicht in de omgevingsrisico's en het naleefgedrag (risicoanalyse) worden ingezet om maximaal bij te dragen aan de gewenste effecten op een hoger niveau:

- fysieke veiligheid
- gezondheid
- ruimtelijke kwaliteit
- milieukwaliteit
- duurzaamheid
- bestuurlijk imago.

## 5.2 Inspanningen

De inspanningen die door de medewerkers worden verricht om de gestelde doelen – zo veel als mogelijk - te bereiken zijn:

1. Bepalen van de verwachte en benodigde inspanningen op het gebied van VTH in een jaarlijks Uitvoeringsprogramma VTH.
2. Uitvoeren jaarlijks Uitvoeringsprogramma VTH.
3. Hanteren van uitvoeringsrichtlijnen waarin proces, organisatie en kwaliteit van geleverde diensten en producten zijn beschreven.
4. Monitoren en rapporteren van de verrichte werkzaamheden en indicatoren in tussentijdse (management-) rapportages en jaarverslag<sup>2</sup>.
5. Bepalen van de verwachte en benodigde inspanningen voor de RUD LN volgens de Gemeenschappelijke Regeling.
6. Uitvoeren van het onder 5 genoemd werk.
7. Anticiperen op nieuwe wetgeving.
8. Volgen van opleidingen, cursussen en seminars.
9. In gebruik nemen nieuwe VTH-applicatie en uniform vullen volgens afspraken in werkprocessen.
10. Voorbereiden en evalueren VTH-beleid (ongeveer 4-jaarlijks).
11. Op- en bijstellen uitvoeringrichtlijnen (ongeveer 4-jaarlijks).

Uit de analyse van de beleidsdoelen en de ontwikkelingen komt naar voren dat de complexiteit van toetsen en houden van toezicht zal toenemen door dat we

- toetsen op meer aspecten dan voorheen (denk aan duurzaamheid, energie) en
- er vaker strijdig gebruik voorkomt (niet alleen bij vergunningverlening voor de activiteit bouwen maar ook RO en monument) door de vele inbreidingen in bestaande, soms monumentale, panden.

Een reden temeer om elk jaar accenten te benoemen en tegelijkertijd ervoor te kiezen om andere aspecten bij vergunningverlening of toezicht minder aandacht te geven.

## 5.3 Indicatoren

De operationele VTH-doelen zijn gesteld voor de komende jaren. Bij het stellen van doelen hoort het met regelmaat meten of de gestelde doelen ook worden behaald. Dat doen we door nu een aantal indicatoren te benoemen én af te spreken dat we die indicatoren ook monitoren. Tabel 1 geeft een overzicht van de benoemde indicatoren om daarmee te kunnen vaststellen of de beleidsmatige VTH-doelen van de onderdelen van de kernopgave worden bereikt.

---

<sup>2</sup> In het jaarverslag worden vele aantallen genoemd: afgegeven vergunningen, geweigerde vergunningen, uitgevoerde vuurwerkcontroles. Dat verslag geeft een goed beeld van alle werkzaamheden die zijn gedaan. Of het werk van voldoende kwaliteit was of dat wat gepland was ook kon worden uitgevoerd, daarvoor zijn prestatie-indicatoren nodig.

Tabel 1: indicatoren onderdelen a t/m c kernopgave VTH.

Nr.	Indicator	Type	Getal	Draagt bij aan doel
<b>Vergunningen- / meldingenfase</b>				
1	Doorlooptijd reguliere procedure	Output	100% binnen 56 dagen	10
2	% Gegronde bezwaren t.o.v. ingediende bezwaren.	Output	< 10%	1, 6, 8, 9
3	Interne kwaliteitsaudit op verleende omgevingsvergunning en het dossier.	Output	Maandelijks, circa 100 per jaar	1, 6
4	% totaal daadwerkelijk verleende omgevingsvergunningen t.o.v. geraamd	Output	100%	10
5	% RUD LN specialistische adviezen gerealiseerd t.o.v. het geraamde	Output	100%	1,10
6	Klantwaardering enquête over afhandeling vergunning	Outcome	7,5 in 2021	1, 8, 9
<b>Toezicht- / handhavingsfase</b>				
7	(Voornemen) last onder dwangsom, (voornemen) bestuursdwang "algemeen bouwen en RO".	Output	25 per jaar	1, 2, 6, 9
8	(Voornemen) last onder dwangsom, (voornemen) bestuursdwang "specifiek brandveilig gebruik".	Output	20 per jaar	1, 2, 6, 9
9	(Voornemen) last onder dwangsom, (voornemen) bestuursdwang "milieu".	Output	15 per jaar	1, 3, 6, 9
10	% Totaal bedrijfscontroles gerealiseerd t.o.v. geraamd.	Output	100%	11
11	% RUD LN bedrijfscontroles gerealiseerd t.o.v. geraamd.	Output	100%	11
12	Periodieke controle milieubedrijven,% géén overtredingen na 1 <sup>e</sup> controle.	Output	50%	2, 5, 8, 9
13	% Daadwerkelijk gehouden toezicht "bouwen en RO" t.o.v. geraamd.	Output	100%	11
14	Klachten + ongewone voorvallen afhandeling "milieu"	Output	200 per jaar	5, 6, 8, 9
15	% Bouwcontrole op verleende vergunningen monumentale panden; (ca. 20).	Output	100%	2,12
16	% Daadwerkelijke klachtenafhandeling "bouwen en RO" t.o.v. geraamd (ca. 160).	Output	100%	3, 8
17	% Afkeur bodemtoepassingen na aanwijzing / controle.	Output	10%	3, 4, 8, 9
18	Thematisch: illegale situaties bij kamerverhuur ongedaan maken (via handhaving of legalisatie).	Output	15 per jaar	14

Er is (op een uitzondering na) gekozen voor *output* indicatoren. Dit is gedaan omdat men daarmee een prestatie inzichtelijk maakt na een gedane inspanning. Inspanningen gedaan op uitvoerend (VTH-)niveau. De *output* draagt bij aan het effect van een bepaalde inspanning. Het effect wordt gemeten met een *outcome* indicator. Die outcome indicatoren staan in de begrotingsmonitor 2020-2023. Die zijn bepaald aan de hand van de ambities in de raadsprogramma's.

Op dit moment (2019) worden de indicatoren elk kwartaal gemeten. Eén keer per jaar wordt gerapporteerd over de monitoringscijfers in het VTH-jaarverslag. Het is de bedoeling dat er binnen nu en een jaar een VTH-dashboard beschikbaar komt waar de cijfers continu beschikbaar zijn en op basis waarvan ambtelijke bijsturing op elk gewenst moment mogelijk is.

## 6 Beleidsaanpassing

De cirkel is rond. Aan de hand van een beschrijving van het krachtenveld (wetgeving, bestuurlijke visie, ontwikkelingen, budget) zijn operationele VTH-beleidsdoelen geformuleerd. Daarna zijn er indicatoren benoemd om te bepalen of gestelde doelen worden bereikt. Daarover wordt jaarlijks gerapporteerd in het VTH-jaarverslag.

In het UP 2020 worden tijdelijke doelen verder uitgewerkt. In 2021 en 2022 zullen dat zeer waarschijnlijk andere tijdelijke doelen (accenten op inzet bij toetsing van aanvragen of toezicht en handhaving) zijn. Die zullen in de UP's van 2021 en 2022 worden benoemd en uitgewerkt.

Door de komst van de nieuwe Omgevingswet zouden de nu gestelde doelen dusdanig beïnvloed kunnen worden, dat het nodig is om het operationele beleidskader eerder dan in 2023 bij te stellen. Dat is nog niet de verwachting. Een andere werkwijze en toetsing aan een ander wettelijk kader zal zeker aan de orde zijn, maar de inschatting is dat de VTH-beleidsdoelen niet significant zullen wijzigen. Dat maakt dat dit VTH-beleid tot eind 2022 als operationeel kader kan blijven dienen.

-----